

o tržištu obveznih osiguranja u prometu —
s posebnim osvrtom na osiguranje od
automobilske odgovornosti

09

SADRŽAJ

4	UVOD
6	TRŽIŠTE OSIGURANJA U REPUBLICI HRVATSKOJ — KRATKI PREGLED
22	OBVEZNA OSIGURANJA U PROMETU
22	OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
54	MEĐUNARODNE ŠTETE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
	DOMAĆA ODGOVORNOST
	STRANA ODGOVORNOST
70	OSTALA OBVEZNA OSIGURANJA U PROMETU
	OBVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA ODNOSNO KORISNIKA BRODICA NA MOTORNI POGON
	OBVEZNO OSIGURANJE PUTNIKA U JAVNOM PROMETU
	OBVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA ODNOSNO KORISNIKA ZRAKOPLOVA
78	POSLOVANJE GARANCIJSKOG FONDA
	ŠTETE OD NEOSIGURANIH I NEPOZNATIH MOTORNIH VOZILA
94	GRANIČNO OSIGURANJE
102	USPOREDNI PREGLED

Izvešće o poslovanju društava za osiguranje u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti i ostalim obveznim osiguranjima u prometu izrađeno je na temelju statističkih podataka koje je prikupio Hrvatski ured za osiguranje od društava za osiguranje ili su korišteni javno objavljeni podaci Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (podaci za 2006. godinu i ranije).

Kako je od 15. travnja 2007. do 31. prosinca 2007. bio u primjeni novi Zajednički temeljni premijski sustav za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti (TPS AO) koji je usklađen sa nomenklaturom vozila sukladno Pravilniku o tehničkim uvjetima vozila u prometu na cestama (NN 92/05), moguća su odstupanja u podacima o broju izdanih policia po premijskim grupama koji se odnose na 2007. godinu (ali i 2008. godinu) obzirom na izmjene strukture vozila unutar premijskih grupa.

NAKON NIZA GODINA RASTA, 2009. g. je obilježena padom ukupne zaračunate bruto premije od 2,84% u odnosu na prethodnu godinu.

Vrijeme gospodarske krize utjecalo je i na obvezna osiguranja u prometu — tržište osiguranja od automobilske odgovornosti bilježi neznatan rast u ukupnoj premiji (0,06%) uz rast prosječne premije od 1,5% tako da je ona na koncu 2009. g. iznosila oko 1.474,96 kuna. Ta godina će ostati zabilježena i po činjenici da su sva društava za osiguranje i dalje nastavila primjenjivati vlastite uvjete osiguranja od AO i cjenike premija koji se u bitnome nisu razlikovali od uvjeta osiguranja i cjenika premije koji su važili 2007. g. i 2008. g. Ipak, najznačajniji događaj u 2009. g. koji se odnosi na tržište osiguranja od automobilske odgovornosti jest primjena novog Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju koji je društvima za osiguranje odredio obvezu izdvajanja/uplate 10% (kasnije izmijenjeno na stopu od 7%) naplaćene funkcionalne premije na ime naknade štete koju osiguranici osiguratelja prouzroče Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje. Obveza plaćanja takvih iznosa (ukupno cca 220 milijuna kn samo za 2009. g.) koji višestruko premašuju iznose stvarne štete koju pretrpi Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje je, prema mišljenju hrvatskih osiguratelja, protivna Ustavu RH te može imati dugoročne negativne učinke na stabilnost cjelokupnog sustava obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

Iako je obveza plaćanja postotka naplaćene funkcionalne premije Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje ključni problem tržišta osiguranja od AO za koji će se morati naći odgovarajuće rješenje u 2010. g., u 2009. g. primjetni su određeni pozitivni pomaci u smanjenju broja neosiguranih vozila što je vidljivo rezultat zajedničkih aktivnosti i kampanje Ministarstva unutarnjih poslova i Hrvatskog ureda za osiguranje, odnosno svih osiguratelja, na suzbijanju te negativne pojave. Dobre trendove glede broja neosiguranih vozila te smanjenja broja prijavljenih šteta prouzročenih od strane neosiguranih vozila koji su primjetni u 2009. g. za očekivati je i u 2010. godini.

Zanimljivo je istaknuti da je 2009. godina bila dobra godina s aspekta sigurnosti prometa na cestama — statistike Ministarstva unutarnjih poslova evidentiraju 50.375 prometnih nesreća u kojima su 544 osobe poginule, 3.886 osoba teško je ozlijeđeno, a 17.911 ih je lakše ozlijeđeno. U usporedbi sa 2008. g. prometnih nesreća manje je za 5,8%, poginulih osoba za 17,8%, teško ozlijeđenih osoba za 3,2% i lakše ozlijeđenih za 2,1%. Te činjenice su zasigurno imale utjecaja i na smanjenje broja prijavljenih šteta AO (pad od 3,5%) u 2009. g., u kojoj je ipak zabilježeno porast šteta u pričuvi za 3,1%.

01

tržište
osiguranja
u
Republici
Hrvatskoj —

kratki
pregled

—



ukupno :

29

/ reosiguranje :

2

/ život :

8

/ neživot :

9

/ život i neživot :

10

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE (REOSIGURANJE)

POSLOVI OSIGURANJA

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE (REOSIGURANJE)	POSLOVI OSIGURANJA
1	AGRAM ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
2	ALLIANZ ZAGREB D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
3	ALLIANZ REOSIGURANJE D.D.	REOSIGURANJE
4	BASLER OSIGURANJE D.D.*	NEŽIVOT
5	BASLER ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.*	ŽIVOT
6	CARDIF OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
7	COSMOPOLITAN LIFE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	ŽIVOT
8	CROATIA OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
9	CROATIA LLOYD D.D.	REOSIGURANJE
10	CROATIA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
11	ERSTE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	ŽIVOT
12	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
13	GENERALI OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
14	GRAWE HRVATSKA D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
15	HELIOS VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
16	HOK OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
17	JADRANSKO OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
18	KD ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
19	KVARNER VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
20	MERKUR OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
21	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
22	SUNCE OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
23	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
24	UNIQA OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
25	VICTORIA OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
26	VICTORIA ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
27	VELEBIT OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
28	VELEBIT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
29	BASLER OSIGURANJE ZAGREB D.D.**	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)

*Basler osiguranje d. d. i Basler životno osiguranje d. d. su s danom 15. veljače 2010. pripojeni društvu Basler osiguranje Zagreb d. d.

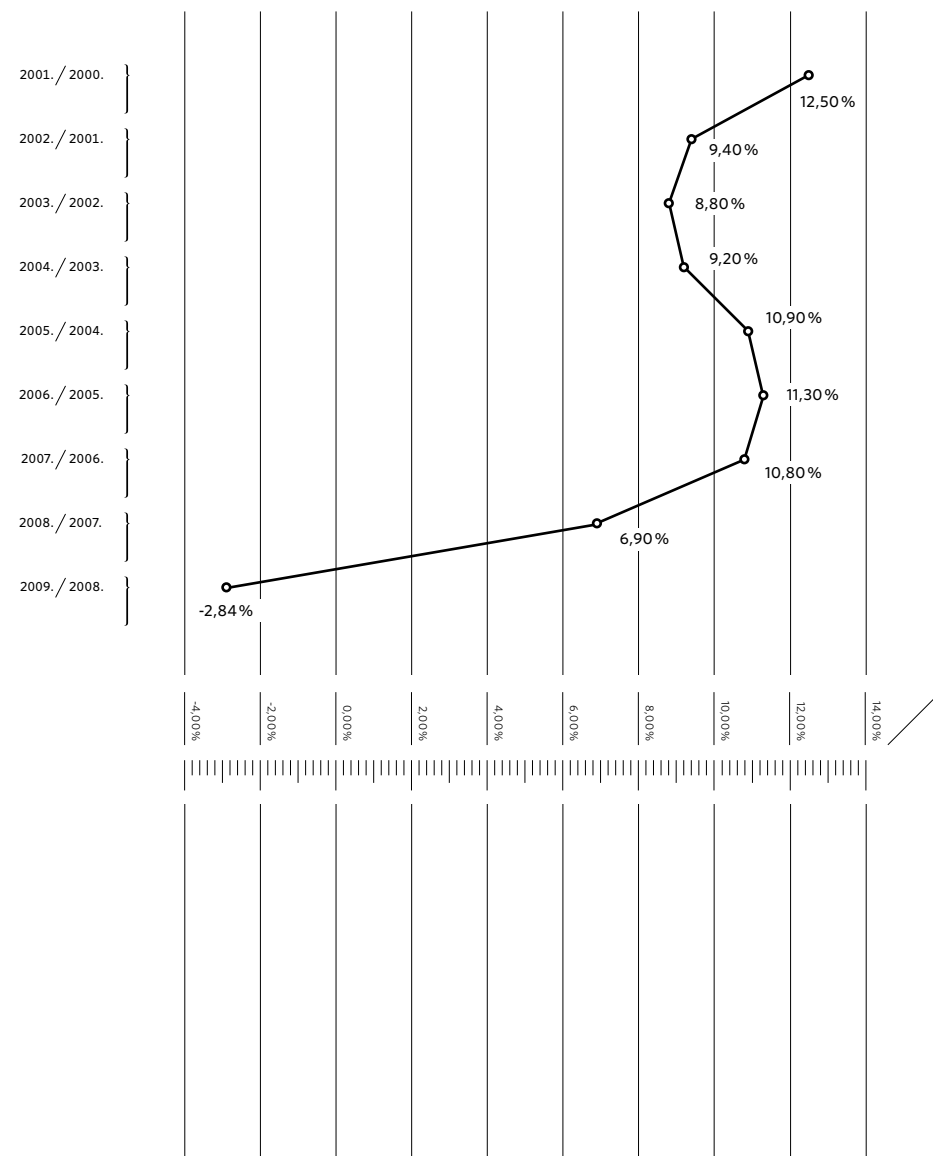
**Osiguranje Zagreb d. d. od 20. studenog 2009. posluje pod imenom Basler osiguranje Zagreb d. d.

UKUPNA ZBP — SMANJENJE

-2,84 %

PROSJEČNA STOPA RASTA U RAZDOBLJU 2000. — 2009.

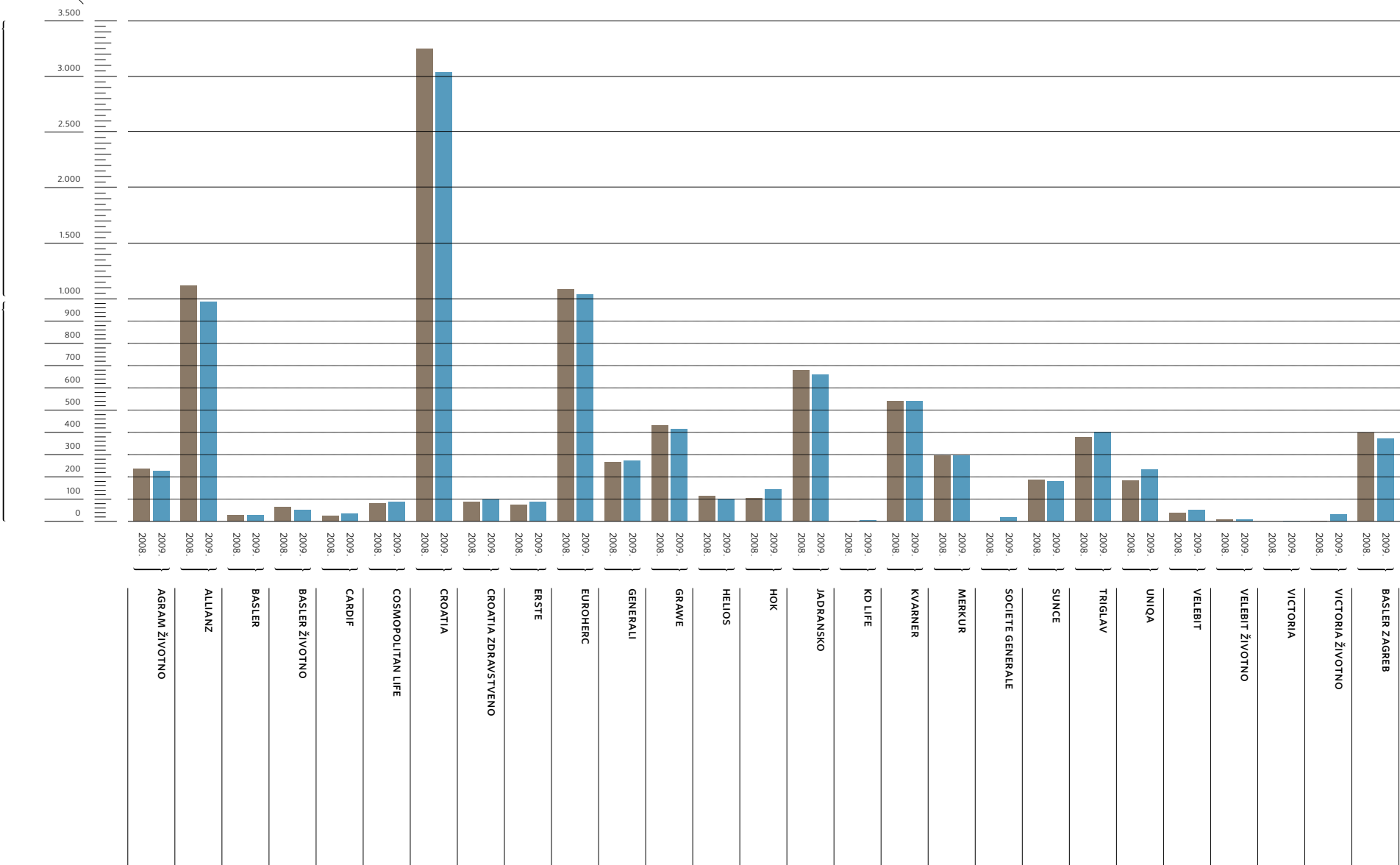
+8,55 %



rast ukupno
zaračunate
bruto premije
u %

01.1 g

u mil. kn



g

01.2

ukupno
zaračunata
bruto
premija

UDIO NEŽIVOT

73,56 %

u 2008.

73,72 %

UDIO ŽIVOT

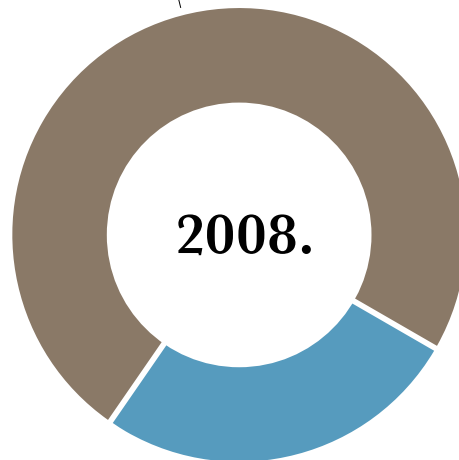
26,44 %

u 2008.

26,28 %

NEŽIVOT

73,72 %

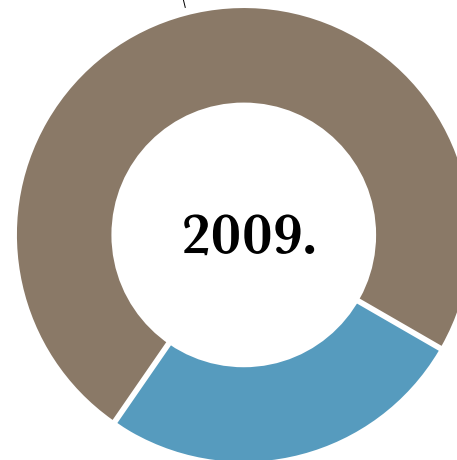


ŽIVOT

26,28 %

NEŽIVOT

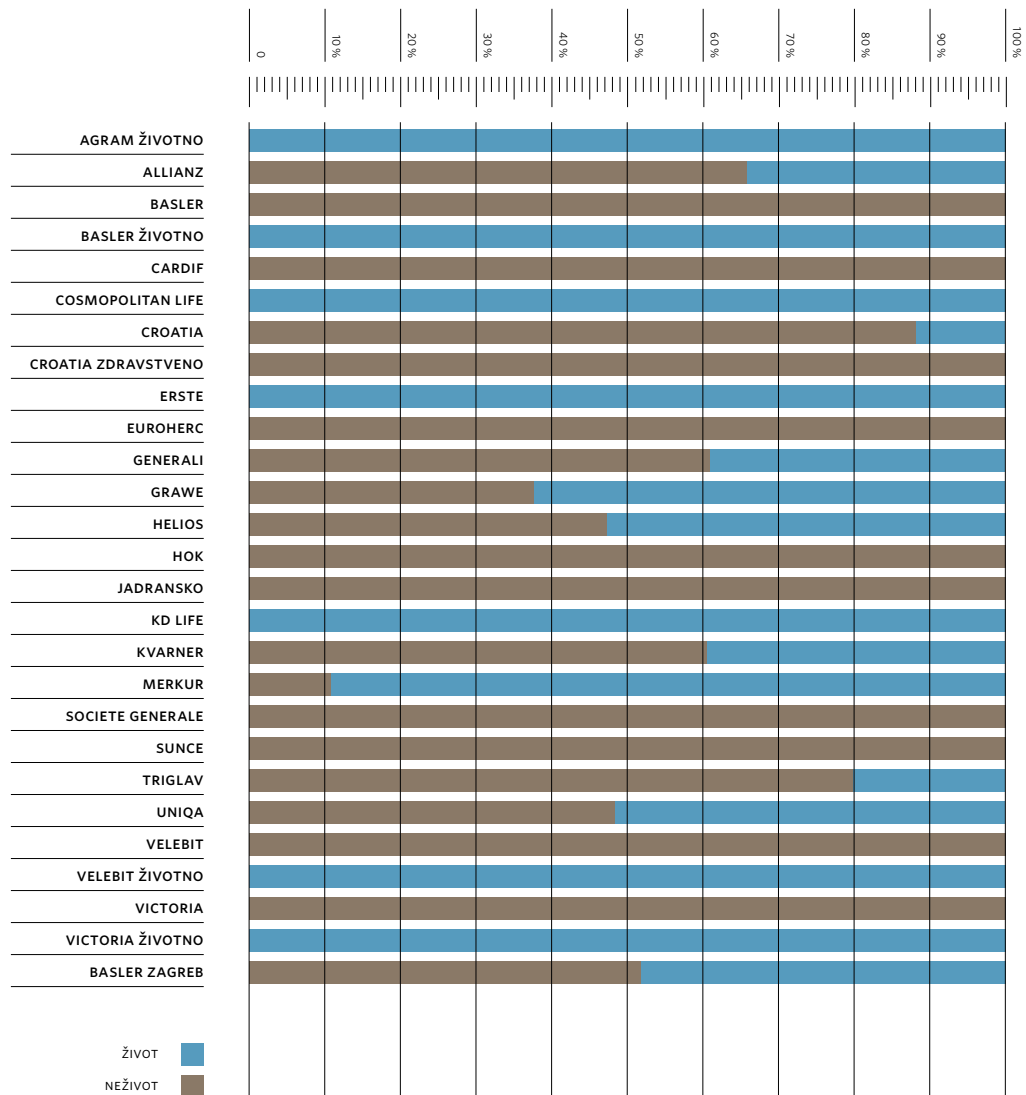
73,56 %



ŽIVOT

26,44 %

struktura
ukupne
premije
osiguranja
po skupinama
osiguranja



struktura
ukupne
premije
društava za
osiguranje
po skupinama
osiguranja

g / 03

U razdoblju od 2000. do 2008. godine zabilježen je trend neprekidnog rasta ukupne zaračunate bruto premije, dok je u 2009. godini po prvi puta zabilježen pad i to za 2,84%. Time je smanjena i prosječna stopa rasta sa 9,98% na 8,55%.

Odnos neživotnih i životnih osiguranja je neznatno izmijenjen ali u korist neživotnih osiguranja, što je i ove godine dokaz da se hrvatsko tržište ne približava stanju koje prevladava u razvijenim europskim zemljama gdje je udio životnih osiguranja premašio udio neživotnih osiguranja i to u omjeru 60:40 u korist životnih osiguranja.

PREMIJA NEŽIVOT

-3,05 %

u 2008.

+8,50 %

PREMIJA ŽIVOT

-2,24 %

u 2008.

+2,50 %

U premiji neživotnih osiguranja i dalje najveći udio pripada Croatia osiguranju d. d. sa 38,69% udjela.

U životnim osiguranjima dogodila se promjena u vodećoj poziciji te je također Croatia osiguranje d. d. preuzela vodstvo s udjelom od 14,32%.

Nakon niza godina iznimno visokih stopa rasta životnih osiguranja, u 2009. godini zabilježen je pad od 2,24%. Kod neživotnih osiguranja također je zabilježen pad premije od 3,05%.

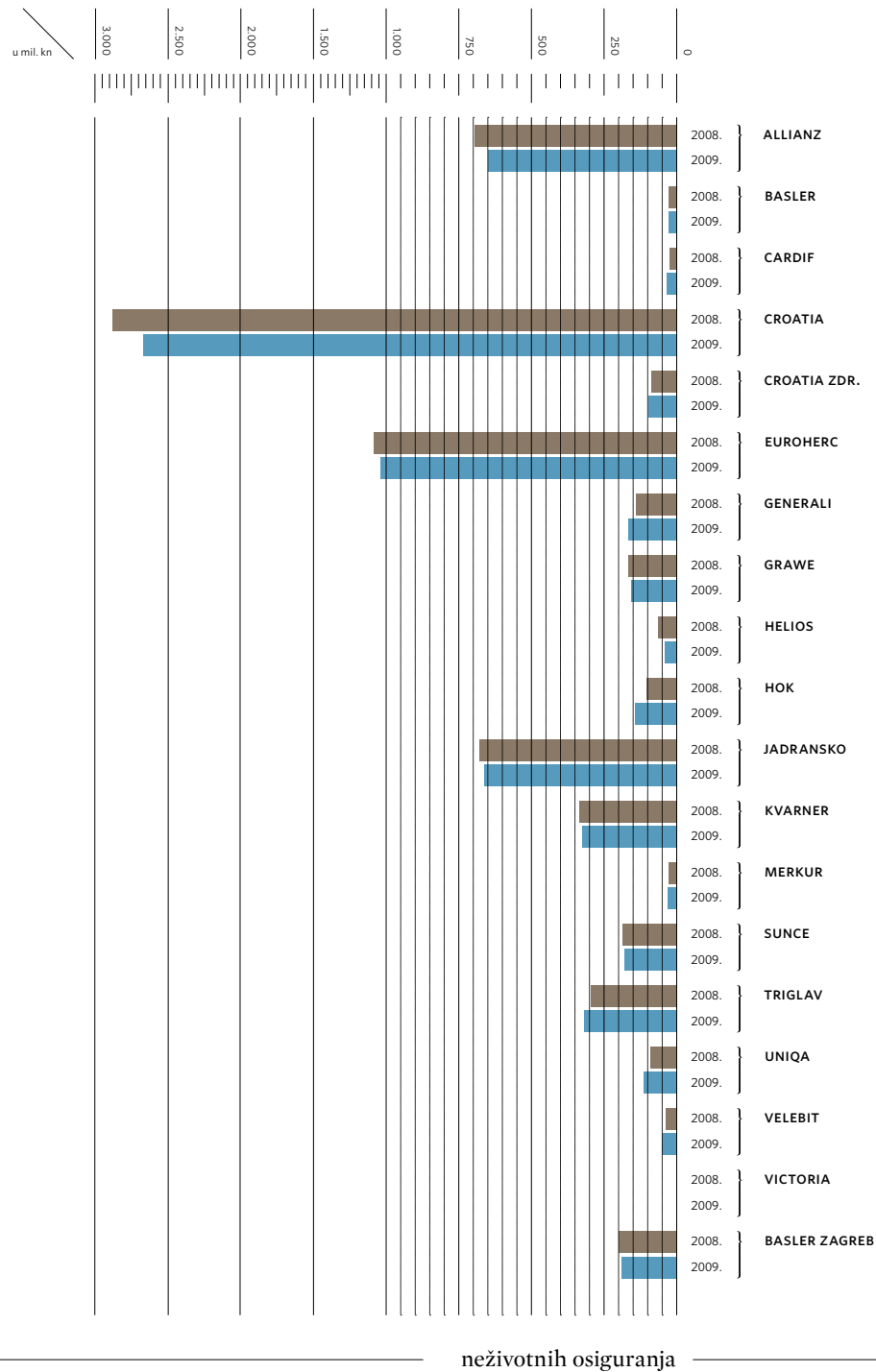
Prosječna stopa rasta u posljednjih devet godina premije životnih osiguranja smanjena je i iznosi 14,43%, a premije neživotnih osiguranja 7,06%.

NAPOMENA:

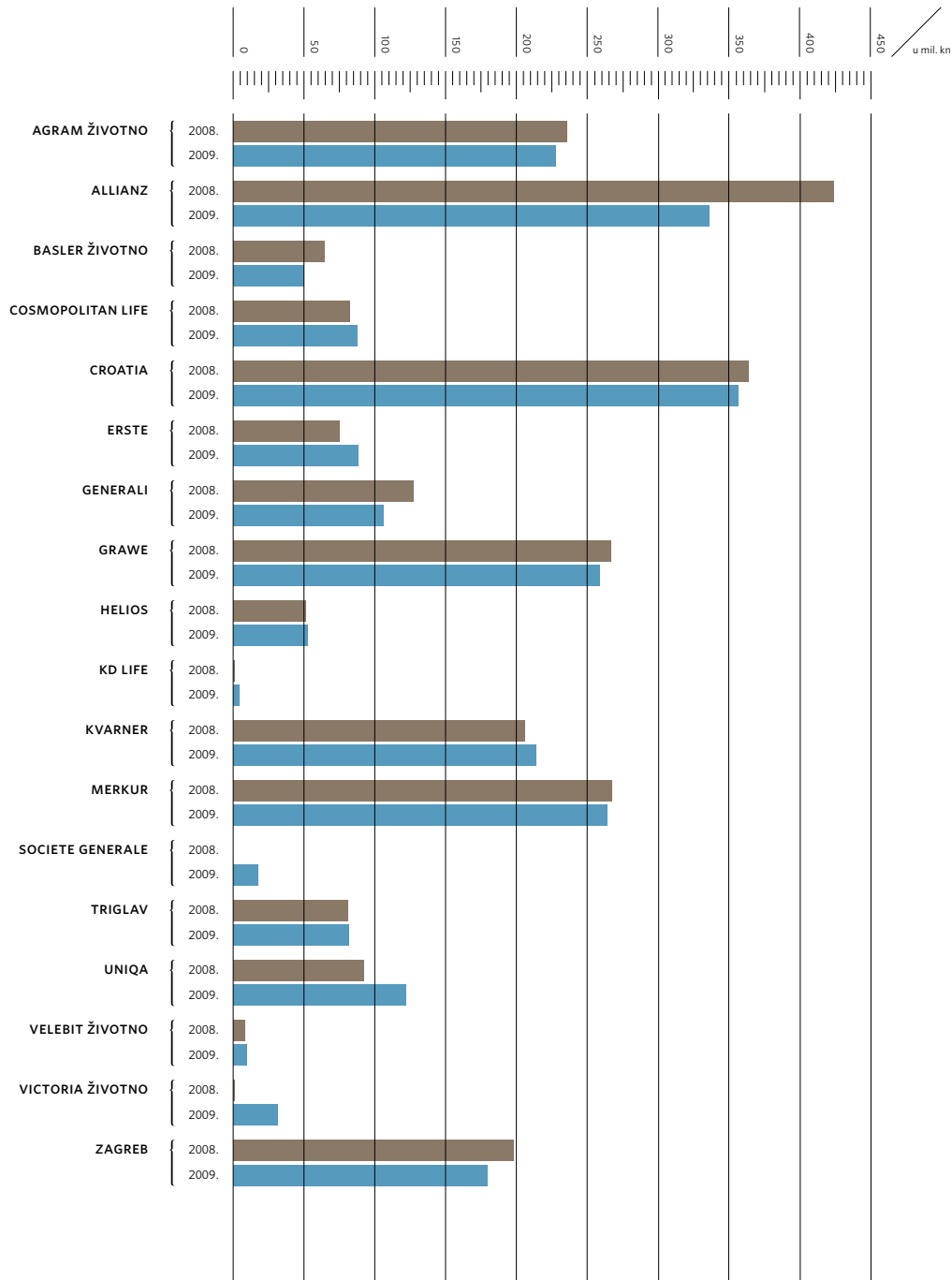
U iznosu zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključena je premija suosiguranja:

- za 2009. godinu u ukupnom iznosu od 5.871.108 kn;
- za 2008. godinu u ukupnom iznosu od 5.961.057 kn

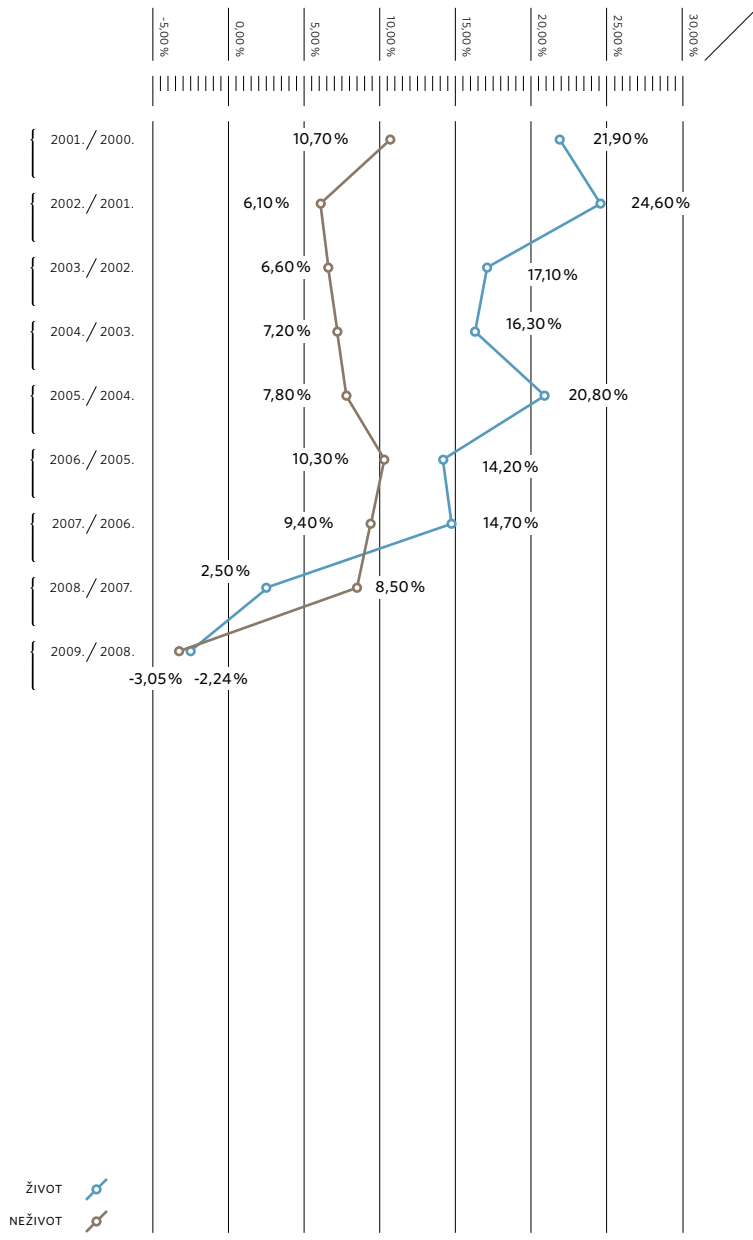
zaračunata
bruto
premija



g / **04/05**



životnih osiguranja



ŽIVOT
NEŽIVOT

g 06 rast premije životnih i neživotnih osiguranja

ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA — NEŽIVOT

6.922.661.042^{kn}

SMANJENJE

-3,05 %

ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA — ŽIVOT

2.488.674.623^{kn}

SMANJENJE

-2,24 %

NAPOMENA:

U iznosu zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja za 2009. uključena je premija suosiguranja u ukupnom iznosu od 5.871.108 kn i to:

2	Allianz Zagreb d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 386.702 kn
7	Croatia osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 4.979.236 kn
10	Euroherc osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 20.000 kn
11	Generali osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 22.968 kn
13	Helios VIG osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 232.199 kn
15	Jadransko osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 132.000 kn
20	Sunce osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 98.004 kn

U iznosu zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja za 2008. uključena je premija suosiguranja u ukupnom iznosu od 5.961.057 kn i to:

7	Croatia osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 5.098.398 kn
11	Generali osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 812.659 kn
20	Sunce osiguranje d. d. — premija suosiguranja u iznosu od 50.000 kn

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE

1

1	AGRAM ŽIVOTNO
2	ALLIANZ ZAGREB
3	BASLER
4	BASLER ŽIVOTNO
5	CARDIF
6	COSMOPOLITAN LIFE VIG
7	CROATIA
8	CROATIA ZDRAVSTVENO
9	ERSTE VIG
10	EUROHERC
11	GENERALI
12	GRAWE HRVATSKA
13	HELIOS VIG
14	HOK
15	JADRANSKO
16	KD LIFE
17	KVARNER VIG
18	MERKUR
19	SOCIETE GENERALE
20	SUNCE
21	TRIGLAV
22	UNIQA
23	VELEBIT
24	VELEBIT ŽIVOTNO
25	VICTORIA
26	VICTORIA ŽIVOTNO
27	BASLER OSIGURANJE ZAGREB
28	UKUPNO

zaračunata
bruto
premija po
skupinama
osiguranja

t / 02

	NEŽIVOTNA OSIGURANJA					ŽIVOTNA OSIGURANJA					UKUPNO				
	zaračunata bruto premija u kn		index 09/08	udio u %		zaračunata bruto premija u kn		index 09/08	udio u %		zaračunata bruto premija u kn		index 09/08	udio u %	
	2008.	2009.		2008.	2009.	2008.	2009.		2008.	2009.	2008.	2009.		2008.	2009.
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	0	0	-	0,00	0,00	235.856.335	227.754.628	96,6	9,26	9,15	235.856.335	227.754.628	96,6	2,44	2,42
2	697.106.316	649.632.139	93,2	9,76	9,38	423.963.506	336.531.944	79,4	16,65	13,52	1.121.069.823	986.164.083	88,0	11,57	10,48
3	27.326.399	28.189.629	103,2	0,38	0,41	0	0	-	0,00	0,00	27.326.399	28.189.629	103,2	0,28	0,30
4	0	0	-	0,00	0,00	64.702.361	49.818.470	77,0	2,54	2,00	64.702.361	49.818.470	77,0	0,67	0,53
5	25.204.675	35.501.898	140,9	0,35	0,51	0	0	-	0,00	0,00	25.204.675	35.501.898	140,9	0,26	0,38
6	0	0	-	0,00	0,00	82.190.086	87.442.992	106,4	3,23	3,51	82.190.086	87.442.992	106,4	0,85	0,93
7	2.885.363.215	2.678.055.173	92,8	40,41	38,69	363.696.543	356.410.217	98,0	14,29	14,32	3.249.059.758	3.034.465.389	93,4	33,54	32,24
8	88.600.149	97.006.681	109,5	1,24	1,40	0	0	-	0,00	0,00	88.600.149	97.006.681	109,5	0,91	1,03
9	0	0	-	0,00	0,00	75.267.425	88.820.489	118,0	2,96	3,57	75.267.425	88.820.489	118,0	0,78	0,94
10	1.086.568.152	1.043.631.778	96,0	15,22	15,08	0	0	-	0,00	0,00	1.086.568.152	1.043.631.778	96,0	11,22	11,09
11	139.795.563	165.652.230	118,5	1,96	2,39	127.460.507	106.424.813	83,5	5,01	4,28	267.256.069	272.077.043	101,8	2,76	2,89
12	165.787.178	157.418.776	95,0	2,32	2,27	267.070.091	259.008.829	97,0	10,49	10,41	432.857.269	416.427.605	96,2	4,47	4,43
13	63.470.806	47.222.977	74,4	0,89	0,68	51.352.523	52.805.230	102,8	2,02	2,12	114.823.328	100.028.207	87,1	1,19	1,06
14	105.057.571	145.127.508	138,1	1,47	2,10	0	0	-	0,00	0,00	105.057.571	145.127.508	138,1	1,08	1,54
15	680.209.240	661.182.617	97,2	9,53	9,55	0	0	-	0,00	0,00	680.209.240	661.182.617	97,2	7,02	7,03
16	0	0	-	0,00	0,00	812.435	4.246.368	522,7	0,03	0,17	812.435	4.246.368	522,7	0,01	0,05
17	334.449.477	326.506.634	97,6	4,68	4,72	206.029.828	214.029.127	103,9	8,09	8,60	540.479.304	540.535.761	100,0	5,58	5,74
18	29.222.235	31.740.002	108,6	0,41	0,46	267.483.718	264.198.003	98,8	10,51	10,62	296.705.953	295.938.005	99,7	3,06	3,14
19	0	0	-	0,00	0,00	0	17.701.318	-	0,00	0,71	0	17.701.318	-	0,00	0,19
20	186.357.489	180.900.833	97,1	2,61	2,61	0	0	-	0,00	0,00	186.357.489	180.900.833	97,1	1,92	1,92
21	297.084.293	318.680.653	107,3	4,16	4,60	80.775.958	81.408.584	100,8	3,17	3,27	377.860.251	400.089.237	105,9	3,90	4,25
22	91.272.109	112.577.747	123,3	1,28	1,63	92.294.587	121.792.314	132,0	3,63	4,90	183.566.696	234.370.062	127,7	1,90	2,49
23	38.468.335	51.818.493	134,7	0,54	0,75	0	0	-	0,00	0,00	38.468.335	51.818.493	134,7	0,40	0,55
24	0	0	-	0,00	0,00	7.948.046	9.912.507	124,7	0,31	0,40	7.948.046	9.912.507	124,7	0,08	0,11
25	0	131.414	-	0,00	0,00	0	0	-	0,00	0,00	0	131.414	-	0,00	0,00
26	0	0	-	0,00	0,00	979.319	31.157.583	3.181,6	0,04	1,25	979.319	31.157.583	3.181,6	0,01	0,33
27	198.983.576	191.683.860	96,3	2,79	2,77	197.891.709	179.211.206	90,6	7,77	7,20	396.875.284	370.895.066	93,5	4,10	3,94
28	7.140.326.775	6.922.661.042	97,0	100,00	100,00	2.545.774.976	2.488.674.623	97,8	100,00	100,00	9.686.101.750	9.411.335.664	97,2	100,00	100,00

OSIGURANJE
CESTOVNIH
VOZILA

10,67 %

OSTALA
OSIGURANJA
IMOVINE

8,22 %

OSIGURANJE
OD POŽARA I
ELEMENTARNIH
ŠTETA

6,22 %

OSIGURANJE
OD NEZGODE

5,81 %

OSTALO

15,25 %

ŽIVOTNO
OSIGURANJE

22,77 %

OSIGURANJE OD
ODGOVORNOSTI
ZA UPOTREBU
MOTORNIH
VOZILA

31,05 %

struktura
ukupne
premije
osiguranja
po vrstama
osiguranja
u 2009.

g / 07

1	OSIGURANJE OD NEZGODE
2	ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
3	OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA
4	OSIGURANJE TRAČNIH VOZILA
5	OSIGURANJE ZRAČNIH LETJELICA
6	OSIGURANJE PLOVILA
7	OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU
8	OSIGURANJE OD POŽARA I ELEMENTARNIH ŠTETA
9	OSTALA OSIGURANJA IMOVINE
10	OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA UPOTREBU MOTORNIH VOZILA
11	OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA UPOTREBU ZRAČNIH LETJELICA
12	OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA UPOTREBU PLOVILA
13	OSTALA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI
14	OSIGURANJE KREDITA
15	OSIGURANJE JAMSTAVA
16	OSIGURANJE RAZNIH FINANCIJSKIH GUBITAKA
17	OSIGURANJE TROŠKOVA PRAVNE ZAŠTITE
18	PUTNO OSIGURANJE
19	ŽIVOTNO OSIGURANJE
20	RENTNO OSIGURANJE
21	DODATNA OSIGURANJA UZ ŽIVOTNO OSIGURANJE
22	OSIGURANJE ZA SLUČAJ VJENČANJA ILI ROĐENJA
23	ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH OSIGURANIK NA SEBE PREUZIMA INVESTICIJSKI RIZIK
24	TONTINE
25	OSIGURANJE S KAPITALIZACIJOM ISPLATE
26	UKUPNO (NEŽIVOTNA OSIGURANJA, VRSTE 01 — 18)
27	UKUPNO (ŽIVOTNA OSIGURANJA, VRSTE 19 — 25)
28	SVEUKUPNO (VRSTE 01 — 25)

zaračunata
bruto
premija po
vrstama
osiguranja

t / 03

	2008.		2009.		indeks 09/08
	zaračunata bruto premija u kn	udio u %	zaračunata bruto premija u kn	udio u %	
	3	4	5	6	7
1	547.534.705,72	5,65	547.050.535,34	5,81	99,9
2	281.209.060,73	2,90	271.169.392,30	2,88	96,4
3	1.153.867.373,61	11,91	1.004.153.996,42	10,67	87,0
4	1.645.967,45	0,02	3.145.485,92	0,03	191,1
5	16.810.573,24	0,17	19.877.818,87	0,21	118,2
6	224.962.732,21	2,32	219.920.209,01	2,34	97,8
7	91.391.965,67	0,94	68.073.938,31	0,72	74,5
8	565.039.832,00	5,83	585.265.792,39	6,22	103,6
9	783.382.679,00	8,09	773.650.595,78	8,22	98,8
10	2.922.727.577,65	30,17	2.922.648.186,61	31,05	100,0
11	3.198.748,50	0,03	2.678.749,13	0,03	83,7
12	38.400.603,93	0,40	40.844.005,30	0,43	106,4
13	277.940.895,89	2,87	269.295.311,11	2,86	96,9
14	126.332.071,20	1,30	81.342.356,16	0,86	64,4
15	4.041.585,27	0,04	2.387.720,31	0,03	59,1
16	62.045.634,39	0,64	69.079.020,26	0,73	111,3
17	4.229.412,40	0,04	4.247.410,36	0,05	100,4
18	35.565.355,67	0,37	37.830.518,28	0,40	106,4
19	2.140.992.127,38	22,10	2.143.134.357,92	22,77	100,1
20	8.469.608,13	0,09	7.909.910,71	0,08	93,4
21	161.820.166,02	1,67	164.023.063,11	1,74	101,4
22	10.383.294,45	0,11	10.179.822,83	0,11	98,0
23	224.109.779,72	2,31	163.427.468,03	1,74	72,9
24	0,00	0,00	0,00	0,00	-
25	0,00	0,00	0,00	0,00	-
26	7.140.326.774,53	73,72	6.922.661.041,86	73,56	97,0
27	2.545.774.975,70	26,28	2.488.674.622,60	26,44	97,8
28	9.686.101.750,23	100,00	9.411.335.664,46	100	97,2

U strukturi ukupne zaračunate bruto premije u 2009. godini 6 vrsta osiguranja od ukupno 25 obuhvaća 84,75% ukupnog osigurateljnog portfelja.

U strukturi zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja najveću zastupljenost i dalje ima:

- OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA UPOTREBU MOTORNIH VOZILA s 2,923 mlrd. kn zaračunate bruto premije koja je ostala na istoj razini kao i prethodne 2008. godine, dok se udio u ukupnoj premiji tržišta blago povećao na 31,05%;
- OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA — KASKO s 1,004 mlrd. kn zaračunate bruto premije bilježi pad od 12,97% u odnosu na 2008. godinu. Također je pao i udio u ukupnoj premiji tržišta s 11,91% na 10,67%;
- OSTALA OSIGURANJA IMOVINE s 774 mil. kn zaračunate bruto premije bilježe pad od 1,24% u odnosu na 2008. godinu, te je udio te vrste osiguranja u ukupnoj premiji tržišta 8,22%;
- OSIGURANJE OD POŽARA I ELEMENTARNIH ŠTETA s 585 mil. kn zaračunate bruto premije poraslo je za 3,6% u odnosu na 2008. godinu, te je udio te vrste u ukupnoj premiji tržišta u blagom porastu i sada iznosi 6,22%;
- OSIGURANJE OD NEZGODE s 547 mil. kn zaračunate bruto premije bilježi blagi pad od 0,1% u odnosu na 2008. godinu, ali je udio te vrste u ukupnoj premiji tržišta u blagom porastu i sada iznosi 5,81%.

02

obvezno
osiguranje
od
automobilske
odgovornosti

—



PORAST ZBP AO

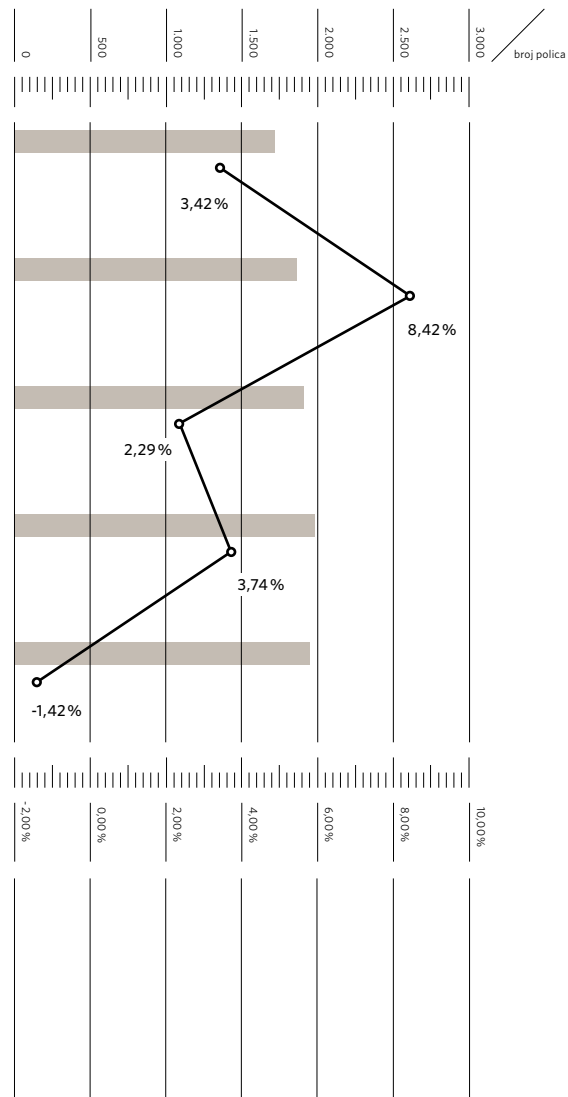
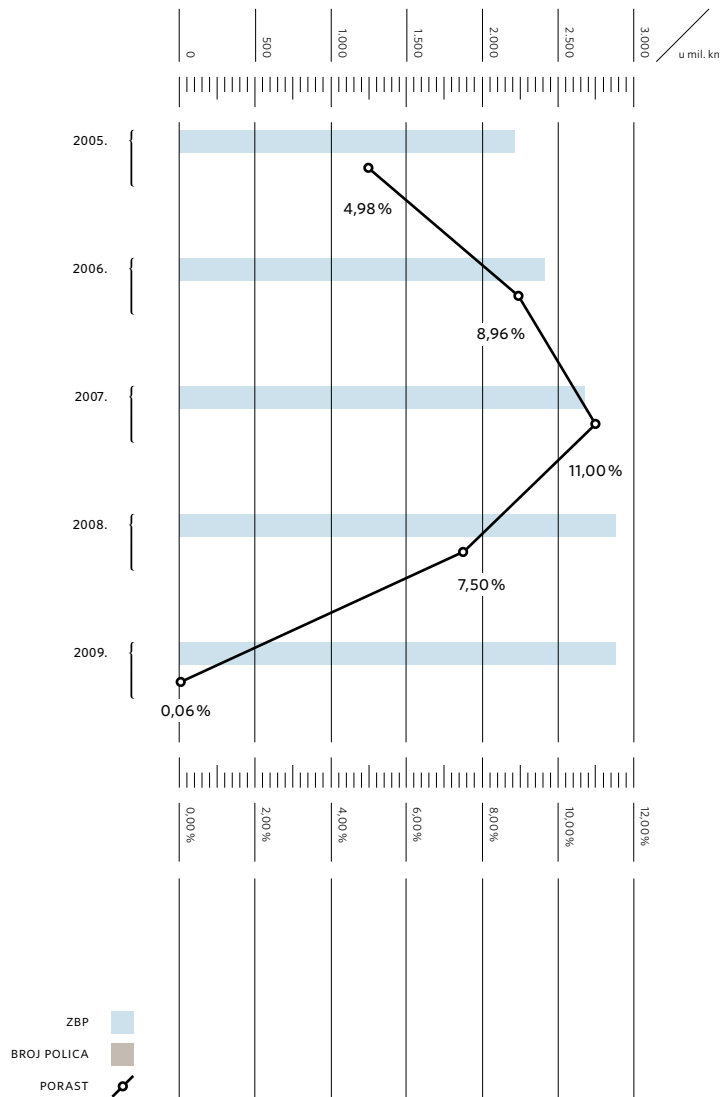
+0,06 %

SMANJENJE BROJA POLICA AO

-1,42 %

Ukupno zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti u 2009. iznosi 2.886.034.775 kn, što predstavlja povećanje od jedva 0,1% u odnosu na 2008., dok je u broju polica došlo do pada od 1,42%.

Udio u ukupnoj zaračunatoj bruto premiji cijelog tržišta u Republici Hrvatskoj je 30,67%, a u skupini neživotnih osiguranja 41,69%, dok je udio prvih 5 osiguratelja 81,10% (prvih 7 – 88,62%) u ukupnoj premiji obveznog osiguranja od AO.

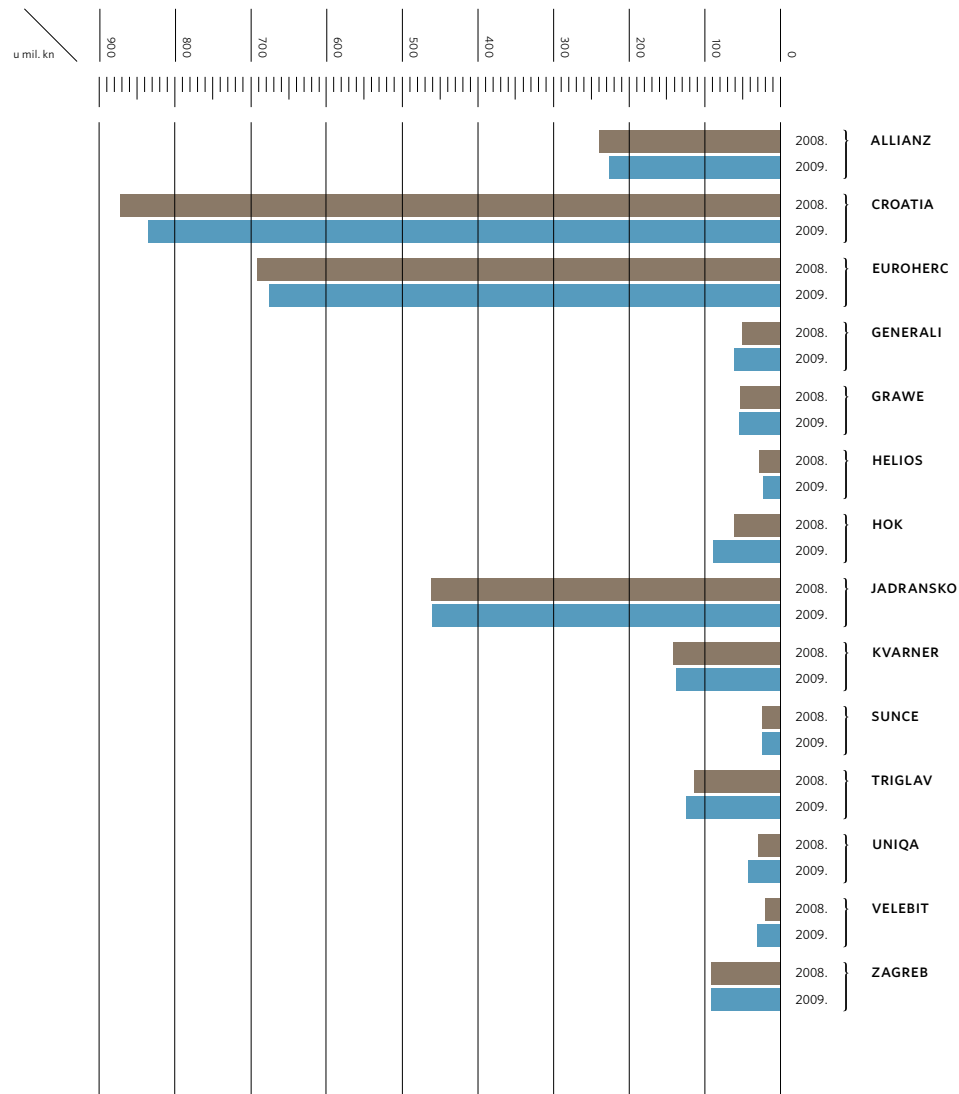


g / **08.1**

zaračunata
bruto
premija
obveznog
osiguranja
od AO

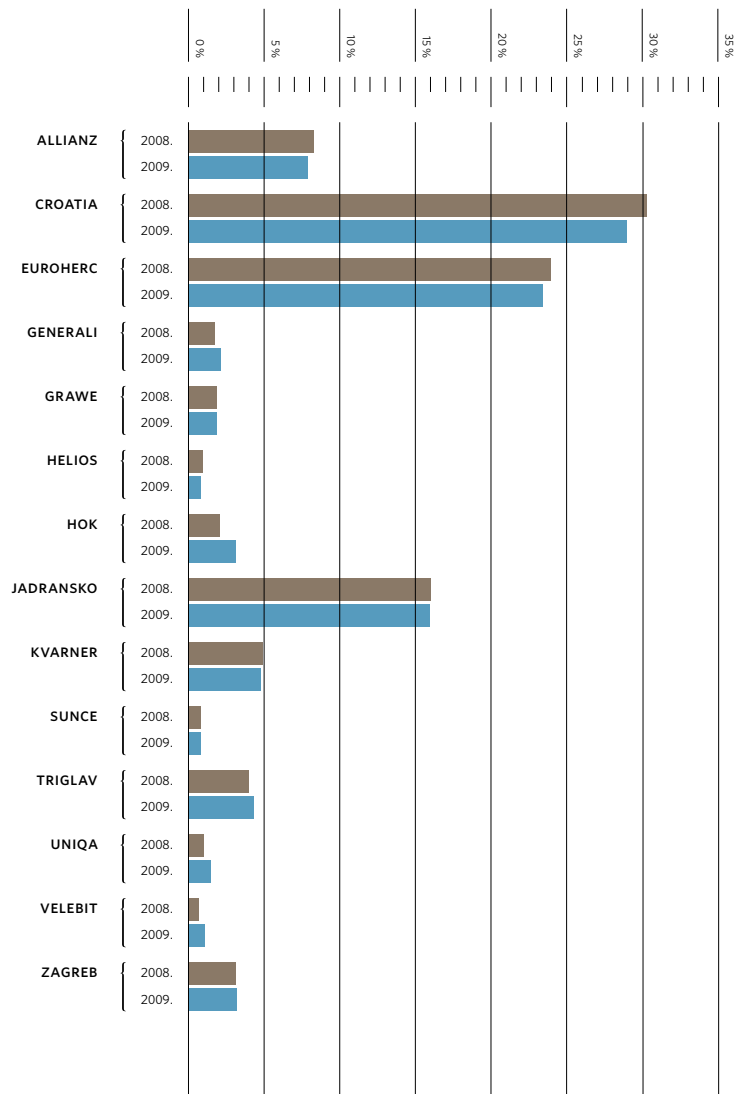
g / **08.2**

broj
izdanih
polica
obveznog
osiguranja
od AO



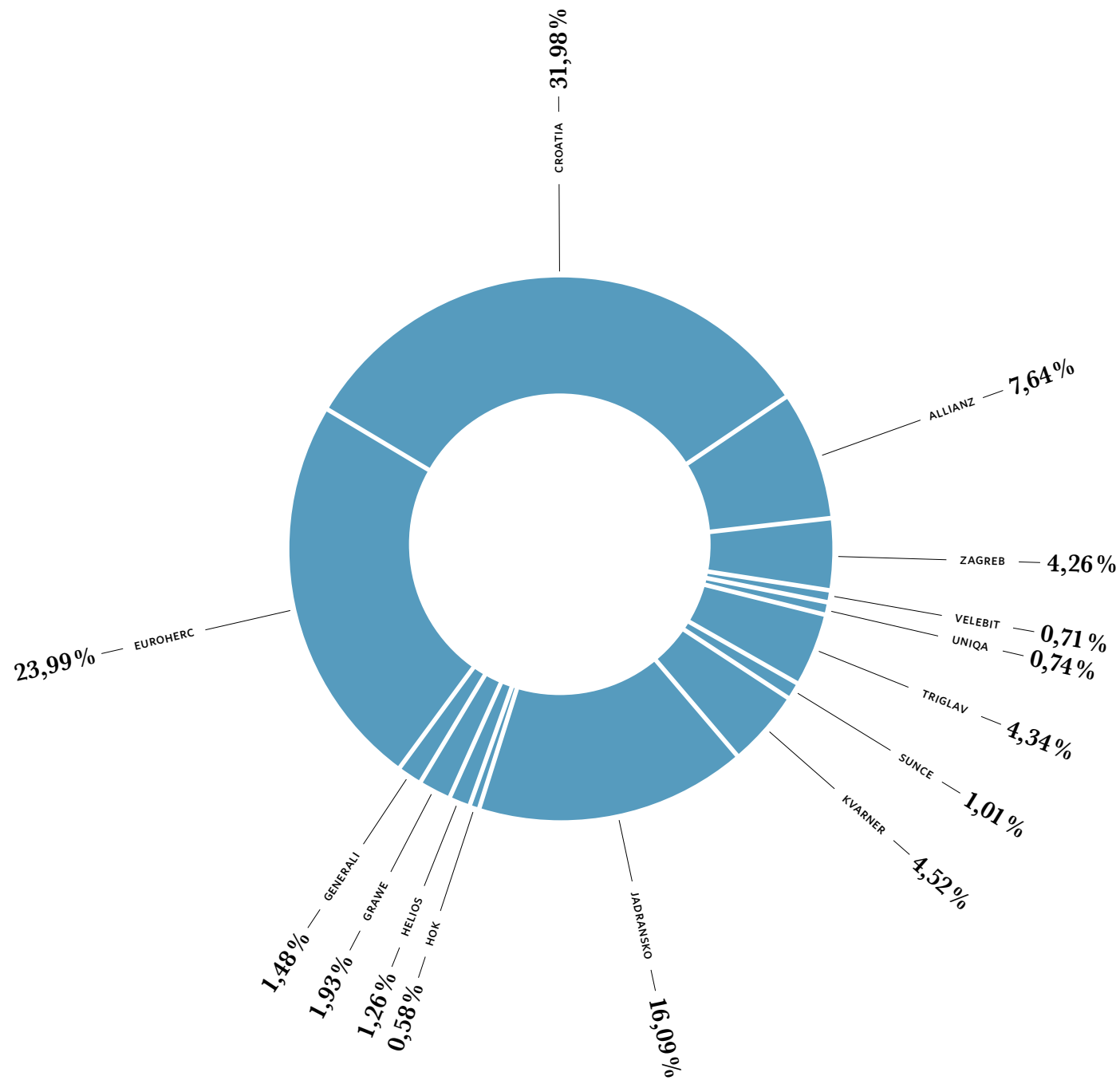
zaračunata
bruto premija
obveznog
osiguranja
od AO po
društvima
za osiguranje

09^g

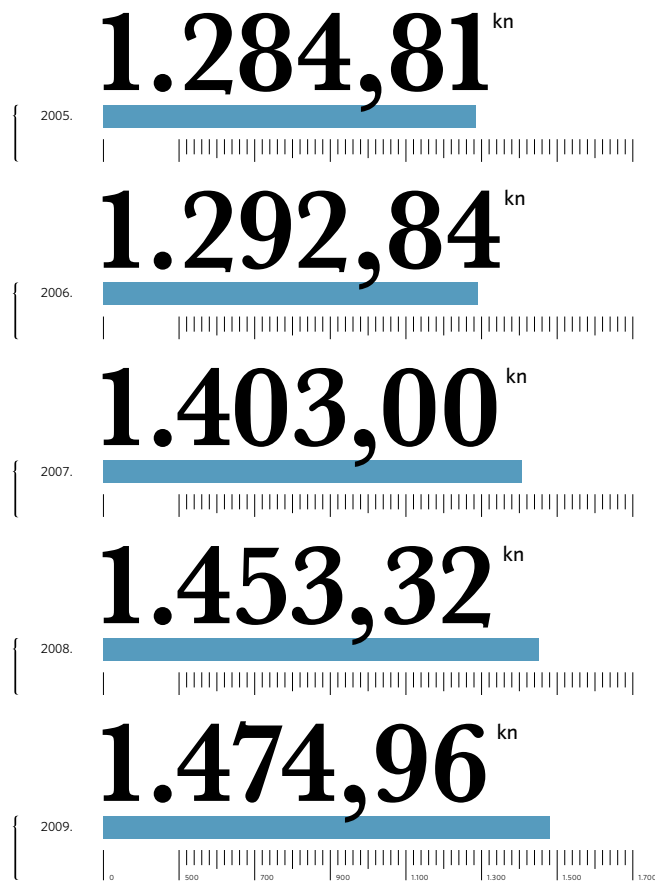


g / 10

udio društava
u zaračunatoj
bruto premiji
obveznog
osiguranja
od AO u %



udio društava
u zaračunatoj
bruto premiji
obveznog
osiguranja
od AO
u 2009.



prosječna
zaračunata
bruto premija
obveznog
osiguranja
od AO
u kn

g / 12

Prosječna zaračunata bruto premija u 2009. iznosi 1.474,96 kn, što predstavlja povećanje od 1,5% (prosječna premija u 2008. iznosila je 1.453,00 kn). Prosječna premija bilježi slabiji rast nego u 2007. godini koja je bila karakteristična po rastu prosječne premije od preko 10%, poglavito zbog dosljedne primjene TPS AO.

Ukoliko promatramo raspon prosječne premije po društvima za osiguranje, on se kreće od najniže premije koja iznosi 1.398,61 kn do najviše u iznosu od 1.847,15 kn.

Realnija prosječna zaračunata bruto premija proizlazi ukoliko se izostave izdane police za vozila sa probnim tablicama (59.310 polica) i pripadajuća zaračunata bruto premija (5.137.195 kn).

Sukladno gore navedenom dolazimo do nešto veće prosječne premije od 1.518,36 kn.

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ IZDANIH POLICA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			PROSJEČNA PREMIJA			UDIO DRUŠTAVA U ZBP (U %)		
	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008. (6:3)	2009. (7:4)	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 ALLIANZ	144.442	132.952	92,0	240.110.132	227.290.699	94,7	1.662,33	1.709,57	102,8	8,32	7,87	94,6
2 CROATIA	610.381	579.607	95,0	873.620.304	836.557.127	95,8	1.431,27	1.443,32	100,8	30,29	28,99	95,7
3 EUROHERC	504.017	484.007	96,0	691.962.319	676.937.128	97,8	1.372,89	1.398,61	101,9	23,99	23,45	97,7
4 GENERALI	32.524	37.897	116,5	51.066.223	61.360.497	120,2	1.570,11	1.619,14	103,1	1,77	2,13	120,3
5 GRAWE	37.870	38.923	102,8	53.827.622	55.031.654	102,2	1.421,38	1.413,86	99,5	1,87	1,91	102,1
6 HELIOS	18.063	14.558	80,6	28.480.029	23.801.964	83,6	1.576,71	1.634,97	103,7	0,99	0,82	82,8
7 HOK	37.741	55.424	146,9	60.973.900	89.711.265	147,1	1.615,59	1.618,64	100,2	2,11	3,11	147,4
8 JADRANSKO	333.027	326.135	97,9	461.910.811	461.273.276	99,9	1.387,01	1.414,36	102,0	16,01	15,98	99,8
9 KVARNER	90.959	87.213	95,9	142.386.430	138.752.834	97,4	1.565,39	1.590,97	101,6	4,94	4,81	97,4
10 SUNCE	15.002	15.012	100,1	24.329.404	24.615.174	101,2	1.621,74	1.639,70	101,1	0,84	0,85	101,2
11 TRIGLAV	71.347	83.526	117,1	114.564.686	124.464.808	108,6	1.605,74	1.490,13	92,8	3,97	4,31	108,6
12 UNIQA	16.094	23.218	144,3	29.282.702	42.887.186	146,5	1.819,48	1.847,15	101,5	1,02	1,49	146,1
13 VELEBIT	11.668	17.805	152,6	20.616.098	30.824.046	149,5	1.766,89	1.731,20	98,0	0,71	1,07	150,7
14 ZAGREB	61.600	60.412	98,1	91.327.665	92.527.117	101,3	1.482,59	1.531,60	103,3	3,17	3,21	101,3
UKUPNO	1.984.735	1.956.689	98,6	2.884.458.325	2.886.034.775	100,1	1.453,32	1.474,96	101,5	100,00	100,00	-

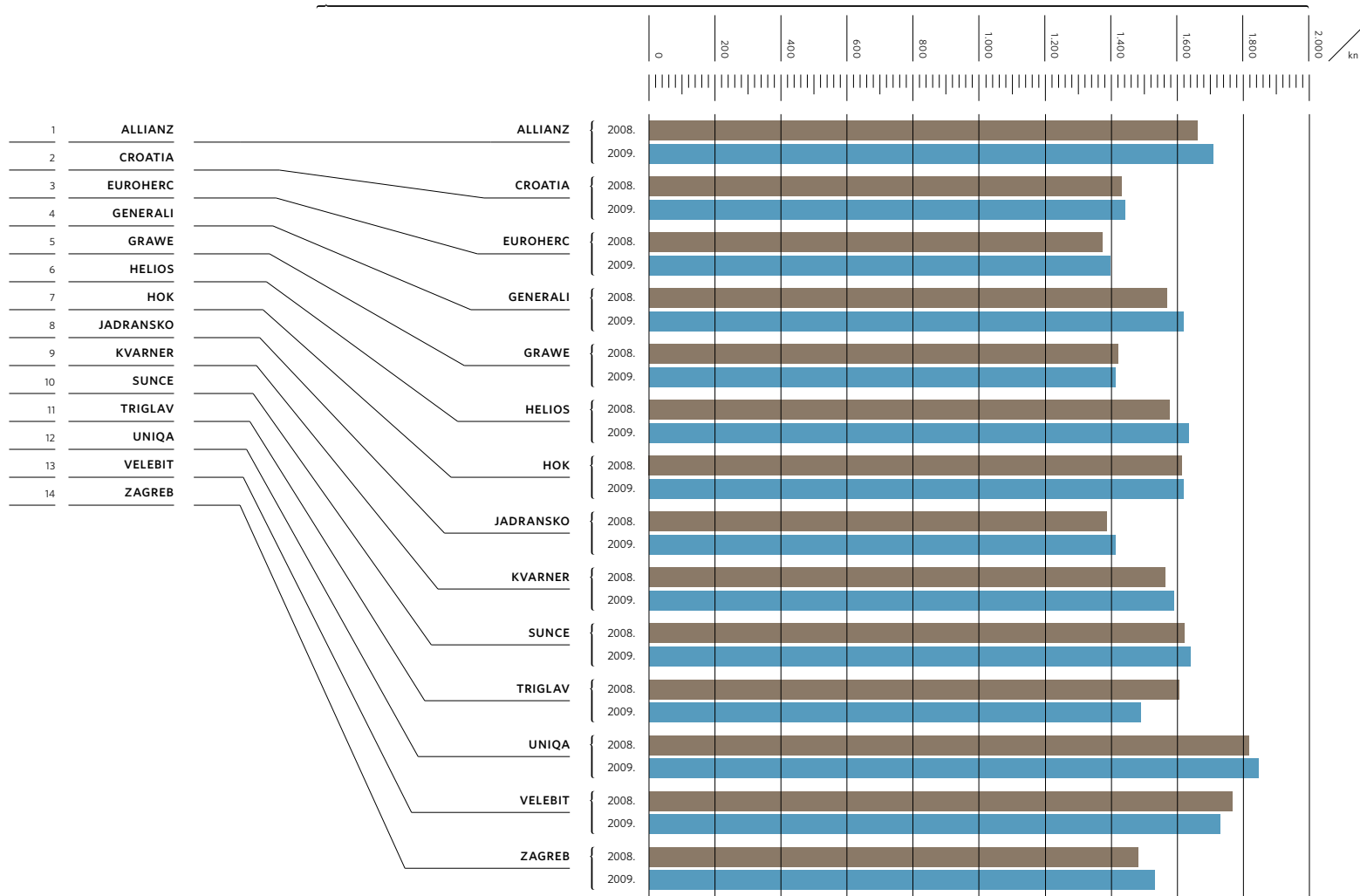
PROSJEČNA PREMIJA

+1,5%
IZNOS
1.474,96 kn

broj
izdanih
polica
i zaračunata
bruto
premija

t / **04**

PROJEĆNA ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA

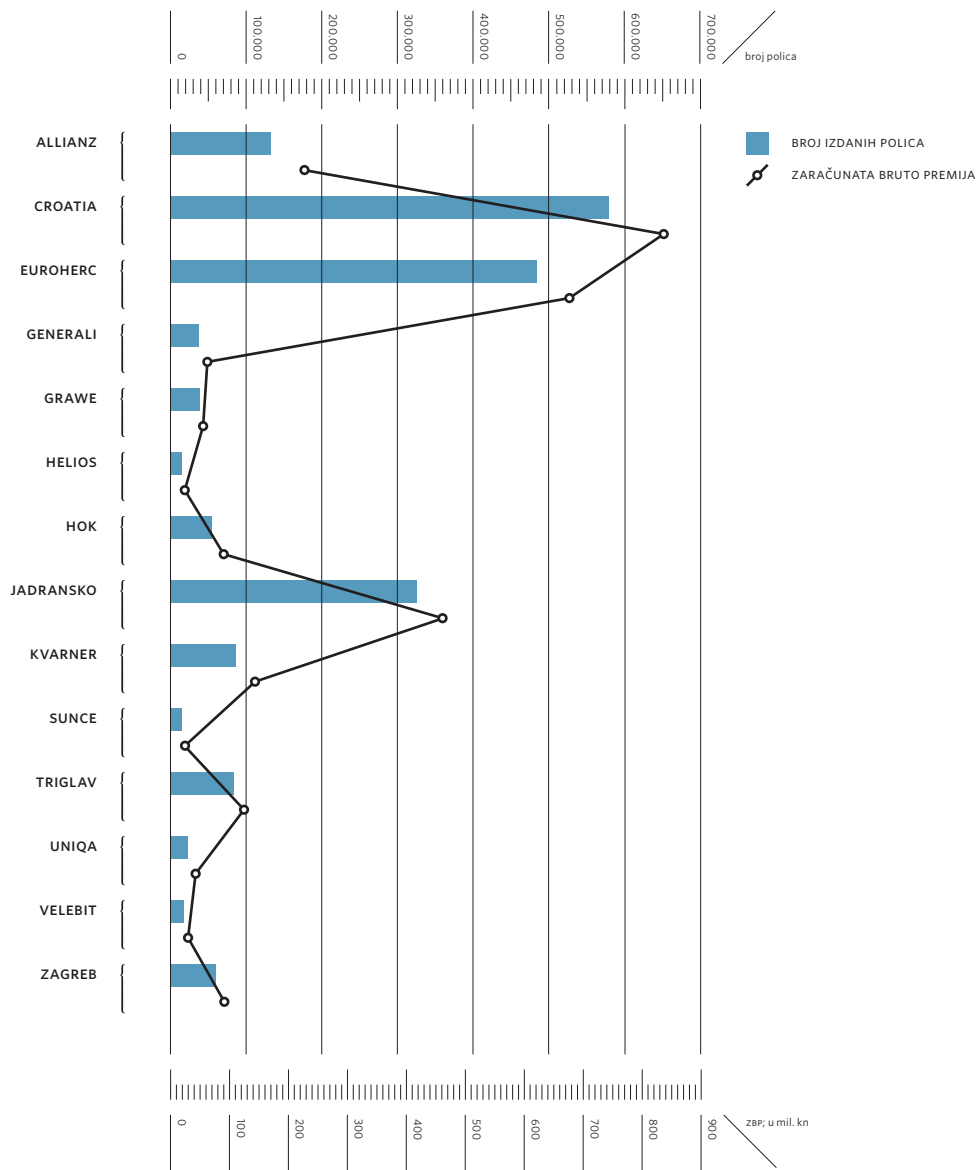


g / 13

prosječna
zaračunata
bruto premija
obveznog
osiguranja
od AO
po društvima
za osiguranje
u kn



udio
50% bonusa
u broju
izdanih policia
obveznog
osiguranja
od AO



pregled broja izdanih polica i zaračunate bruto premije obveznog osiguranja od AO u 2009.

g 15

Društva za osiguranje su tijekom 2009. godine izdala ukupno 1.956.689 polica osiguranja od automobilske odgovornosti, što predstavlja smanjenje od 1,42%. Udio u ukupnom broju izdanih polica za čitavo tržište RH iznosi 25,10%, a u skupini neživotnih osiguranja 30,26%.

Ako izuzmemo broj izdanih polica za motorna vozila s probnim pločicama, ukupno je izdano 1.897.379 police (iako i taj podatak treba uzeti sa rezervom jer neka društva za osiguranje ne vode posebnu evidenciju „probnih pločica“), što predstavlja povećanje od 0,3%. Važno je istaknuti da je broj polica izdanih za motorna vozila s probnim pločicama smanjen sa 92.893 na 59.310 polica tj. za 36,15%.

U ukupnom broju izdanih polica najveći udio i dalje imaju osobni automobili sa 73,44% odnosno 75,74% ako izuzmemo „probne pločice“.

Od 14 društava za osiguranje koja su se u 2009. godini bavila obveznim osiguranjem od automobilske odgovornosti udio prvih pet je 82,28% (prvih sedam 89,64%) po broju izdanih polica.

U 2009. je zabilježen nastavak padajućeg trenda u broju izdanih polica obveznog osiguranja od AO premijskog stupnja I (osobni automobili) s maksimalnim bonusom od 50%, te se isti stabilizira na cca 70% ukupnog broja izdanih polica.

U 2009. godini je došlo do usporavanja tržišta te je nakon niza godina zabilježen pad u broju polica i iznosu premije.

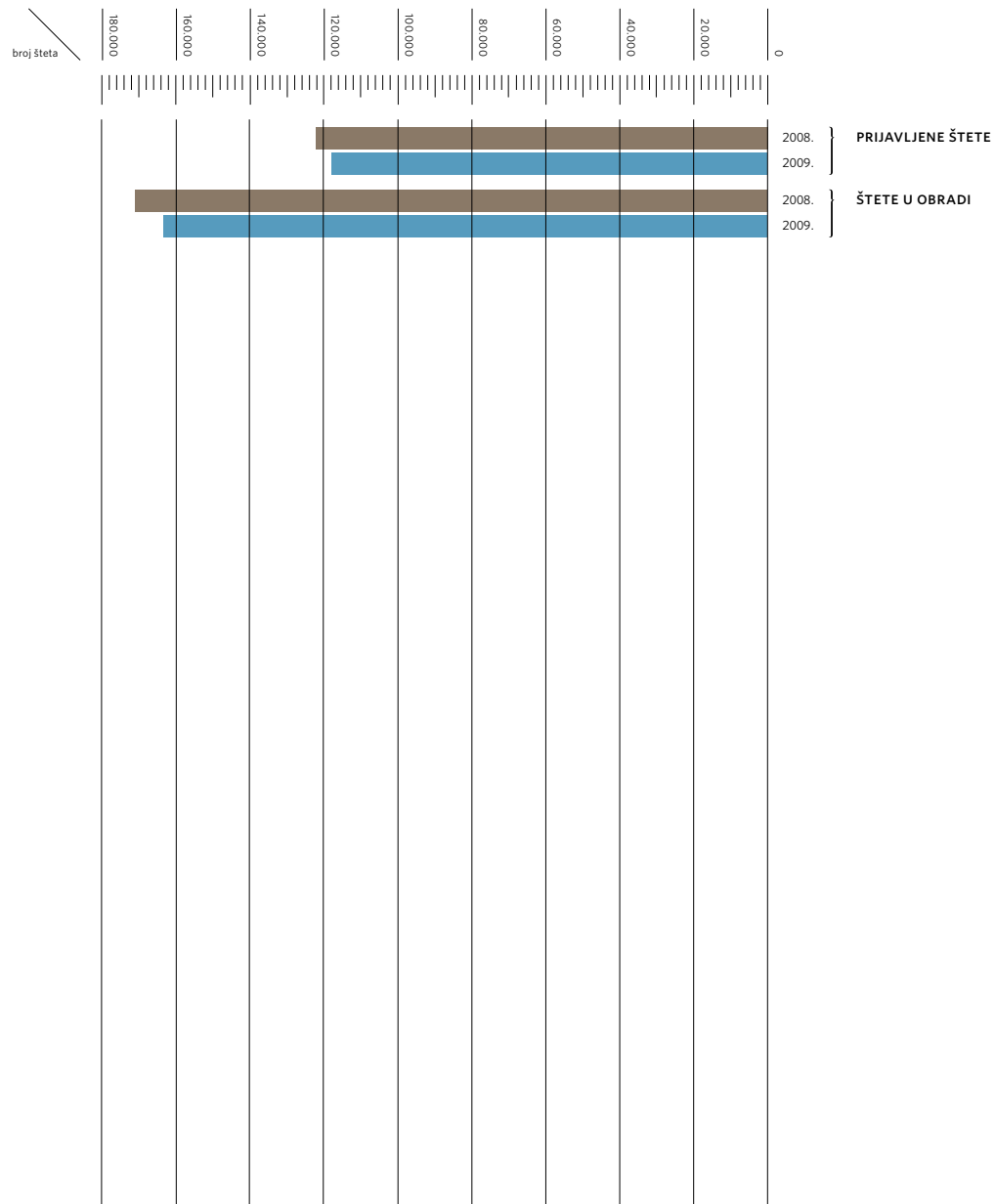
I u 2009. bilježimo promjene u tržišnom udjelu pojedinih društava za osiguranje kako u broju izdanih polica (indeksi od 80,6 do 152,6) tako i u ukupnoj premiji pojedinih društava odnosno njihovom tržišnom udjelu (indeksi od 83,6 do 149,5).

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		OSOBNI AUTOMOBILI					TERETNA VOZILA					AUTOBUSI					MOTOCIKLI				
		udio u % u 2009.					udio u % u 2009.					udio u % u 2009.					udio u % u 2009.				
		2008.	2009.	index 09/08	kol.04	04:39	2008.	2009.	index 09/08	kol.09	09:39	2008.	2009.	index 09/08	kol.14	14:39	2008.	2009.	index 09/08	kol.19	19:39
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	ALLIANZ	101.684	98.845	97,2	6,88	74,35	12.650	11.394	90,1	7,72	8,57	237	240	101,3	4,08	0,18	7.692	7.594	98,7	4,85	5,71
2	CROATIA	425.227	405.499	95,4	28,22	69,96	47.472	44.696	94,2	30,27	7,71	2.197	2.072	94,3	35,21	0,36	47.185	47.556	100,8	30,38	8,20
3	EUROHERC	366.886	358.788	97,8	24,97	74,13	34.318	31.903	93,0	21,60	6,59	733	703	95,9	11,95	0,15	44.818	44.390	99,0	28,36	9,17
4	GENERALI	23.469	28.876	123,0	2,01	76,20	2.823	3.239	114,7	2,19	8,55	52	79	151,9	1,34	0,21	1.906	2.268	119,0	1,45	5,98
5	GRAWE	29.568	30.300	102,5	2,11	77,85	2.764	2.624	94,9	1,78	6,74	31	29	93,5	0,49	0,07	3.045	3.343	109,8	2,13	8,59
6	HELIOS	13.617	10.934	80,3	0,76	75,11	1.955	1.441	73,7	0,98	9,90	47	45	95,7	0,77	0,31	1.017	922	90,7	0,59	6,33
7	HOK	30.834	40.834	132,4	2,84	73,68	3.333	4.773	143,2	3,23	8,61	56	71	126,8	1,21	0,13	1.851	2.928	158,2	1,87	5,28
8	JADRANSKO	249.911	247.970	99,2	17,25	76,03	20.490	20.013	97,7	13,55	6,14	1.427	1.230	86,2	20,90	0,38	28.284	28.625	101,2	18,29	8,78
9	KVARNER	67.324	65.318	97,0	4,55	74,89	8.680	8.150	93,9	5,52	9,34	450	537	119,3	9,13	0,62	6.811	6.980	102,5	4,46	8,00
10	SUNCE	11.255	11.497	102,2	0,80	76,59	1.604	1.548	96,5	1,05	10,31	78	37	47,4	0,63	0,25	1.031	997	96,7	0,64	6,64
11	TRIGLAV	50.999	60.061	117,8	4,18	71,91	6.920	7.958	115,0	5,39	9,53	494	596	120,6	10,13	0,71	3.686	4.644	126,0	2,97	5,56
12	UNIQA	12.262	18.575	151,5	1,29	80,00	2.604	2.903	111,5	1,97	12,50	37	42	113,5	0,71	0,18	572	949	165,9	0,61	4,09
13	VELEBIT	8.756	13.289	151,8	0,92	74,64	1.382	2.132	154,3	1,44	11,97	3	53	1.766,7	0,90	0,30	750	1.133	151,1	0,72	6,36
14	ZAGREB	46.033	46.230	100,4	3,22	76,52	4.876	4.886	100,2	3,31	8,09	144	150	104,2	2,55	0,25	4.190	4.200	100,2	2,68	6,95
	UKUPNO	1.437.825	1.437.016	99,9	100,00	73,44	151.871	147.660	97,2	100,00	7,55	5.986	5.884	98,3	100,00	0,30	152.838	156.529	102,4	100,00	8,00

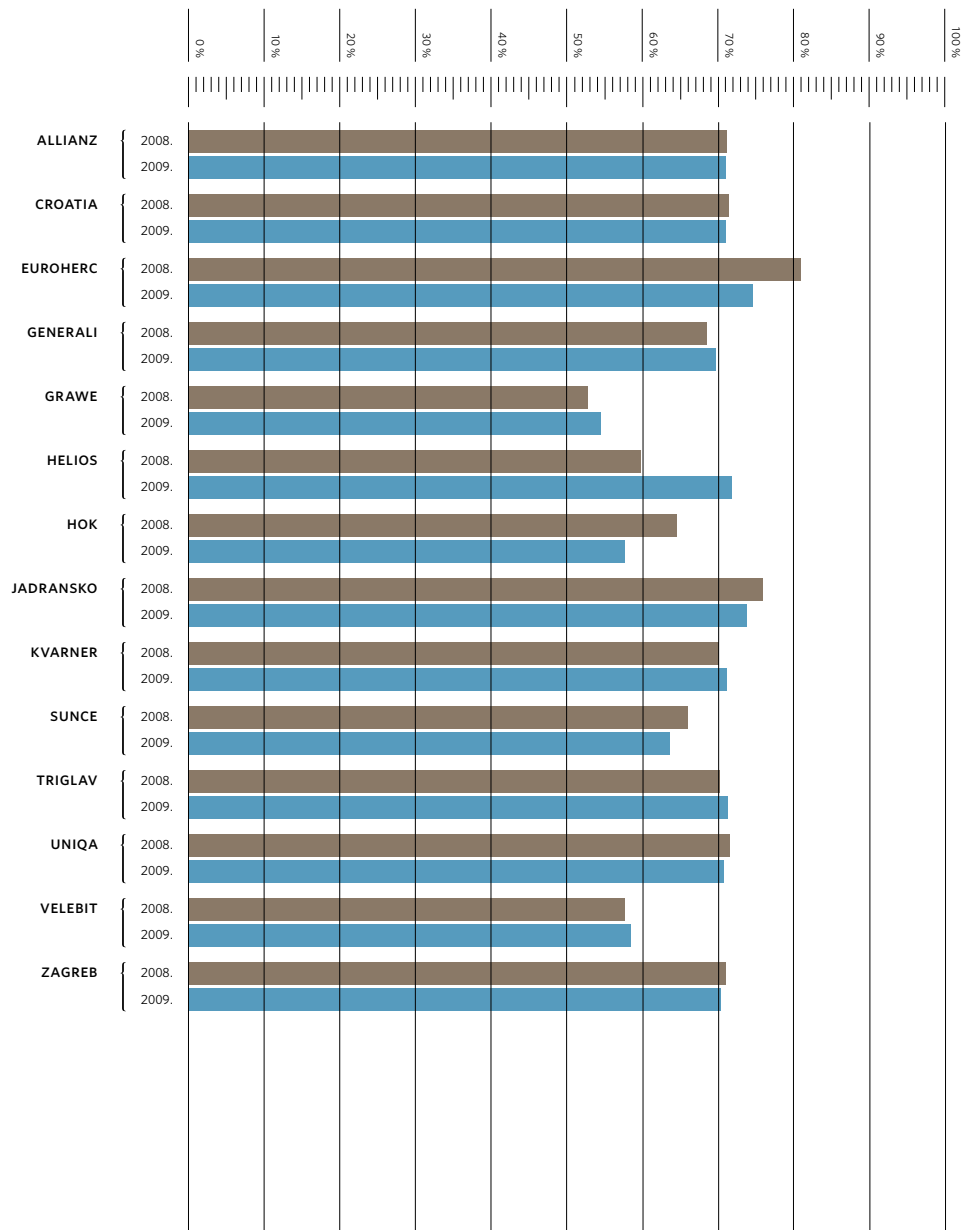
VUČNA VOZILA					PROBA					OSTALA VOZILA					UKUPAN BROJ IZDANIH POLICA			UDIO DRUŠTAVA U UKUPNOM BROJU IZDANIH POLICA U %					
2008.		2009.		index 09/08	udio u % u 2009.		2008.		2009.		index 09/08	udio u % u 2009.		2008.		2009.		index 09/08	2008.		2009.		index 09/08
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43			
3.347	3.096	92,5	3,05	2,33	16.057	9.281	57,8	15,65	6,98	2.775	2.502	90,2	5,14	1,88	144.442	132.952	92,0	7,28	6,79	93,3			
45.483	45.973	101,1	45,23	7,93	23.642	14.819	62,7	24,98	2,56	19.175	18.992	99,0	39,03	3,28	610.381	579.607	95,0	30,75	29,62	96,3			
23.049	24.282	105,3	23,89	5,02	24.551	14.321	58,3	24,15	2,96	9.662	9.620	99,6	19,77	1,99	504.017	484.007	96,0	25,40	24,74	97,4			
1.380	1.554	112,6	1,53	4,10	2.048	949	46,3	1,60	2,50	846	932	110,2	1,92	2,46	32.524	37.897	116,5	1,64	1,94	118,3			
1.209	1.483	122,7	1,46	3,81	508	405	79,7	0,68	1,04	745	739	99,2	1,52	1,90	37.870	38.923	102,8	1,91	1,99	104,2			
893	815	91,3	0,80	5,60	0	0	-	0,00	0,00	534	401	75,1	0,82	2,75	18.063	14.558	80,6	0,91	0,74	81,3			
958	1.420	148,2	1,40	2,56	0	4.336	-	7,31	7,82	709	1062	149,8	2,18	1,92	37.741	55.424	146,9	1,90	2,83	148,9			
10.801	11.193	103,6	11,01	3,43	16.351	9.505	58,1	16,03	2,91	5.763	7.599	131,9	15,62	2,33	333.027	326.135	97,9	16,78	16,67	99,3			
1.728	1.694	98,0	1,67	1,94	4.309	2.910	67,5	4,91	3,34	1.657	1.624	98,0	3,34	1,86	90.959	87.213	95,9	4,58	4,46	97,4			
352	421	119,6	0,41	2,80	387	226	58,4	0,38	1,51	295	286	96,9	0,59	1,91	15.002	15.012	100,1	0,76	0,77	101,3			
5.112	6.674	130,6	6,57	7,99	1.924	1.023	53,2	1,72	1,22	2.212	2.570	116,2	5,28	3,08	71.347	83.526	117,1	3,59	4,27	118,9			
292	361	123,6	0,36	1,55	0	0	-	0,00	0,00	327	388	118,7	0,80	1,67	16.094	23.218	144,3	0,81	1,18	145,7			
412	634	153,9	0,62	3,56	0	0	-	0,00	0,00	365	564	154,5	1,16	3,17	11.668	17.805	152,6	0,59	0,91	154,2			
1.929	2.034	105,4	2,00	3,37	3.116	1.535	49,3	2,59	2,54	1.312	1.377	105,0	2,83	2,28	61.600	60.412	98,1	3,10	3,09	99,7			
96.945	101.634	104,8	100,00	5,19	92.893	59.310	63,8	100,00	3,03	46.377	48.656	104,9	100,00	2,49	1.984.735	1.956.689	98,6	100,00	100,00	-			

broj
izdanih polica
obveznog
osiguranja od
automobilske
odgovornosti

05 / t



prijavljene
štete i
štete u
obradi



Tijekom 2009. godine u društvima za osiguranje prijavljeno je ukupno 117.935 šteta, što u odnosu na 2008. godinu predstavlja pad od 3,5%.

Ukupno su bile 163.374 štete u obradi u 2009. godini, koje predstavljaju zbroj neriješenih šteta na dan 01. 01. 2009. godine (45.439) i prijavljenih šteta tijekom 2009. godine, te predstavlja smanjenje za 4,5% u odnosu na prethodnu 2008. godinu.

Riješeno je ukupno 116.971 šteta (smanjenje od 7,1%), od čega je 103.841 šteta dovršeno isplatom (smanjenje od 8,8%) a otklonjeno 13.130 šteta (povećanje od 9,2%).

Na kraju godine ostalo je 46.842 neriješenih šteta (povećanje od 3,1%) koje i čine pričuvu na dan 31. 12. 2009. godine.

Prosječna učinkovitost u likvidaciji šteta u 2009. godini iznosi 71,60%, a raspon ostvarene učinkovitosti u rješavanju šteta po društvima je i dalje znatan, od najviše 74,70% do najniže 54,60%.

Učestalost šteta (odnos broja prijavljenih šteta i broja izdanih policia u %) ukazuje da je od 100 osiguranih vozila njih 6,03 prijavilo štetu iz obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

Ukoliko se od broja prijavljenih šteta oduzme broj otklonjenih šteta, stopa učestalosti je 5,36%.

PRIJAVLJENE ŠTETE

-3,5%

ŠTETE U OBRADI

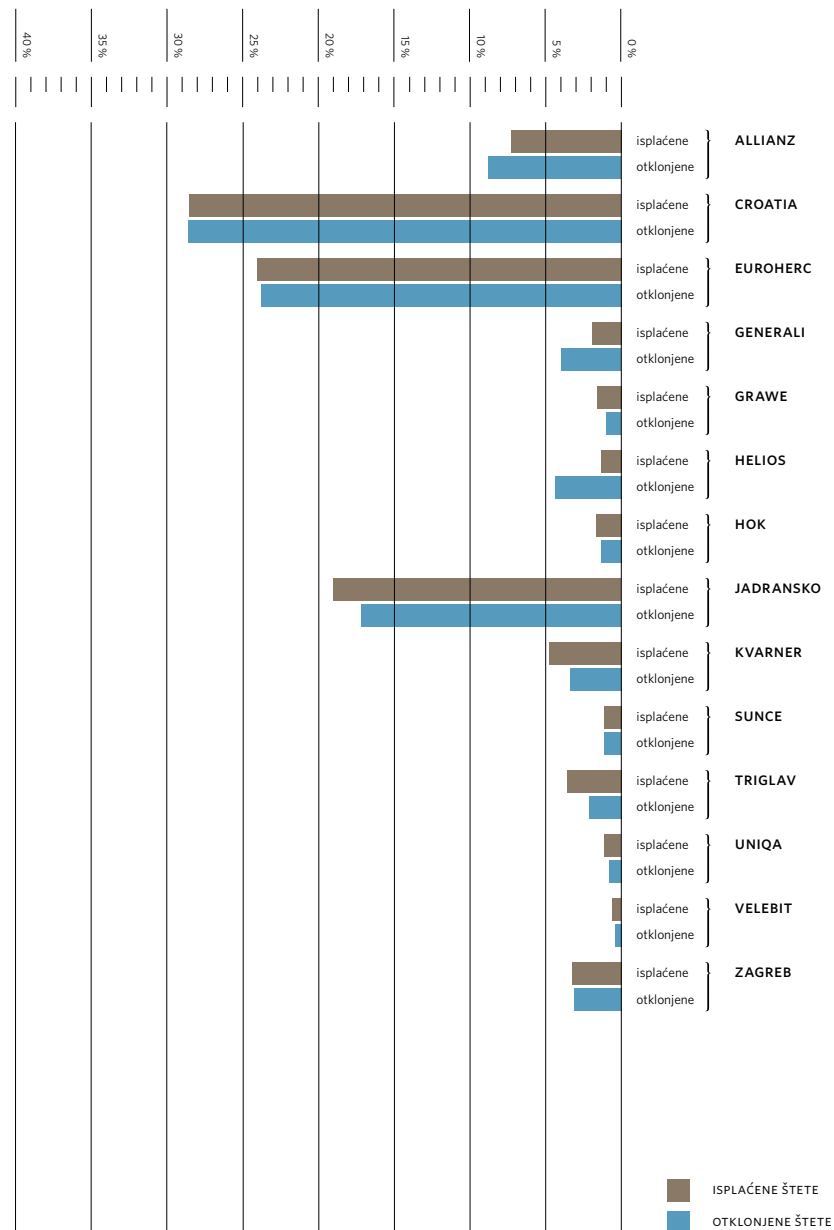
-4,5%

RIJEŠENE ŠTETE

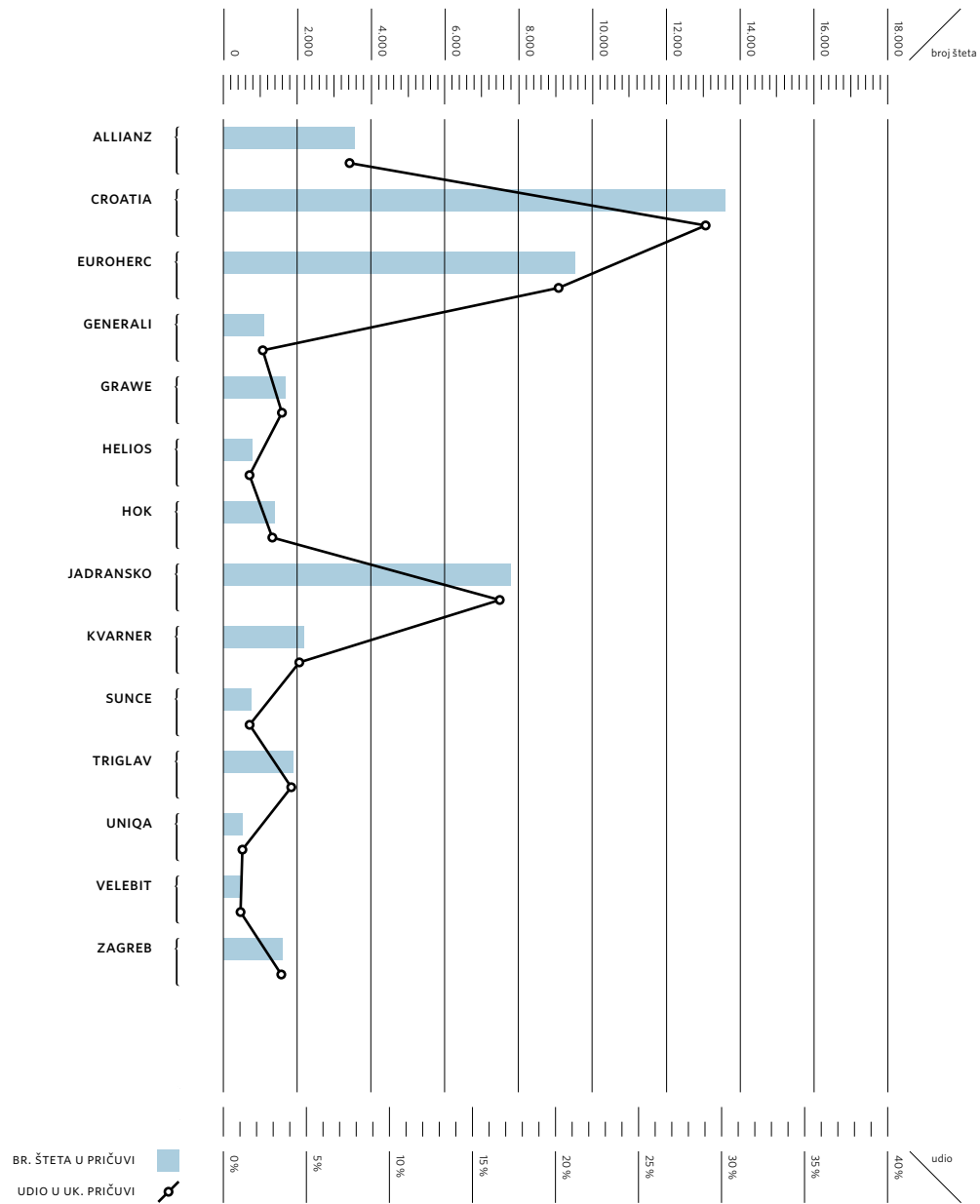
-7,1%

ŠTETE U PRIČUVI

+3,1%



udio društava
u isplaćenim
i otklonjenim
štetama u 2009.

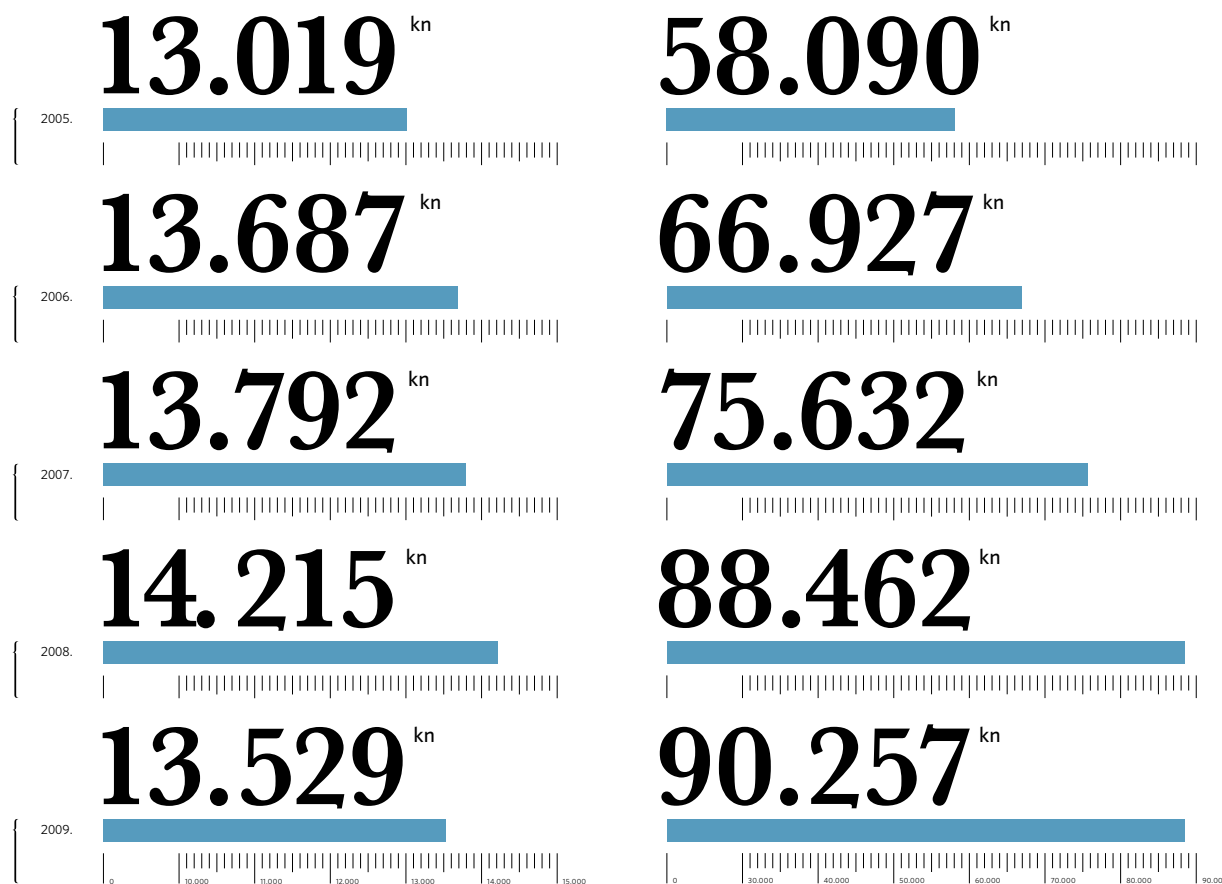


g / 19
 pričuva šteta od AO na dan 31.12.2009.

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA				
		01.01. 2008.	01.01. 2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	udio društva u %		2008.	2009.	index 09/08
											2008.	2009.			
2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	ALLIANZ	3.064	3.465	113,1	8.965	8.806	98,2	7.572	7.571	100,0	6,65	7,29	992	1.151	116,0
2	CROATIA	16.625	14.542	87,5	34.913	32.466	93,0	32.688	29.635	90,7	28,71	28,54	4.157	3.762	90,5
3	EUROHERC	8.459	7.755	91,7	32.227	29.903	92,8	30.366	25.001	82,3	26,67	24,08	2.565	3.128	121,9
4	GENERALI	562	914	162,6	2.343	2.726	116,3	1.553	2.020	130,1	1,36	1,95	439	519	118,2
5	GRAWE	1.539	1.638	106,4	1.873	1.644	87,8	1.672	1.664	99,5	1,47	1,60	131	128	97,7
6	HELIOS	1.614	1.410	87,4	1.904	1.360	71,4	2.016	1.415	70,2	1,77	1,36	91	574	630,8
7	HOK	58	487	839,7	1.331	2.820	211,9	830	1.734	208,9	0,73	1,67	67	174	259,7
8	JADRANSKO	8.492	7.297	85,9	21.945	22.497	102,5	21.486	19.750	91,9	18,87	19,02	1.654	2.254	136,3
9	KVARNER	2.295	2.332	101,6	5.502	5.264	95,7	4.784	4.967	103,8	4,20	4,78	681	445	65,3
10	SUNCE	1.030	888	86,2	1.587	1.208	76,1	1.572	1.190	75,7	1,38	1,15	157	144	91,7
11	TRIGLAV	2.306	2.190	95,0	3.886	3.452	88,8	3.946	3.740	94,8	3,47	3,60	402	282	70,1
12	UNIQA	365	396	108,5	1.037	1.372	132,3	881	1.146	130,1	0,77	1,10	122	106	86,9
13	VELEBIT	0	141	-	334	997	298,5	184	614	333,7	0,16	0,59	9	52	577,8
14	ZAGREB	2.477	1.984	80,1	4.375	3.420	78,2	4.316	3.394	78,6	3,79	3,27	552	411	74,5
	UKUPNO	48.886	45.439	92,9	122.222	117.935	96,5	113.866	103.841	91,2	100,00	100,00	12.019	13.130	109,2

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ RIJEŠENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
		2008. (9+14)	2008. (10+15)	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	2008. (3+6)	2009. (4+7)	index 09/08	2008.	2009.	2008.	2009.
		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	ALLIANZ	8.564	8.722	101,8	3.465	3.549	102,4	12.029	12.271	102,0	71,19	71,08	62,95	61,70
2	CROATIA	36.845	33.397	90,6	14.542	13.611	93,6	51.538	47.008	91,2	71,49	71,05	63,43	63,04
3	EUROHERC	32.931	28.129	85,4	7.755	9.529	122,9	40.686	37.658	92,6	80,94	74,70	74,64	66,39
4	GENERALI	1992	2.539	127,5	914	1.101	120,5	2905	3.640	125,3	68,57	69,75	53,46	55,49
5	GRAWE	1.803	1.792	99,4	1.638	1.668	101,8	3.412	3.282	96,2	52,84	54,60	49,00	50,70
6	HELIOS	2.107	1.989	94,4	1.410	781	55,4	3.518	2.770	78,7	59,89	71,81	57,31	51,08
7	HOK	897	1.908	212,7	487	1.396	286,7	1.389	3.307	238,1	64,58	57,70	59,76	52,43
8	JADRANSKO	23.140	22.004	95,1	7.297	7.790	106,8	30.437	29.794	97,9	76,03	73,85	70,59	66,29
9	KVARNER	5.465	5.412	99,0	2.332	2.184	93,7	7.797	7.596	97,4	70,09	71,25	61,36	65,39
10	SUNCE	1.729	1.334	77,2	888	762	85,8	2.617	2.096	80,1	66,07	63,65	60,07	56,77
11	TRIGLAV	4.348	4.022	92,5	2.190	1.883	86,0	6.192	5.642	91,1	70,22	71,29	63,73	66,29
12	UNIQA	1003	1252	124,8	396	516	130,3	1402	1.768	126,1	71,54	70,81	62,84	64,82
13	VELEBIT	193	666	345,1	141	472	334,8	334	1138	340,7	0,00	58,52	0,00	53,95
14	ZAGREB	4.868	3.805	78,2	1.984	1.600	80,6	6.852	5.404	78,9	71,04	70,41	62,99	62,81
	UKUPNO	125.885	116.971	92,9	45.439	46.842	103,1	171.108	163.374	95,5	73,57	71,60	66,55	63,56

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		VRIJEDNOSTI ISPLAĆENIH ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
		udio društva u %					2008. (30:9)	2009. (31:10)	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	31.12. 2008. (38:20)	31.12. 2009. (39:21)	index 09/08
		2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.									
2	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
1	ALLIANZ	86.961.974	90.306.688	103,8	5,37	6,43	11.485	11.928	103,9	282.885.650	325.386.132	115,0	81.641	91.684	112,3
2	CROATIA	553.656.815	482.285.930	87,1	34,21	34,33	16.938	16.274	96,1	1.887.334.611	1.806.400.745	95,7	129.785	132.716	102,3
3	EUROHERC	363.956.887	277.165.580	76,2	22,49	19,73	11.986	11.086	92,5	664.282.673	792.688.588	119,3	85.659	83.187	97,1
4	GENERALI	17.809.416	24.608.073	138,2	1,10	1,75	11.468	12.182	106,2	29.949.671	39.050.757	130,4	32.768	35.468	108,2
5	GRAWE	28.295.832	32.825.806	116,0	1,75	2,34	16.923	19.727	116,6	98.514.461	105.203.506	106,8	60.143	63.072	104,9
6	HELIOS	29.324.383	21.040.416	71,8	1,81	1,50	14.546	14.870	102,2	54.531.961	55.709.104	102,2	38.675	71.330	184,4
7	HOK	7.307.396	14.618.788	200,1	0,45	1,04	8.804	8.431	95,8	18.227.405	52.614.878	288,7	37.428	37.690	100,7
8	JADRANSKO	266.343.507	205.996.561	77,3	16,45	14,66	12.396	10.430	84,1	390.417.624	433.812.238	111,1	53.504	55.688	104,1
9	KVARNER	83.526.009	80.781.537	96,7	5,16	5,75	17.459	16.264	93,2	138.564.590	147.661.010	106,6	59.419	67.610	113,8
10	SUNCE	24.154.530	17.569.660	72,7	1,49	1,25	15.365	14.764	96,1	97.428.869	95.962.637	98,5	109.717	125.935	114,8
11	TRIGLAV	68.159.746	70.526.631	103,5	4,21	5,02	17.273	18.857	109,2	148.832.203	162.403.503	109,1	67.960	86.247	126,9
12	UNIQA	10.957.635	17.990.851	164,2	0,68	1,28	12.438	15.699	126,2	23.424.871	30.555.895	130,4	59.154	59.217	100,1
13	VELEBIT	2.788.506	5.905.840	211,8	0,17	0,42	15.155	9.619	63,5	4.411.787	16.907.598	383,2	31.289	35.821	114,5
14	ZAGREB	75.415.847	63.193.687	83,8	4,66	4,50	17.474	18.619	106,6	180.837.843	163.442.828	90,4	91.148	102.152	112,1
	UKUPNO	1.618.658.482	1.404.816.049	86,8	100,00	100,00	14.215	13.529	95,2	4.019.644.219	4.227.799.421	105,2	88.462	90.257	102,0



g / 20

prosječno
isplaćeni
iznos
šteta

g / 21

prosječni
iznos
bruto
pričuve
šteta

Za 2009. godinu možemo konstatirati da je isplaćeni iznos šteta u padu, dok ukupna pričuva kao i prosječni iznos pričuve bilježe porast, a sve uz pad broja prijavljenih šteta.

Ukupno je za štete temeljem obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti isplaćeno 1.404.816.049 kn te predstavlja smanjenje od 13,2% u odnosu na prethodnu 2008. godinu. Smanjio se i prosječno isplaćeni iznos šteta za 4,8% i iznosi 13.529 kn.

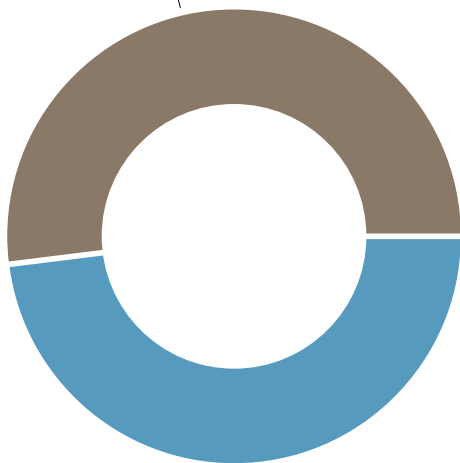
Prema analizi CEA-e iz veljače 2010., prosječno isplaćeni iznos štete u 2007. kretao oko 3.175 EUR s velikim razlikama između pojedinih država.

Broj šteta u pričuvi na dan 31. 12. 2009. povećan je za 3,1% u odnosu na prethodnu 2008. godinu, dok je ukupna vrijednost pričuve povećana za 5,2% i iznosi 4.227.799.421 kn, čime se nastavlja trend iz prethodne godine kada je ukupna vrijednost pričuve povećana za 8,7%.

Nastavljen je i trend rasta prosječnog iznosa pričuve po šteti, koji je u 2009. godini za 2,0% viši nego u prethodnoj godini te iznosi 90.257 kn.

NA STVARIMA

54,22%



NA OSOBAMA

45,78%

DRUŠTVO ZA
OSIGURANJE

VRIJEDNOSTI ISPLAĆENIH ŠTETA

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOSTI ISPLAĆENIH ŠTETA				
		na stvarima	na osobama	ukupno	udio šteta na stvarima u ukupno isplaćenim štetama (u %)	udio šteta na osobama u ukupno isplaćenim štetama (u %)
	2	44	45	46	47	48
1	ALLIANZ	52.215.000,72	38.091.687,71	90.306.688,43	57,82	42,18
2	CROATIA	209.712.206,95	272.573.722,96	482.285.929,91	43,48	56,52
3	EUROHERC	180.041.156,53	97.124.423,69	277.165.580,22	64,96	35,04
4	GENERALI	13.996.602,18	10.611.471,22	24.608.073,40	56,88	43,12
5	GRAWE	18.958.254,95	13.867.550,97	32.825.805,92	57,75	42,25
6	HELIOS	10.402.090,42	10.638.325,78	21.040.416,20	49,44	50,56
7	HOK	12.538.903,67	2.079.884,45	14.618.788,12	85,77	14,23
8	JADRANSKO	122.348.862,20	83.647.698,86	205.996.561,06	59,39	40,61
9	KVARNER	46.574.520,23	34.207.017,13	80.781.537,36	57,65	42,35
10	SUNCE	8.655.801,31	8.913.858,58	17.569.659,89	49,27	50,73
11	TRIGLAV	0,00	0,00	70.526.630,99	0,00	0,00
12	UNIQA	10.081.803,04	7.909.047,49	17.990.850,53	56,04	43,96
13	VELEBIT	4.884.636,37	1.021.203,70	5.905.840,07	82,71	17,29
14	ZAGREB	32.997.282,23	30.196.405,03	63.193.687,26	52,22	47,78
	UKUPNO	723.407.120,80	610.882.297,57	1.404.816.049,36	54,22	45,78

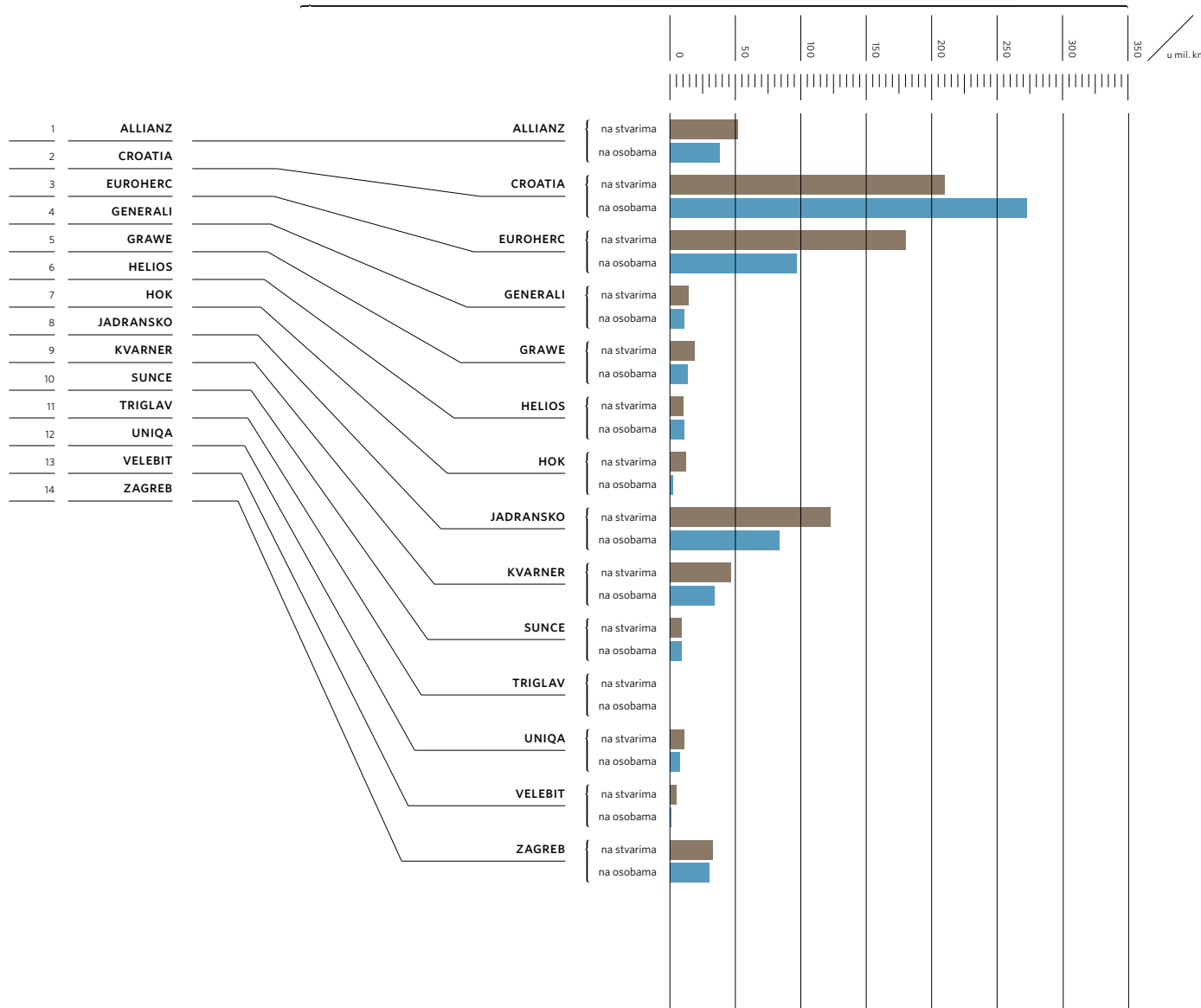
g / 22

udio
vrijednosti
isplaćenih
šteta na
stvarima
i osobama
u 2009.

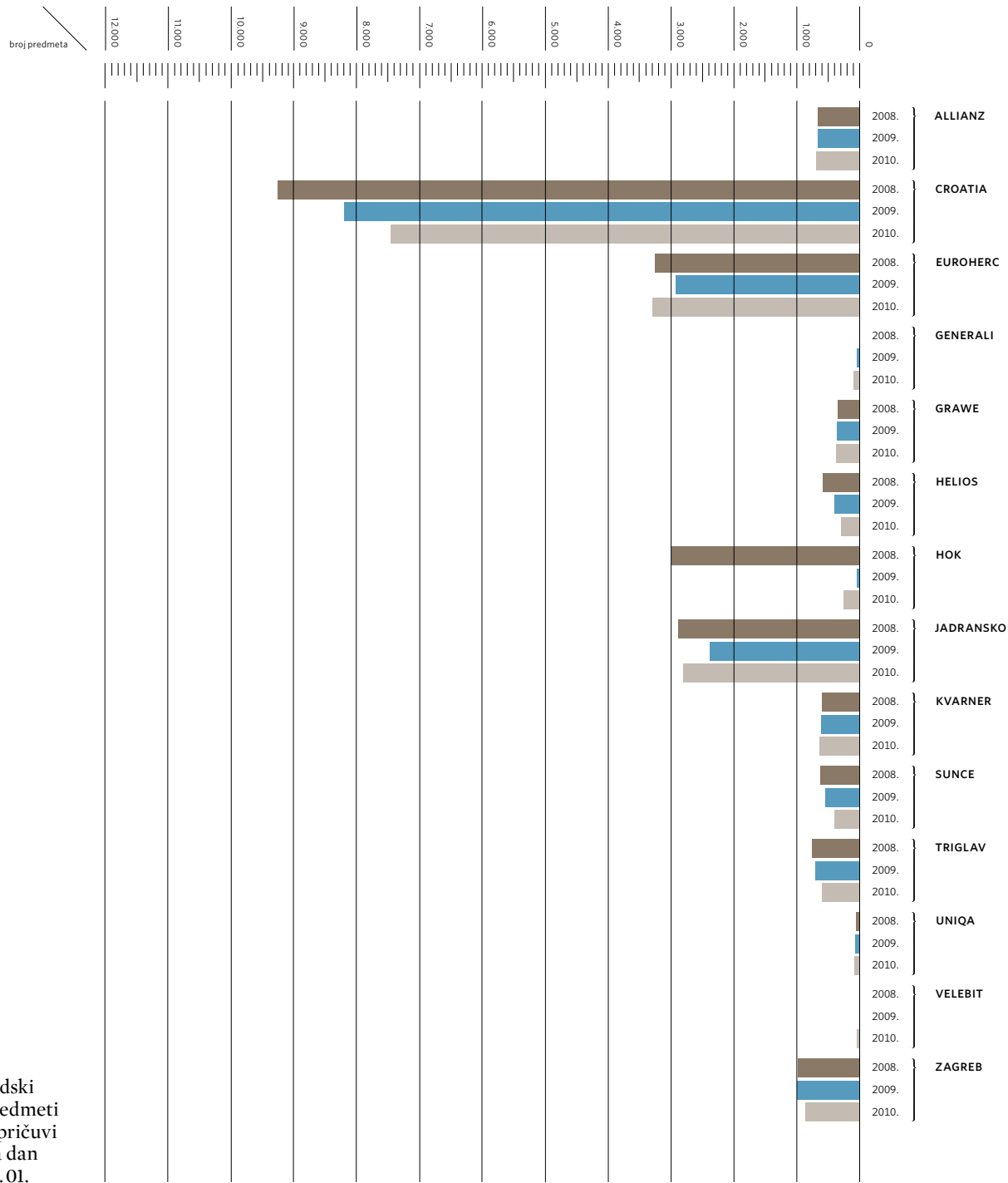
t / 08

vrijednost
isplaćenih
šteta na
stvarima
i osobama

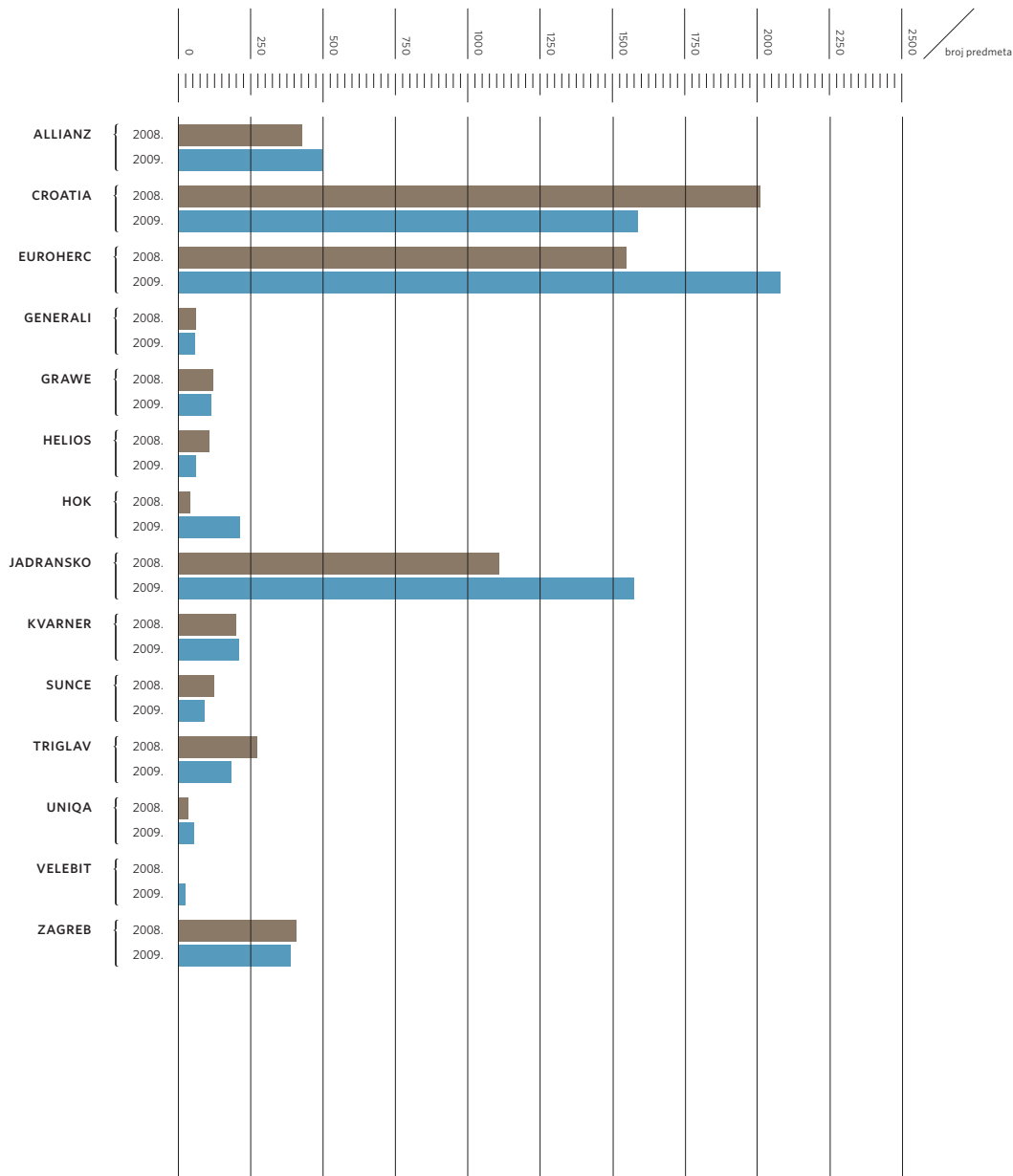
VRIJEDNOSTI ISPLAĆENIH
ŠTETA NA STVARIMA I ŠTETA NA OSOBAMA



Od ukupno isplaćenog iznosa za štete iz obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti 45,78% odnosi se na štete na osobama, a 54,22% na štete na stvarima, što govori da je moguće da će štete na osobama povećavati svoj udio u ukupno isplaćenom iznosu (poglavito zbog iznosa neimovinske štete i kamate na istu).



g / 24 sudski predmeti u pričuvi na dan 01.01.



U 2009. godini prekinut je trend pada broja tužbi podnesenih protiv društava za osiguranje te je zabilježen porast od 10,4% u odnosu na prethodnu godinu.

Unatoč povećanju broja novoutuženih šteta, smanjen je broj sudskih šteta u obradi za 5,2% te ih je u konačnici 0,3% manje ostalo u pričuvi na dan 31. 12. 2009.

Zbog pojačanih aktivnosti društava za osiguranje, nastavlja se i smanjenje udjela šteta u sudskom postupku u ukupnom broju šteta u obradi.

U 2009. taj postotak iznosio je 15,39 (prethodne godine 15,50).

Broj neriješenih šteta u sudskom postupku u pričuvi na dan 01. 01. 2007. bio je 22.665, na dan 01. 01. 2008. g. — 20.054, na dan 01. 01. 2009. — 18.003 te na dan 01. 01. 2010. — 17.945 šteta.

Udio pričuve šteta u sudskom postupku u vrijednosti ukupne pričuve (bez IBNR) u odnosu na prethodnu godinu smanjio se te iznosi 66,41%.

Nastavlja se prošlogodišnji pad u broju renti — u 2009. od 3,0%; u 2008. pad od 13,2%.

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U OBRADI			BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI 01. 01.			
		01.01. 2008.	01.01. 2009.	31.12. 2009.	2008.	2009.	index 09/08	2008. (3+6)	2009. (4+7)	index 09/08	2008.	2009.	2010.	index 11/10
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	ALLIANZ	3.064	3.465	3.549	8.965	8.806	98,2	12.029	12.271	102,0	670	664	698	105,1
2	CROATIA	16.625	14.542	13.611	34.913	32.466	93,0	51.538	47.008	91,2	9.258	8.206	7.468	91,0
3	EUROHERC	8.459	7.755	9.529	32.227	29.903	92,8	40.686	37.658	92,6	3.257	2.924	3.304	113,0
4	GENERALI	562	914	1.101	2.343	2.726	116,3	2.905	3.640	125,3	12	48	98	204,2
5	GRAWE	1.539	1.638	1.668	1.873	1.644	87,8	3.412	3.282	96,2	344	370	373	100,8
6	HELIOS	1.614	1.410	781	1.904	1.360	71,4	3.518	2.770	78,7	592	403	297	73,7
7	HOK	58	487	1.396	1.331	2.820	211,9	1.389	3.307	238,1	0	42	256	609,5
8	JADRANSKO	8.492	7.297	7.790	21.945	22.497	102,5	30.437	29.794	97,9	2.883	2.393	2.804	117,2
9	KVARNER	2.295	2.332	2.184	5.502	5.264	95,7	7.797	7.596	97,4	604	612	639	104,4
10	SUNCE	1.030	888	762	1.587	1.208	76,1	2.617	2.096	80,1	626	544	402	73,9
11	TRIGLAV	2.306	2.190	1.883	3.886	3.452	88,8	6.192	5.642	91,1	763	711	607	85,4
12	UNIQA	365	396	516	1.037	1.372	132,3	1.402	1.768	126,1	54	77	90	116,9
13	VELEBIT	0	141	472	334	997	298,5	334	1.138	-	0	5	42	840,0
14	ZAGREB	2.477	1.984	1.600	4.375	3.420	78,2	6.852	5.404	78,9	991	1.004	867	86,4
	UKUPNO	48.886	45.439	46.842	122.222	117.935	96,5	171.108	163.374	95,5	20.054	18.003	17.945	99,7

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			UDIO UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJENIM ŠTETAMA (U %)		UDIO SUDSKIH PREDMETA U ŠTETAMA U OBRADI (U %)	
		2008.	2009.	index 09/08	2008. (12+16)	2009. (13+17)	index 09/08	2008. (16+6)	2009. (17+7)	2008. (19+9)	2009. (20+10)
		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
2											
1	ALLIANZ	428	499	116,6	1.098	1.163	105,9	4,77	5,67	9,13	9,48
2	CROATIA	2.012	1.587	78,9	11.270	9.793	86,9	5,76	4,89	21,87	20,83
3	EUROHERC	1.548	2.080	134,4	4.805	5.004	104,1	4,80	6,96	11,81	13,29
4	GENERALI	62	57	91,9	74	105	141,9	2,65	2,09	2,55	2,88
5	GRAWE	121	115	95,0	465	485	104,3	6,46	7,00	13,63	14,78
6	HELIOS	106	60	56,6	698	463	66,3	5,57	4,41	19,84	16,71
7	HOK	41	214	522,0	41	256	624,4	0,00	7,59	0,00	7,74
8	JADRANSKO	1.108	1.575	142,1	3.991	3.968	99,4	5,05	7,00	13,11	13,32
9	KVARNER	199	210	105,5	803	822	102,4	3,62	3,99	10,30	10,82
10	SUNCE	125	91	72,8	751	635	84,6	7,88	7,53	28,70	30,30
11	TRIGLAV	272	185	68,0	1.035	896	86,6	7,00	5,36	16,72	15,88
12	UNIQA	34	53	155,9	88	130	147,7	3,28	3,86	6,28	7,35
13	VELEBIT	0	26	-	0	31	-	0,00	2,61	0,00	2,72
14	ZAGREB	409	388	94,9	1.400	1.392	99,4	9,35	11,35	20,43	25,76
	UKUPNO	6.465	7.140	110,4	26.519	25.143	94,8	5,29	6,05	15,50	15,39

UDIO SUDSKE PRIČUVE U UKUPNOJ (NOCR)

66,41 %

PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE (NOCR)

48.184 kn

PROSJEČNI IZNOS SUDSKE PRIČUVE (NOCR)

83.521 kn

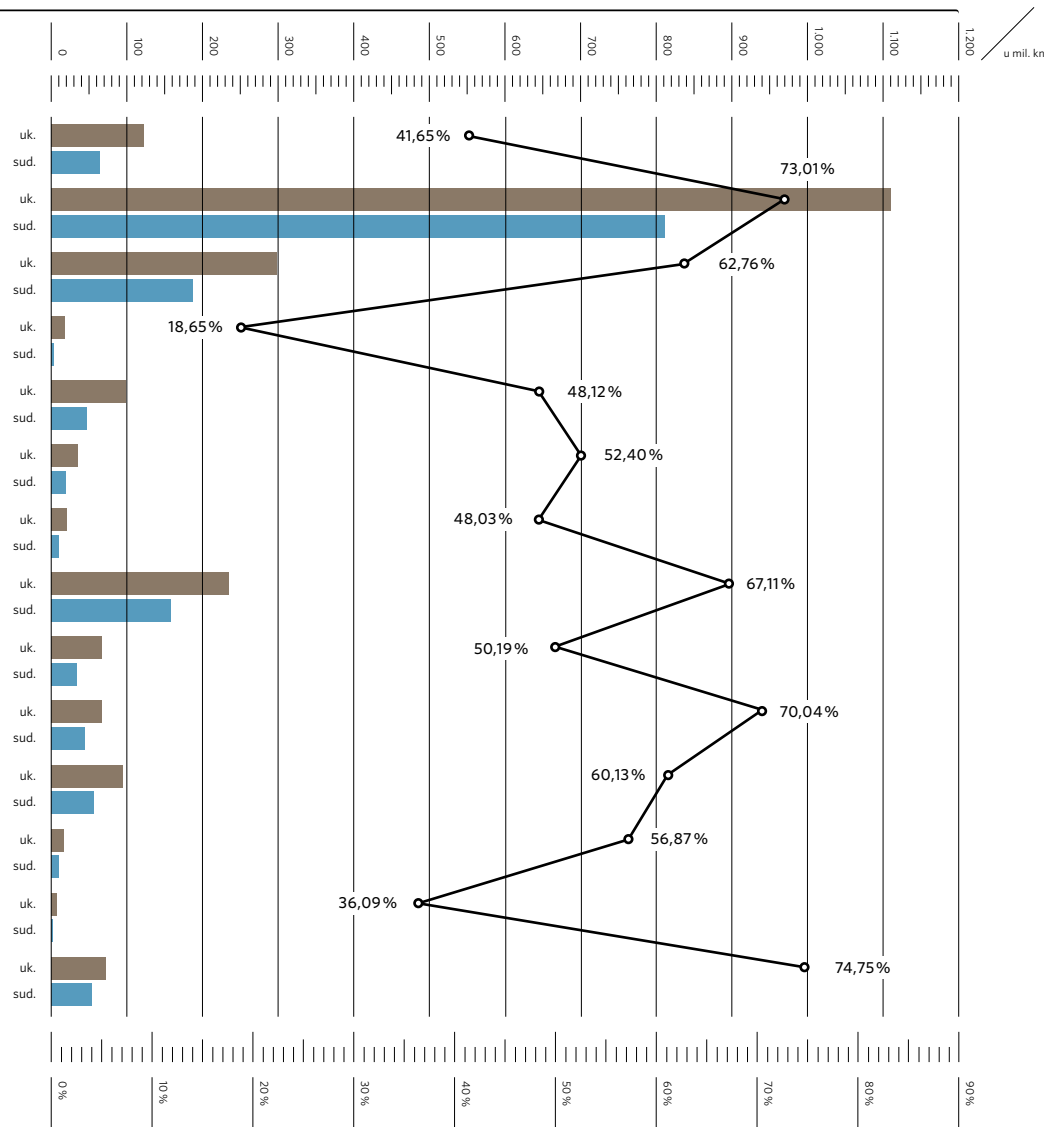
DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA (NOCR) 31.12.2009.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA (NOCR) 31.12.2009.	UDIO PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI (NOCR)	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE (NOCR)	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA (NOCR)
	26	27	28	29	30
1 ALLIANZ	121.678.097	64.243.332	52,80	34.285,18	92.039,16
2 CROATIA	1.110.581.743	810.863.709	73,01	81.594,43	108.578,43
3 EUROHERC	298.542.362	187.355.750	62,76	31.329,87	56.705,74
4 GENERALI	18.076.562	3.371.998	18,65	16.418,31	34.408,14
5 GRAWE	98.803.506	47.543.334	48,12	59.234,72	127.462,02
6 HELIOS	35.433.067	18.567.550	52,40	45.368,84	62.517,00
7 HOK	21.120.998	10.143.830	48,03	15.129,65	39.624,33
8 JADRANSKO	235.015.733	157.730.676	67,11	30.168,90	56.252,02
9 KVARNER	66.583.510	33.418.893	50,19	30.486,96	52.298,74
10 SUNCE	62.575.679	43.828.089	70,04	82.120,31	109.025,10
11 TRIGLAV	94.055.180	56.555.136	60,13	49.949,64	93.171,56
12 UNIQA	16.397.120	9.325.225	56,87	31.777,36	103.613,61
13 VELEBIT	6.691.283	2.414.993	36,09	14.176,45	57.499,82
14 ZAGREB	71.459.517	53.418.770	74,75	44.662,20	61.613,34
UKUPNO	2.257.014.358	1.498.781.285	66,41	48.183,56	83.520,83

t / 10

kretanje
sudskih
predmeta –
financijski
podaci

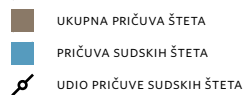
VRIJEDNOSTI PRIČUVE

1	ALLIANZ	ALLIANZ
2	CROATIA	CROATIA
3	EUROHERC	CROATIA
4	GENERALI	CROATIA
5	GRAWE	EUROHERC
6	HELIOS	EUROHERC
7	HOK	GENERALI
8	JADRANSKO	GENERALI
9	KVARNER	GRAWE
10	SUNCE	GRAWE
11	TRIGLAV	HELIOS
12	UNIQA	HELIOS
13	VELEBIT	HOK
14	ZAGREB	HOK

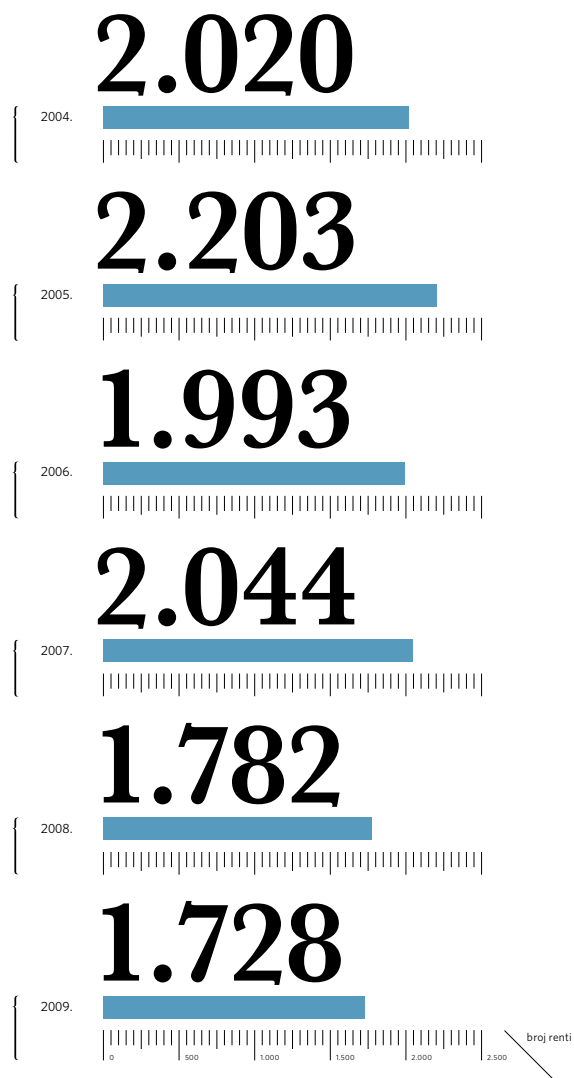


vrijednost
ukupne
pričuve šteta
i pričuve za
sudske štete
na dan
31.12.2009.
(NOCR)

26 g



	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ RENTI		
		2008.	2009.	index 09/08
		3	4	5
	2			
1	ALLIANZ	16	18	112,5
2	CROATIA	1.490	1.423	95,5
3	EUROHERC	48	52	108,3
4	GENERALI	2	2	100,0
5	GRAWE	41	41	100,0
6	HELIOS	0	2	–
7	HOK	0	0	–
8	JADRANSKO	46	58	126,1
9	KVARNER	4	7	175,0
10	SUNCE	16	16	100,0
11	TRIGLAV	79	79	100,0
12	UNIQA	0	0	–
13	VELEBIT	0	0	–
14	ZAGREB	40	30	75,0
	UKUPNO	1.782	1.728	97,0



pregled
broja renti
isplaćivanih
tijekom godine
u razdoblju
2004. – 2009.

03

međunarodne
štete

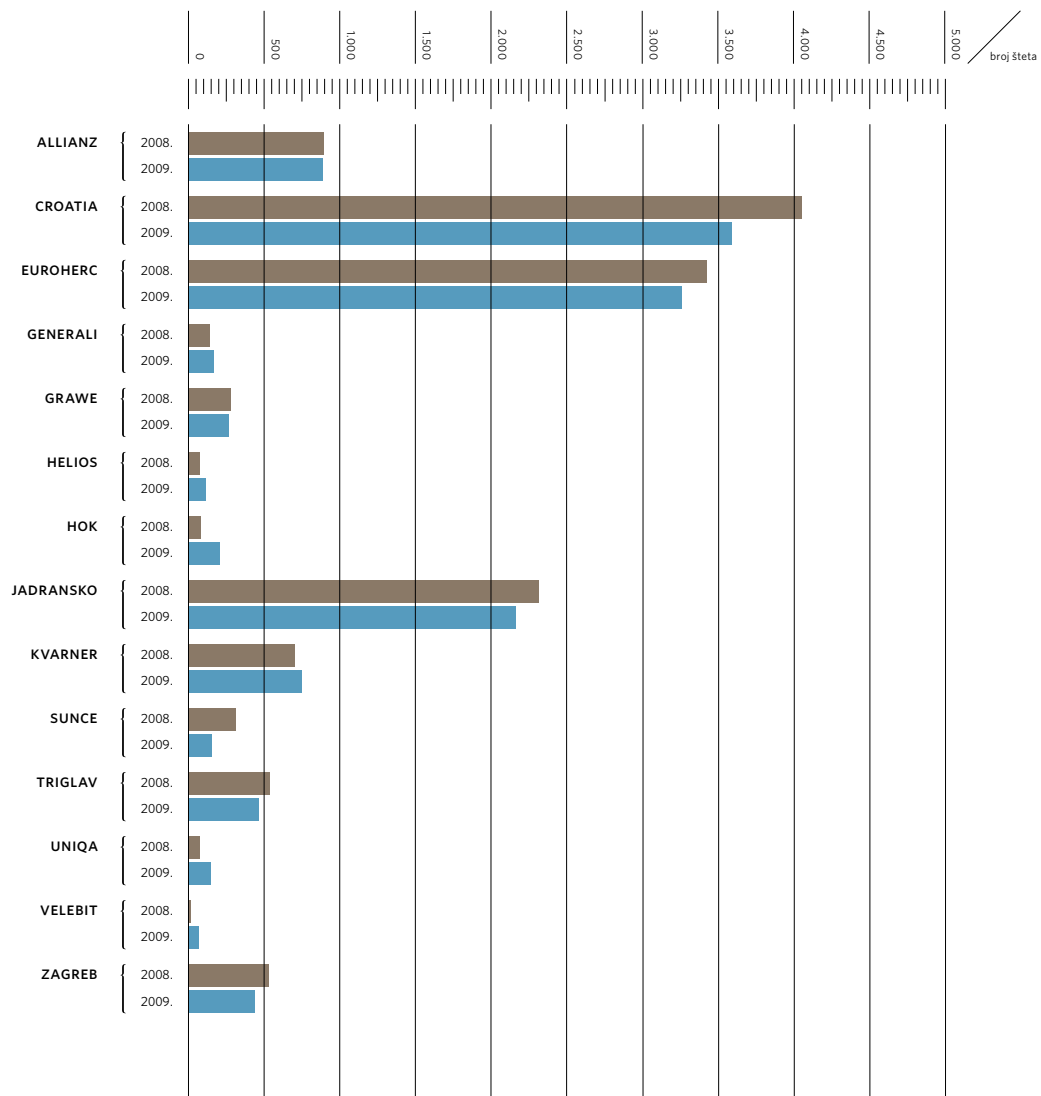
—



|

|

—
domaća
odgovornost



U 2009. godini prijavljeno je 7.465 međunarodnih šteta domaće odgovornosti što predstavlja smanjenje od 6,5% u odnosu na prethodnu 2008. godinu.

Smanjen je također i broj šteta u obradi za 5,7%, zatim broj šteta u pričuvu na dan 31. 12. 2009. za 4,8%, te broj isplaćenih šteta za 8,0%.

Broj otklonjenih šteta smanjen je za 5,1%.

Smanjenjem broja šteta u obradi ali i broja riješenih šteta, smanjena je i učinkovitost u likvidaciji koja u 2009. iznosi 60,45% što je u odnosu na 2008. godinu smanjenje od 1,88% (61,61%).

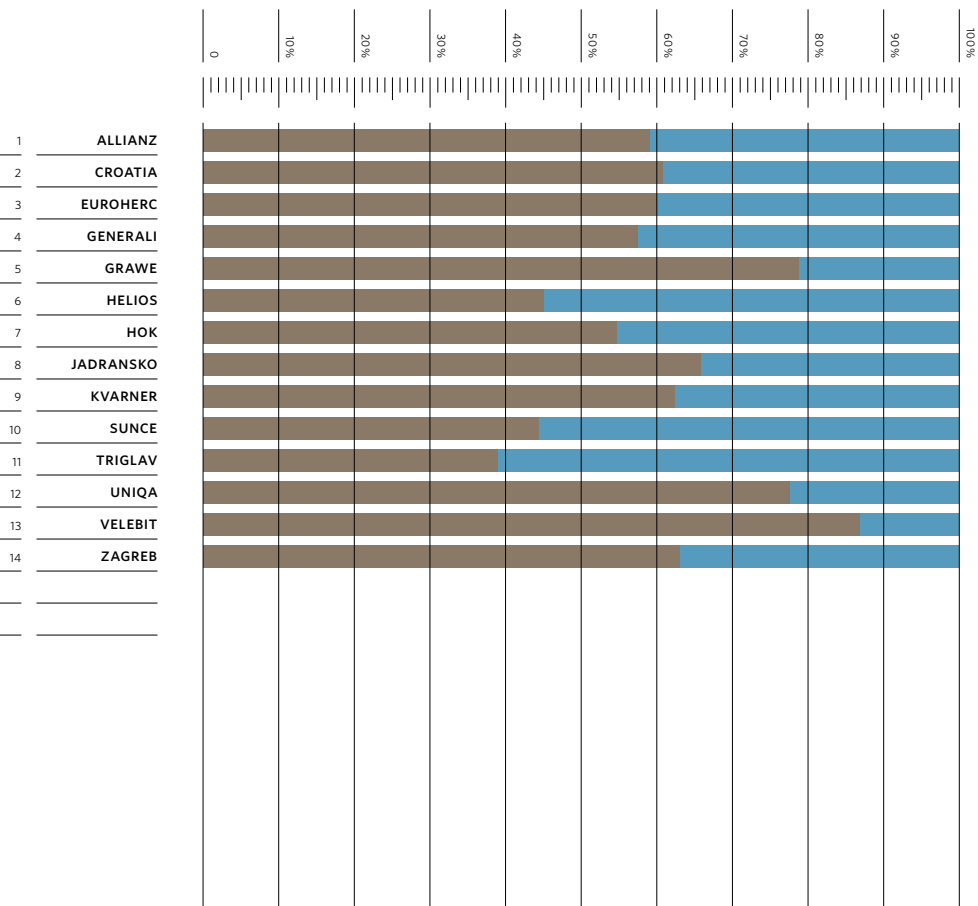
	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA				
		01.01. 2008.	01.01. 2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	udio društva u %		2008.	2009.	index 09/08
											2008.	2009.			
2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	ALLIANZ	266	283	106,4	632	604	95,6	541	492	90,9	7,73	7,63	109	120	110,1
2	CROATIA	1.559	1.350	86,6	2.498	2.245	89,9	2.071	1.844	89,0	29,57	28,61	636	597	93,9
3	EUROHERC	1.404	1.405	100,1	2.025	1.858	91,8	1.869	1.596	85,4	26,69	24,76	248	212	85,5
4	GENERALI	22	59	268,2	123	107	87,0	95	108	113,7	1,36	1,68	4	12	300,0
5	GRAWE	127	163	128,3	153	104	68,0	110	162	147,3	1,57	2,51	12	7	58,3
6	HELIOS	58	54	93,1	19	60	315,8	29	36	124,1	0,41	0,56	6	3	50,0
7	HOK	0	44	-	81	161	198,8	34	82	241,2	0,49	1,27	3	7	233,3
8	JADRANSKO	972	864	88,9	1.346	1.301	96,7	1.288	1.167	90,6	18,39	18,11	166	195	117,5
9	KVARNER	321	359	111,8	381	391	102,6	304	325	106,9	4,34	5,04	28	22	78,6
10	SUNCE	195	83	42,6	122	72	59,0	94	67	71,3	1,34	1,04	40	5	12,5
11	TRIGLAV	296	309	104,4	242	159	65,7	223	282	126,5	3,18	4,37	6	12	200,0
12	UNIQA	5	41	820,0	73	107	146,6	46	34	73,9	0,66	0,53	3	4	133,3
13	VELEBIT	0	16	-	18	53	294,4	2	22	1.100,0	0,03	0,34	0	3	-
14	ZAGREB	259	199	76,8	270	243	90,0	297	229	77,1	4,24	3,55	33	29	87,9
	UKUPNO	5.484	5.229	95,4	7.983	7.465	93,5	7.003	6.446	92,0	100,00	100,00	1.294	1.228	94,9

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ RIJEŠENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %		
	2008. (9+14)	2009. (10+15)	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	2008. (3+6)	2009. (4+7)	index 09/08	2008.	2009.	2008.	2009.	
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
2														
1	ALLIANZ	650	612	94,2	283	275	97,2	898	887	98,8	72,38	69,00	60,24	55,47
2	CROATIA	2.707	2.441	90,2	1.350	1.154	85,5	4.057	3.595	88,6	66,72	67,90	51,05	51,29
3	EUROHERC	2.117	1.808	85,4	1.405	1.455	103,6	3.429	3.263	95,2	61,74	55,41	54,51	48,91
4	GENERALI	99	120	121,2	59	46	78,0	145	166	114,5	68,28	72,29	65,52	65,06
5	GRAWE	122	169	138,5	163	174	106,7	280	267	95,4	43,57	63,30	39,29	60,67
6	HELIOS	35	39	111,4	54	35	64,8	77	114	148,1	45,45	34,21	37,66	31,58
7	HOK	37	89	240,5	44	116	263,6	81	205	253,1	45,68	43,41	41,98	40,00
8	JADRANSKO	1.454	1.362	93,7	864	803	92,9	2.318	2.165	93,4	62,73	62,91	55,57	53,90
9	KVARNER	332	347	104,5	359	381	106,1	702	750	106,8	47,29	46,27	43,30	43,33
10	SUNCE	134	72	53,7	83	83	100,0	317	155	48,9	42,27	46,45	29,65	43,23
11	TRIGLAV	229	294	128,4	309	174	56,3	538	468	87,0	42,57	62,82	41,45	60,26
12	UNIQA	49	38	77,6	41	54	131,7	78	148	189,7	62,82	25,68	58,97	22,97
13	VELEBIT	2	25	1.250,0	16	44	275,0	18	69	383,3	0,00	36,23	0,00	31,88
14	ZAGREB	330	258	78,2	199	184	92,5	529	442	83,6	62,38	58,37	56,14	51,81
	UKUPNO	8.297	7.674	92,5	5.229	4.978	95,2	13.467	12.694	94,3	61,61	60,45	52,00	50,78

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA NASTALIH U HRVATSKOJ			BROJ ŠTETA NASTALIH U INOZEMSTVU (STRANI OBRADIVAČ)			UKUPAN BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA		
		2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08
		3	4	5	13	14	15	16	17	18
1	ALLIANZ	337	357	105,9	295	247	83,7	632	604	95,6
2	CROATIA	1.448	1.364	94,2	1.050	881	83,9	2.498	2.245	89,9
3	EUROHERC	1.181	1.115	94,4	844	743	88,0	2.025	1.858	91,8
4	GENERALI	81	62	76,5	42	45	107,1	123	107	87,0
5	GRAWE	103	82	79,6	50	22	44,0	153	104	68,0
6	HELIOS	12	27	225,0	7	33	471,4	19	60	315,8
7	HOK	41	88	214,6	40	73	182,5	81	161	198,8
8	JADRANSKO	862	856	99,3	484	445	91,9	1.346	1.301	96,7
9	KVARNER	238	244	102,5	143	147	102,8	381	391	102,6
10	SUNCE	63	32	50,8	59	40	67,8	122	72	59,0
11	TRIGLAV	83	62	74,7	159	97	61,0	242	159	65,7
12	UNIQA	51	83	162,7	22	24	109,1	73	107	146,6
13	VELEBIT	14	46	328,6	4	7	175,0	18	53	294,4
14	ZAGREB	151	153	101,3	119	90	75,6	270	243	90,0
	UKUPNO	4.665	4.571	98,0	3.318	2.894	87,2	7.983	7.465	93,5

^t / 13

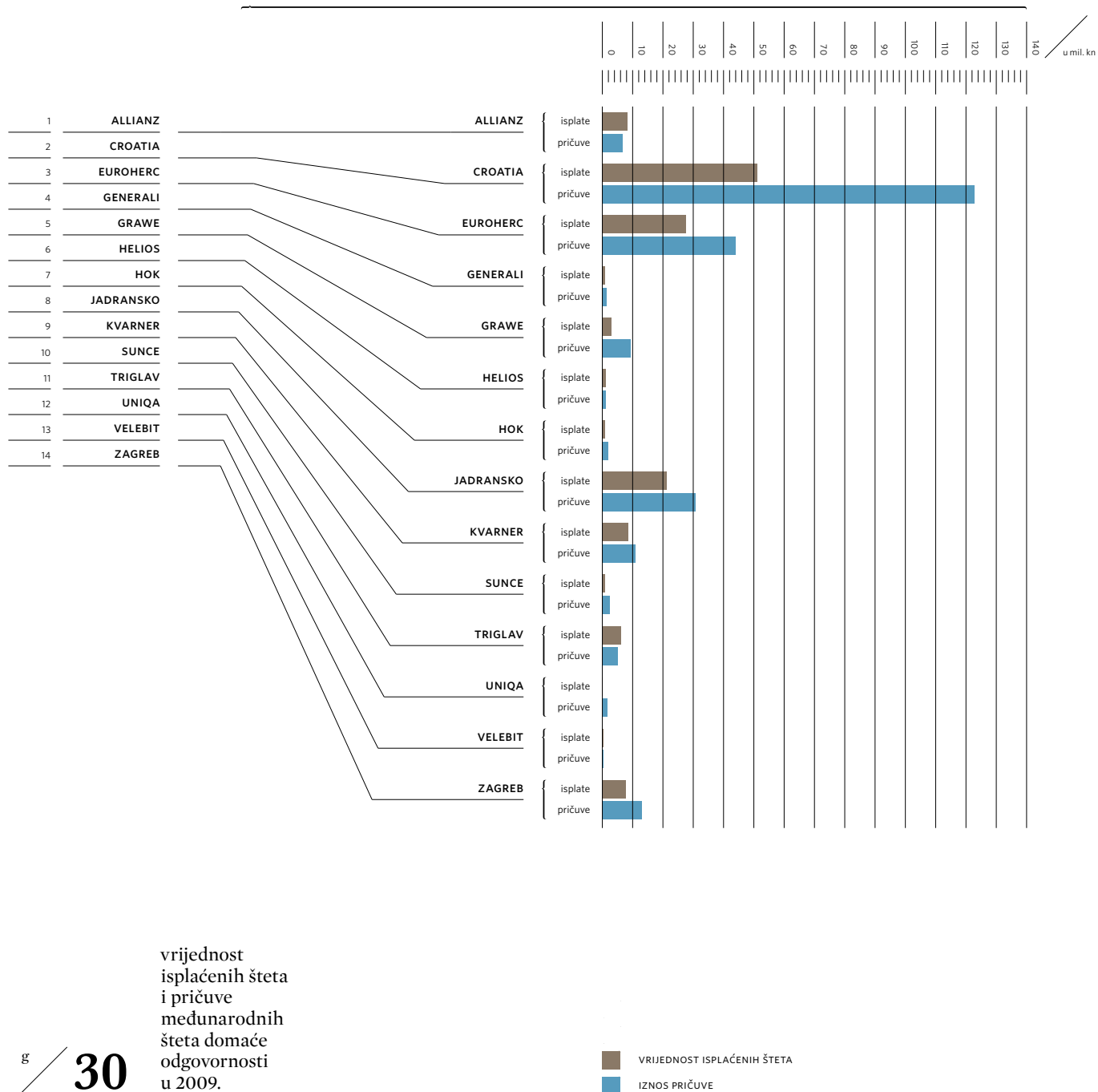
broj
prijavljenih
međunarodnih
šteta domaće
odgovornosti
nastalih
u zemlji i
inozemstvu



■ ŠTETE NASTALE U INOZEMSTVU
■ ŠTETE NASTALE U HRVATSKOJ

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		VRIJEDNOSTI ISPLAĆENIH ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
		udio društva u %					2008. (30:9)	2009. (31:10)	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	31.12. 2008. (38:20)	31.12. 2009. (39:21)	index 09/08
		2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.									
2		30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
1	ALLIANZ	9.271.199	8.210.949	88,6	5,73	5,95	17.137	16.689	97,4	8.514.051	6.748.325	79,3	30.085	24.539	81,6
2	CROATIA	58.433.553	51.049.709	87,4	36,14	37,01	28.215	27.684	98,1	130.577.969	122.886.355	94,1	96.724	106.487	110,1
3	EUROHERC	36.151.695	27.546.286	76,2	22,36	19,97	19.343	17.260	89,2	42.240.890	44.011.824	104,2	30.065	30.249	100,6
4	GENERALI	2.224.088	1.011.864	45,5	1,38	0,73	23.411	9.369	40,0	996.799	1.438.835	144,3	16.895	31.279	185,1
5	GRAWE	1.585.466	3.008.977	189,8	0,98	2,18	14.413	18.574	128,9	9.024.994	9.307.395	103,1	55.368	53.491	96,6
6	HELIOS	1.155.159	1.168.574	101,2	0,71	0,85	39.833	32.460	81,5	77.610	1.073.004	1.382,6	1.437	30.657	2.133,1
7	HOK	391.470	820.948	209,7	0,24	0,60	11.514	10.012	87,0	171.100	1.857.294	1.085,5	3.889	16.011	411,7
8	JADRANSKO	27.830.618	21.280.795	76,5	17,21	15,43	21.608	18.235	84,4	36.754.441	30.805.262	83,8	42.540	38.363	90,2
9	KVARNER	7.357.492	8.474.880	115,2	4,55	6,14	24.202	26.077	107,7	9.149.176	10.921.577	119,4	25.485	28.666	112,5
10	SUNCE	1.935.019	785.381	40,6	1,20	0,57	20.585	11.722	56,9	13.369.286	2.512.761	18,8	161.076	30.274	18,8
11	TRIGLAV	4.941.266	6.193.054	125,3	3,06	4,49	22.158	21.961	99,1	7.130.428	5.229.565	73,3	23.076	30.055	130,2
12	UNIQA	747.787	190.192	25,4	0,46	0,14	16.256	5.594	34,4	1.071.705	1.705.826	159,2	26.139	31.589	120,9
13	VELEBIT	5.812	324.240	5.578,5	0,01	0,24	0	14.738	-	0	431.845	-	0	9.815	-
14	ZAGREB	9.646.269	7.861.773	81,5	5,97	5,70	32.479	34.331	105,7	21.900.495	12.936.977	59,1	110.053	70.310	63,9
	UKUPNO	161.676.892	137.927.623	85,3	100,00	100,00	23.087	21.397	92,7	280.978.944	251.866.845	89,6	53.735	50.596	94,2

VRIJEDNOSTI ISPLAĆENIH ŠTETA I IZNOSI PRIČUVE



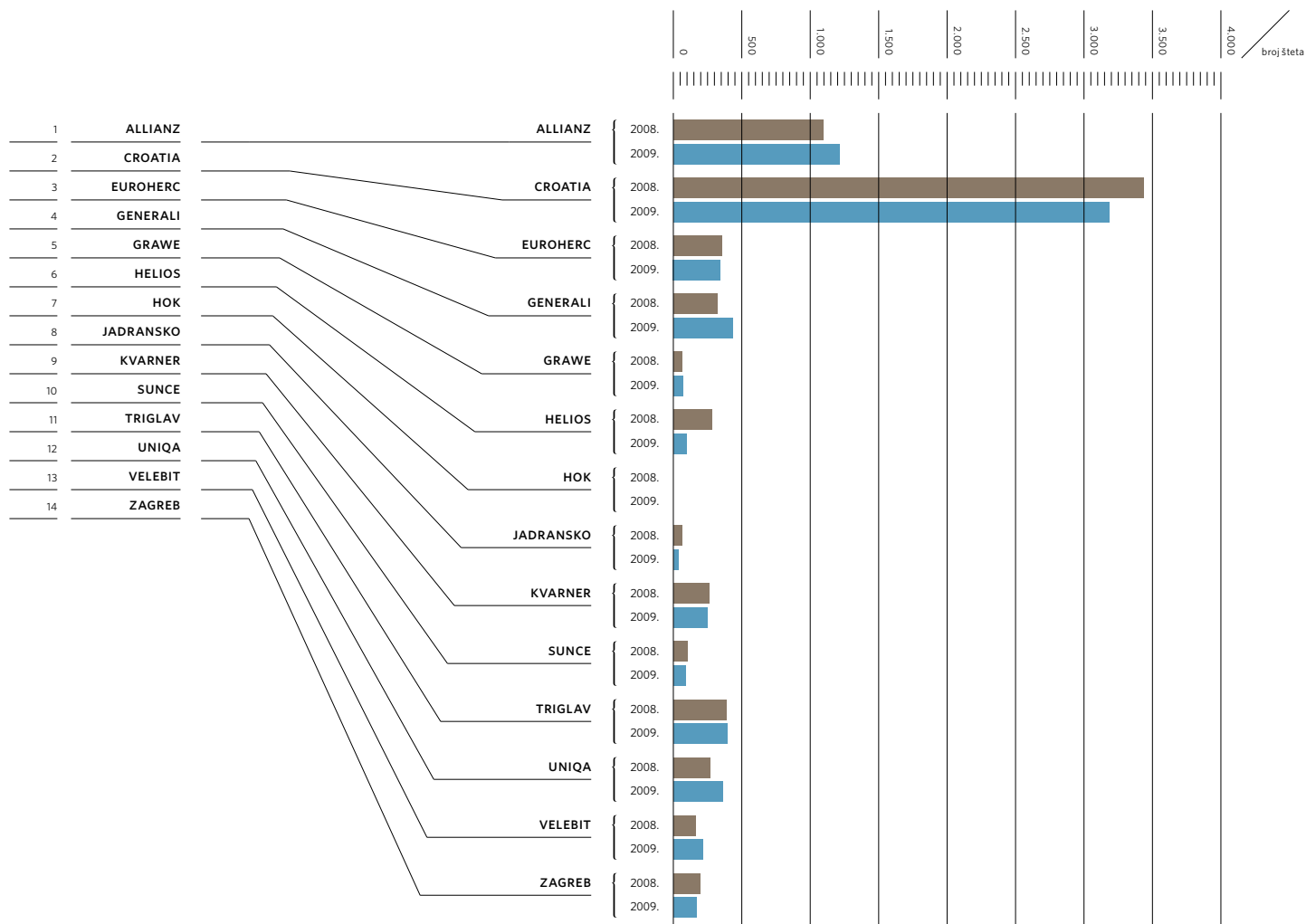
Vrijednost isplaćenih međunarodnih šteta domaće odgovornosti u 2009. godini, u iznosu od 137.927.623 kuna, manja je u odnosu na prethodnu 2008. godinu za 14,7%.

Međunarodne štete domaće odgovornosti s gore navedenom vrijednošću isplaćenih šteta sudjeluju u vrijednosti ukupno isplaćenih šteta obveznog osiguranja od AO u 2009. godini s 9,82%, što predstavlja blagi pad u odnosu na prethodnu godinu.

Vrijednost pričuve na dan 31. 12. 2009. godine iznosi 251.866.845 kuna te je smanjena za 10,4% u odnosu na prethodnu 2008. godinu, a u vrijednosti ukupne pričuve šteta obveznog osiguranja od AO sudjeluje s 5,96%.

Prosječno isplaćeni iznos međunarodne štete domaće odgovornosti iznosi 21.397 kuna, što predstavlja smanjenje u odnosu na prethodnu godinu od 7,3%.

	2	ZEMLJA ŠTETNIKA						ostali	ukupno
		D	A	SLO	I	H	BIH		
		3	4	5	6	7	8	9	10
1	ALLIANZ	259	96	2	143	96	249	369	1.214
2	CROATIA	949	200	264	430	111	332	897	3.183
3	EUROHERC	10	2	0	2	0	242	88	344
4	GENERALI	65	123	60	101	0	0	86	435
5	GRAWE	11	28	10	0	0	20	1	70
6	HELIOS	3	0	90	0	0	0	5	98
7	HOK	0	0	0	0	0	0	0	0
8	JADRANSKO	26	5	0	0	0	0	6	37
9	KVARNER	0	121	0	0	2	0	124	247
10	SUNCE	1	2	0	7	2	57	19	88
11	TRIGLAV	0	0	347	0	0	27	19	393
12	UNIQA	86	96	0	35	24	29	88	358
13	VELEBIT	0	0	195	0	0	0	18	213
14	ZAGREB	46	0	1	15	0	26	78	166
	UKUPNO	1.456	673	969	733	235	982	1.798	6.846



U 2009. godini prijavljeno je 6.846 međunarodnih šteta strane odgovornosti što u odnosu na prethodnu 2008. godinu predstavlja smanjenje od 2,2%. Također je smanjen broj šteta u obradi za 4,7%, broj isplaćenih šteta također za 6,2%, dok je broj šteta u pričuvi na dan 31. 12. 2009. povećan za 2,8%.

Smanjenjem broja šteta u obradi vidljiva je tendencija smanjenja udjela međunarodnih šteta strane odgovornosti u ukupnom broju šteta u obradi obveznog osiguranja od AO koji u 2009. godini iznosi 6,59% (6,62% u 2008.).

Promjena u odnosu na prethodnu godinu sukladno zemljama registracije štetnika i dalje nema. Najveći broj štetnika i dalje se odnosi na vozila njemačkih registracijskih oznaka, zatim BIH, slovenskih, talijanskih te austrijskih.

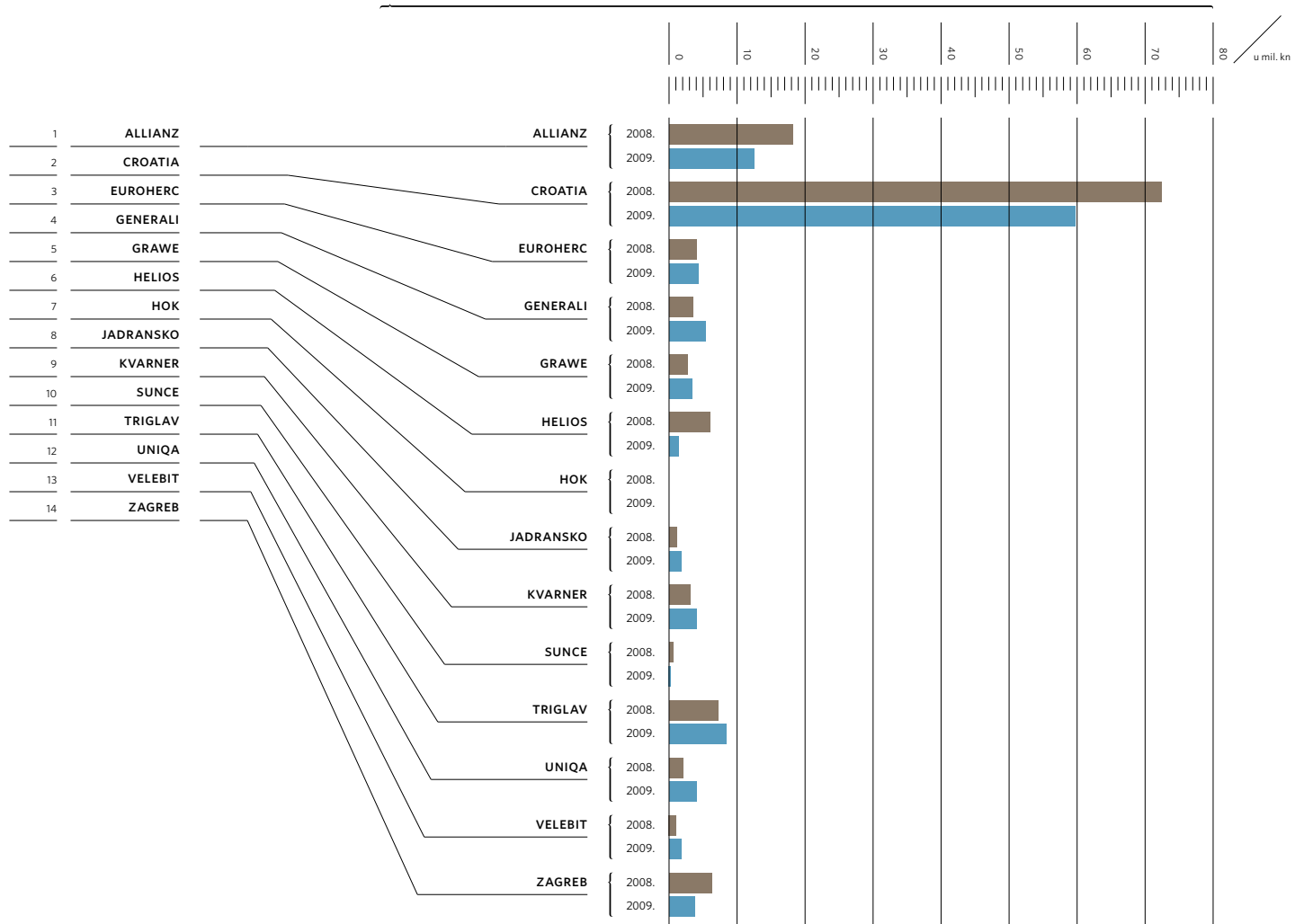
Najveći broj prijavljenih šteta temeljem korespondentnih ugovora odnosi se i dalje na Croatia osiguranje d. d. s 3.183 šteta, slijede Allianz s 1.214, Generali s 435, Triglav s 393, Uniqa s 358 te Euroherc s 344 prijavljene štete.

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA				
		01.01. 2008.	01.01. 2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	udio društva u %		2008.	2009.	index 09/08
											2008.	2009.			
2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	ALLIANZ	576	522	90,6	1.096	1.214	110,8	829	823	99,3	14,13	14,97	321	311	96,9
2	CROATIA	1.929	1.632	84,6	3.435	3.183	92,7	2.871	2.616	91,1	48,96	47,57	861	763	88,6
3	EUROHERC	317	354	111,7	357	344	96,4	317	338	106,6	5,41	6,15	46	35	76,1
4	GENERALI	40	65	162,5	323	435	134,7	280	295	105,4	4,77	5,37	18	19	105,6
5	GRAWE	190	199	104,7	64	70	109,4	76	60	78,9	1,30	1,09	7	9	128,6
6	HELIOS	255	200	78,4	283	98	34,6	303	108	35,6	5,17	1,96	72	8	11,1
7	HOK	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-
8	JADRANSKO	51	51	100,0	63	37	58,7	56	39	69,6	0,95	0,71	7	4	57,1
9	KVARNER	151	182	120,5	260	247	95,0	216	169	78,2	3,68	3,07	13	4	30,8
10	SUNCE	57	42	73,7	103	88	85,4	72	68	94,4	1,23	1,24	22	11	50,0
11	TRIGLAV	387	252	65,1	387	393	101,6	351	373	106,3	5,99	6,78	41	36	87,8
12	UNIQA	223	247	110,8	269	358	133,1	237	290	122,4	4,04	5,27	7	7	100,0
13	VELEBIT	0	63	-	162	213	131,5	86	179	208,1	1,47	3,26	13	14	107,7
14	ZAGREB	127	116	91,3	197	166	84,3	170	141	82,9	2,90	2,56	38	28	73,7
	UKUPNO	4.303	3.925	91,2	6.999	6.846	97,8	5.864	5.499	93,8	100,00	100,00	1.466	1.249	85,2

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ RIJEŠENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
		2008. (9+14)	2009. (10+15)	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	2008. (3+6)	2009. (4+7)	index 09/08	2008.	2009.	2008.	2009.
		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
2														
1	ALLIANZ	1.150	1.134	98,6	522	602	115,3	1.672	1.736	103,8	68,78	65,32	49,58	47,41
2	CROATIA	3.732	3.379	90,5	1.632	1.437	88,1	5.364	4.815	89,8	69,57	70,18	53,52	54,33
3	EUROHERC	363	373	102,8	354	325	91,8	674	698	103,6	53,86	53,44	47,03	48,42
4	GENERALI	298	314	105,4	65	392	603,1	363	500	137,7	82,09	62,80	77,13	59,00
5	GRAWE	83	69	83,1	199	184	92,5	254	269	105,9	32,68	25,65	29,92	22,30
6	HELIOS	375	116	30,9	200	128	64,0	538	298	55,4	69,70	38,93	56,32	36,24
7	HOK	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00
8	JADRANSKO	63	43	68,3	51	45	88,2	114	88	77,2	55,26	48,86	49,12	44,32
9	KVARNER	229	173	75,5	182	232	127,5	411	429	104,4	55,72	40,33	52,55	39,39
10	SUNCE	94	79	84,0	42	53	126,2	160	130	81,3	58,75	60,77	45,00	52,31
11	TRIGLAV	392	409	104,3	252	236	93,7	774	645	83,3	50,65	63,41	45,35	57,83
12	UNIQA	244	297	121,7	247	172	69,6	492	605	123,0	49,59	49,09	48,17	47,93
13	VELEBIT	99	193	194,9	63	116	184,1	162	276	170,4	0,00	69,93	0,00	64,86
14	ZAGREB	208	169	81,3	116	113	97,4	324	282	87,0	64,20	59,93	52,47	50,00
	UKUPNO	7.330	6.748	92,1	3.925	4.035	102,8	11.302	10.771	95,3	64,86	62,65	51,88	51,05

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOSTI ISPLAĆENIH (FAKTURIRANIH) ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI (FAKTURIRANI) IZNOS		
		2008.	2009.	index 09/08	udio društva u %		2008. (30:9)	2009. (31:10)	index 09/08
					2008.	2009.			
	2	30	31	32	33	34	35	36	37
1	ALLIANZ	18.157.833	12.530.727	69,0	14,15	11,31	21.903	15.226	69,5
2	CROATIA	72.459.946	59.701.829	82,4	56,48	53,91	25.239	22.822	90,4
3	EUROHERC	3.991.730	4.320.791	108,2	3,11	3,90	12.592	12.783	101,5
4	GENERALI	3.466.168	5.326.750	153,7	2,70	4,81	12.379	18.057	145,9
5	GRAWE	2.688.772	3.384.308	125,9	2,10	3,06	35.379	56.405	159,4
6	HELIOS	6.042.571	1.346.884	22,3	4,71	1,22	19.942	12.471	62,5
7	HOK	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-
8	JADRANSKO	1.107.652	1.838.664	166,0	0,86	1,66	19.779	47.145	238,4
9	KVARNER	3.088.757	4.076.511	132,0	2,41	3,68	14.300	24.121	168,7
10	SUNCE	555.600	267.414	48,1	0,43	0,24	7.717	3.933	51,0
11	TRIGLAV	7.242.582	8.372.869	115,6	5,65	7,56	20.634	22.447	108,8
12	UNIQA	2.107.608	4.093.243	194,2	1,64	3,70	8.893	14.115	158,7
13	VELEBIT	1.064.683	1.768.039	166,1	0,83	1,60	0	9.877	-
14	ZAGREB	6.325.918	3.712.952	58,7	4,93	3,35	37.211	26.333	70,8
	UKUPNO	128.299.820	110.740.980	86,3	100,00	100,00	21.879	20.138	92,0

VRIJEDNOSTI ISPLAĆENIH ŠTETA



Vrijednost isplaćenih međunarodnih šteta strane odgovornosti u 2009. godini iznosi 110.740.980 kn, te je manja u odnosu na prethodnu godinu za 13,7%.

04

ostala
obvezna
osiguranja
u prometu

—



|

|

BRODICE — PORAST ZBP

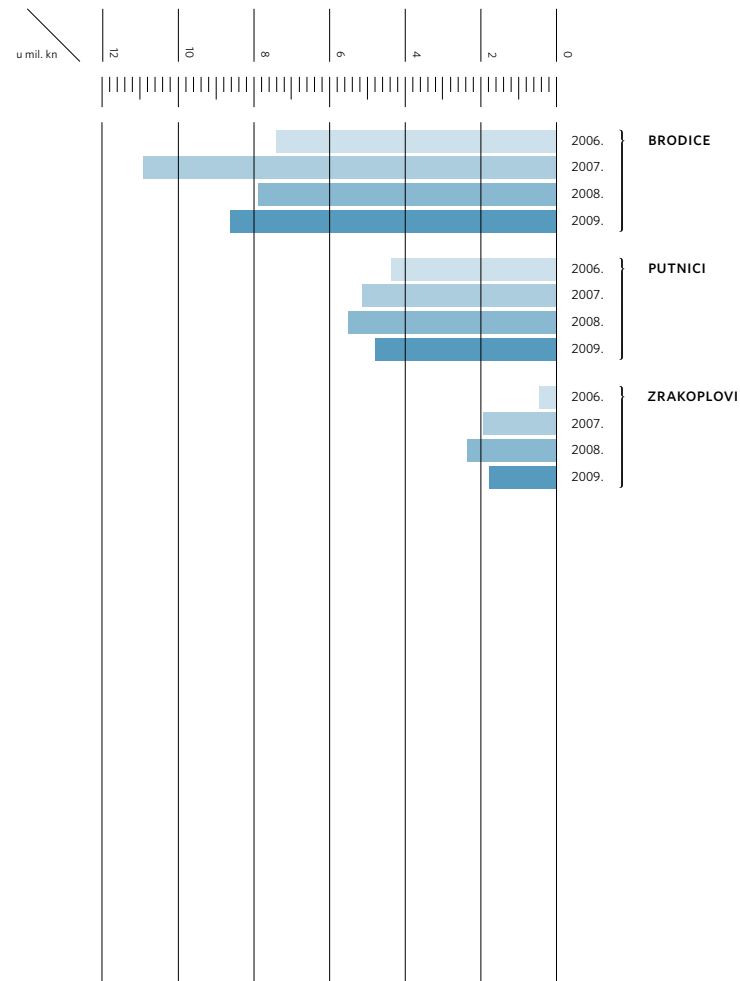
+9,2%

PUTNICI — SMANJENJE ZBP

-13,1%

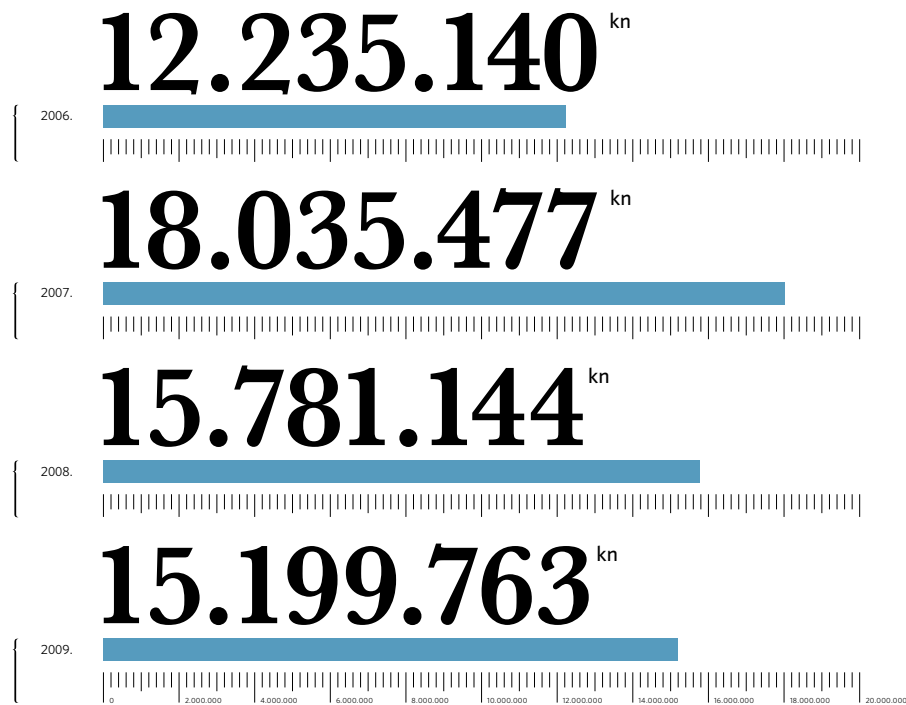
ZRAKOPLOVI — SMANJENJE ZBP

-24,8%



zaračunata
bruto premija
ostalih
obveznih
osiguranja
u prometu

33 g



ukupna
zaračunata
bruto premija
ostalih
obveznih
osiguranja
u prometu

g / 34

Kod osiguranja putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja i osiguranju vlasnika odnosno korisnika zrakoplova od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama bilježi se pad premije u 2009. godini, dok kod osiguranja vlasnika odnosno korisnika brodice na motorni pogon od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama bilježi se povećanje premije i to za 9,2%.

Ukupna premija za 2009. godinu navedenih ostalih obveznih osiguranja u prometu iznosi 15.199.763 kn, te je za 3,68% manja u odnosu na 2008. godinu kada je ista iznosila 15.781.144 kn.

Ukupni udio ostalih obveznih osiguranja u prometu u sveukupno zaračunatoj bruto premiji je 0,16%, dok je u premiji neživotnih osiguranja 0,22%, dakle ostala je na istoj razini kao i u prethodnoj godini.

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ OSIGURANJA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA			LIKVIDIRANE ŠTETE BRUTO IZNOSI		
		2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ALLIANZ	2.272	2.177	95,8	1.116.367	1.054.052	94,4	5	5	100,0	143.924	247.492	172,0
2	CROATIA	6.489	6.699	103,2	2.549.009	2.620.880	102,8	3	2	66,7	588.057	403.738	68,7
3	EUROHERC	1.120	1.413	126,2	464.499	569.297	122,6	0	0	–	0	0	–
4	GENERALI	835	986	118,1	381.957	451.866	118,3	0	0	–	2.140	0	–
5	GRAWE	946	1.163	122,9	386.987	464.060	119,9	1	0	–	39.956	5.899	14,8
6	HELIOS	149	144	96,6	68.950	65.570	95,1	0	0	–	0	0	–
7	HOK	108	181	167,6	51.925	84.938	163,6	0	0	–	0	0	–
8	JADRANSKO	508	674	132,7	209.764	264.748	126,2	0	0	–	0	0	–
9	KVARNER	1.950	2.191	112,4	925.273	1.051.700	113,7	0	0	–	0	0	–
10	SUNCE	63	52	82,5	26.325	20.915	79,4	0	0	–	0	0	–
11	TRIGLAV	405	600	148,1	195.795	245.585	125,4	0	0	–	0	0	–
12	UNIQA	713	913	128,1	442.338	535.521	121,1	0	1	–	1.499	12.982	866,4
13	VELEBIT	106	124	117,0	40.595	50.305	123,9	0	0	–	0	0	–
14	ZAGREB	2.517	2.747	109,1	1.040.898	1.146.947	110,2	0	0	–	0	0	–
	UKUPNO	18.181	20.064	110,4	7.900.681	8.626.384	109,2	9	8	88,9	775.576	670.112	86,4

obvezno
osiguranje
vlasnika
odnosno
korisnika
brodica
na motorni
pogon
od odgovornosti
za štete
nanesene
trećim
osobama

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ OSIGURANJA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA			LIKVIDIRANE ŠTETE BRUTO IZNOSI		
		2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ALLIANZ	610	582	95,4	374.348	380.568	101,7	1	0	0,0	1.600	0	0,0
2	CROATIA	1.043	953	91,4	3.216.382	2.550.740	79,3	32	33	103,1	381.362	299.455	78,5
3	EUROHERC	440	446	101,4	508.153	457.186	90,0	6	6	100,0	60.906	70.290	115,4
4	GENERALI	510	539	105,7	189.350	200.040	105,6	0	1	-	0	8.000	-
5	GRAWE	122	112	91,8	50.101	42.957	85,7	0	0	-	0	0	-
6	HELIOS	14	9	64,3	7.961	6.739	84,7	0	0	-	0	0	-
7	HOK	34	21	61,8	44.500	26.510	59,6	0	0	-	0	0	-
8	JADRANSKO	333	395	118,6	120.288	171.111	142,3	0	0	-	0	0	-
9	KVARNER	320	361	112,8	383.342	361.183	94,2	2	0	-	12.419	0	-
10	SUNCE	196	247	126,0	12.746	15.129	118,7	0	0	-	0	0	-
11	TRIGLAV	83	90	108,4	295.352	307.400	104,1	0	0	-	0	0	-
12	UNIQA	494	492	99,6	121.112	113.993	94,1	0	1	-	0	12.000	-
13	VELEBIT	0	2	-	0	1.764	-	0	0	-	0	0	-
14	ZAGREB	728	668	91,8	196.533	162.294	82,6	0	0	-	0	0	-
	UKUPNO	4.927	4.917	99,8	5.520.168	4.797.615	86,9	41	41	100,0	456.287	389.745	85,4

obvezno osiguranje putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ OSIGURANJA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA			LIKVIDIRANE ŠTETE BRUTO IZNOSI		
		2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ALLIANZ	30	28	93,3	-91,254	306,571	-336,0	0	2	-	0	28,703	-
2	CROATIA	62	51	82,3	2,090,508	873,578	41,8	3	0	0,0	50,090	0	0,0
3	EUROHERC	17	19	111,8	237,900	254,560	107,0	0	0	-	0	0	-
4	GENERALI	3	5	166,7	11,254	49,001	435,4	0	0	-	0	0	-
5	GRAWE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
6	HELIOS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7	HOK	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
8	JADRANSKO	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
9	KVARNER	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
10	SUNCE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
11	TRIGLAV	11	25	227,3	111,887	292,055	261,0	0	0	-	0	0	-
12	UNIQA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
13	VELEBIT	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14	ZAGREB	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
	UKUPNO	123	128	104,1	2,360,295	1,775,764	75,2	3	2	66,7	50,090	28,703	57,3

obvezno
osiguranje
vlasnika
odnosno
korisnika
zrakoplova
od odgovornosti
za štete
nanesene
trećim
osobama

—



—

05

poslovanje
garancijskog
fonda

—



**KAZNA ZA
NEOSIGURANO
MOTORNO
VOZILO MOŽE
IZNOSITI DO
20.000 KUNA**

JESTE LI PRAVOVREMENO UGOVORILI
SVOJU POLICIJU OSIGURANJA?

STOP
NEOSIGURANO
VOZILA

Hrvatski ured za osiguranje

Podljuje zakona Republike Hrvatske

www.huz.hr

**AKO SE PITATE ZAŠTO JE VAŽNO
SKLOPITI UGOVOR O OSIGURANJU
OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI,
NAŠ ODGOVOR JEST:**

Voznač neosiguranog vozila uzrokuje prometnu nesreću u kojoj nastaje velika imovinska šteta.

Hrvatski ured za osiguranje isplaćuje svim sštećenim osobama odgovarajuća iznosa naknade šteta.

Hrvatski ured za osiguranje ima zakonsko pravo potražiti naknadu optuženoj isplaćenog iznosa štete uvećanog za eventualne troškove kao i kamate od vlasnika odnosno vozača neosiguranog vozila.

**POLICIA OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE
ODGOVORNOSTI JAMSTVO JE BEZBESNOG I
SIGURNOG VOĐENJA MOTORNOG VOZILA**

Hrvatski ured za osiguranje
Matijevo 231
HR-10 000 Zagreb
Tel: 01 4088 888
Fax: 01 4088 881
E-mail: huz@huz.hr
Vise informacija potražite na:
www.huz.hr

**OSIGURAJTE SE
NA VRIJEME!**
VOZILJA NEOSIGURANIM VOZILOM
NAJSKUPLJA JE VOZILJA

Hrvatski ured za osiguranje

U 2009. godini u Garancijski fond prijavljeno je ukupno 2.199 šteta. Navedeni broj prijavljenih šteta predstavlja smanjenje od 16,3% u odnosu na prethodnu 2008. godinu u kojoj je ukupno bilo prijavljeno 2.628 šteta.

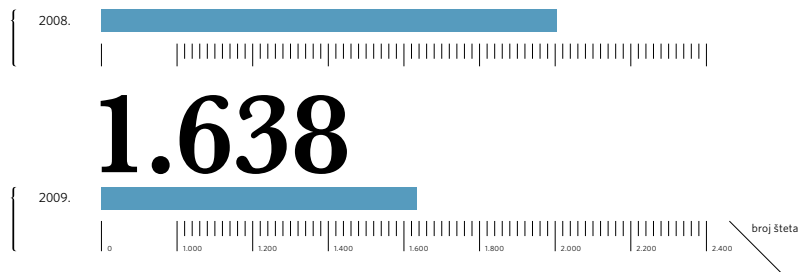
Ukupno su ostale neriješene 1.873 štete (smanjenje od 1,7%) koje čine pričuvu šteta Garancijskog fonda na dan 31. 12. 2009. godine. Time je ujedno nastavljen pozitivan trend smanjenja šteta u pričuvi.

U 2009. godini u usporedbi s prethodnom došlo je do smanjenja broja prijavljenih šteta po neosiguranom počinitelju za 20% te je prijavljeno 1.638 šteta (2.047 u 2008.).

Suradnja Ministarstva unutarnjih poslova i Hrvatskog ureda za osiguranje u 2009. godini kao i veća agresivnost i bolja koordinacija u provođenju kampanje protiv neosiguranih motornih vozila na našim prometnicama dovela je napokon do vidljivih rezultata, te se može reći da je protekla godina godina s najmanje prijavljenih šteta po neosiguranim motornim vozilima od početka rada Garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje.

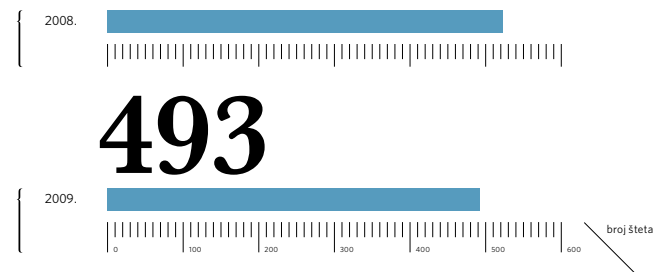
Po nepoznatom počinitelju u 2009. godini prijavljene su 493 štete, te je u ovom segmentu ostvaren pad u odnosu na 2008. od 5,7%.

2.047



1.638

523



493

g / 35

prijavljene
štete po
osnovu
neosiguranih
motornih
vozila

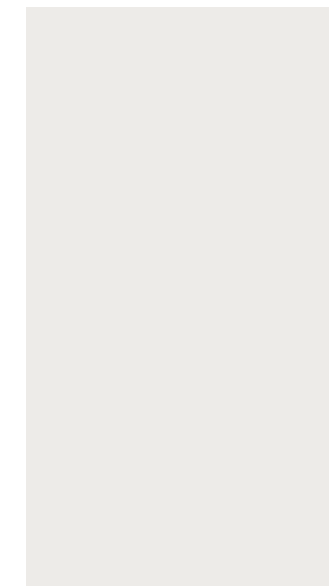
g / 36

prijavljene
štete po
nepoznatom
počinitelju

VRSTA ŠTETE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U OBRADI			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA		
	01.01. 2008.	01.01. 2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08
	1	2	3	4	5	6	7 (1+4)	8 (2+5)	9	10	11	12
NO	1.292	1.292	100,0	2.047	1.638	80,0	3.339	2.930	87,8	1.939	1.554	80,1
NP	552	536	97,1	523	493	94,3	1.075	1.029	95,7	347	354	102,0
LI	2	1	50,0	8	5	62,5	10	6	60,0	3	1	33,3
NB	11	12	109,1	4	4	100,0	15	16	106,7	3	3	100,0
PP	0	1	–	3	0	0,0	3	1	33,3	1	0	–
NZ	0	1	–	1	0	–	1	1	100,0	0	0	–
GO	32	27	84,4	41	59	143,9	73	86	117,8	44	47	106,8
PR	4	5	125,0	1	0	0,0	5	5	100,0	0	0	–
UKUPNO	1.893	1.875	99,0	2.628	2.199	83,7	4.521	4.074	90,1	2.337	1.959	83,8

kretanje
šteta
koje se
plaćaju iz
Garancijskog
fonda –
brojčani
podaci

VRSTA ŠTETE	BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U PRIČUVI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	2008.	2009.	2008.	2009.
	13	14	15	16 (10+13)	17 (11+14)	18	19 (7-16)	20 (8-17)	21	22 (16/7)	23 (17/8)	24 (10/7)	25 (11/8)
NO	190	151	79,5	2.047	1.705	83,3	1.292	1.225	94,8	61,31	58,19	58,07	53,04
NP	141	103	73,0	539	457	84,8	536	572	106,7	50,14	44,41	32,28	34,40
LI	1	4	400,0	9	5	55,6	1	1	100,0	90,00	83,33	30,00	16,67
NB	1	4	-	3	7	233,3	12	9	75,0	20,00	43,75	20,00	18,75
PP	4	0	0,0	2	0	0,0	1	1	100,0	66,67	-	33,33	-
NZ	0	0	-	0	0	-	1	1	100,0	-	-	-	-
GO	5	10	200,0	46	57	123,9	27	29	107,4	63,01	66,28	60,27	54,65
PR	2	0	-	0	0	-	5	5	100,0	-	0,00	-	-
UKUPNO	344	272	79,1	2.646	2.231	84,3	1.875	1.843	98,3	58,53	54,76	51,69	48,09



štete od
neosiguranih i
neregistriranih
motornih
vozila
prijavljenih
Garancijskom
fondu,
po vrstama
vozila

	VOZILA BEZ REGISTRARSKE PLOČICE			VOZILA S REGISTRARSKOM PLOČICOM			UKUPNI BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			UDIO BROJA PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH OD VOZILA BEZ REGISTRARSKE PLOČICE U UKUPNOM BROJU PRIJAVLJENIH ŠTETA		UDIO BROJA PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH OD VOZILA S REGISTRARSKOM PLOČICOM U UKUPNOM BROJU PRIJAVLJENIH ŠTETA		BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH OD VOZILA S REGISTRARSKOM PLOČICOM UNUTAR 180 DANA OD ISTEKA POLICE		BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH OD VOZILA S REGISTRARSKOM PLOČICOM NAKON 180 DANA OD ISTEKA POLICE		UDIO PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH UNUTAR 180 DANA OD ISTEKA PROBE U BROJU VOZILA S REGISTRARSKOM PLOČICOM		UDIO PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH NAKON 180 DANA OD ISTEKA PROBE U BROJU VOZILA S REGISTRARSKOM PLOČICOM	
	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	2008.	2009.	2009.	2009.	2009.	2009.	2009.			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
OSOBNA	347	251	72,3	1	773	70,6	1	1	71,0	24,06	24,51	75,94	75,49	504	269	65,20	34,80				
TERETNA	19	22	115,8	69	100	144,9	88	122	138,6	21,59	18,03	78,41	81,97	54	46	54,00	46,00				
TRAKTORI	147	155	105,4	23	17	73,9	170	172	101,2	86,47	90,12	13,53	9,88	3	14	17,65	82,35				
MOTOCIKLI	203	173	85,2	94	85	90,4	297	258	86,9	68,35	67,05	31,65	32,95	34	51	40,00	60,00				
OSTALA MV	47	48	102,1	3	14	466,7	50	62	124,0	94,00	77,42	6,00	22,58	13	1	92,86	7,14				
UKUPNO	763	649	85,1	1	989	77,0	2	2	80,0	37,27	39,62	62,73	60,38	608	381	61,48	38,52				

MJESTO NASTANKA ŠTETE — ŽUPANIJA		OSOBNA VOZILA		TERETNA VOZILA		TRAKTORI		MOTOCIKLI		OSTALA MV		UKUPNO	
		broj šteta	udio u %	broj šteta	udio u %	broj šteta	udio u %	broj šteta	udio u %	broj šteta	udio u %	broj šteta	udio u %
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ZAGREBAČKA I GRAD ZAGREB	399	38,97	26	21,31	13	7,56	71	27,52	8	12,91	517	31,61
2	DUBROVAČKO - NERETVANSKA	19	1,86	1	0,82	3	1,74	11	4,26	1	1,62	35	2,14
3	SPLITSKO - DALMATINSKA	148	14,45	11	9,01	6	3,49	63	24,42	11	17,74	237	14,49
4	ŠIBENSKO - KNINSKA	29	2,83	0	0,00	1	0,58	7	2,71	2	3,23	39	2,39
5	ZADARSKA	70	6,84	8	6,56	9	5,23	17	6,59	6	9,68	110	6,72
6	OSIJEČKO - BARANJSKA	39	3,81	43	35,24	21	12,21	8	3,10	5	8,06	116	7,09
7	VUKOVARSKO - SRIJEMSKA	24	2,34	4	3,28	23	13,38	4	1,55	7	11,29	62	3,79
8	VIROVITIČKO - PODRAVSKA	14	1,37	2	1,64	3	1,74	4	1,55	4	6,45	27	1,65
9	POŽEŠKO - SLAVONSKA	11	1,07	2	1,64	5	2,91	4	1,55	0	0,00	22	1,34
10	BRODSKO - POSAVSKA	27	2,64	6	4,92	13	7,56	11	4,26	0	0,00	57	3,48
11	MEĐIMURSKA	8	0,78	2	1,64	2	1,16	2	0,78	0	0,00	14	0,86
12	VARAŽDINSKA	23	2,25	1	0,82	10	5,81	5	1,94	1	1,61	40	2,44
13	BJELOVARSKO - BILOGORSKA	13	1,27	3	2,46	16	9,30	2	0,78	2	3,23	36	2,20
14	SISAČKO - MOSLAVAČKA	20	1,95	1	0,82	8	4,65	7	2,71	2	3,23	38	2,32
15	KARLOVAČKA	13	1,27	0	0,00	4	2,33	4	1,55	1	1,61	22	1,34
16	KOPRIVNIČKO - KRIŽEVAČKA	11	1,07	0	0,00	15	8,72	2	0,78	5	8,06	33	2,02
17	KRAPINSKO - ZAGORSKA	27	2,64	2	1,64	14	8,14	5	1,94	5	8,06	53	3,24
18	PRIMORSKO - GORANSKA	79	7,71	8	6,56	1	0,58	17	6,59	1	1,61	106	6,48
19	ISTARSKA	43	4,20	2	1,64	4	2,33	11	4,26	0	0,00	60	3,67
20	LIČKO - SENJSKA	7	0,68	0	0,00	1	0,58	3	1,16	1	1,61	12	0,73
	UKUPNO	1.024	100,00	122	100,00	172	100,00	258	100,00	62	100,00	1.636	100,00

štete od
neosiguranih
i neregistriranih
motornih vozila
prijavljenih
Garancijskom fondu
po županijama
i vrstama vozila

MJESTO NASTANKA
ŠTETE — ŽUPANIJA

		OSOBNA VOZILA		TERETNA VOZILA		TRAKTORI		MOTOCIKLI		OSTALA MV		UKUPNO
		broj šteta	udio % (1:11)	broj šteta	udio % (3:11)	broj šteta	udio % (5:11)	broj šteta	udio % (7:11)	broj šteta	udio % (9:11)	broj šteta
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ZAGREBAČKA I GRAD ZAGREB	399	77,18	26	5,03	13	2,51	71	13,73	8	1,55	517
2	DUBROVAČKO - NERETVANSKA	19	54,29	1	2,86	3	8,57	11	31,43	1	2,86	35
3	SPLITSKO - DALMATINSKA	148	62,45	11	4,64	6	2,53	63	26,58	11	4,64	237
4	ŠIBENSKO - KNINSKA	29	74,36	0	0,00	1	2,56	7	17,95	2	5,13	39
5	ZADARSKA	70	63,64	8	7,27	9	8,18	17	15,45	6	5,45	110
6	OSIJEČKO - BARANJSKA	39	33,62	43	37,07	21	18,10	8	6,90	5	4,31	116
7	VUKOVARSKO - SRIJEMSKA	24	38,71	4	6,45	23	37,10	4	6,45	7	11,29	62
8	VIROVITIČKO - PODRAVSKA	14	51,85	2	7,41	3	11,11	4	14,81	4	14,81	27
9	POŽEŠKO - SLAVONSKA	11	50,00	2	9,09	5	22,73	4	18,18	0	0,00	22
10	BRODSKO - POSAVSKA	27	47,37	6	10,53	13	22,81	11	19,30	0	0,00	57
11	MEĐIMURSKA	8	57,14	2	14,29	2	14,29	2	14,29	0	0,00	14
12	VARAŽDINSKA	23	57,50	1	2,50	10	25,00	5	12,50	1	2,50	40
13	BJELOVARSKO - BILOGORSKA	13	36,11	3	8,33	16	44,44	2	5,56	2	5,56	36
14	SISAČKO - MOSLAVAČKA	20	52,63	1	2,63	8	21,05	7	18,42	2	5,26	38
15	KARLOVAČKA	13	59,09	0	0,00	4	18,18	4	18,18	1	4,55	22
16	KOPRIVNIČKO - KRIŽEVAČKA	11	33,33	0	0,00	15	45,45	2	6,06	5	15,15	33
17	KRAPINSKO - ZAGORSKA	27	50,94	2	3,77	14	26,42	5	9,43	5	9,43	53
18	PRIMORSKO - GORANSKA	79	74,53	8	7,55	1	0,94	17	16,04	1	0,94	106
19	ISTARSKA	43	71,67	2	3,33	4	6,67	11	18,33	0	0,00	60
20	LIČKO - SENJSKA	7	58,33	0	0,00	1	8,33	3	25,00	1	8,33	12
	UKUPNO	1.024	62,52	122	7,45	172	10,50	258	15,75	62	3,79	1.636

štete od
neosiguranih
i neregistriranih
motornih vozila
prijavljenih
Garancijskom fondu
po vrstama vozila
i županijama



Vrijednost isplaćenih šteta iz Garancijskog fonda u 2009. godini iznosi 43.708.470 kn, te je za 16,1% manji u odnosu na prethodnu 2008. godinu. Prosječni isplaćeni iznos po šteti iznosi 22.312 kn.

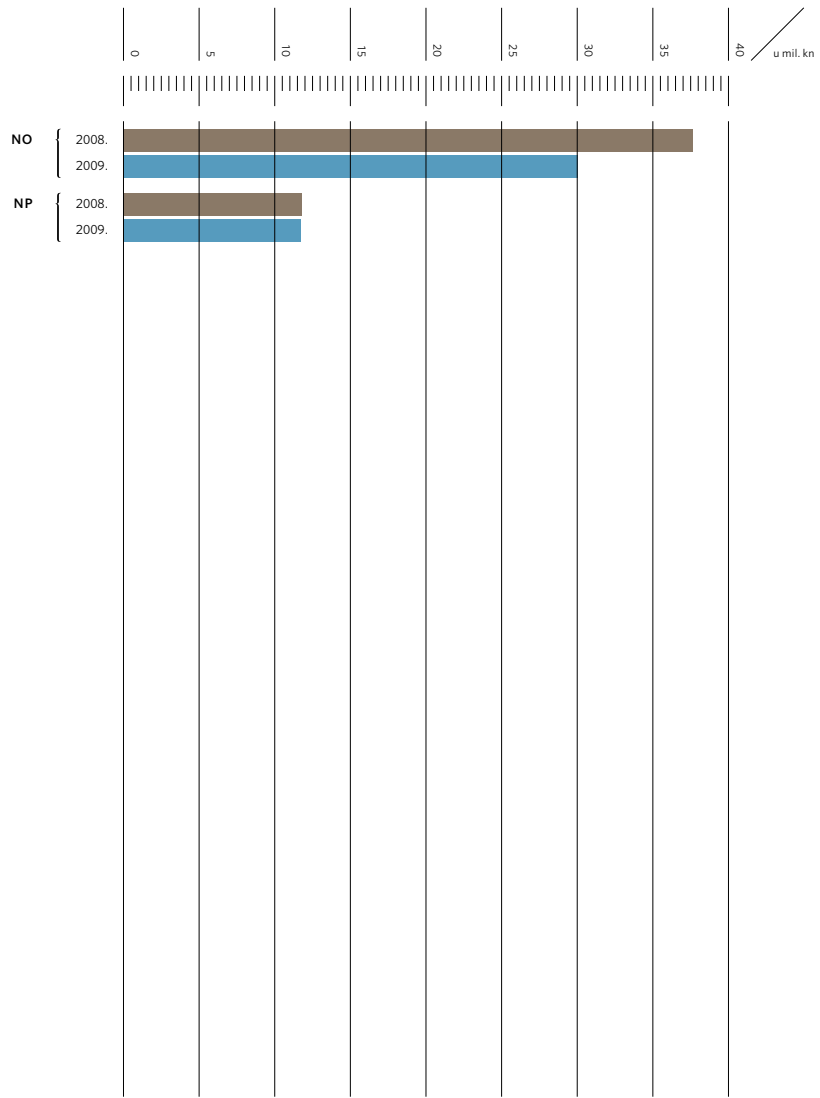
Na teret sredstava Garancijskog fonda u 2009. godini za štete od neosiguranih motornih vozila isplaćena odšteta iznosi 30.080.288 kn ili 20,2% manje nego prethodne godine, a prosječno isplaćeni iznos je 19.357 kn što je 0,4% manje nego prethodne godine.

Vrijednost isplaćenih šteta po nepoznatom počinitelju u 2009. godini iznosi 11.757.285 kn ili 0,6% manje nego prethodne godine.

U 2009. godini smanjen je broj isplaćenih šteta za 16,1%.

Najveći broj isplaćenih šteta odnosi se na neosigurana motorna vozila i to 1.554 štete što je 19,9% manje nego prethodne godine, dok je broj isplaćenih šteta s osnova nepoznatih motornih vozila 354 štete što je 2,0% više nego prošle godine.

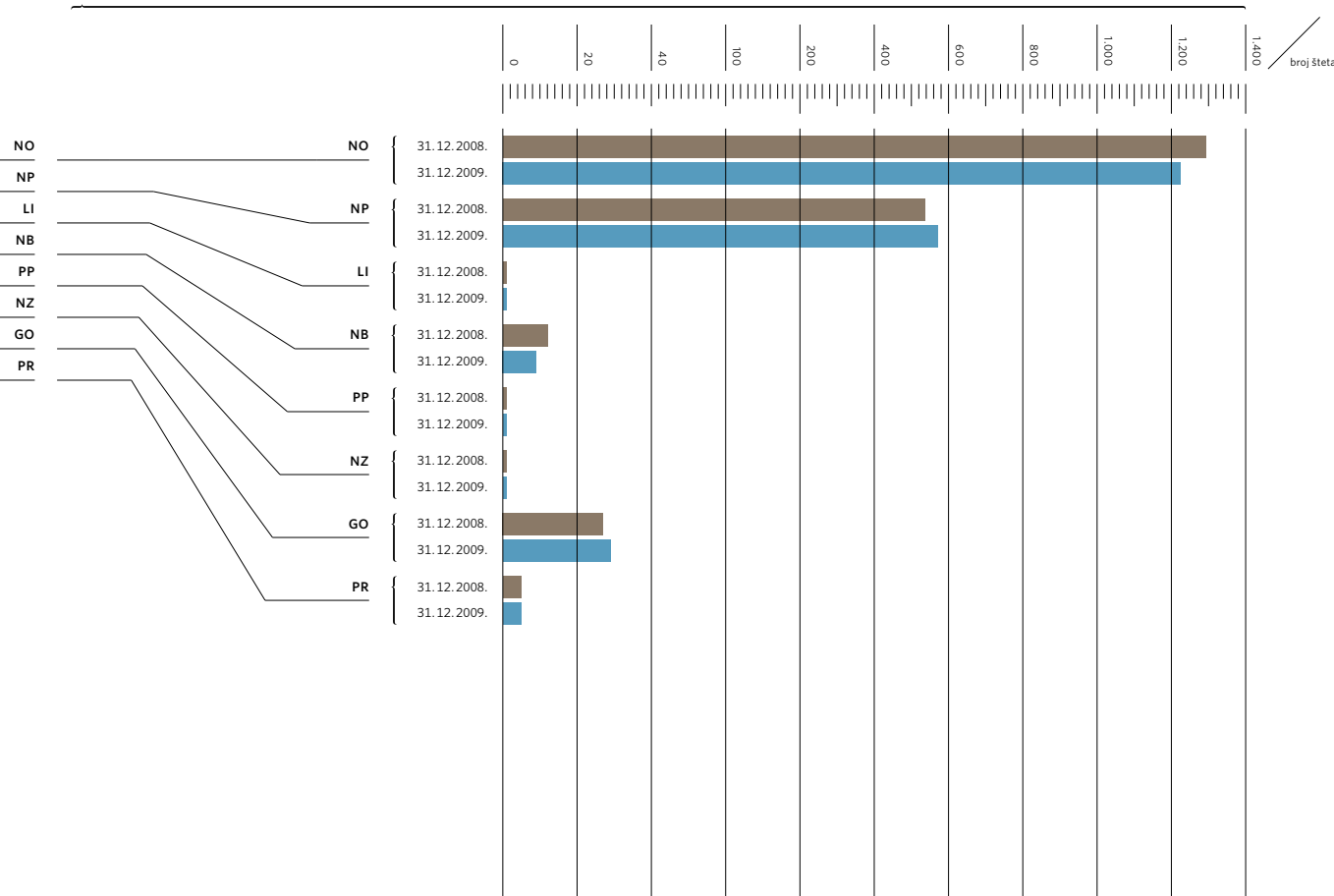
S osnova graničnog osiguranja isplaćeno je 47 šteta ili 6,8% više šteta nego u 2008. godini.



VRSTA ŠTETE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
NO	37.675.545	30.080.288	79,8	19.430	19.357	99,6	67.510.920	58.335.120	86,4	52.253	47.621	91,1
NP	11.829.176	11.757.285	99,4	34.090	33.213	97,4	49.793.610	46.235.700	92,9	92.899	80.832	87,0
LI	60.060	0	-	20.020	-	-	15.000	15.000	100,0	15.000	15.000	100,0
NB	1.066.473	1.192.132	111,8	355.491	397.377	111,8	3.810.010	2.380.010	62,5	317.501	264.446	83,3
PP	80.000	0	-	80.000	-	-	5.000	5.000	100,0	5.000	5.000	100,0
NZ	0	0	-	-	-	-	20.000	20.000	100,0	20.000	20.000	100,0
GO	1.369.236	678.765	49,6	31.119	14.442	46,4	2.500.700	1.497.650	59,9	92.619	51.643	55,8
PR	0	0	-	-	-	-	62.020	109.000	175,7	12.404	21.800	175,7
UKUPNO	52.080.490	43.708.470	83,9	22.285	22.312	100,1	123.717.260	108.597.480	87,8	65.983	58.924	89,3

kretanje
šteta
koje se
plaćaju iz
Garancijskog
fonda –
financijski
podaci

BROJ ŠTETA U PRIČUVI PO VRSTAMA ŠTETA



g

38

broj
šteta
u pričuvi
po vrstama
šteta

Pričuva za prijavljene štete u Garancijski fond, a nastale nakon 27. 02. 1997., na dan 31. 12. 2009. iznosi 108.597.480 kn što je 12,2% manje nego prethodne godine kada je iznosila 123.717.260 kn.

Pričuva za prijavljene štete nastale prije 27. 02. 1997. na dan 31. 12. 2009. iznosi 60.527.430 kn.

Pričuva za štete nastale nakon 27. 02. 1997. a prijavljene od neosiguranih motornih vozila (NO), šteta koje su počinila neosigurana vozila hrvatskih registracijskih oznaka u inozemstvu (LI), te za štete iz osnova osiguranja autoodgovornosti, a koje nisu isplaćene zbog prestanka rada društva (PR – Alpina osiguranje) iznosi ukupno 58.459.120 kn (1.231 šteta u pričuvi).

Pričuva za štete od nepoznatih motornih vozila iznosi 46.235.700 kn (572 štete u pričuvi).

Pričuva za štete nastale od vozila inozemne registracijske oznake temeljem zaključenog graničnog osiguranja autoodgovornosti iznosi 1.497.650 kn (29 šteta u pričuvi).

Pričuva za prijavljene štete nastale od neosiguranih i nepoznatih brodica na motorni pogon iznosi 2.380.010 kn (9 šteta u pričuvi), a za štete nastale putnicima od neosiguranih vlasnika vozila u javnom prometu iznosi 5.000,00 kn (1 šteta u pričuvi).

Procijenjena pričuva nastalih a neprijavljenih šteta na dan 31. 12. 2009. iznosi:

- za neosigurana motorna vozila 36,8 mil. kn
- za nepoznata motorna vozila 29,0 mil. kn

VRSTA ŠTETE	BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI			BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			BROJ RIJEŠENIH SUDSKIH ŠTETA			BROJ SUDSKIH ŠTETA U PRIČUVI			UDIO UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJENIM ŠTETAMA U %		UDIO SUDSKIH PREDMETA U OBRADI U %	
	01.01. 2008.	01.01. 2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	2008.	2009.	2008.	2009.
	1	2	3	4	5	6	7 (1+4)	8 (2+5)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
NO	721	714	99,0	177	205	115,8	898	919	102,3	184	292	158,7	714	627	87,8	8,65	12,52	26,89	31,37
NP	472	479	101,5	111	126	113,5	583	605	103,8	104	124	119,2	479	481	100,4	21,22	25,56	54,23	58,79
LI	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00
NB	10	9	90,0	1	1	100,0	11	10	90,9	2	2	-	9	8	88,9	25,00	25,00	73,33	62,50
PP	0	1	-	1	0	0,0	1	1	100,0	0	0	-	1	1	-	33,33	-	33,33	100,00
NZ	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	-	0,00	0,00
GO	17	20	117,6	6	3	50,0	23	23	100,0	3	8	266,7	20	15	75,0	14,63	5,08	31,51	26,74
PR	4	5	125,0	1	0	-	5	5	100,0	0	0	-	5	5	100,0	100,00	-	100,00	100,00
UKUPNO	1.224	1.228	100,3	297	335	112,8	1.521	1.563	102,8	293	426	145,4	1.228	1.137	92,6	11,30	15,23	33,64	38,37

kretanje
sudskih
predmeta
Garancijskog
fonda –
brojčani
podaci

VRSTA ŠTETE	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA	UDIO PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI U %	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA
	31.12. 2009.	31.12. 2009.	31.12. 2009.	31.12. 2009.	31.12. 2009.
	20	21	22	23	24
NO	58.335.120	47.001.660	80,57	47.621	74.963
NP	46.235.700	41.475.750	89,71	80.832	86.228
LI	15.000	0	0,00	15.000	0
NB	2.380.010	2.280.010	95,80	264.446	285.001
PP	5.000	5.000	100,00	5.000	5.000
NZ	20.000	0	0,00	20.000	0
GO	1.497.650	898.500	59,99	51.643	59.900
PR	109.000	109.000	100,00	21.800	21.800
UKUPNO	108.597.480	91.769.920	84,50	58.924	80.712

kretanje
sudskih
predmeta
Garancijskog
fonda –
financijski
podaci

06

granično
osiguranje

—



Granično osiguranje provode članovi Hrvatskog ureda za osiguranje sukladno ZOOP-u i Ugovoru o zaključivanju graničnih osiguranja te pružanju usluga pri obradi i likvidaciji odštetnih zahtjeva postavljени temeljem polica graničnog osiguranja.

Sukladno ZOOP-u i Odluci Upravnog odbora HUU-a, prihodi temeljem ovog osiguranja su prihodi Garancijskog fonda. Eventualni se višak prihoda u odnosu na rashode za isplaćene štete koristi objedinjeno sukladno odredbama Pravilnika o korištenju sredstava Garancijskog fonda.

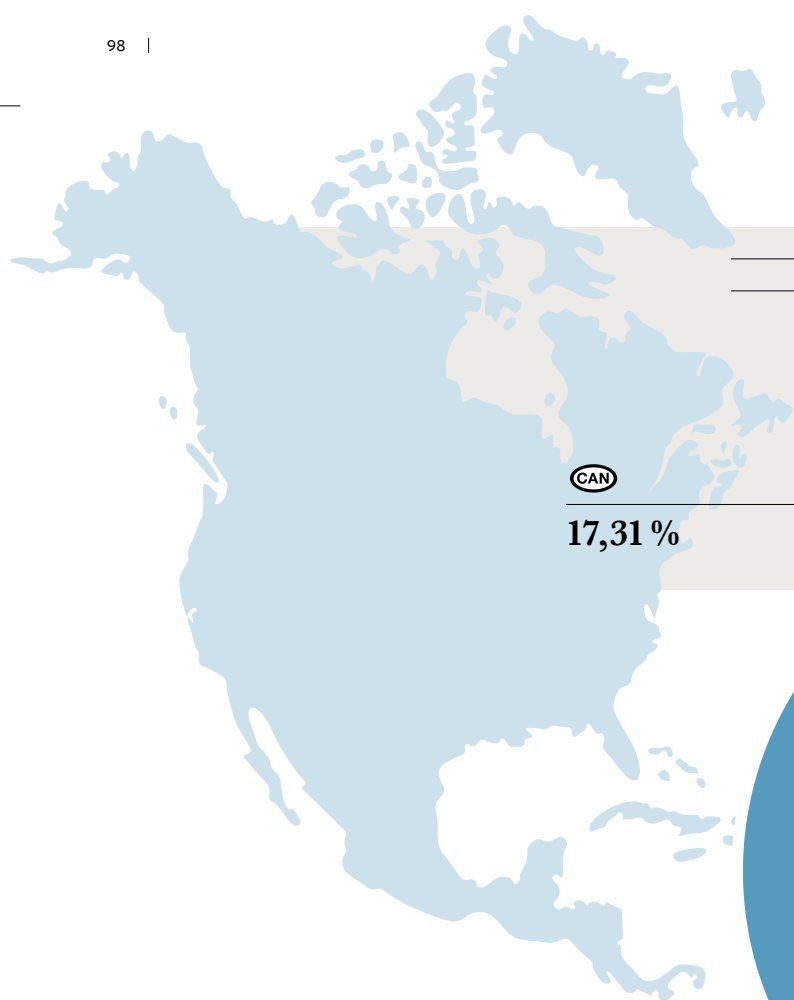
Po osnovi graničnog osiguranja izdano je 5.556 polica, te su članovi u Garancijski fond u 2009. godini uplatili iznos od 3.357.843 kn.

Iz gore navedenog podatka razvidno je smanjenje izdanih polica graničnog osiguranja u 2009. godini za 1,8% u odnosu na prošlu 2008., te povećanje uplaćenog iznosa za 9,9%.

U 2009. po osnovi graničnog osiguranja prijavljeno je 59 šteta ili 43,9% više nego prethodne godine.

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ POLICA			UPLAĆENI IZNOS (KNJIGOVODSTVENO STANJE U KN)			PROSJEČNA FUNKCIONALNA PREMIJA U KN		
	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

UKUPNO	5.659	5.556	98,2	3.054.367	3.357.843	109,9	540	604	112,0
---------------	--------------	--------------	-------------	------------------	------------------	--------------	------------	------------	--------------



CAN

17,31 %

USA

48,28 %

	UKUPNO	USA	CAN	I	SCG	GB	BIH	F	OSTALI
BROJ OSIGURANJA	5.556	2.682	962	429	395	181	91	88	728
POSTOTAK	100,00	48,28	17,31	7,72	7,11	3,26	1,64	1,58	13,1
		1	2	3	4	5	6	7	8

I

7,72 %

SCG

7,11 %

BIH

1,64 %

GB

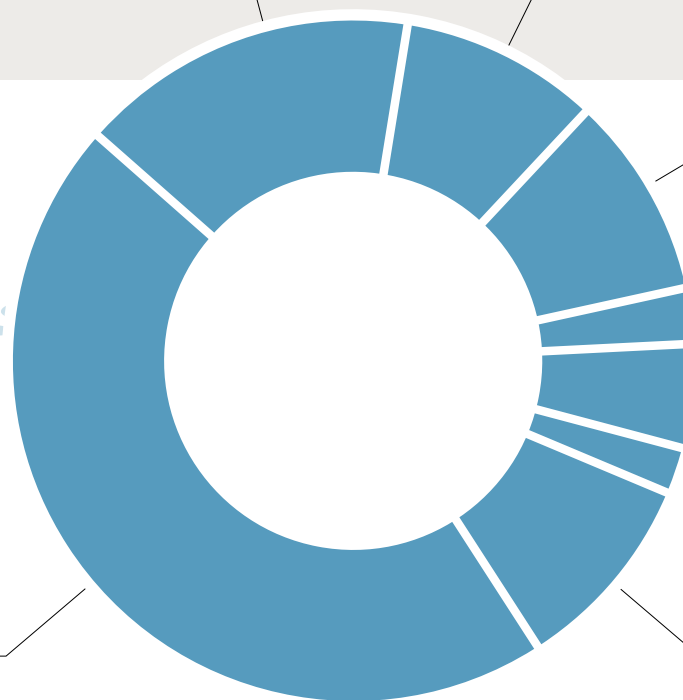
3,26 %

F

1,58 %

...

13,10 %



t / 29

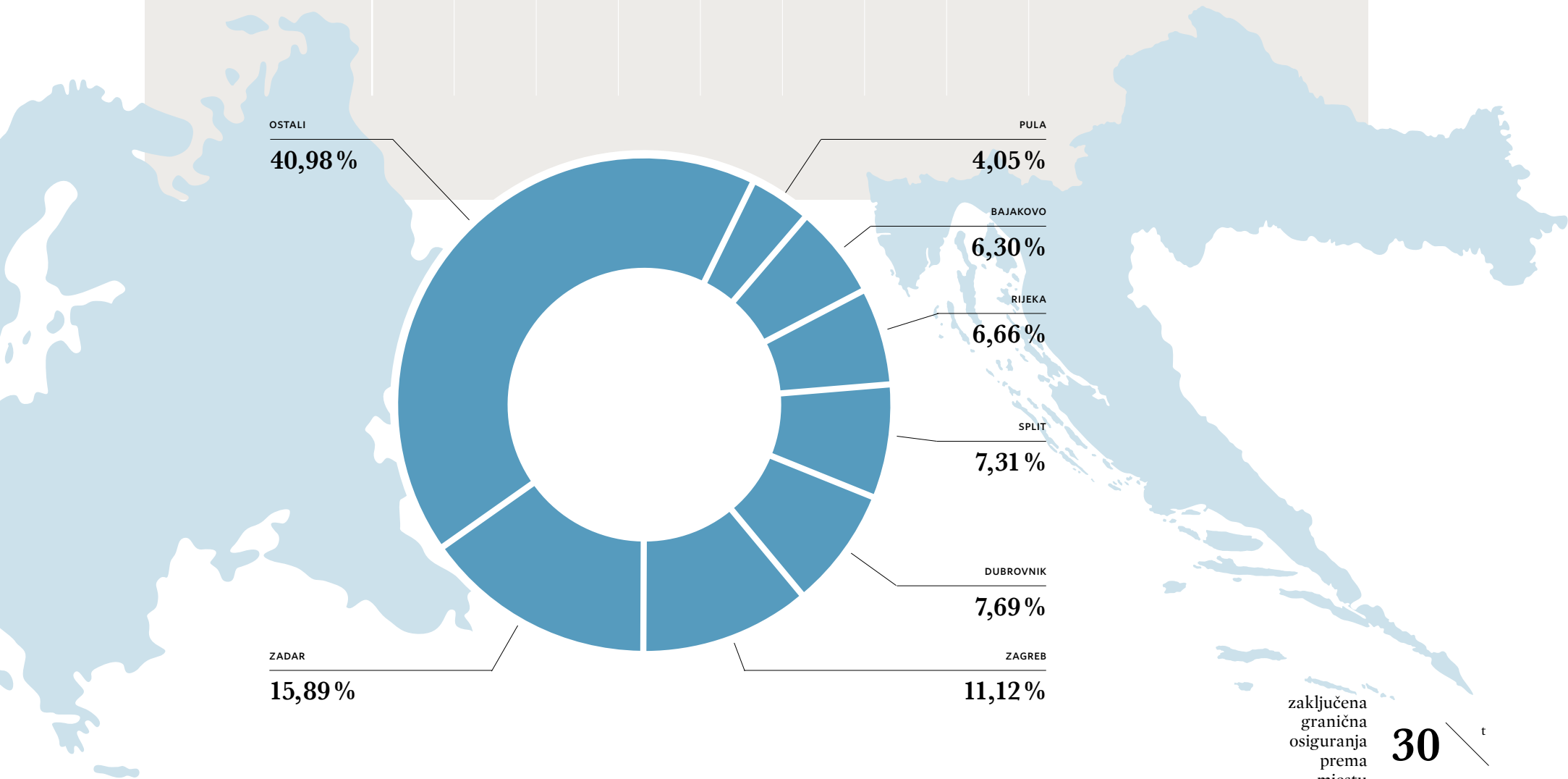
g / 39

zaključena
granična
osiguranja
po državama
registracije
u 2009.

UKUPNO ZADAR ZAGREB DUBROVNIK SPLIT RIJEKA BAJAKOVO PULA OSTALI

BROJ OSIGURANJA	5.556	883	618	427	406	370	350	225	2.277
POSTOTAK	100,00	15,89	11,12	7,69	7,31	6,66	6,30	4,05	40,98

	1	2	3	4	5	6	7	8
--	---	---	---	---	---	---	---	---



zaključena
granična
osiguranja
prema
mjestu
izdavanja
u 2009. **30** t
40 g

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI		
	01.01. 2008.	01.01. 2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	index 09/08	2008.	2009.	09/08	2008. (9+12)	2009. (10+13)	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	2008. (3+6)	2009. (4+7)	index 09/08
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

UKUPNO	32	27	84,375	41	59	143,9	44	47	106,8	5	10	200,0	46	57	123,9	27	29	107,4	73	86	117,8
---------------	-----------	-----------	---------------	-----------	-----------	--------------	-----------	-----------	--------------	----------	-----------	--------------	-----------	-----------	--------------	-----------	-----------	--------------	-----------	-----------	--------------

GRANIČNO OSIGURANJE	UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA (U %)		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI (U %)		VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
	2008.	2009.	2008.	2009.	2008.	2009.	index 09/08	2008. (28:9)	2009. (29:10)	index 09/08	31.12. 2008.	31.12. 2009.	index 09/08	31.12. 2008. (34:18)	31.12. 2009. (35:19)	index 09/08
	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39

UKUPNO	63,01	66,28	60,27	54,65	1.369.236	678.765	49,6	31.119	14.442	46,4	2.500.700	1.497.650	59,9	92.619	51.643	55,8
---------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------------	----------------	-------------	---------------	---------------	-------------	------------------	------------------	-------------	---------------	---------------	-------------

07

usporodni
pregledi

—



|

|

6.067.042 .000 kn



6.626.867 .000 kn



7.350.074 .000 kn



8.180.156 .000 kn



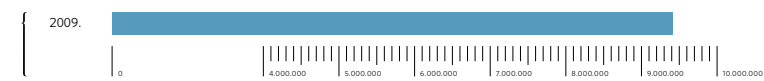
9.064.932 .000 kn



9.686.102 .000 kn



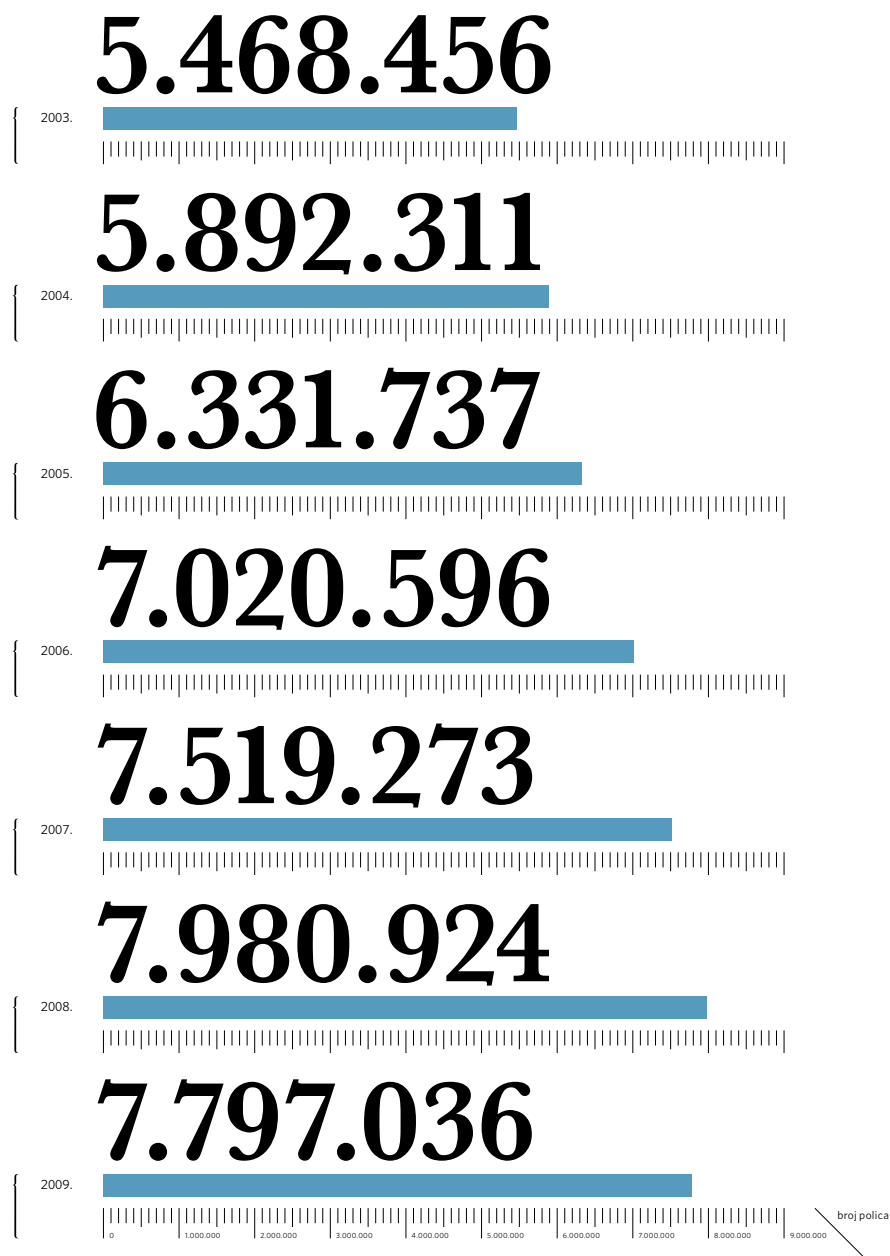
9.411.336 .000 kn

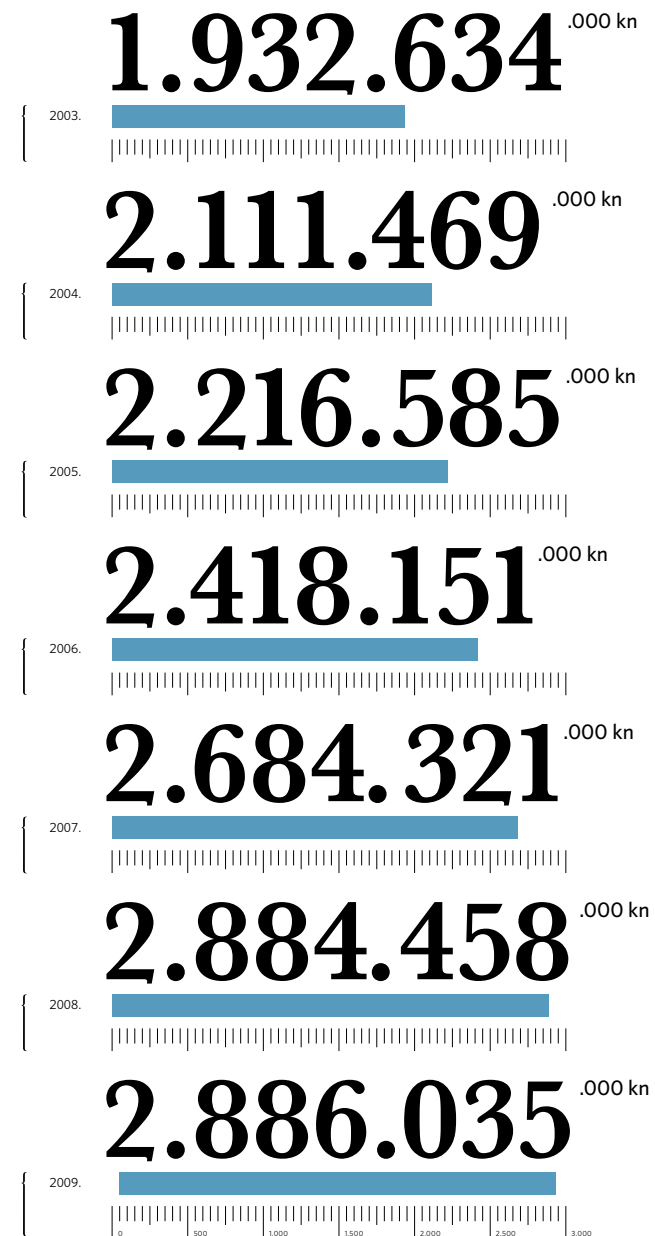


g

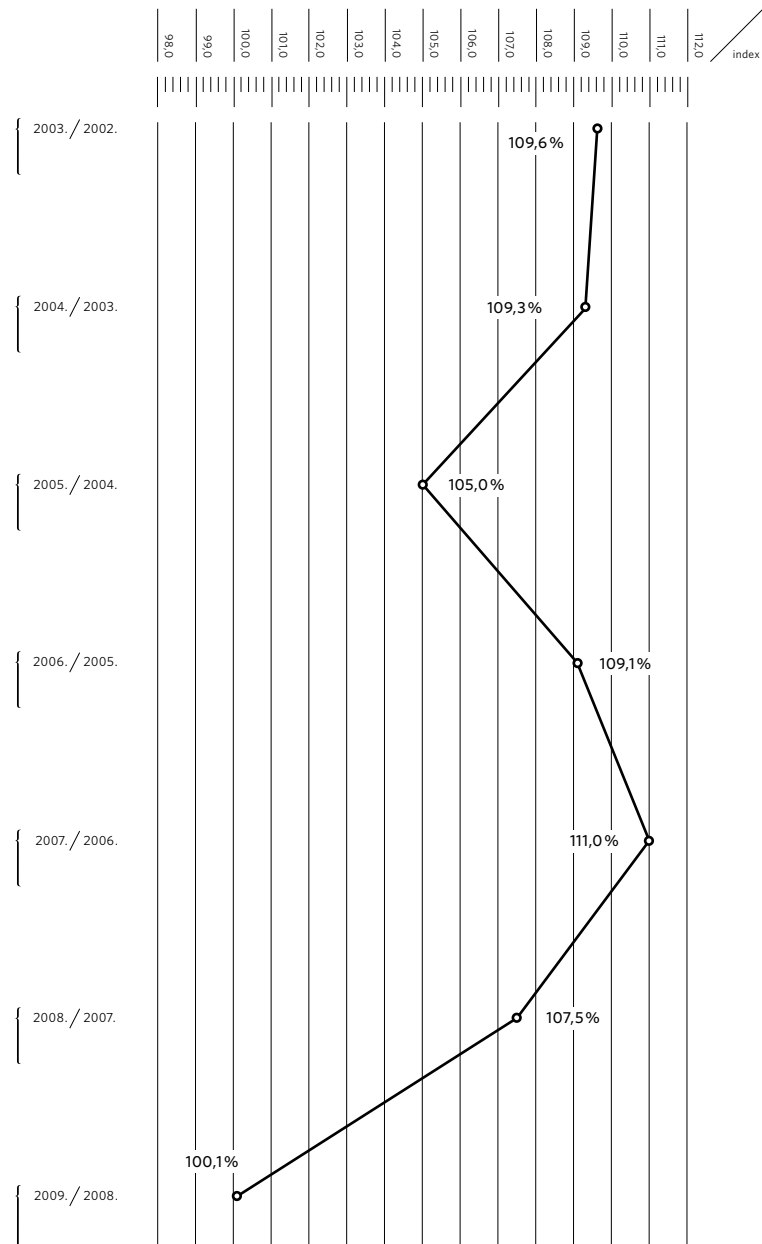
41

zaračunata bruto
premija osiguranja
od 2003. do 2009.
godine, u tisućama kn

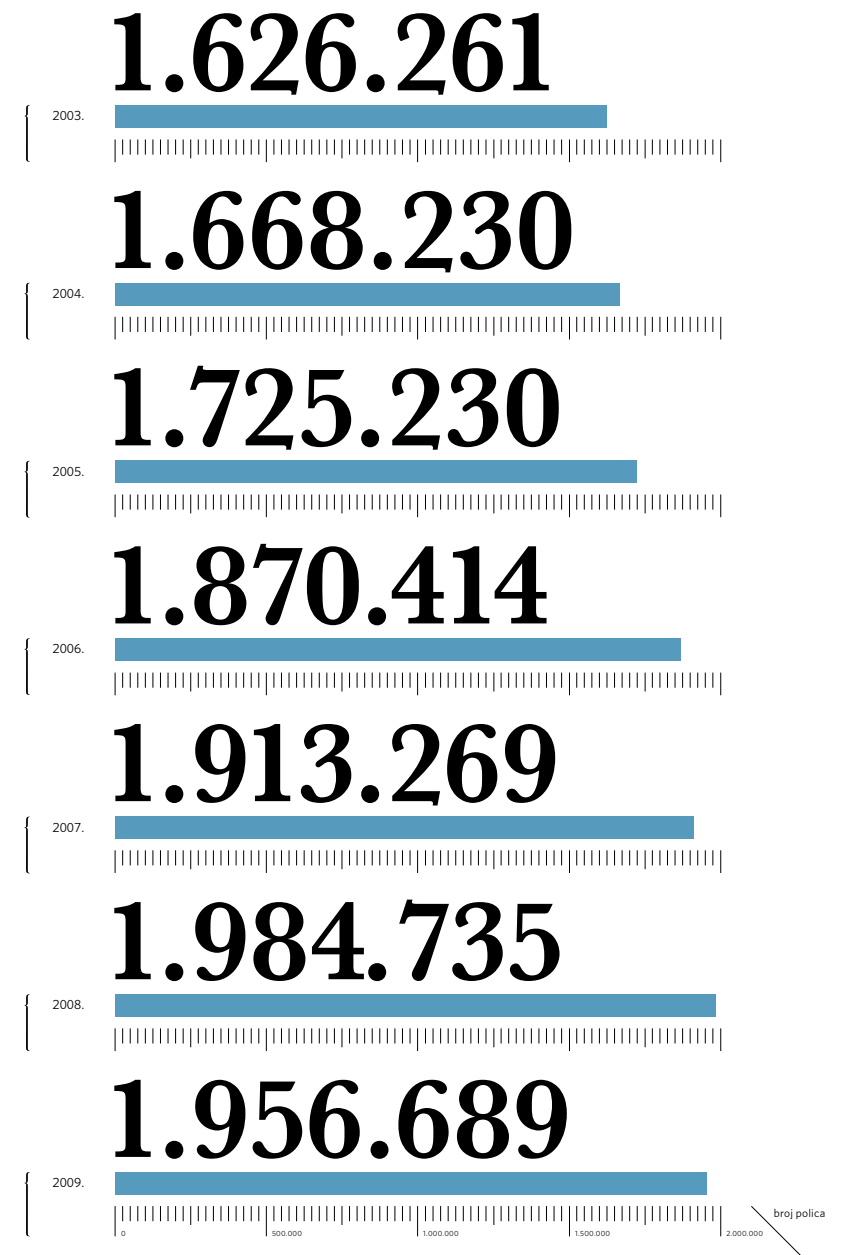


g / **43.1**

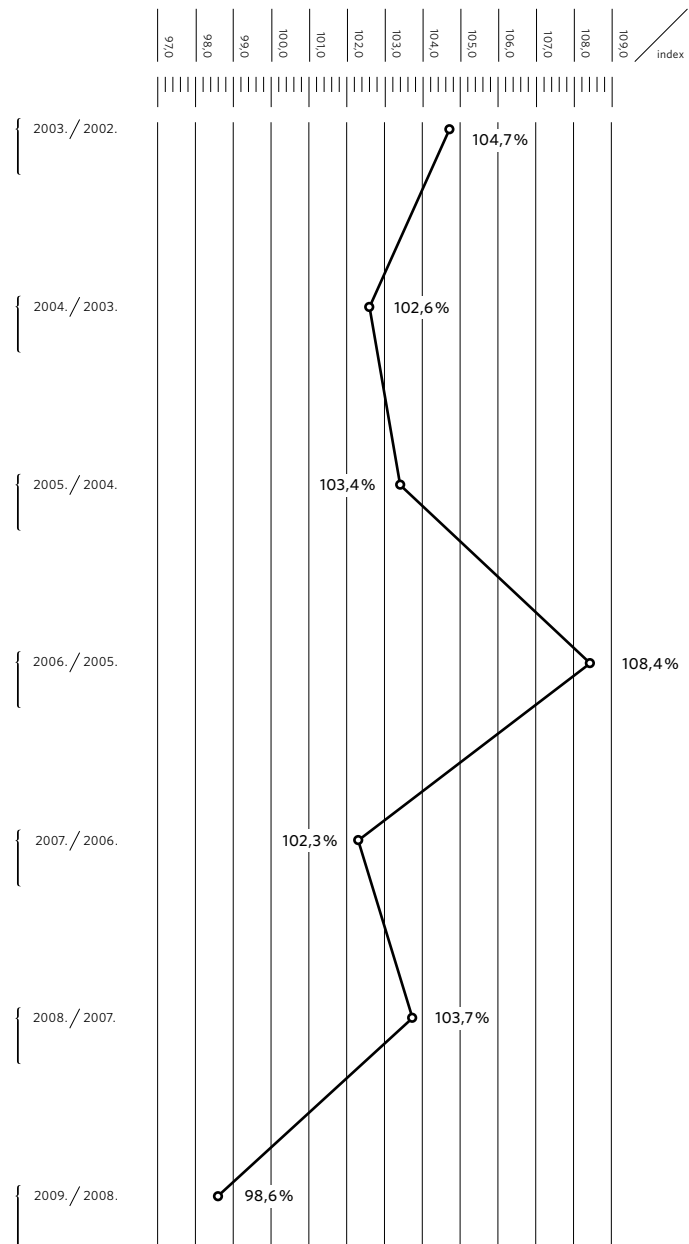
zaračunata bruto premija
obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine,
u tisućama kn



kretanje indeksa
zaračunate bruto premije
obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine

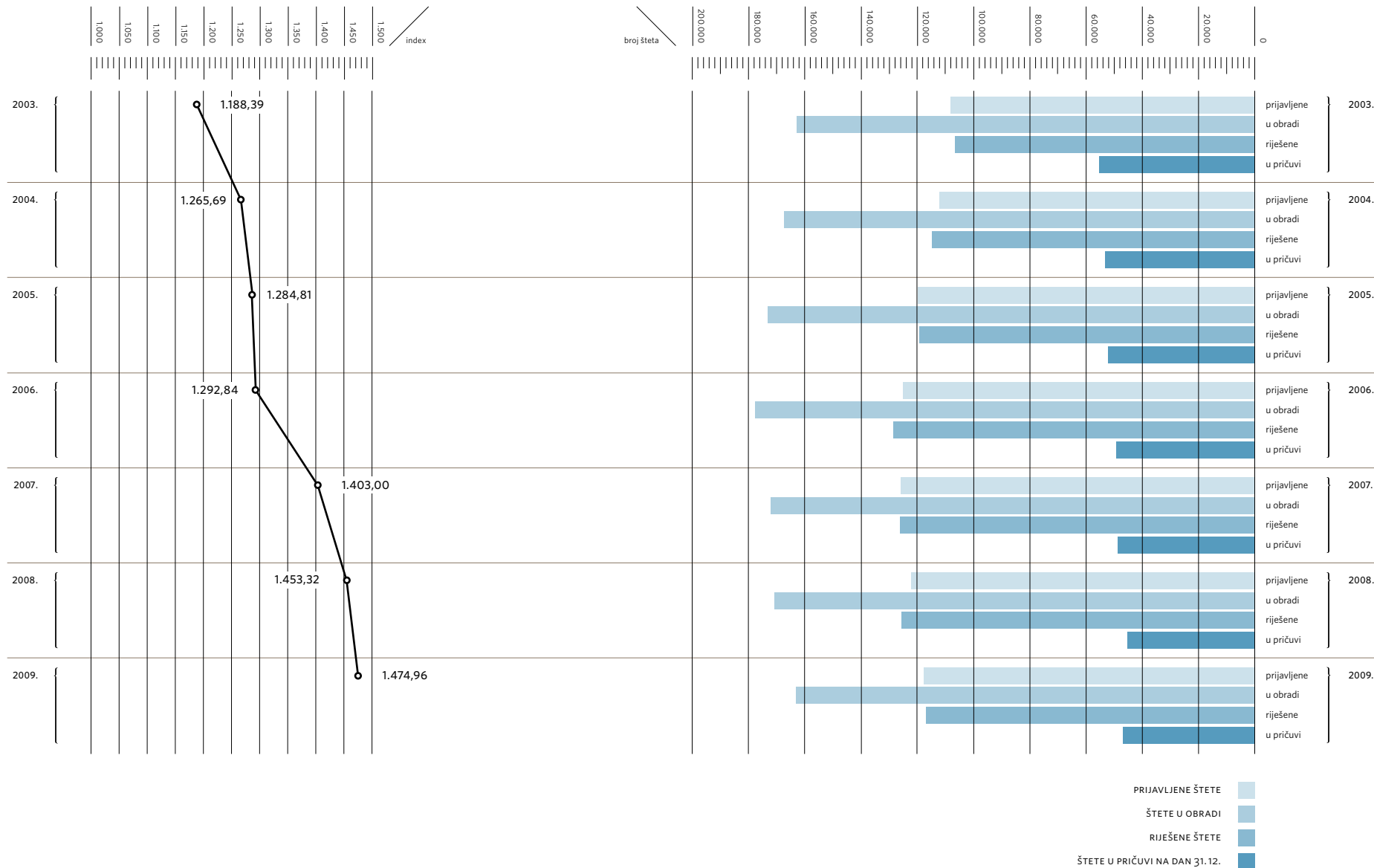
g / **44.1**

broj izdanih polica
obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine



kretanje indeksa izdanih
polica obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine

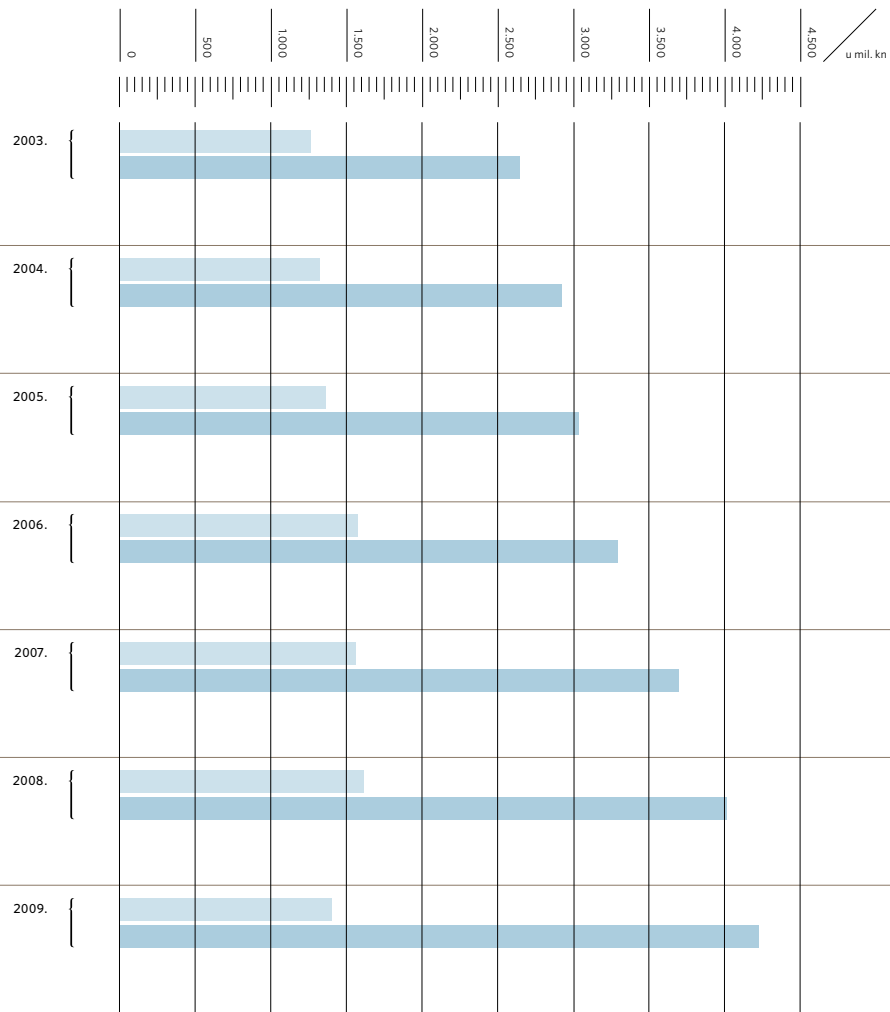
g / **44.2**

g / **45**

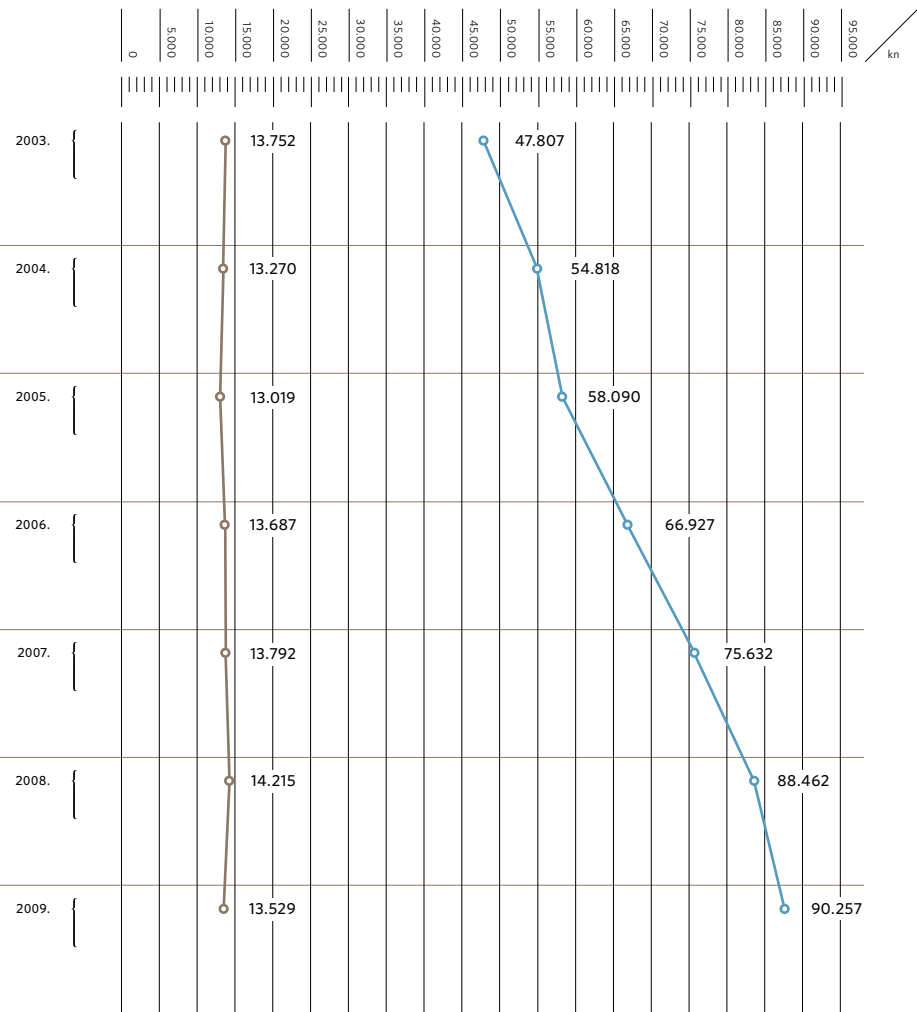
prosječni iznos premije
obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine

kretanje šteta
obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine

46 g



■ VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA
■ IZNOS PRIČUVE



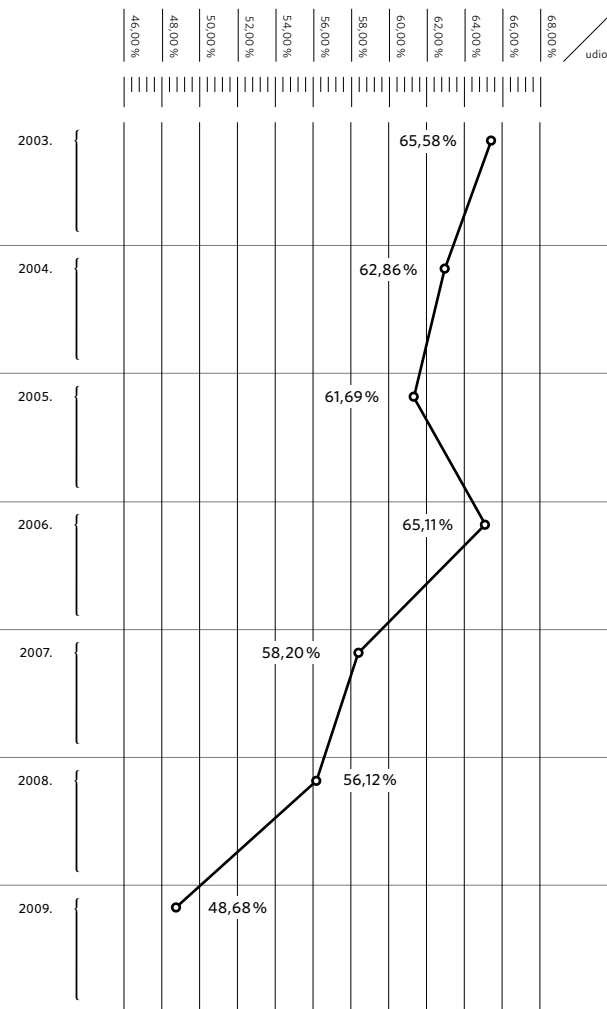
● PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS
● PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE

g / **47**

vrijednost isplaćenih šteta
i pričuve za štete
obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine

g / **48**

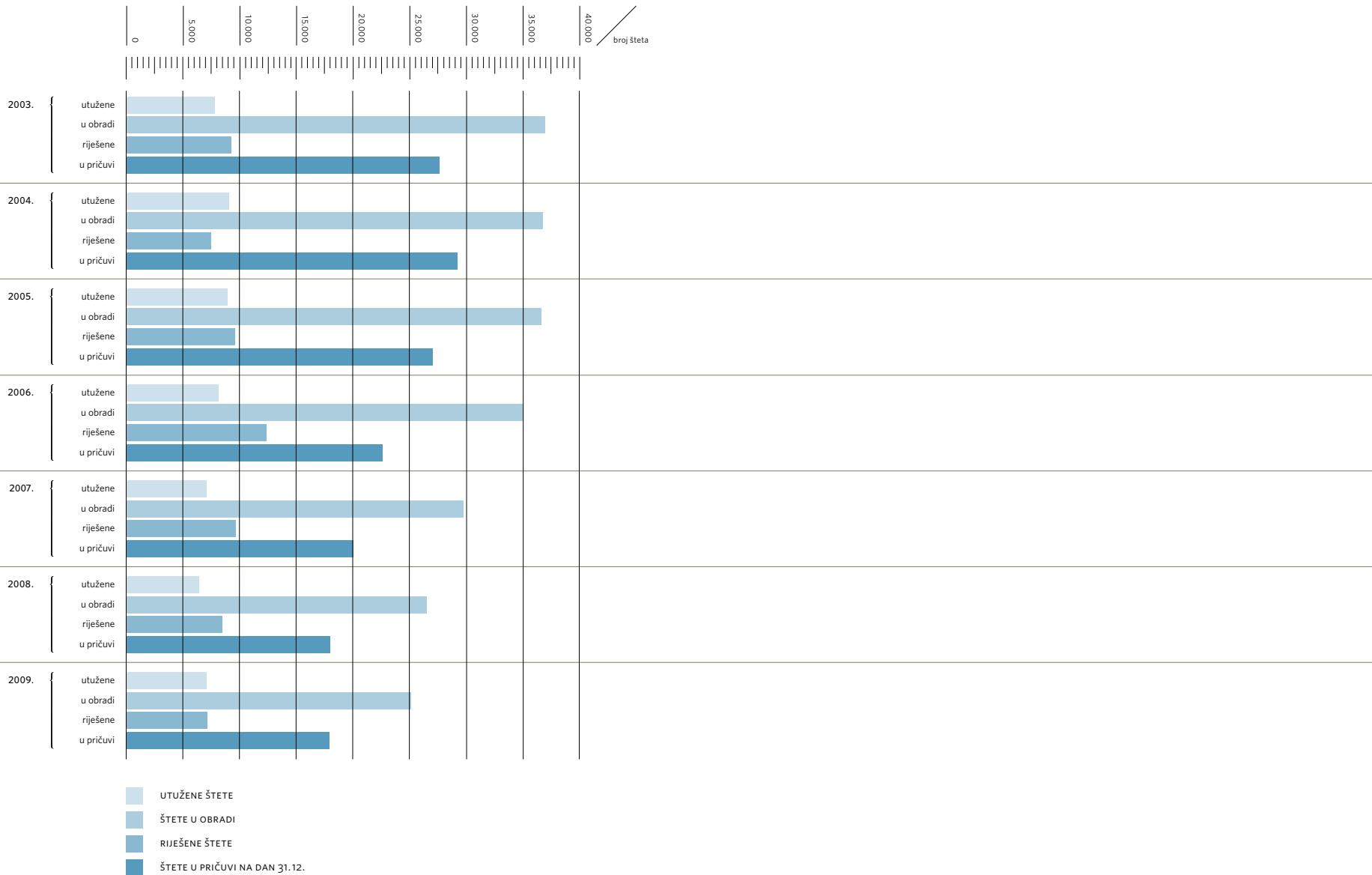
prosječno isplaćeni iznos
i iznos pričuve šteta
obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine



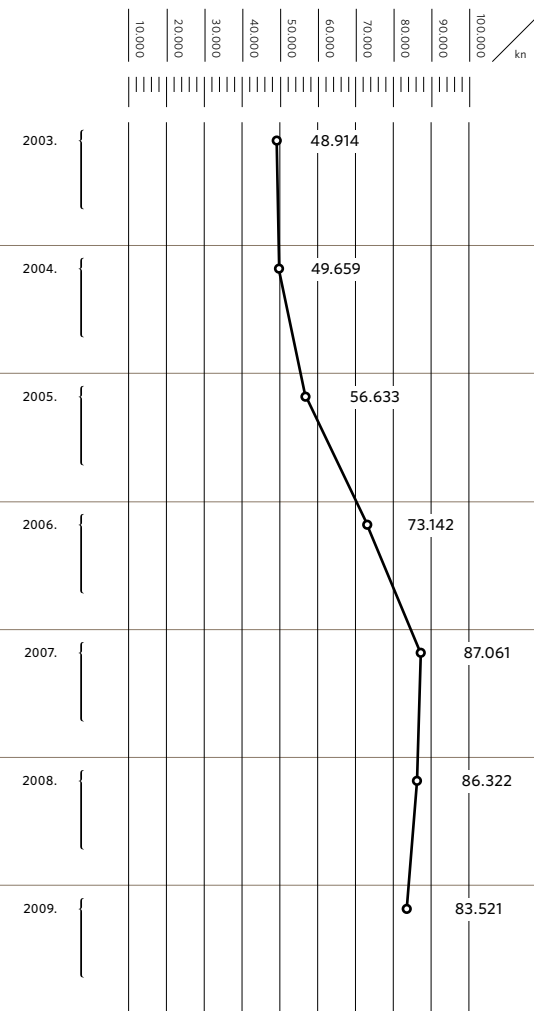
g

49

udio vrijednosti isplaćenih
AO šteta u zaračunatoj
bruto premiji obveznog
osiguranja od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine



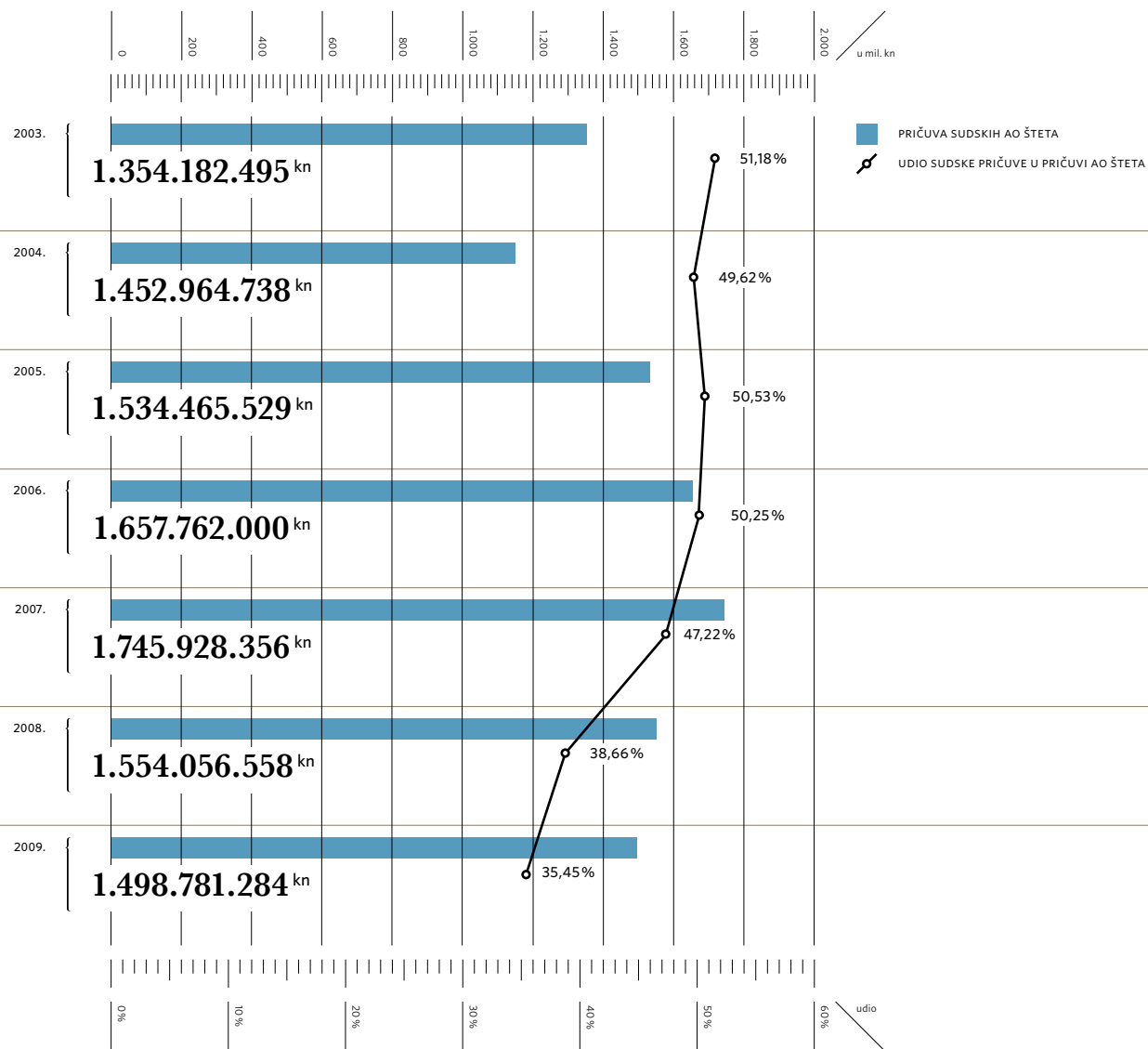
kretanje šteta u sudskom postupku
 obveznog osiguranja
 od AO u razdoblju
 od 2003. do 2009. godine



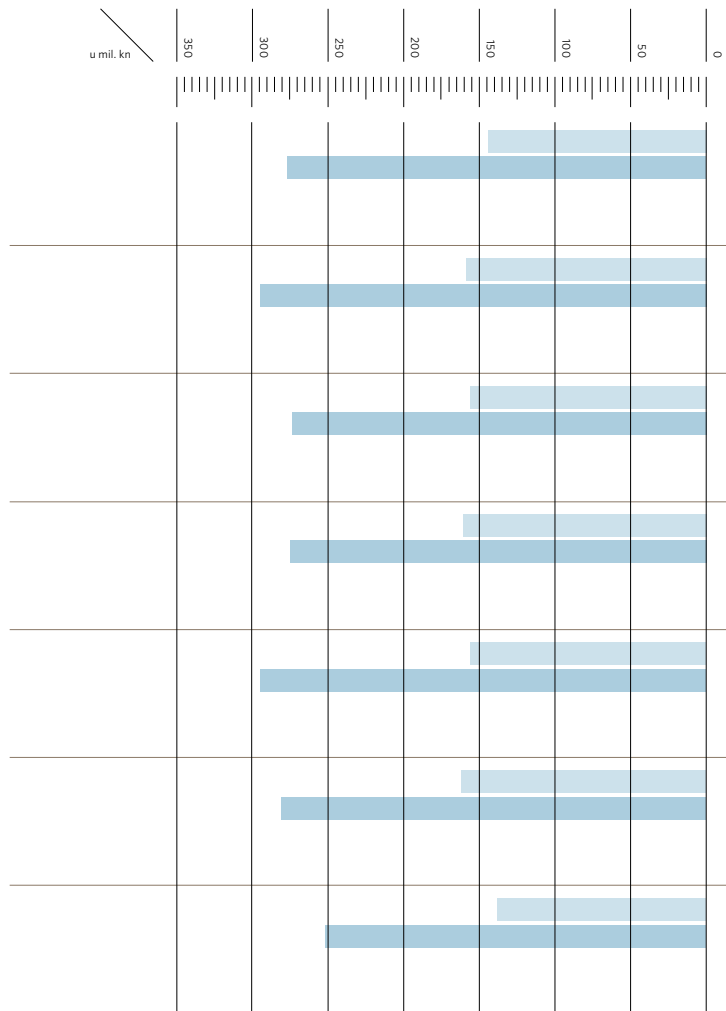
g

51

prosječni iznos
 pričuve sudskih šteta
 obveznog osiguranja
 od AO u razdoblju
 od 2003. do 2009. godine



vrijednost pričuve sudskih šteta
i udio u ukupnoj pričuvi šteta
obveznog osiguranja
od AO u razdoblju
od 2003. do 2009. godine

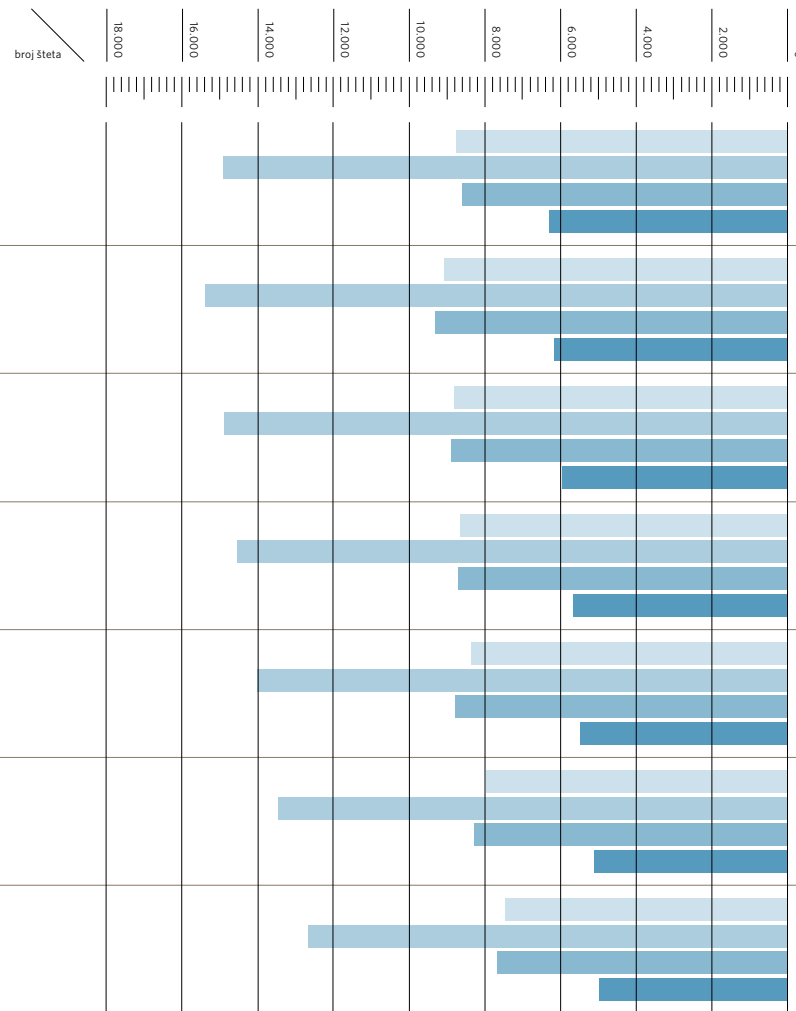


VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA
IZNOS PRIČUVE

vrijednost
isplaćenih šteta i
pričuve za
međunarodne
štete domaće
odgovornosti
u razdoblju
od 2003. do 2009.
godine

53

g

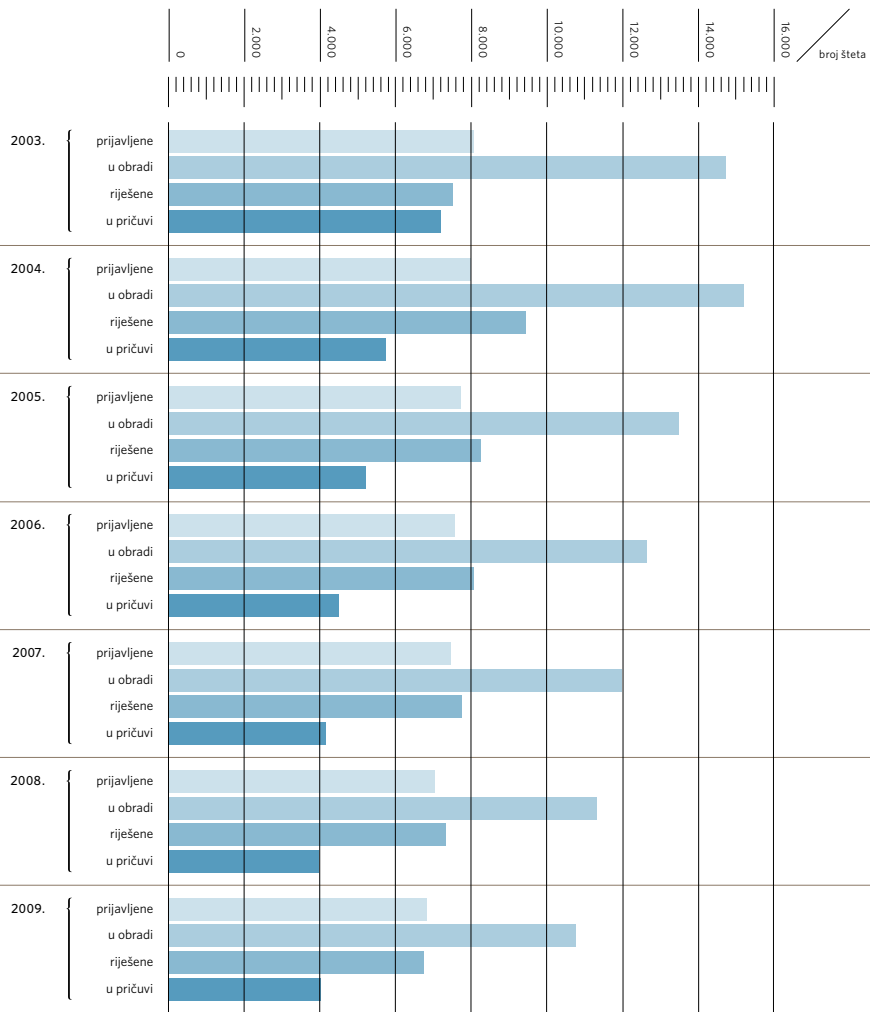


PRIJAVLJENE ŠTETE
ŠTETE U OBRADI
RIJEŠENE ŠTETE
ŠTETE U PRIČUVI NA DAN 31. 12.

kretanje
međunarodnih
šteta domaće
odgovornosti
u razdoblju
od 2003. do 2009.
godine

54

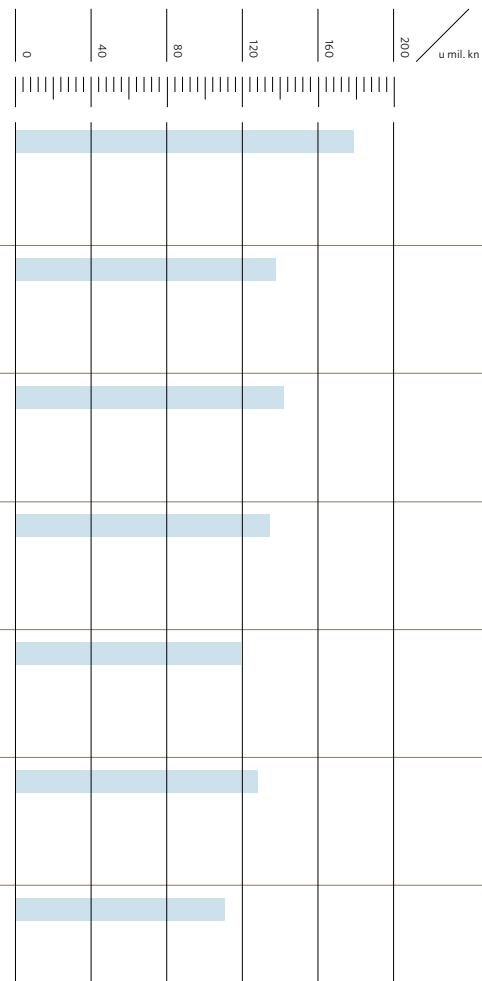
g



- PRIJAVLJENE ŠTETE
- ŠTETE U OBRADI
- RIJEŠENE ŠTETE
- ŠTETE U PRIČUVI NA DAN 31.12.

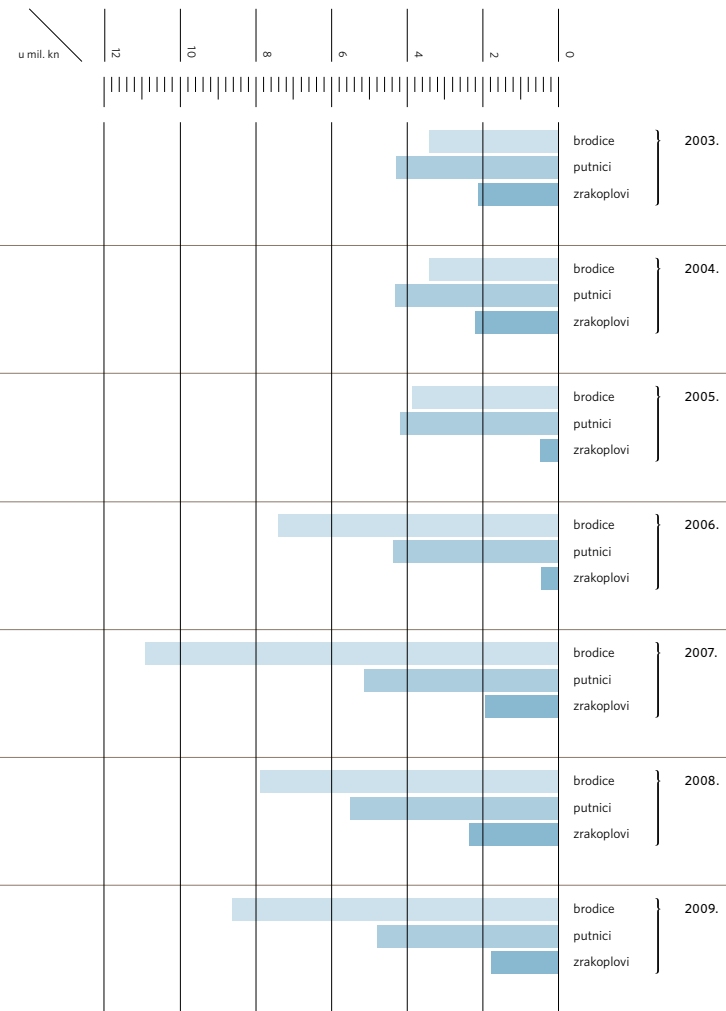
kretanje
međunarodnih
šteta strane
odgovornosti
u razdoblju
od 2003. do 2009.
godine

g / 55



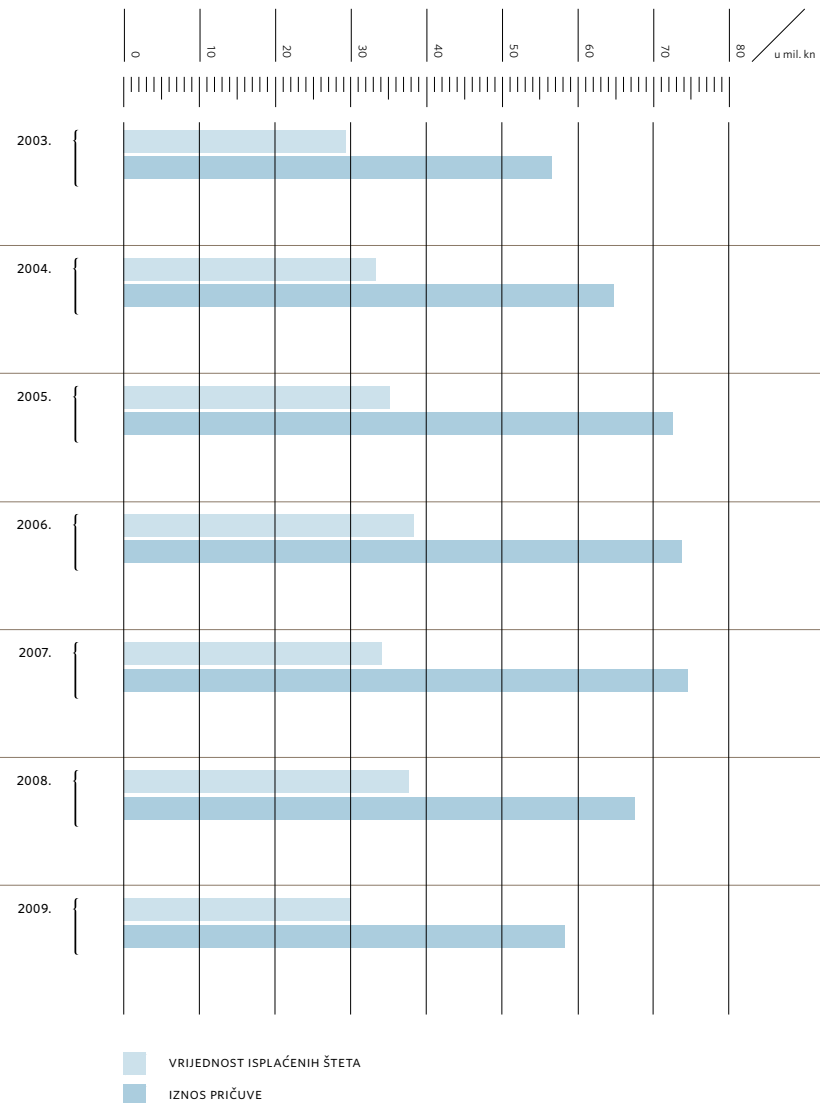
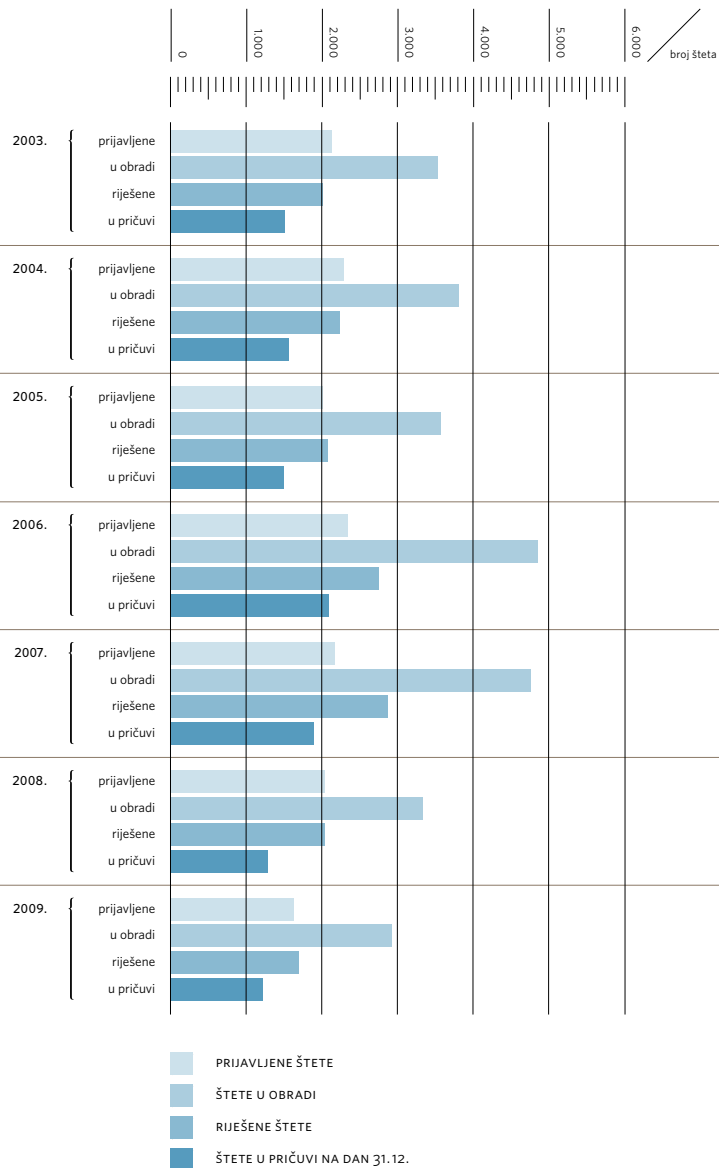
vrijednost
isplaćenih
međunarodnih
šteta strane
odgovornosti
u razdoblju
od 2003. do 2009.
godine

g / 56



zaračunata bruto premija
ostalih obveznih osiguranja
u prometu u razdoblju
od 2003. do 2009. godine

57 g

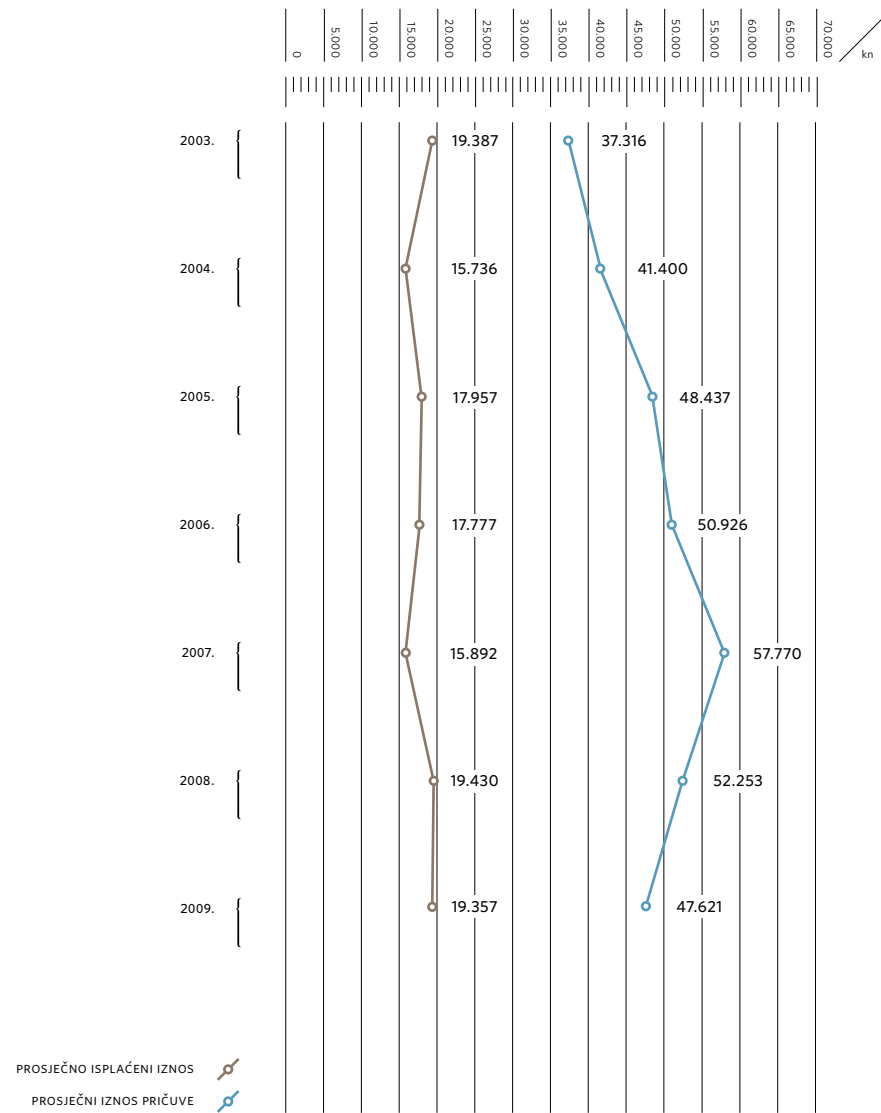


g / 58

kretanje šteta
od neosiguranih
motornih vozila u razdoblju
od 2003. do 2009. godine

g / 59

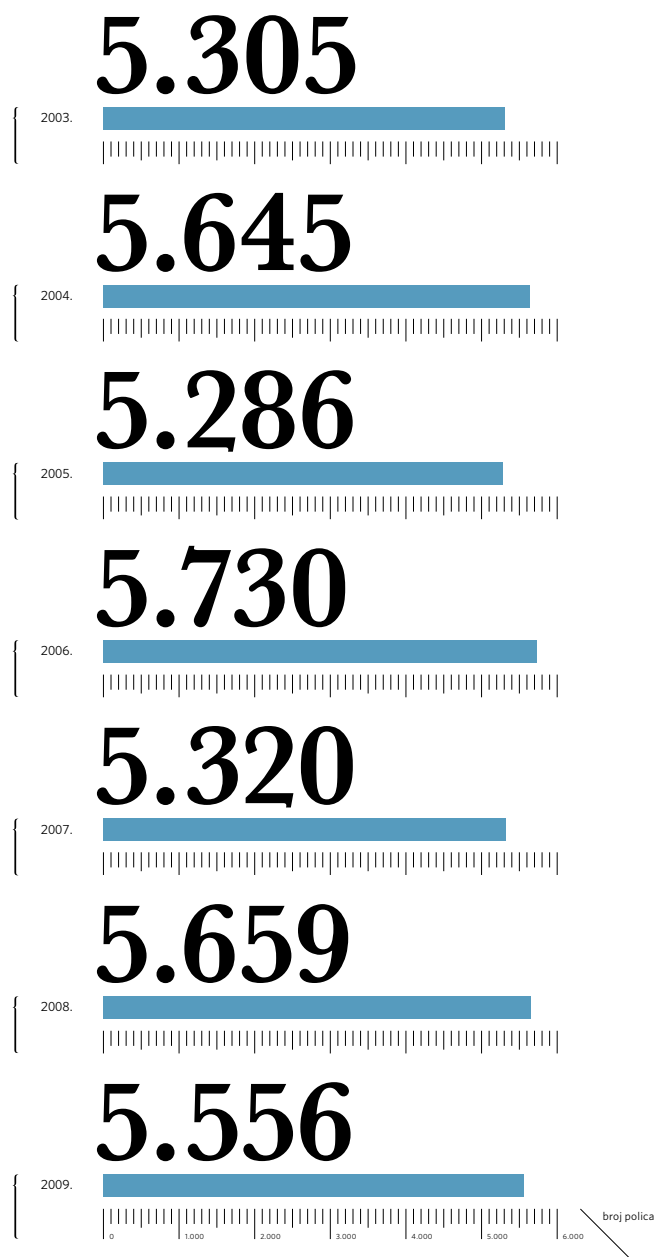
vrijednost isplaćenih
šteta i pričuve za štete
nastale od neosiguranih
motornih vozila u razdoblju
od 2003. do 2009. godine



g

60

prosječno isplaćeni iznos
i iznos pričuve za štete
nastale od neosiguranih
motornih vozila u razdoblju
od 2003. do 2009. godine





A vertical column of horizontal lines is located on the right side of the page, within the grey area. These lines are evenly spaced and extend across the width of the column, suggesting a list or a table structure. There are approximately 20 lines in total.

IMPRESSUM

IZDAVAČ Hrvatski ured za osiguranje

Martićeva 73

10000 Zagreb

MB 3879585**TEL** +385 1 4696 600**FAX** +385 1 4696 660**E-MAIL** huo@huo.hr

www.huo.hr

ZA IZDAVAČA Hrvoje Pauković**PRILEDILA** Mihaela Premor Andrijanić**OBLIKOVANJE** Sensus Design Factory Zagreb

Kristina Špoljar

Nedjeljko Špoljar

TISAK Kerschoffset d.o.o.**NAKLADA** 300

Zagreb, svibanj 2010.

