



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA  
Sektor za bankarstvo  
i druge financijske institucije  
UDRUŽENJE OSIGURAVATELJA



Pokrovitelj  
REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA

# Konferencija DANI HRVATSKOG OSIGURANJA 2009

Opatija, 9.-10. studenoga 2009.  
Grand Hotel 4 opatijska cvijeta

*Medijski pokrovitelji:*

**BANKA**

**business.hr**

**eekonomist**

**Forbes**

**INCUBIS**  
WWW.OSIGURANJE.HR

**LIDER**

**OSIGURANJE**

**Poslovni dnevnik**

**poslovni savjetnik**  
NAJČITANIJI POSLOVNI MJESEČNIK

privredni **vjesnik**

**SO**  
LIDER OSIGURANJE

**VJESNIK**

*Preliminarni program Konferencije*

<b>Ponedjeljak, 9. studenoga</b>	
<b>9,00</b>	<b>Registracija sudionika i kava dobrodošlice</b>
<b>10,00</b>	<b>OTVARANJE KONFERENCIJE</b>
<p><b>Mirjana Kovačić</b>, direktorica Sektora za bankarstvo i druge financijske institucije HGK</p> <p><b>Darko Cesar</b>, predsjednik Udruženja osiguravatelja HGK, predsjednik Uprave Merkur osiguranja d.d.</p> <p><b>Damir Kaufman</b>, ravnatelj Uprave za financijski sustav, Ministarstvo financija Republike Hrvatske</p>	
<b>10,30-11,30</b>	<b>NAZIRE LI SE IZLAZAK IZ FINANCIJSKE KRIZE</b>
<p><b>Moderator: Darko Cesar</b>, predsjednik Udruženja osiguravatelja HGK, predsjednik Uprave Merkur osiguranja d.d.</p> <p><b>prof. dr. sc. Drago Jakovčević</b>, Ekonomski fakultet Zagreb: <b><i>Utjecaj recesije na hrvatski osigurateljni sektor</i></b></p> <p><b>Thomas Hess</b>, glavni ekonomist, Swiss Re <b><i>Kako će financijska kriza promijeniti industriju osiguranja</i></b></p> <p><b>Rasprava</b></p>	
<b>11,30</b>	<b>Pauza za kavu</b>
<b>12,00-13,30</b>	<b>UPRAVLJANJE RIZICIMA U OSIGURANJU KANALI PRODAJE</b>
<p><b>Moderator: Tatjana Račić Žlibar</b>, zamjenica predsjednika Udruženja osiguravatelja HGK, član Uprave Uniqa osiguranja d.d.</p> <p><b>Gyula Horvat</b>, direktor aktuarskih rješenja i rješenja za osigurateljnu djelatnost, Deloitte Mađarska <b><i>Solvency II i iskustva QIS 4</i></b></p> <p><b>Ingrid Lenac</b>, pomoćnica direktora Sektora za procjenu rizika, istraživanje i statistiku, HANFA: <b><i>Upravljanje rizicima u osiguranju</i></b></p> <p><b>Kevin Morrison</b>, viši regionalni direktor, LIMRA: <b><i>Agenti vs. Brokeri vs. Bankoosiguranje</i></b></p> <p><b>Rasprava</b></p>	
<b>13,30</b>	<b>Ručak</b> Pod pokroviteljstvom Udruženja osiguravatelja HGK

15,00-16,00	<b>DOBROVOLJNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b>
<p><b>Moderator: Vesna Dulibić</b>, predsjednica Uprave Croatia zdravstveno osiguranje d.d.</p> <p><b>Andreja Rožić Dizdar, dr. med.</b>, voditeljica Odjela za zdravstveno osiguranje, Uniqa osiguranje d.d.: <b>Prednosti i nedostaci zdravstvenog osiguranja u Hrvatskoj</b></p> <p><b>Radovan Jakopec</b>, direktor Službe za pravne, kadrovske i imovinske poslove, Croatia zdravstveno osiguranje d.d.: <b>Korištenje prava iz ugovora o zdravstvenom osiguranju</b></p> <p><b>Rasprava</b></p>	
18,30	<b>Domjenak</b> Pod pokroviteljstvom Udruženja osiguravatelja HGK
22,00	<b>Druženje u Hemingway baru</b> Pod pokroviteljstvom In Cubis d.o.o.

<b>Utorak, 10. studenoga</b>	
9,15	<b>Okupljanje uz jutarnju kavu</b>
10,00	<b>ŽIVOTNO OSIGURANJE</b>
<p><b>Moderator: Snježana Bertoncej</b>, predsjednica Odbora za životna osiguranja Udruženja osiguravatelja, predsjednica Uprave Erste osiguranja Vienna Insurance Group d.d.</p> <p><b>mr. Željko Jukić</b>, direktor Sektora za životna osiguranja, Croatia osiguranje d.d.: <b>Utjecaj globalnih trendova na tržište životnih osiguranja u Hrvatskoj</b></p> <p><b>mr. sc. Jakša Krišto</b>, Ekonomski fakultet Zagreb <b>Konkurentnost proizvoda životnog osiguranja</b></p> <p><b>Danijela Husinec</b>, direktorica Sektora životnih osiguranja, Triglav osiguranje d.d. <b>Osvrt na Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma – novine i aktivnosti Udruženja osiguravatelja HGK</b></p> <p><b>Rasprava</b></p>	
11,00	<b>Pauza za kavu</b>
11,30 – 12,30 12,30 - 13,10	<b>AKTUALNE TEME U OSIGURANJU SOFT SKILLS</b>
<p><b>Moderator: Darko Cesar</b>, predsjednik Udruženja osiguravatelja HGK, predsjednik Uprave Merkur osiguranja d.d.</p> <p><b>Panel: Utjecaj zakonskih promjena na industriju osiguranja</b></p> <p><b>Snježana Bertoncej</b>, predsjednica Odbora za životna osiguranja Udruženja osiguravatelja, predsjednica Uprave Erste osiguranja Vienna Insurance Group d.d.</p> <p><b>Hrvoje Pauković</b>, Hrvatskog ureda za osiguranje, direktor</p> <p><b>Josip Kereta</b>, Croatia zdravstveno osiguranje d.d., član Uprave</p> <p><b>Rasprava</b></p>	

<p><b>Zoran Šimić</b>, psiholog, urednik psihologijskog portala - <a href="http://www.psihoportal.com">www.psihoportal.com</a>  <b><i>Psihologija motivacije za rad</i></b></p> <p><b>Berislav Matijević</b>, direktor Službe za obradu šteta, Croatia osiguranje d.d., Filijala Rijeka:  <b><i>Pregovaranje u funkciji poboljšanja prodaje osiguranja i obrade šteta</i></b></p> <p><b>Rasprava</b></p>	
<b>13,30</b>	<b>Zatvaranje Konferencije</b>