

Izvješće o tržištu obveznih osiguranja u
prometu s posebnim osvrtom na osiguranje
od automobilske odgovornosti ~
2010.

Sadržaj

01 / Tržište osiguranja u RH ~ kratki pregled	5
02 / Obvezna osiguranja u prometu	21
Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti	22
Međunarodne štete od automobilske odgovornosti	61
Ostala obvezna osiguranja u prometu	77
03 / Poslovanje garancijskog fonda	85
04 / Granično osiguranje	101
05 / Usporedni pregledi	109

Uvod

Glavno obilježje na tržištu osiguranja u 2010. godini su i dalje negativni trendovi u kretanju ukupne zaračunate bruto premije, koja je u odnosu na 2009. smanjena za 1,8%.

Na tržištu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, nakon neznatnog rasta premije u 2009. od 0,06%, u 2010. godini zabilježen je pad premije od 0,7% i pad broja policica za 1,5% ili 30.045 policica manje nego u 2009. Važno je istaknuti i da je broj policica izdanih za motorna vozila s probnim pločicama u konstantom opadanju te je u odnosu na 2008. i više nego prepolovljen. U 2008. su bile izdane 92.893 police, u 2009. 59.310 policica (36,15% manje) a u 2010. izdano je svega 42.189 policica ili 54,58% manje nego u 2008.

Promatrajući kretanja šteta obveznog osiguranja od AO, kao trendove možemo istaknuti pad u prijavljenim štetama za 11,4%, smanjena prosječna šteta sa 13.529 kn na 12.854 kn, smanjena učinkovitost u obradi šteta, porast broja novih tužbi za 16,1%, porast broja neriješenih sudskih predmeta za 10,4% te udio sudskih šteta u ukupno neriješenim štetama raste s 15,39% u 2009. na 17,33% u 2010.

Zanimljivo je istaknuti da je 2010. godina bila dobra godina s aspekta sigurnosti prometa na cestama – statistike Ministarstva unutarnjih poslova evidentiraju 44.394 prometnih nesreća u kojima su 426 osobe poginule, 3.182 osobe teško su ozlijeđene, a 15.151 ih je lakše ozlijeđeno. U usporedbi sa 2009. prometnih nesreća je manje za 11,87%, poginulih osoba za 21,69%, teško ozlijeđenih osoba za 18,12% i lakše ozlijeđenih za 15,41%. Te činjenice su zasigurno imale utjecaja i na smanjenje broja prijavljenih šteta AO (pad od 11,4%) u 2010.

I za kraj moramo navesti pozitivne rezultate zajedničke kampanje MUP-a RH i Hrvatskog ureda za osiguranje „Stop neosiguranim vozilima“, koja je pokrenuta 2009. godine. Naime, u 2010. godini smanjen je broj prijavljenih šteta po neosiguranim vozilima za 30,2%, te su prijavljene 1.144 štete (1.638 u 2009., 2.047 u 2008.). Smanjena je i isplata šteta po neosiguranim vozilima te je u 2010. isplaćeno 22,6 milijuna kuna ili 24,7% manje nego 2009. godine.

Napomene:

- Izvješće o poslovanju društava za osiguranje u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti i ostalim obveznim osiguranjima u prometu izrađeno je na temelju statističkih podataka koje je prikupio Hrvatski ured za osiguranje od društava za osiguranje ili su korišteni javno objavljeni podaci Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (podaci za 2006. godinu i ranije).
- Podaci za Basler osiguranje Zagreb d.d. uključuju podatke društava Basler osiguranje d.d. i Basler životno osiguranje d.d.
- Podaci za Helios Vienna Insurance Group d.d. uključuju podatke društva Cosmopolitan Life VIG d.d. koje je od 11.06.2010. pripojeno društvu Helios VIG osiguranje d.d.

01

Tržište osiguranja u RH ~
kratki pregled

1.0

TABLICA

Poslovi
osiguranja

27 ukupno
2 reosiguranje
6 život
9 neživot
10 život i neživot

Napomena:

* Podaci za Basler osiguranje Zagreb d.d. uključuju podatke društava Basler osiguranje d.d. i Basler životno osiguranje d.d. koji su s danom 15. veljače 2010. pripojeni društvu Basler osiguranje Zagreb d.d.

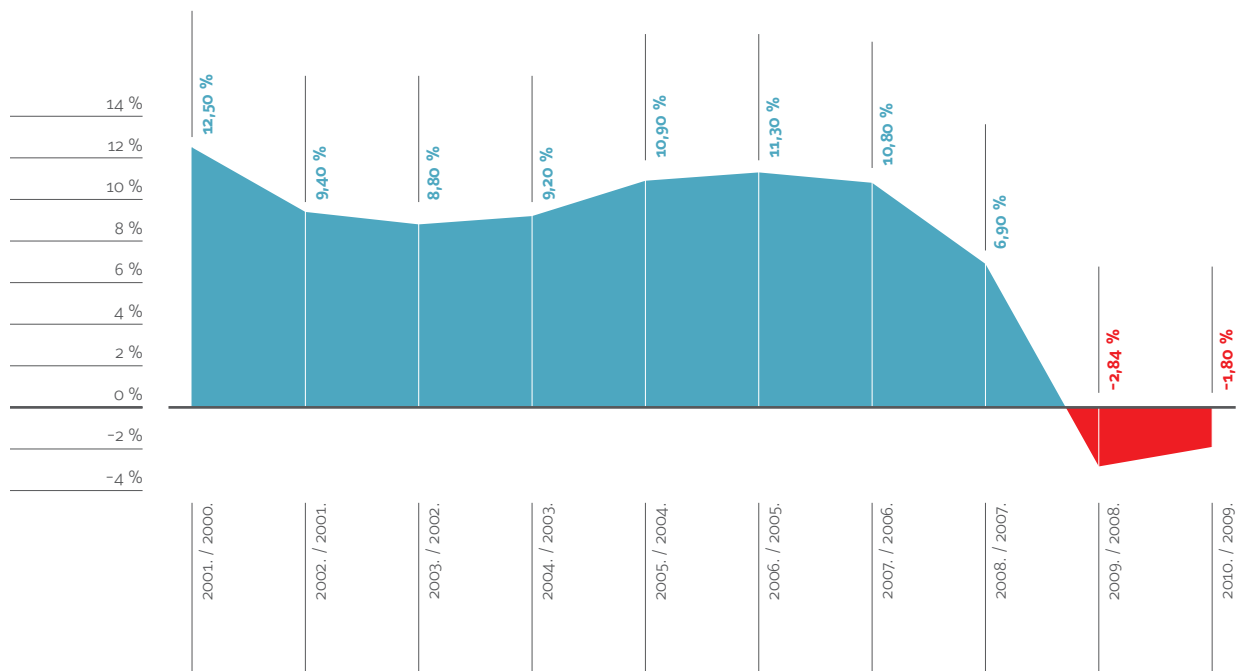
** Podaci za Helios Vienna Insurance Group d.d. uključuju podatke društva Cosmopolitan Life VIG d.d. koje je od 11.06.2010. pripojeno društvu Helios VIG osiguranje d.d.

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE (REOSIGURANJE)	POSLOVI OSIGURANJA
1.	AGRAM ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
2.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
3.	ALLIANZ REOSIGURANJE D.D.	REOSIGURANJE
4.	CARDIF OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
5.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
6.	CROATIA LLOYD D.D.	REOSIGURANJE
7.	CROATIA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
8.	ERSTE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	ŽIVOT
9.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
10.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
11.	GRAWE HRVATSKA D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
12.	HELIOS VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
13.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
14.	HOK OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
15.	JADRANSKO OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
16.	KD ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
17.	KVARNER VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
18.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
19.	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
20.	SUNCE OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
21.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
22.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
23.	VICTORIA OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
24.	VICTORIA ŽIVOTNO OSIGURANJE OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
25.	VELEBIT OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
26.	VELEBIT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
27.	BASLER OSIGURANJE ZAGREB D.D.	SLOŽENO (ŽIVOT I NEŽIVOT)
*	BASLER OSIGURANJE D.D.	NEŽIVOT
*	BASLER ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	ŽIVOT
**	COSMOPOLITAN LIFE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	ŽIVOT

1.1

GRAF

Kretanje
ukupne
zaračunate
bruto
premije
u %



Prosječna stopa rasta
2000. - 2010.

7,52 %

I 2010. godina završila je kao druga godina u kojoj je ukupna premija osiguranja zabilježila negativne stope rasta. Time je, ponovno, smanjena i prosječna stopa rasta sa 8,55% na 7,52% za period 2000.-2010. U razdoblju od 2000. do 2008. godine zabilježen je trend neprekidnog rasta ukupne zaračunate bruto premije, kada je prosječna stopa rasta iznosila 9,98%, dok je u 2009. godini po prvi puta zabilježen pad i to za 2,84%.

1.2

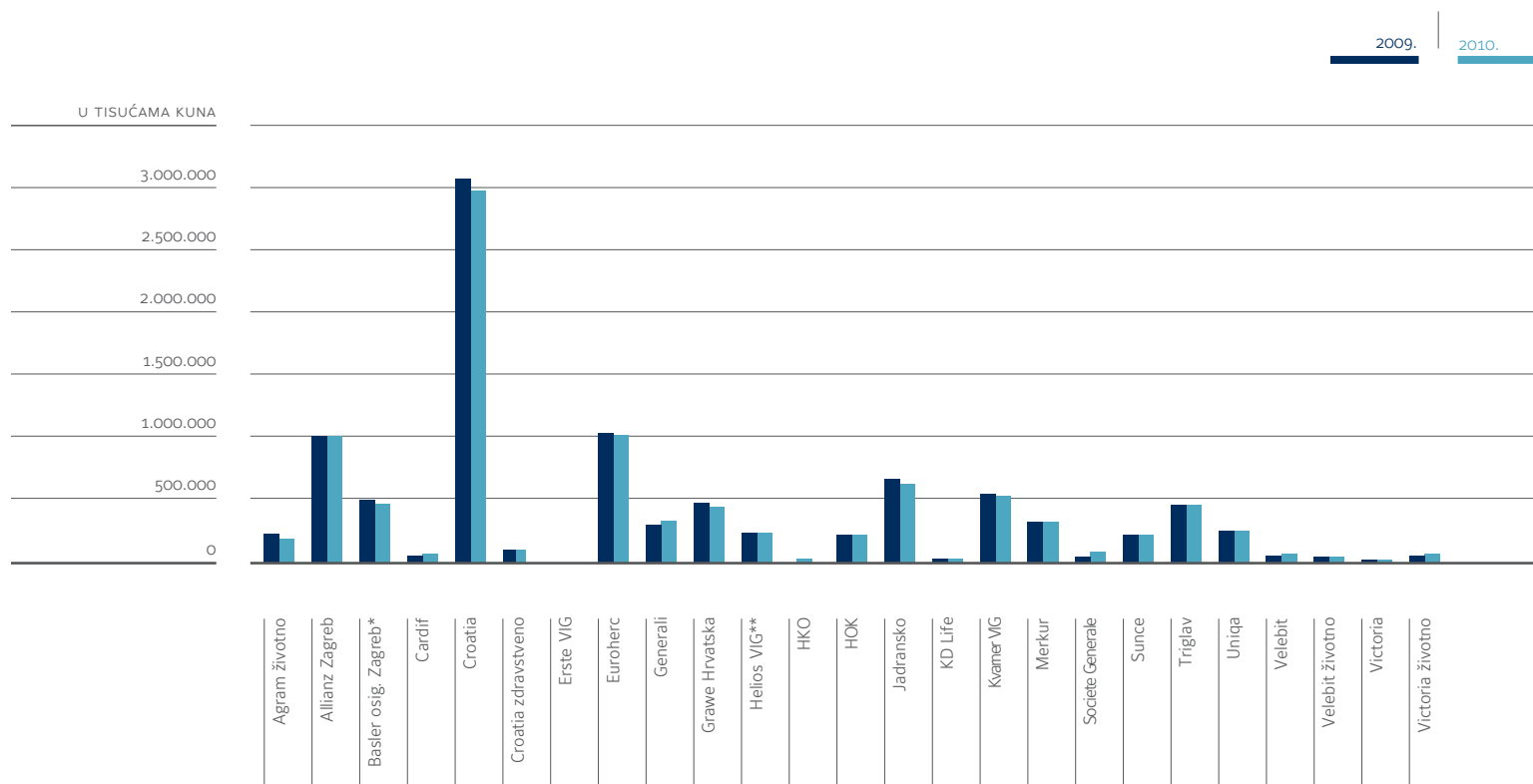
GRAF

Kretanje
ukupne
zaračunate
bruto
premije
u %

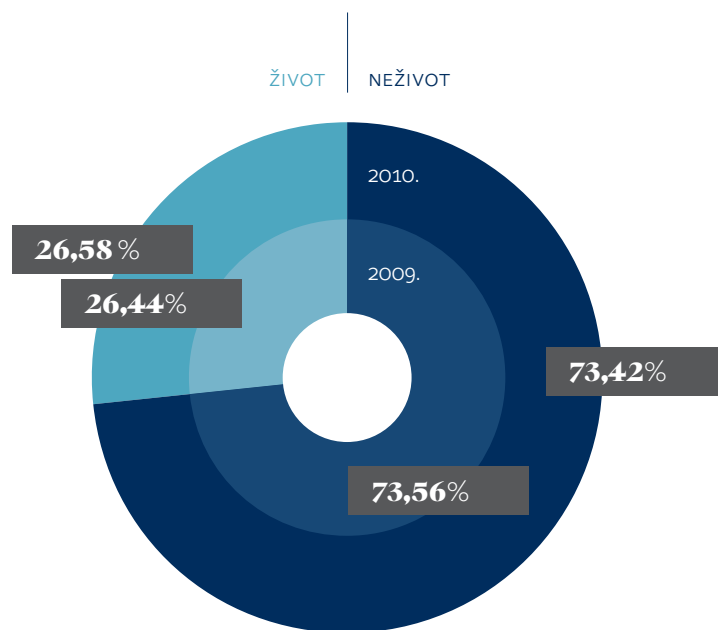
Prema podacima, u 2010. godini, 25 društava za osiguranje zaračunala su bruto premiju od 9,245 milijardi kuna, što je 1,8 % manje u odnosu na prethodnu 2009. godinu.

ukupna ZBP
9.245.542.658 kn

-1,8%



2.0 GRAF



Struktura ukupne premije osiguranja po skupinama osiguranja

U ukupno zaračunatoj bruto premiji i dalje vodeće mjesto zauzima Croatia osiguranje s udjelom od 31,37% (u 2009. – 32,24%) i ukupnom premijom od 2,899 milijardi kuna. Drugo mjesto je zadržao Euroherc osiguranje s udjelom od 10,84% i premijom od 1,002 milijardi kuna. S vrlo malom razlikom u zaračunatoj premiji slijedi Allianz Zagreb s udjelom od 10,64% i premijom od 983,9 milijuna kuna. Dalje, do prvih deset vodećih osiguratelja, bilo je promjena u poretku – Triglav osiguranje dobio je bitku s Grawe Hrvatska za sedmo mjesto, te je Generali osiguranje dobio bitku za deveto mjesto s Merkur osiguranjem.

Odnos neživotnih i životnih osiguranja je neznatno izmijenjen, ali ove godine u korist životnih osiguranja. I dalje nije vidljivo da se hrvatsko tržište približava stanju koje prevladava

u razvijenim europskim zemljama gdje je udio životnih osiguranja premašio udio neživotnih osiguranja i to u omjeru 60:40 u korist životnih osiguranja.

Društva za osiguranje, njih 6, koja se isključivo bave poslovima životnih osiguranja drže 16,78% udjela u zaračunatoj bruto premiji životnih osiguranja. Kod neživotnih osiguranja, društva koja se isključivo bave tim poslovima, njih 9, sudjeluju s 32,60% u premiji neživotnih osiguranja.

3.0

GRAF

Struktura
ukupne premije
društava za
osiguranje po
skupinama
osiguranja

I dalje najveći dio tržišta otpada na kompozitna društva za osiguranje koja se bave i poslovima životnih i neživotnih osiguranja (71,60% ukupne zaračunate bruto premije; 83,22% premije životnih osiguranja; 67,4% premije neživotnih osiguranja).



4.0 GRAF

Zaračunata bruto premija neživotnih osiguranja

U skupini neživotnih osiguranja zaračunata je bruto premija u iznosu od 6,787 milijardi kuna ili 1,9% manje u odnosu na 2009.

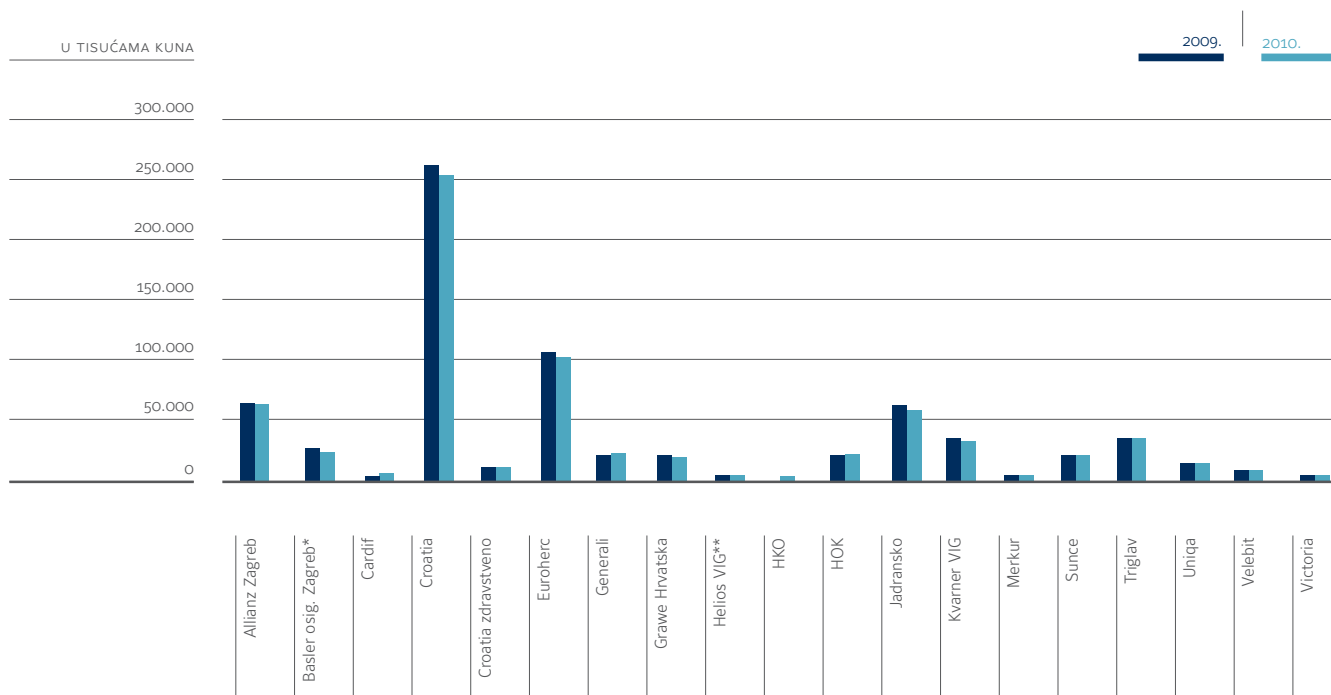
Životna osiguranja također bilježe pad i to od 1,2% sa zaračunatom bruto premijom od 2,457 milijardi kuna, dok su u broju životna osiguranja zabilježila rast od 3,9%.

U premiji neživotnih osiguranja, najveći udio pripada Croatia osiguranju sa 37,64%, slijede Euroherc osiguranje s 14,77%, Jadransko osiguranje s 9,45% te Allianz Zagreb s 9,40%. Za peto mjesto se izborio Triglav osiguranje s 4,87%, dok je Kvarner VIG s 4,42% zauzeo šesto mjesto.

Kod životnih osiguranja vodila se tijesna bitka za prvu poziciju koju je u 2010. zauzeo Allianz Zagreb s udjelom od 14,07% i premijom od 345,7 milijuna kuna. Croatia osiguranje je zauzela drugo mjesto s udjelom od 14,05% i premijom od 345,2 milijuna kuna. Zatim slijede Merkur osiguranje s udjelom 10,55%; Grawe Hrvatska s udjelom 10,03%; Kvarner VIG s udjelom 8,60%, dok je Agram životno zauzeo šesto mjesto s udjelom 8,41%.

ZBP neživot
6.787.859.539 kn

-1,9%



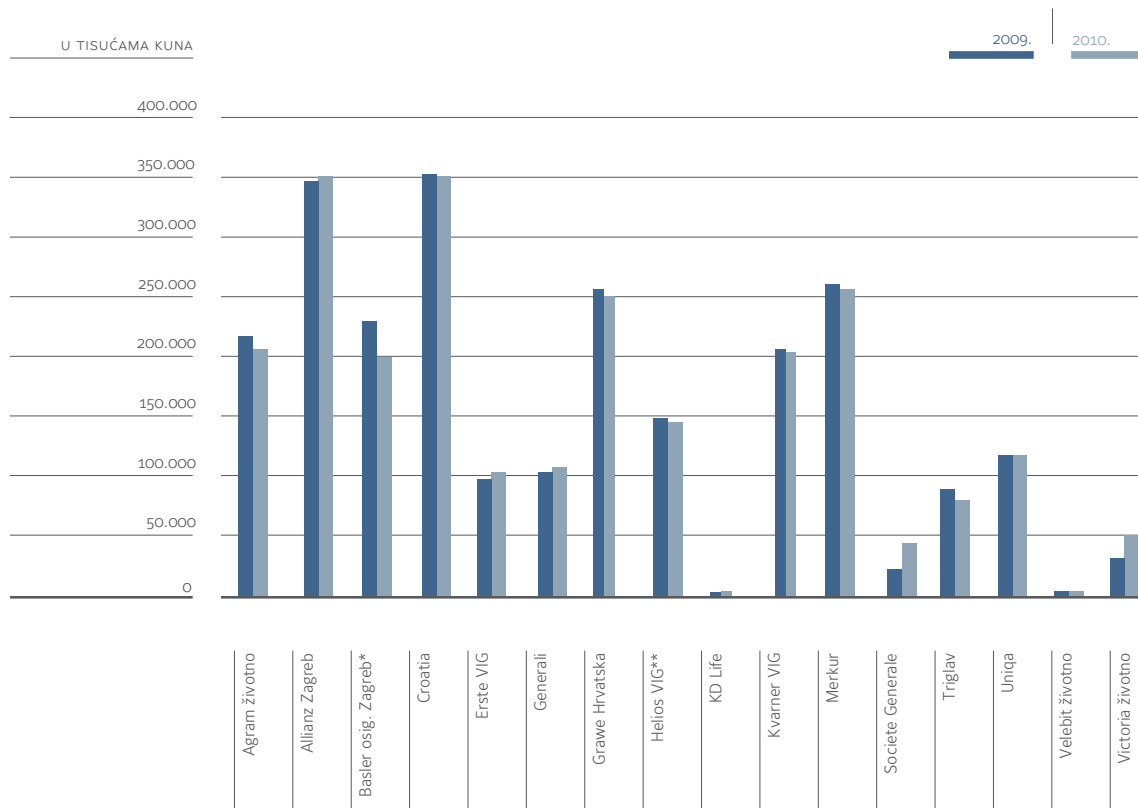
5.0

GRAF

Zaračunata
bruto premija
životnih
osiguranja

ZBP život
2.457.683.118 kn

-1,2%

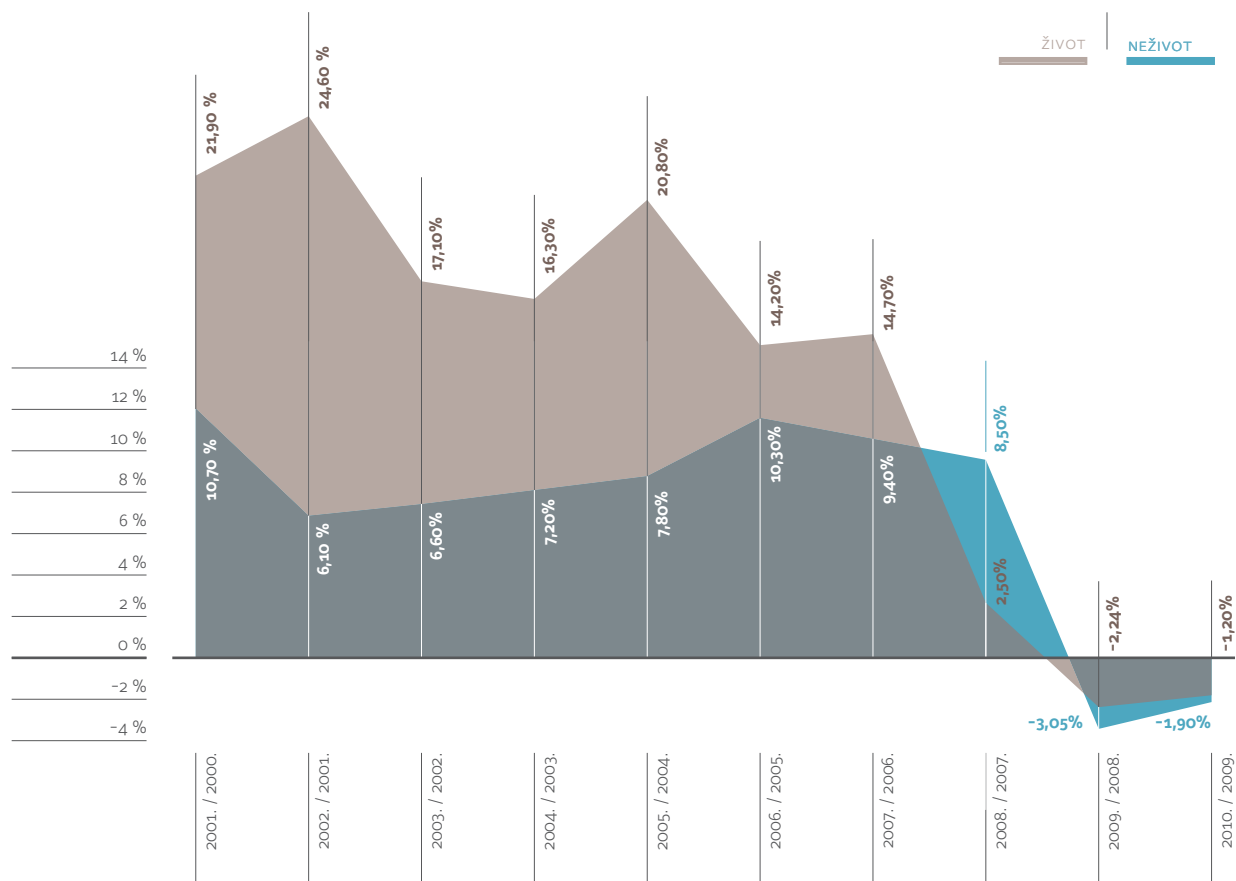
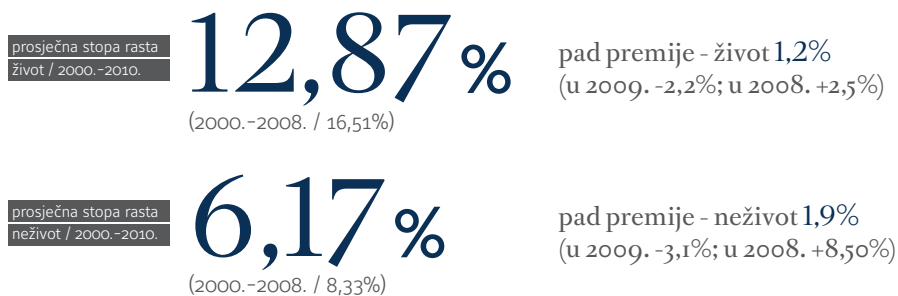


6.0

GRAF

Kretanje
premije
životnih
i neživotnih
osiguranja
u %

Prosječna stopa rasta u posljednjih deset godina premije životnih osiguranja smanjena je i iznosi 12,87% (u periodu 2000.-2008. iznosila je 16,51%), a za premiju neživotnih osiguranja 6,17% (u periodu 2000.-2008. iznosila je 8,33%).



2.0

TABLICA

Pregled zaračunate bruto premije po skupinama osiguranja

Napomena:

U iznosu zaračunate bruto premija neživotnih osiguranja za 2010. uključena je premija suosiguranja u ukupnom iznosu od 10.097.940,18 kn i to:

- ° Croatia osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 4.574.802,00 kn
- °° Euroherc osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 10.879,91 kn
- °°° Generali osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 5.094.470,00 kn
- °°°° Helios VIG osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 175.541,88 kn
- °°°°° Jadransko osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 146.770,07 kn
- °°°°°° Sunce osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 95.476,32 kn

U iznosu zaračunate bruto premija neživotnih osiguranja za 2009. uključena je premija suosiguranja u ukupnom iznosu od 5.871.108 kn i to:

- ° Allianz Zagreb d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 386.702 kn
- °° Croatia osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 4.979.236 kn
- °°° Euroherc osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 20.000 kn
- °°°° Generali osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 22.968 kn
- °°°°° Helios VIG osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 232.199 kn
- °°°°°° Jadransko osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 132.000 kn
- °°°°°°° Sunce osiguranje d.d. - premija suosiguranja u iznosu od 98.004 kn

* uključeni su podaci društava Basler osiguranje d.d. i Basler životno osiguranje d.d. koji su s danom 15. veljače 2010. pripojeni društvu Basler osiguranje Zagreb d.d.

** uključeni su podaci društva Cosmopolitan Life VIG d.d. koje je od 11.06.2010. pripojeno društvu Helios VIG osiguranje d.d.

Napomena: Iskazani podaci su u cijelosti utemeljeni na podacima koje je HUO zaprimio izravno od društava za osiguranje.

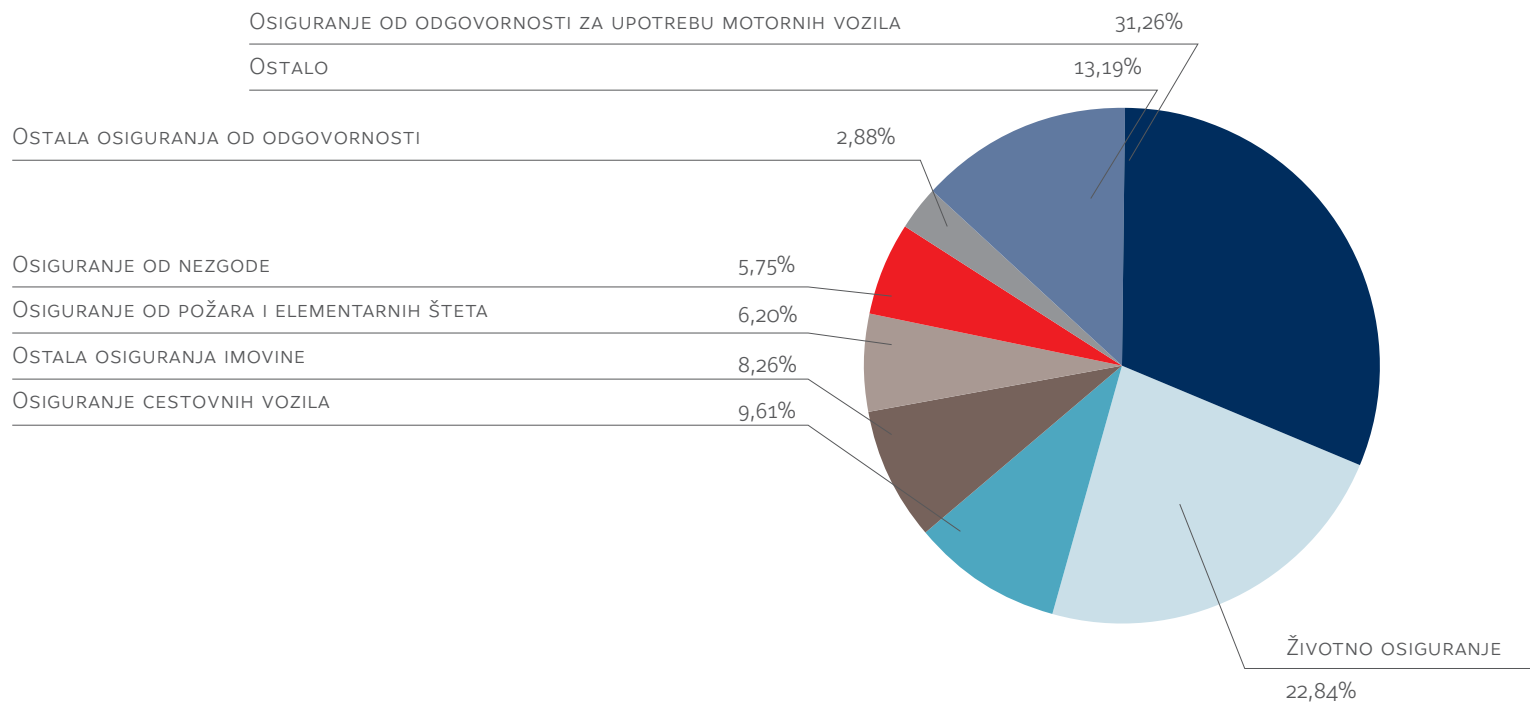
OSIGURATELJ	NEŽIVOTNA OSIGURANJA ^o				
	ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA		INDEKS 10/09	UDIO U %	
	2009.	2010.		2009.	2010.
AGRAM ŽIVOTNO	0	0	-	0,00	0,00
ALLIANZ ZAGREB	649.632.139	638.251.141	98,2	9,38	9,40
BASLER OSIG. ZAGREB*	219.873.489	212.759.262	96,8	3,18	3,14
CARDIF	35.501.898	65.239.175	183,8	0,51	0,96
CROATIA	2.678.055.173	2.554.777.099	95,4	38,69	37,64
CROATIA ZDRAVSTVENO	97.006.681	97.208.104	100,2	1,40	1,43
ERSTE VIG	0	0	-	0,00	0,00
EUROHERC	1.043.631.778	1.002.529.889	96,1	15,08	14,77
GENERALI	165.652.230	191.537.486	115,6	2,39	2,82
GRAWE HRVATSKA	157.418.776	151.874.247	96,5	2,27	2,24
HELIOS VIG**	47.222.977	46.408.021	98,3	0,68	0,68
HKO	0	1.551.023	-	0,00	0,02
HOK	145.127.508	165.468.361	114,0	2,10	2,44
KADRANSKO	661.182.617	641.491.993	97,0	9,55	9,45
KD LIFE	0	0	-	0,00	0,00
KVARNER VIG	326.506.634	300.026.270	91,9	4,72	4,42
MERKUR	31.740.002	31.054.211	97,8	0,46	0,46
SOCIETE GENERALE	0	0	-	0,00	0,00
SUNCE	180.900.833	176.790.380	97,7	2,61	2,60
TRIGLAV	318.680.653	330.472.820	103,7	4,60	4,87
UNIQA	112.577.747	117.242.161	104,1	1,63	1,73
VELEBIT	51.818.493	62.326.475	120,3	0,75	0,92
VELEBIT ŽIVOTNO	0	0	-	0,00	0,00
VICTORIA	131.414	851.419	647,9	0,00	0,01
VICTORIA ŽIVOTNO	0	0	-	0,00	0,00
UKUPNO	6.922.661.042	6.787.859.539	98,1	100,00	100,00

OSIGURATELJ	ŽIVOTNA OSIGURANJA						UKUPNO			
	ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA		INDEKS 10/09	UDIO U %		ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA		INDEKS 10/09	UDIO U %	
	2009.	2010.		2009.	2010.	2009.	2010.		2009.	2010.
AGRAM ŽIVOTNO	227.754.628	206.703.003	90,8	9,15	8,41	227.754.628	206.703.003	90,8	2,42	2,24
ALLIANZ ZAGREB	336.531.944	345.716.812	102,7	13,52	14,07	986.164.083	983.967.954	99,8	10,48	10,64
BASLER OSIG. ZAGREB**	229.029.676	196.253.396	85,7	9,20	7,98	448.903.165	409.012.657	91,1	4,77	4,42
CARDIF	0	0	-	0,00	0,00	35.501.898	65.239.175	183,8	0,38	0,71
CROATIA	356.410.217	345.214.596	96,9	14,32	14,05	3.034.465.389	2.899.991.695	95,6	32,24	31,37
CROATIA ZDRAVSTVENO	0	0	-	0,00	0,00	97.006.681	97.208.104	100,2	1,03	1,05
ERSTE VIG	88.820.489	106.756.342	120,2	3,57	4,34	88.820.489	106.756.342	120,2	0,94	1,15
EUROHERC	0	0	-	0,00	0,00	1.043.631.778	1.002.529.889	96,1	11,09	10,84
GENERALI	106.424.813	114.765.980	107,8	4,28	4,67	272.077.043	306.303.466	112,6	2,89	3,31
GRAWE HRVATSKA	259.008.829	246.510.183	95,2	10,41	10,03	416.427.605	398.384.430	95,7	4,43	4,31
HELIOS VIG**	140.248.222	128.589.307	91,7	5,64	5,23	187.471.199	174.997.329	93,3	1,99	1,89
HKO	0	0	-	0,00	0,00	0	1.551.023	-	0,00	0,02
HOK	0	0	-	0,00	0,00	145.127.508	165.468.361	114,0	1,54	1,79
KADRANSKO	0	0	-	0,00	0,00	661.182.617	641.491.993	97,0	7,03	6,94
KD LIFE	4.246.368	8.247.869	194,2	0,17	0,34	4.246.368	8.247.869	194,2	0,05	0,09
KVARNER VIG	214.029.127	211.394.452	98,8	8,60	8,60	540.535.761	511.420.722	94,6	5,74	5,53
MERKUR	264.198.003	259.343.491	98,2	10,62	10,55	295.938.005	290.397.702	98,1	3,14	3,14
SOCIETE GENERALE	17.701.318	29.413.587	166,2	0,71	1,20	17.701.318	29.413.587	166,2	0,19	0,32
SUNCE	0	0	-	0,00	0,00	180.900.833	176.790.380	97,7	1,92	1,91
TRIGLAV	81.408.584	75.031.222	92,2	3,27	3,05	400.089.237	405.504.042	101,4	4,25	4,39
UNIQA	121.792.314	122.716.111	100,8	4,89	4,99	234.370.062	239.958.272	102,4	2,49	2,60
VELEBIT	0	0	-	0,00	0,00	51.818.493	62.326.475	120,3	0,55	0,67
VELEBIT ŽIVOTNO	9.912.507	9.467.874	95,5	0,40	0,39	9.912.507	9.467.874	95,5	0,11	0,10
VICTORIA	0	0	-	0,00	0,00	131.414	851.419	647,9	0,00	0,01
VICTORIA ŽIVOTNO	31.157.583	51.558.896	165,5	1,25	2,10	31.157.583	51.558.896	165,5	0,33	0,56
Ukupno	2.488.674.623	2.457.683.118	98,8	100,00	100,00	9.411.335.664	9.245.542.658	98,2	100,00	100,00

7.0

GRAF

Struktura
ukupne premije
osiguranja
po vrstama
osiguranja u 2010.



U strukturi ukupne premije osiguranja u 2010. godini i dalje je osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila najzastupljenije sa zaračunatom bruto premijom od 2,890 milijardi kuna. Bruto premija zaračunata u ovoj vrsti osiguranja manja je za 1,1% u odnosu na 2009. godinu, te čini udio od 42,58% u premiji neživotnih osiguranja i 31,26% u ukupnoj zaračunatoj bruto premiji. Slijede životno osiguranje s 22,84% udjela u ukupnoj premiji, osiguranje cestovnih vozila s 9,61%, ostala osiguranja imovine 8,26%, osiguranje od požara i elementarnih šteta 6,20%, osiguranje od nezgode 5,75%, ostala osiguranja od odgovornosti 2,88% i ostale vrste osiguranja čine 13,19%. U 2010. godini 7 vrsta osiguranja od ukupno 25 zauzima 86,80% ukupnog osigurateljnog portfelja.

Pad premije bilježe redom:

Osiguranje od nezgode (smanjenje za 2,9%), *Zdravstveno osiguranje* (smanjenje za 4,6%), *Osiguranje cestovnih vozila – kasko* (smanjenje za 11,5%), *Osiguranje robe u prijevozu* (smanjenje za 1,6%), *Osiguranje od požara i elementarnih šteta* (smanjenje za 2%), *Ostala osiguranja imovine* (smanjenje za 1,3%), *Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila* (smanjenje za 1,1%); *Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica* (smanjenje za 14,6%), *Ostala osiguranja od odgovornosti* (smanjenje za 1,1%), *Životno osiguranje* (smanjenje za 2%), *Rentno osiguranje* (smanjenje za 9,5%), *Dodatna osiguranja uz životno osiguranje* (smanjenje za 1,2%), *Osiguranje za slučaj vjenčanja ili rođenja* (smanjenje za 9,2%) a najveći pad bilježi *Osiguranje troškova pravne zaštite* i to za 40,4%.

Porast premije zabilježen je kod:

Osiguranja tračnih vozila za 93,7%, zatim redom porast se bilježi i kod *Osiguranja zračnih letjelica* za 17,9%, *Osiguranje plovila* za 3,8%, *Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila* za 4,8%, *Putno osiguranje* za 19,2%, dok je najzanimljiviji porast zabilježen kod *Osiguranja kredita* (porast za 43,6%), *Osiguranja jamstava* (porast za 91,8%), te *Osiguranja raznih financijskih gubitaka* (porast za 10,3%). U skupini životnih osiguranja rast je zabilježen jedino kod *Životnih ili rentnih osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik* za 2,4%.

3.0

TABLICA

Zaračunata bruto premija po vrstama osiguranja

Napomena:

U iznosu zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključena je premija suosiguranja:

- za 2010. godinu u ukupnom iznosu od 10.097.940 kn;
- za 2009. godinu u ukupnom iznosu od 5.638.909 kn;

VRSTE OSIGURANJA

OSIGURANJE OD NEZGODE

ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

OSIGURANJE TRAČNIH VOZILA

OSIGURANJE ZRAČNIH LETJELICA

OSIGURANJE PLOVILA

OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU

OSIGURANJE OD POŽARA I ELEMENTARNIH ŠTETA

OSTALA OSIGURANJA IMOVINE

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA UPOTREBU MOTORNIH VOZILA

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA UPOTREBU ZRAČNIH LETJELICA

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA UPOTREBU PLOVILA

OSTALA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI

OSIGURANJE KREDITA

OSIGURANJE JAMSTAVA

OSIGURANJE RAZNIH FINANCIJSKIH GUBITAKA

OSIGURANJE TROŠKOVA PRAVNE ZAŠTITE

PUTNO OSIGURANJE

ŽIVOTNO OSIGURANJE

RENTNO OSIGURANJE

DODATNA OSIGURANJA UZ ŽIVOTNO OSIGURANJE

OSIGURANJE ZA SLUČAJ VJENČANJA ILI ROĐENJA

ŽIVOTNA ILI RENTNA OSIGURANJA KOD KOJIH
OSIGURANIK NA SEBE PREUZIMA INVESTICIJSKI RIZIK

TONTINE

OSIGURANJE S KAPITALIZACIJOM ISPLATE

UKUPNO (NEŽIVOTNA OSIGURANJA, VRSTE 01 - 18)

UKUPNO (ŽIVOTNA OSIGURANJA, VRSTE 19 - 25)

SVEUKUPNO (VRSTE 01 - 25)

ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA U KN 2009.	UDIO U %	ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA U KN 2010.	UDIO U %	INDEKS 10/09
547.050.535,34	5,81	531.384.879,88	5,75	97,1
271.169.392,30	2,88	258.702.686,56	2,80	95,4
1.004.153.996,42	10,67	888.639.248,98	9,61	88,5
3.145.485,92	0,03	6.093.986,92	0,07	193,7
19.877.818,87	0,21	23.440.474,94	0,25	117,9
219.920.209,01	2,34	228.551.066,00	2,47	103,9
68.073.938,31	0,72	66.964.491,63	0,72	98,4
585.265.792,39	6,22	573.684.737,24	6,20	98,0
773.650.595,78	8,22	763.740.429,87	8,26	98,7
2.922.648.186,61	31,05	2.890.062.483,50	31,26	98,9
2.678.749,13	0,03	2.286.624,56	0,02	85,4
40.844.005,30	0,43	42.816.912,40	0,46	104,8
269.295.311,11	2,86	266.303.079,52	2,88	98,9
81.342.356,16	0,86	116.772.524,03	1,26	143,6
2.387.720,31	0,03	4.580.209,96	0,05	191,8
69.079.020,26	0,73	76.213.036,88	0,82	110,3
4.247.410,36	0,05	2.532.831,96	0,03	59,6
37.830.518,28	0,40	45.089.834,64	0,49	119,2
2.143.134.357,92	22,77	2.111.939.126,61	22,84	98,5
7.909.910,71	0,08	7.154.592,95	0,08	90,5
164.023.063,11	1,74	162.060.009,71	1,75	98,8
10.179.822,83	0,11	9.244.279,10	0,10	90,8
163.427.468,03	1,74	167.285.110,07	1,81	102,4
0,00	0,00	0,00	0,00	-
0,00	0,00	0,00	0,00	-
6.922.661.041,86	73,56	6.787.859.539,47	73,42	98,1
2.488.674.622,60	26,44	2.457.683.118,44	26,58	98,8
9.411.335.664,46	100,00	9.245.542.657,91	100,00	98,2

02

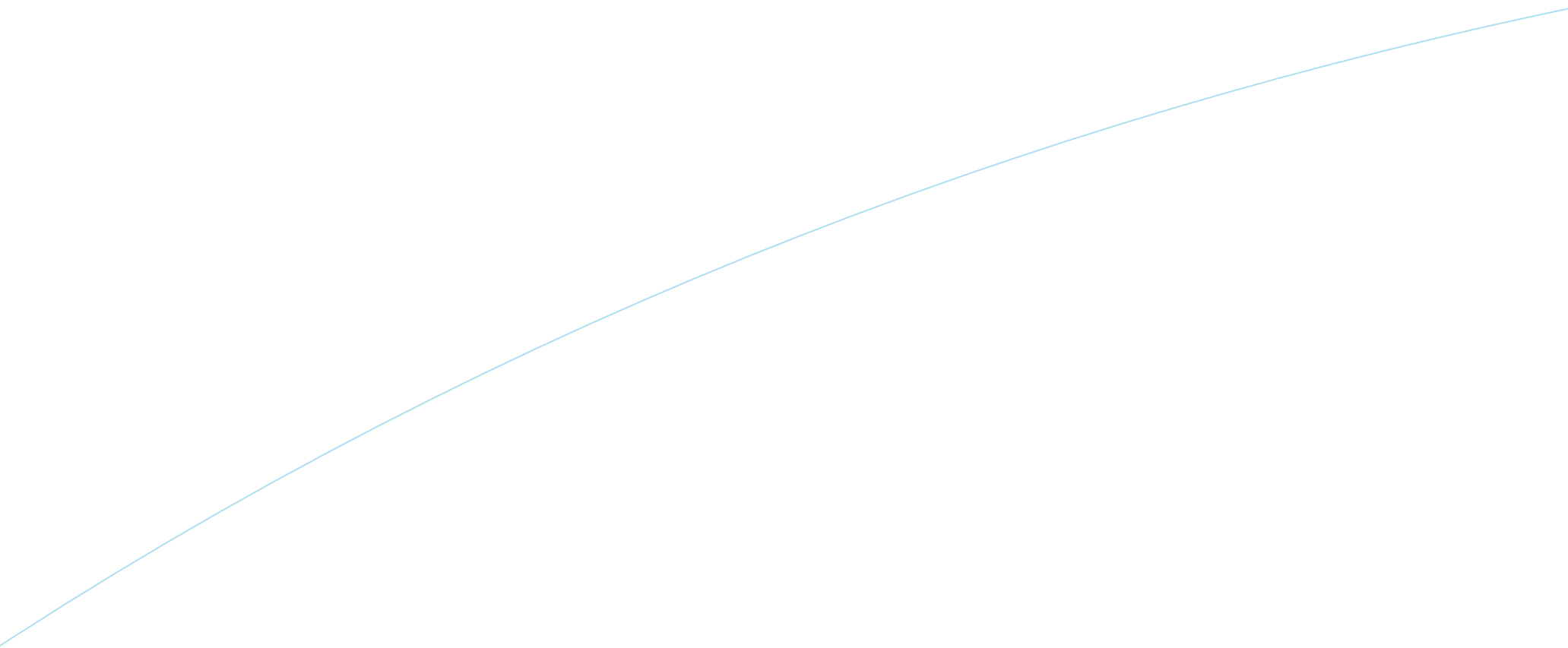
Obvezna osiguranja u prometu

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti
Međunarodne štete od automobilske odgovornosti

Domaća odgovornost
Strana odgovornost

Ostala obvezna osiguranja u prometu

Obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika brodica na motorni pogon
Obvezno osiguranje putnika u javnom prometu
Obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika zrakoplova



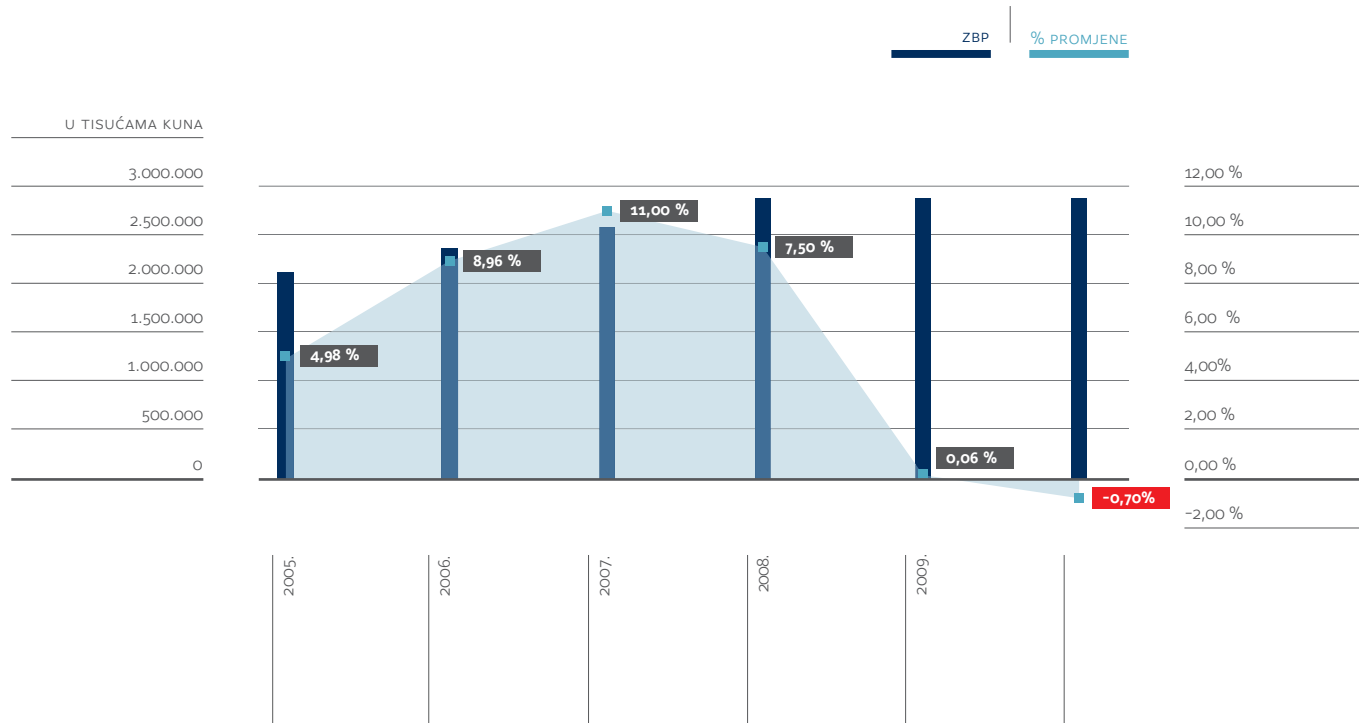


Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

8.0

GRAF

Zaračunata
bruto premija
obveznog
osiguranja
od AO



ZBP AO
2.866.869.015

- 0,7%

Broj polica AO
1.926.644

- 1,5%

Ukupna zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti u 2010. iznosi 2.866.869.015 kn, što nakon niza godina rasta premije, predstavlja smanjenje od 0,7% u odnosu na 2009. U broju polica je drugu godinu za redom zabilježen pad od 1,5% (u 2009. 1,42%).

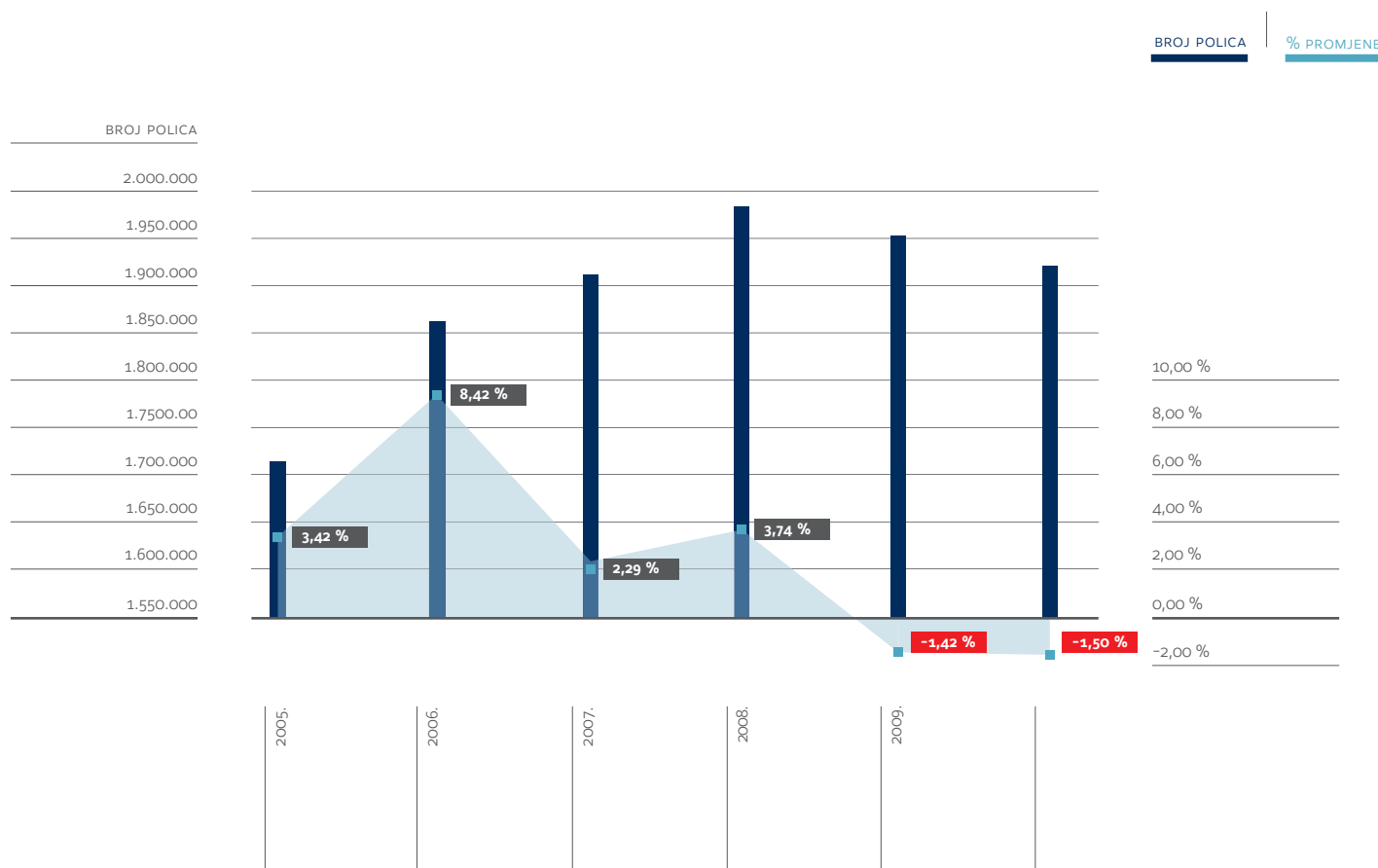
Udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji cijelog tržišta u Republici Hrvatskoj se povećao te iznosi 31,01% (u 2009. 30,67%), a u skupini neživotnih osiguranja 42,24% (u 2009. 41,69%).

Udio prvih 5 osiguratelja u ukupnoj premiji obveznog osiguranja od AO je nešto manji u odnosu na prethodnu 2009. godinu te iznosi 79,09% (prvih 7 iznosi 87,25%).

8.1

GRAF

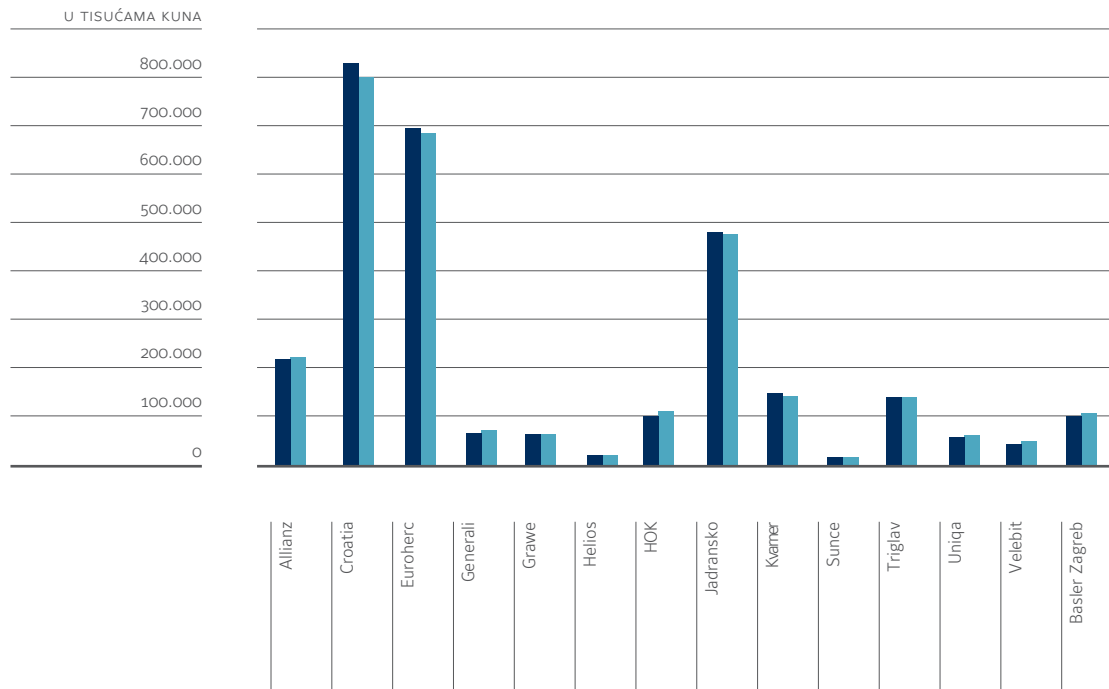
Broj izdanih polica obveznog osiguranja od AO



9.0

GRAF

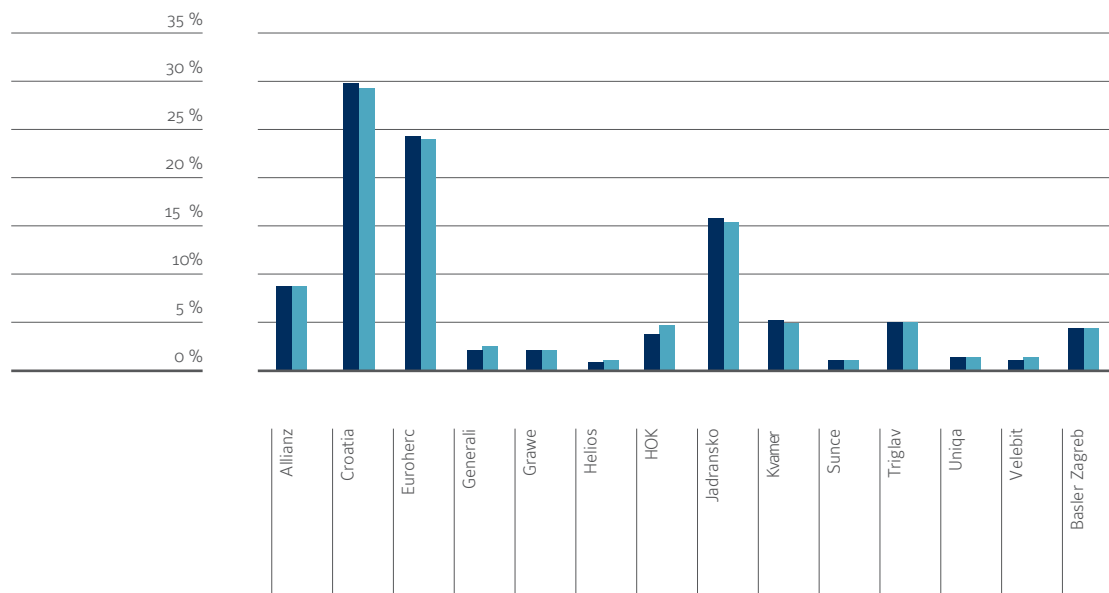
Zaračunata
bruto premija
obveznog
osiguranja
od AO
po društvima
za osiguranje



10.0

GRAF

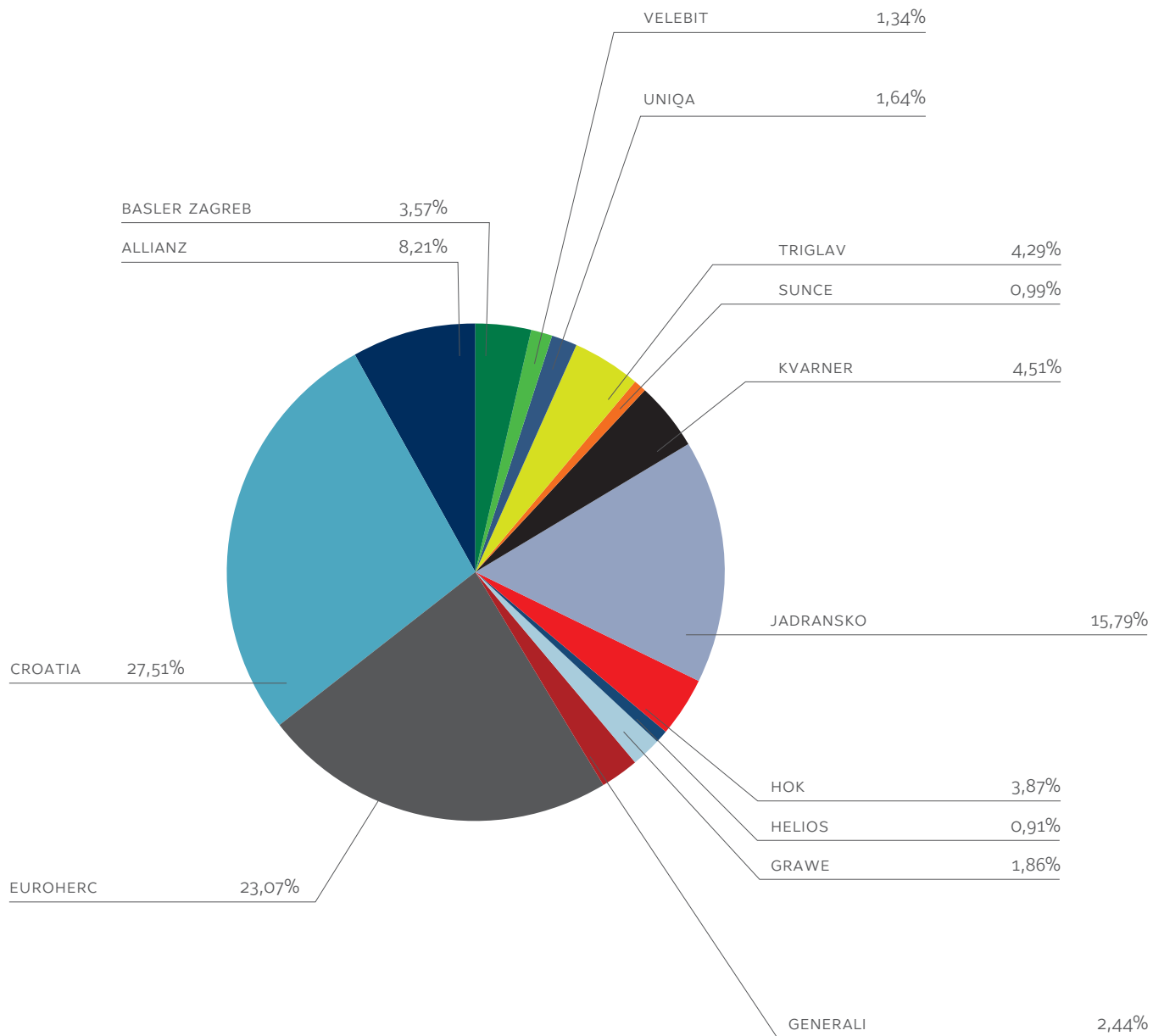
Udio
društava
u zaračunatoj
bruto premiji
obveznog
osiguranja
od AO u %



11.0

GRAF

Udio društava u zaračunatoj bruto premiji obveznog osiguranja od AO u 2010.



12.0

GRAF

Prosječna zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od AO u kn

Prosječna zaračunata bruto premija u 2010. je porasla za 0,9% te iznosi 1.488,01 kn (prosječna premija u 2009. iznosila je 1.474,96 kn).

Prosječna premija bilježi slabiji rast nego u 2007. godini koja je bila karakteristična po rastu prosječne premije od preko 10%, poglavito zbog dosljedne primjene TPS AO.

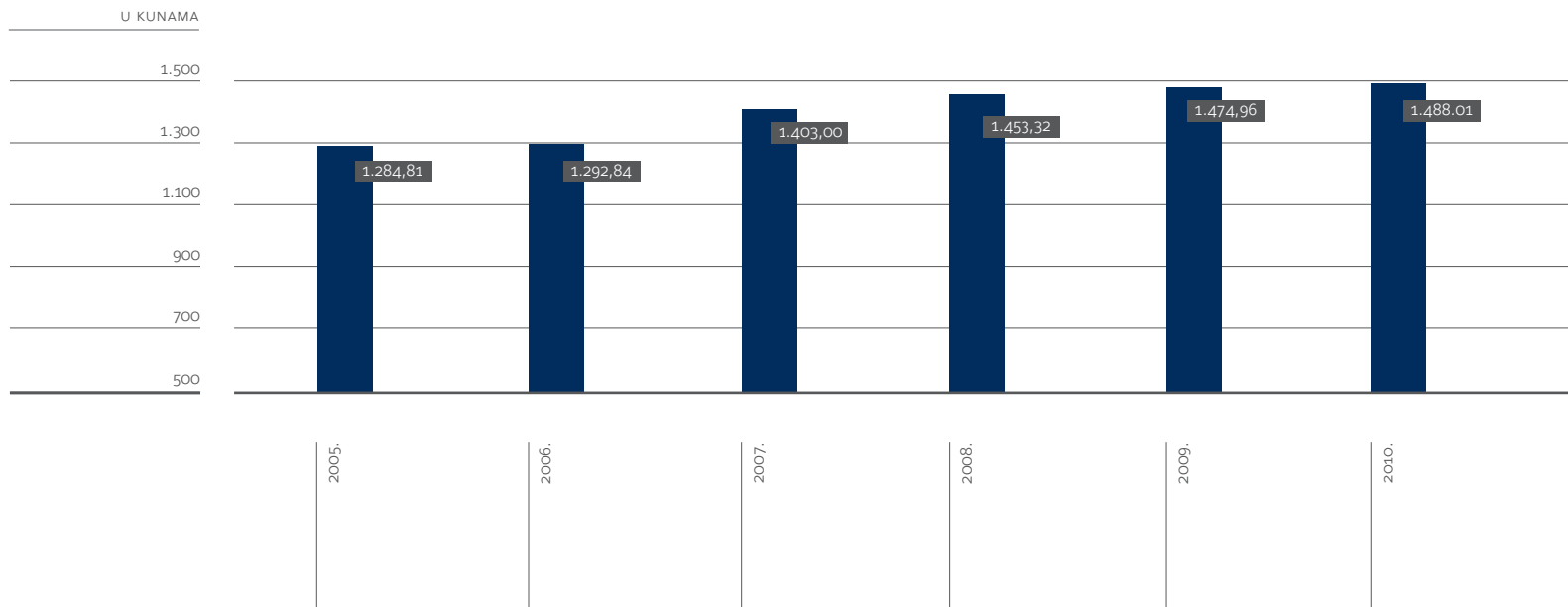
Promatramo li raspon prosječne premije po društvima za osiguranje, raspon je nešto manji nego u 2009. i kreće se od najniže koja iznosi 1.414,58 kn do najviše u iznosu od 1.817,46 kn (u 2009. raspon je bio od 1.398,61 kn do 1.847,15 kn).

Realnija prosječna zaračunata bruto premija proizlazi ukoliko se izostave izdane police za vozila sa probnim tablicama (42.189 polica) i pripadajuća zaračunata bruto premiju (3.640.727 kn). Iako treba napomenuti da ne vode sva društva odvojenu evidenciju polica izdanih po probnim pločicama.

Sukladno gore navedenom dolazimo do nešto veće prosječne premije od 1.519,39 kn.

Prosječna premija
1.488,01

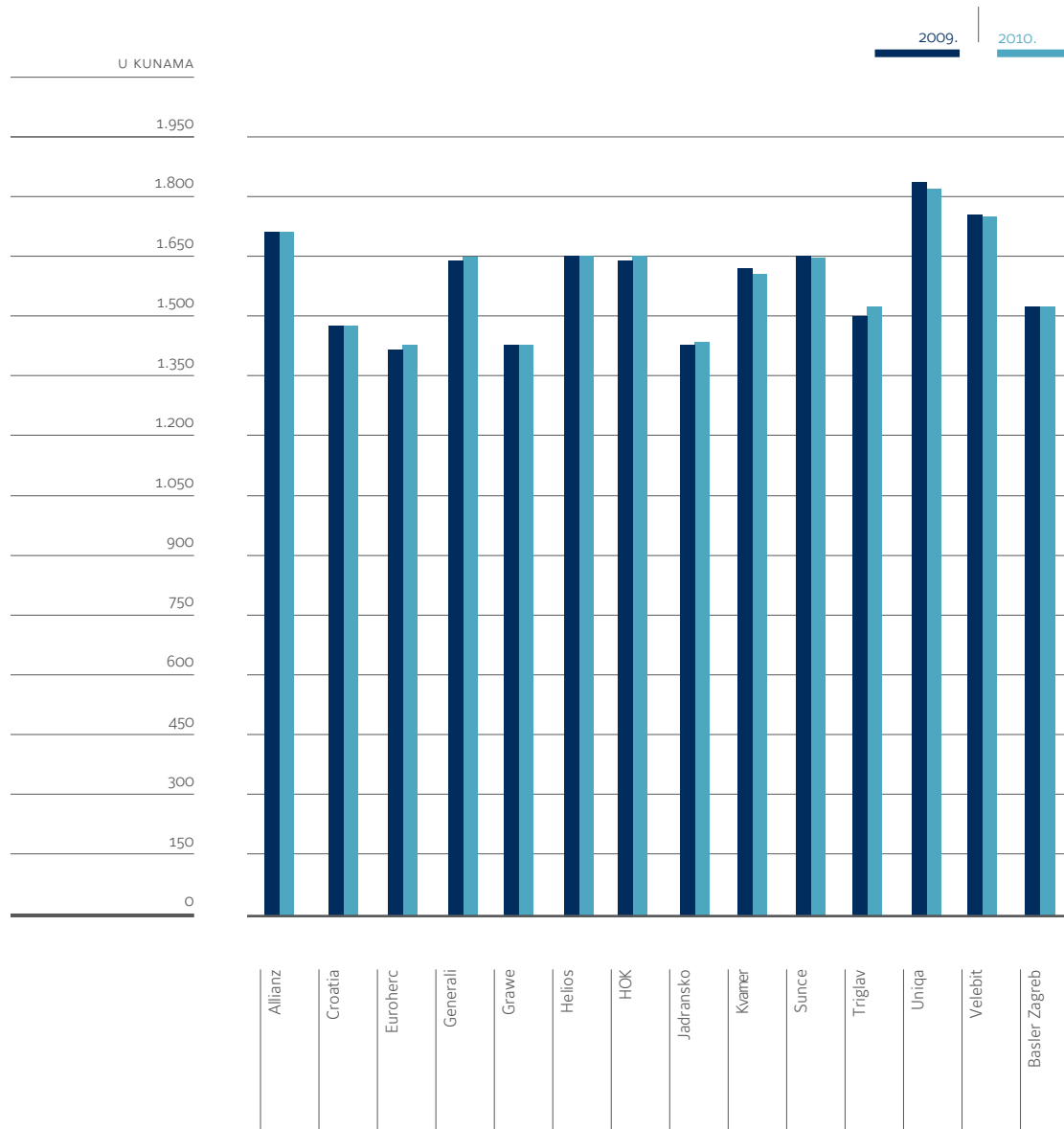
+0,9%



13.0

GRAF

Prosječna zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od AO po društvima za osiguranje u kn



4.0

TABLICA

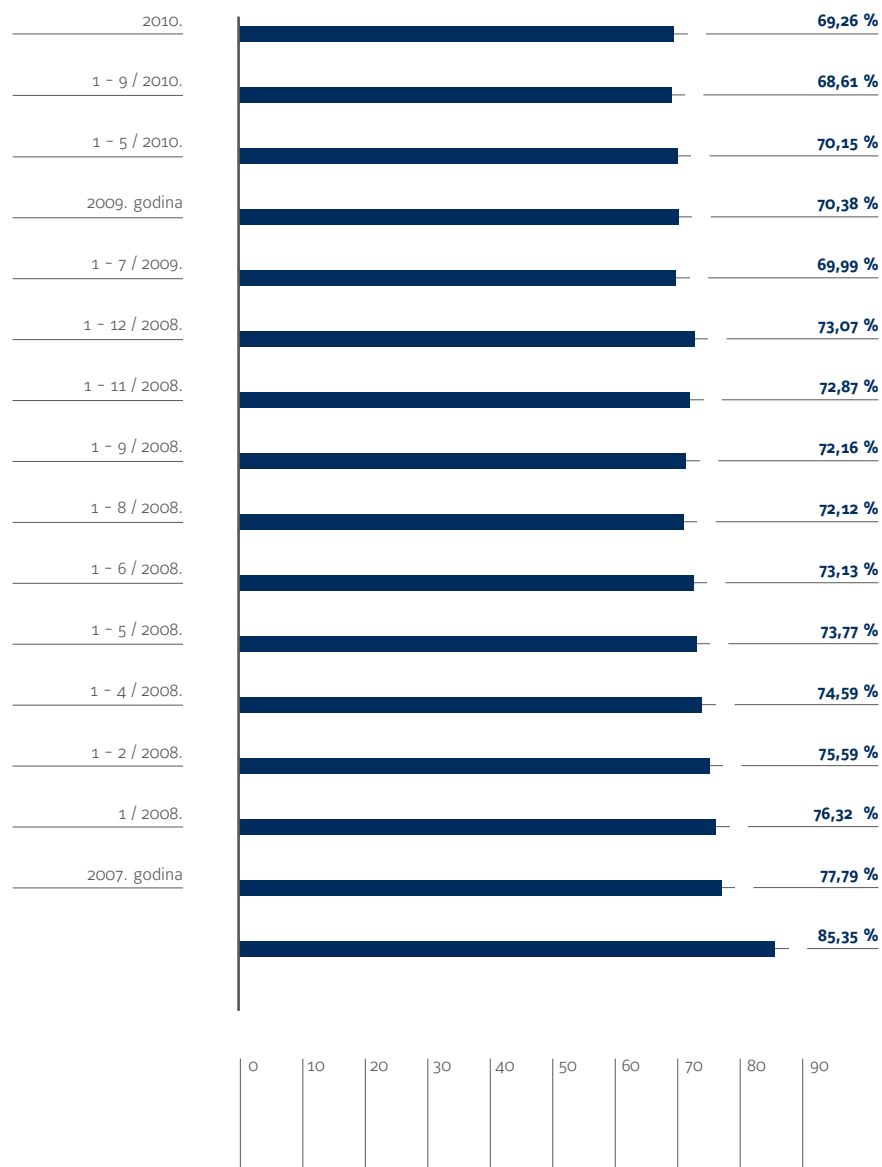
Broj izdanih
polica i
zaračunata
bruto premija

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		BROJ IZDANIH POLICA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			PROSJEČNA PREMIJA			UDIO DRUŠTAVA U ZBP (u %)		
		2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009. (6:3)	2010. (7:4)	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	ALLIANZ	132.952	138.272	104,0	227.290.699	235.210.038	103,5	1.709,57	1.701,07	99,5	7,87	8,21	104,3
2.	CROATIA	579.607	545.182	94,1	836.557.127	788.685.219	94,3	1.443,32	1.446,65	100,2	28,99	27,51	94,9
3.	EUROHERC	484.007	467.234	96,5	676.937.128	661.398.760	97,7	1.398,61	1.415,56	101,2	23,45	23,07	98,4
4.	GENERALI	37.897	42.511	112,2	61.360.497	69.892.886	113,9	1.619,14	1.644,11	101,5	2,13	2,44	114,6
5.	GRAWE	38.923	37.712	96,9	55.031.654	53.346.465	96,9	1.413,86	1.414,58	100,1	1,91	1,86	97,4
6.	HELIOS	14.558	15.966	109,7	23.801.964	26.206.880	110,1	1.634,97	1.641,42	100,4	0,82	0,91	111,0
7.	HOK	55.424	67.519	121,8	89.711.265	110.828.397	123,5	1.618,64	1.641,44	101,4	3,11	3,87	124,4
8.	JADRANSKO	326.135	318.709	97,7	461.273.276	452.723.650	98,1	1.414,36	1.420,49	100,4	15,98	15,79	98,8
9.	KVARNER	87.213	81.957	94,0	138.752.834	129.242.106	93,1	1.590,97	1.576,95	99,1	4,81	4,51	93,8
10.	SUNCE	15.012	17.434	116,1	24.615.174	28.298.044	115,0	1.639,70	1.623,15	99,0	0,85	0,99	116,5
11.	TRIGLAV	83.526	79.061	94,7	124.464.808	123.112.288	98,9	1.490,13	1.557,18	104,5	4,31	4,29	99,5
12.	UNIQA	23.218	25.936	111,7	42.887.186	47.137.764	109,9	1.847,15	1.817,46	98,4	1,49	1,64	110,1
13.	VELEBIT	17.805	22.270	125,1	30.824.046	38.304.321	124,3	1.731,20	1.720,00	99,4	1,07	1,34	125,2
14.	BASLER ZAGREB	60.412	66.881	110,7	92.527.117	102.482.198	110,8	1.531,60	1.532,31	100,0	3,21	3,57	111,2
UKUPNO		1.956.689	1.926.644	98,5	2.886.034.775	2.866.869.015	99,3	1.474,96	1.488,01	100,9	100,00	100,00	-

14.0

GRAF

Udio 50% bonusa
u broju izdanih
polica obveznog
osiguranja



Društva za osiguranje su tijekom 2010. godine izdala ukupno 1.926.644 polica osiguranja od automobilske odgovornosti, što predstavlja smanjenje od 1,5% ili 30.045 polica manje u odnosu na 2009. godinu. Udio u ukupnom broju izdanih polica za čitavo tržište RH iznosi 24,56%, a u skupini neživotnih osiguranja 29,79%.

Ako izuzmemo broj izdanih polica za motorna vozila s probnim pločicama, ukupno je izdano 1.884.455 police (iako i taj podatak treba uzeti sa rezervom jer neka društva za osiguranje ne vode posebnu evidenciju „probni pločica“), što predstavlja smanjenje od 0,7%. Važno je istaknuti da je broj polica izdanih za motorna vozila s probnim pločicama u konstantom opadanju te je u odnosu na 2008. i više nego prepolovljen. U 2008. su bile izdane 92.893 police, u 2009. 59.310 polica (36,15% manje) a u 2010. izdano je svega 42.189 polica ili 54,58% manje nego u 2008.

U ukupnom broju izdanih polica najveći udio i dalje imaju osobni automobili sa 73,53% odnosno 76,20% ako izuzmemo „probne pločice“.

Od 14 društava za osiguranje koja su se u 2010. godini bavila obveznim osiguranjem od automobilske odgovornosti udio prvih pet je 80,52% (prvih sedam 88,12%) po broju izdanih polica.

U 2010. je zabilježen nastavak padajućeg trenda u broju izdanih polica obveznog osiguranja od AO premijskog stupnja 1 (osobni automobili) s maksimalnim bonusom od 50%, te je isti pao ispod 70% i na kraju 2010. iznosi 69,26% ukupnog broja izdanih polica.

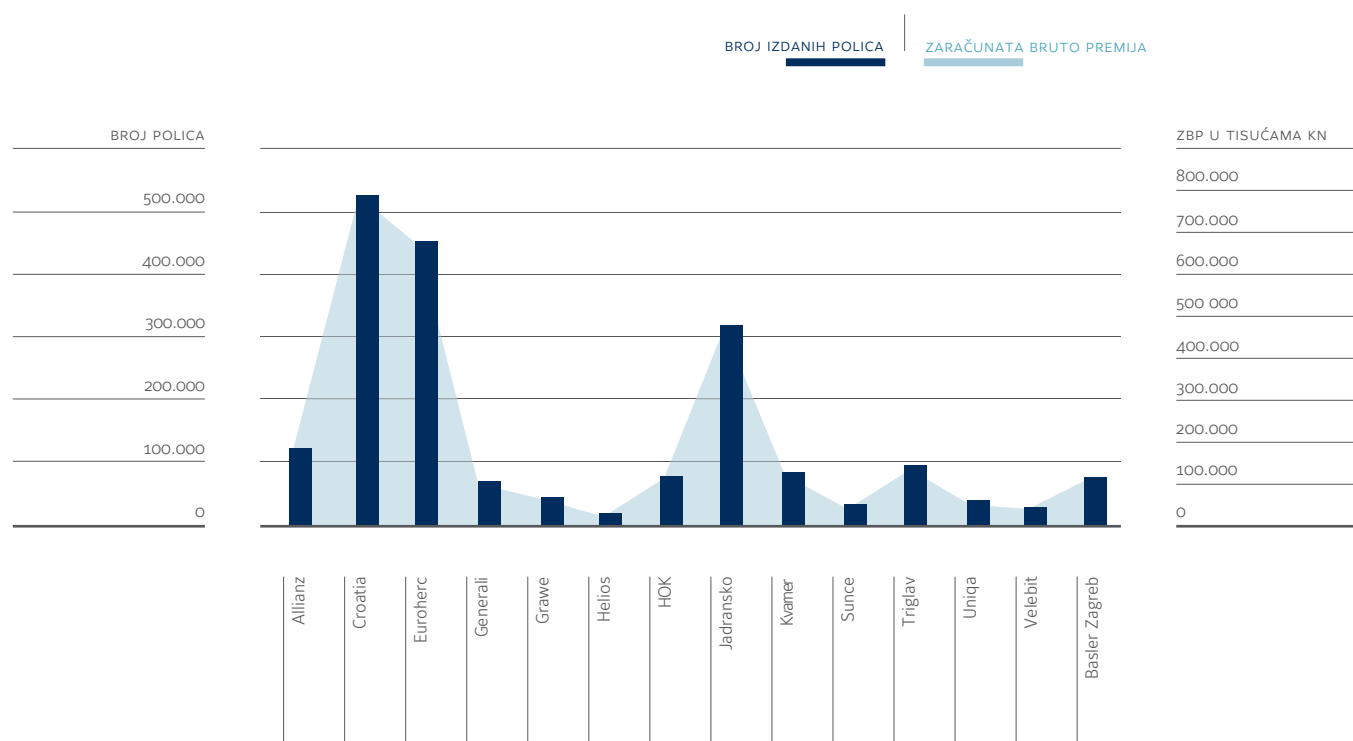
U 2010. godini je nastavljeno usporavanje tržišta te je nakon niza godina zabilježen pad i u broju polica i u iznosu premije.

I u 2010. bilježimo promjene u tržišnom udjelu pojedinih društava za osiguranje kako u broju izdanih polica (indeksi od 95,3 do 127,5) tako i u ukupnoj premiji pojedinih društava odnosno njihovom tržišnom udjelu (indeksi od 93,8 do 125,2).

15.0

GRAF

Pregled broja izdanih polica i zaračunate bruto premije obveznog osiguranja od AO u 2010.



5.0

TABLICA

Broj izdanih
polica obveznog
osiguranja od
automobilske
odgovornosti

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		OSOBNI AUTOMOBILI					TERETNA VOZILA					AUTOBUSI				
		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO U % U 2010.		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO U % U 2010.		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO U % U 2010.	
		KOL.04 04:39				KOL.09 09:39				KOL.14 14:39						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	ALLIANZ	98.845	106.536	107,8	7,42	77,05	11.394	10.705	94,0	7,48	7,74	240	267	111,3	4,80	0,19
2.	CROATIA	405.499	381.857	94,2	26,59	70,04	44.696	41.696	93,3	29,13	7,65	2.072	1.938	93,5	34,86	0,36
3.	EUROHERC	358.788	352.900	98,4	24,57	75,53	31.903	30.388	95,3	21,23	6,50	703	651	92,6	11,71	0,14
4.	GENERALI	28.876	33.038	114,4	2,30	77,72	3.239	3.604	111,3	2,52	8,48	79	103	130,4	1,85	0,24
5.	GRAWE	30.300	29.471	97,3	2,05	78,15	2.624	2.462	93,8	1,72	6,53	29	19	65,5	0,34	0,05
6.	HELIOS	10.934	12.151	111,1	0,85	76,11	1.441	1.473	102,2	1,03	9,23	45	73	162,2	1,31	0,46
7.	HOK	40.834	52.511	128,6	3,66	77,77	4.773	5.514	115,5	3,85	8,17	71	77	108,5	1,38	0,11
8.	JADRANSKO	247.970	246.150	99,3	17,14	77,23	20.013	19.331	96,6	13,51	6,07	1.230	1.094	88,9	19,68	0,34
9.	KVARNER	65.318	61.540	94,2	4,29	75,09	8.150	7.589	93,1	5,30	9,26	537	629	117,1	11,31	0,77
10.	SUNCE	11.497	13.632	118,6	0,95	78,19	1.548	1.613	104,2	1,13	9,25	37	31	83,8	0,56	0,18
11.	TRIGLAV	60.061	56.826	94,6	3,96	71,88	7.958	7.779	97,8	5,43	9,84	596	484	81,2	8,71	0,61
12.	UNIQA	18.575	20.882	112,4	1,45	80,51	2.903	3.004	103,5	2,10	11,58	42	38	90,5	0,68	0,15
13.	VELEBIT	13.289	16.854	126,8	1,17	75,68	2.132	2.558	120,0	1,79	11,49	53	52	98,1	0,94	0,23
14.	BASLER ZAGREB	46.230	51.640	111,7	3,60	77,21	4.886	5.411	110,7	3,78	8,09	150	104	69,3	1,87	0,16
UKUPNO		1.437.016	1.435.988	99,9	100,00	74,53	147.660	143.127	96,9	100,00	7,43	5.884	5.560	94,5	100,00	0,29

MOTOCIKLI					VUČNA VOZILA					PROBA					OSTALA VOZILA				
2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO U % U 2010.		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO U % U 2010.		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO U % U 2010.		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO U % U 2010.	
		KOL.19		19:39			KOL.24		24:39			KOL.29		29:39			KOL.34		34:39
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
7.594	8.304	109,3	5,43	6,01	3.096	3.381	109,2	3,36	2,45	9.281	6.720	72,4	15,93	4,86	2.502	2.359	94,3	5,07	1,71
47.556	45.116	94,9	29,53	8,28	45.973	44.690	97,2	44,48	8,20	14.819	11.224	75,7	26,61	2,06	18.992	18.661	98,3	40,12	3,42
44.390	41.162	92,7	26,94	8,81	24.282	23.596	97,2	23,48	5,05	14.321	9.351	65,3	22,17	2,00	9.620	9.186	95,5	19,75	1,97
2.268	2.594	114,4	1,70	6,10	1.554	1.723	110,9	1,71	4,05	949	532	56,1	1,26	1,25	932	917	98,4	1,97	2,16
3.343	3.257	97,4	2,13	8,64	1.483	1.594	107,5	1,59	4,23	405	198	48,9	0,47	0,53	739	711	96,2	1,53	1,89
922	1.045	113,3	0,68	6,55	815	857	105,2	0,85	5,37	0	0	-	0,00	0,00	401	367	91,5	0,79	2,30
2.928	3.890	132,9	2,54	5,76	1.420	1.827	128,7	1,82	2,71	4.336	2.532	58,4	6,00	3,75	1062	1168	110,0	2,51	1,73
28.625	27.427	95,8	17,95	8,61	11.193	11.354	101,4	11,30	3,56	9.505	7.113	74,8	16,86	2,23	7.599	6.240	82,1	13,42	1,96
6.980	6.792	97,3	4,45	8,29	1.694	1.586	93,6	1,58	1,94	2.910	2.347	80,7	5,56	2,86	1.624	1.474	90,8	3,17	1,80
997	1.155	115,8	0,76	6,62	421	460	109,3	0,46	2,64	226	187	82,7	0,44	1,07	286	356	124,5	0,76	2,04
4.644	4.347	93,6	2,85	5,50	6.674	6.350	95,1	6,32	8,03	1.023	668	65,3	1,58	0,84	2.570	2.607	101,4	5,61	3,30
949	1.127	118,8	0,74	4,35	361	464	128,5	0,46	1,79	0	0	-	0,00	0,00	388	421	108,5	0,91	1,62
1.133	1.434	126,6	0,94	6,44	634	785	123,8	0,78	3,52	0	0	-	0,00	0,00	564	587	104,1	1,26	2,64
4.200	5.139	122,4	3,36	7,68	2.034	1.814	89,2	1,81	2,71	1.535	1.317	85,8	3,12	1,97	1.377	1.456	105,7	3,13	2,18
156.529	152.789	97,6	100,00	7,93	101.634	100.481	98,9	100,00	5,22	59.310	42.189	71,1	100,00	2,19	48.656	46.510	95,6	100,00	2,41

5.0

TABLICA
nastavakBroj izdanih
polica obveznog
osiguranja od
automobilske
odgovornosti

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		UKUPAN BROJ IZDANIH POLICA			UDIO DRUŠTAVA U UKUPNOM BROJU IZDANIH POLICA (U %)		
		2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	38	39	40	41	42	43
1.	ALLIANZ	132.952	138.272	104,0	6,79	7,18	105,7
2.	CROATIA	579.607	545.182	94,1	29,62	28,30	95,5
3.	EUROHERC	484.007	467.234	96,5	24,74	24,25	98,0
4.	GENERALI	37.897	42.511	112,2	1,94	2,21	113,9
5.	GRAWE	38.923	37.712	96,9	1,99	1,96	98,5
6.	HELIOS	14.558	15.966	109,7	0,74	0,83	112,2
7.	HOK	55.424	67.519	121,8	2,83	3,50	123,7
8.	JADRANSKO	326.135	318.709	97,7	16,67	16,54	99,2
9.	KVARNER	87.213	81.957	94,0	4,46	4,25	95,3
10.	SUNCE	15.012	17.434	116,1	0,77	0,90	116,9
11.	TRIGLAV	83.526	79.061	94,7	4,27	4,10	96,0
12.	UNIQA	23.218	25.936	111,7	1,18	1,35	114,4
13.	VELEBIT	17.805	22.270	125,1	0,91	1,16	127,5
14.	BASLER ZAGREB	60.412	66.881	110,7	3,09	3,47	112,3
UKUPNO		1.956.689	1.926.644	98,5	100,00	100,00	-

U 2010. godini u društvima za osiguranje prijavljeno je ukupno 104.506 šteta, što u odnosu na 2009. godinu predstavlja pad od 11,4%.

Ukupno je bilo 151.348 šteta u obradi u 2010. godini, koje predstavljaju zbroj neriješenih šteta na dan 01.01.2010. godine (46.842) i prijavljenih šteta tijekom 2010. godine, te predstavlja smanjenje za 7,4% u odnosu na prethodnu 2009. godinu.

Riješeno je ukupno 104.791 šteta (smanjenje od 10,4%), od čega su 92.334 štete dovršene isplatom (smanjenje od 11,1%) a otklonjeno 12.457 šteta (smanjenje od 5,1%).

Prijavljene
štete

- 11,4%

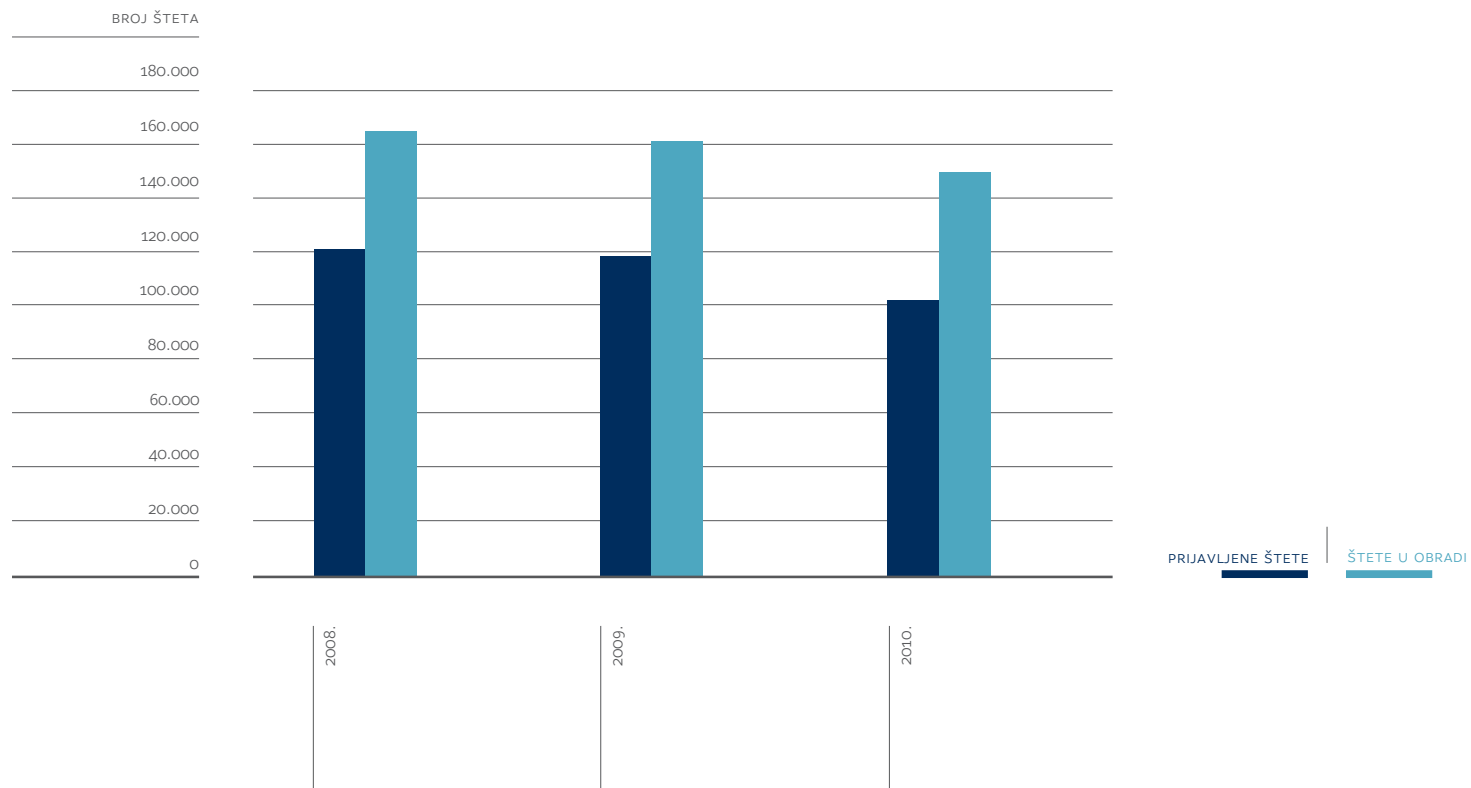
Štete
u obradi

- 7,4%

16.0

GRAF

Prijavljene
štete i štete
u obradi



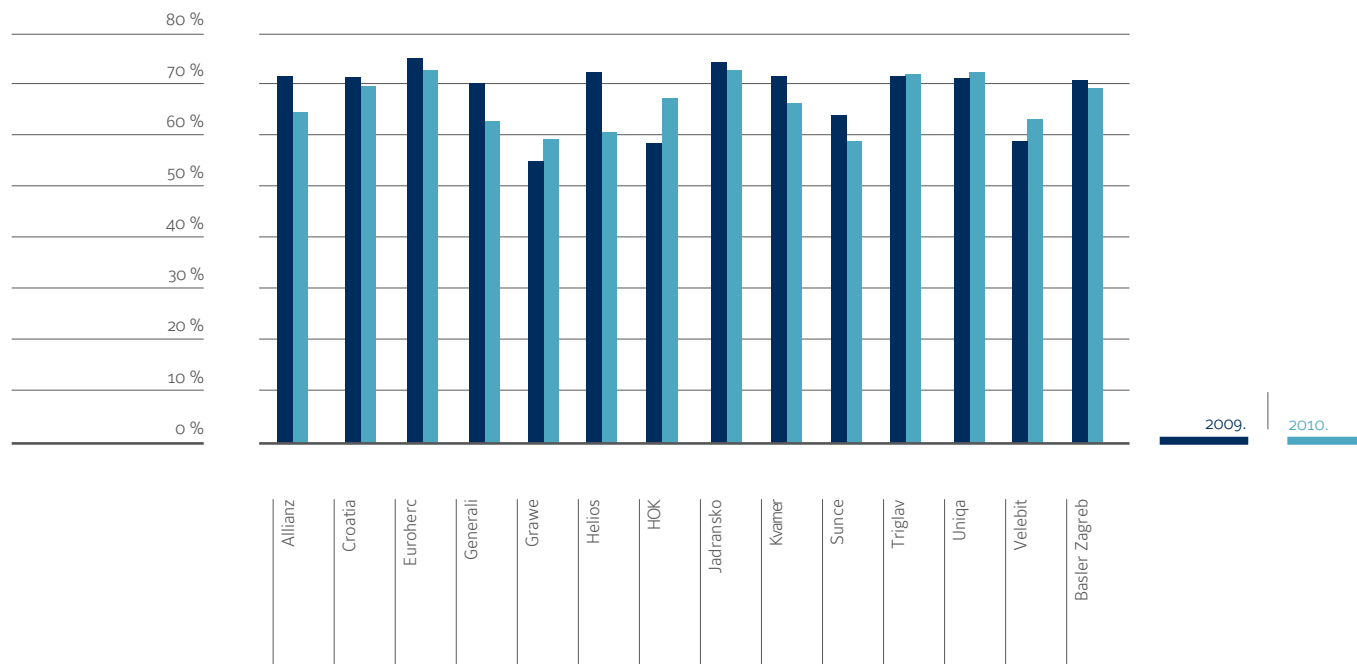
Na kraju godine ostalo je 46.669 neriješenih šteta (smanjenje od 0,4%) koje i čine pričuvu na dan 31.12.2010. godine.

Prosječna učinkovitost u likvidaciji šteta u 2010. godini je pala te iznosi 69,24%, a raspon ostvarene učinkovitosti u rješavanju šteta po društvima je nešto smanjen ali i dalje znatan, od najviše 72,43% do najniže 58,52%.

17.0

GRAF

Učinkovitost
u likvidaciji
šteta po
društvima



Smanjena je i učestalost šteta (odnos broja prijavljenih šteta i broja izdanih policia u %) te ukazuje da je od 100 vozila njih 5,42 imalo i prijavilo štetu iz obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

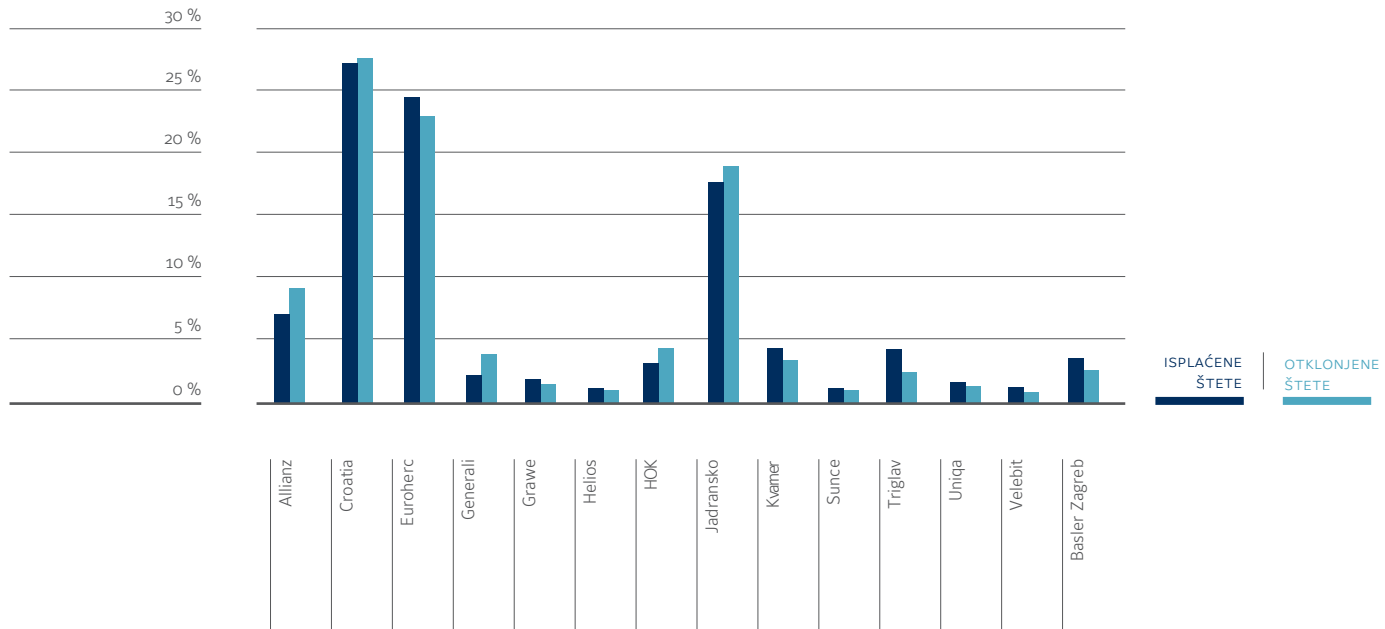
Ukoliko se od broja prijavljenih šteta oduzme broj otklonjenih šteta, stopa učestalosti je 4,78%.

18.0
GRAF

Udio društava u isplaćenim i otklonjenim štetama u 2010.

Riješene
štete

-10,4%

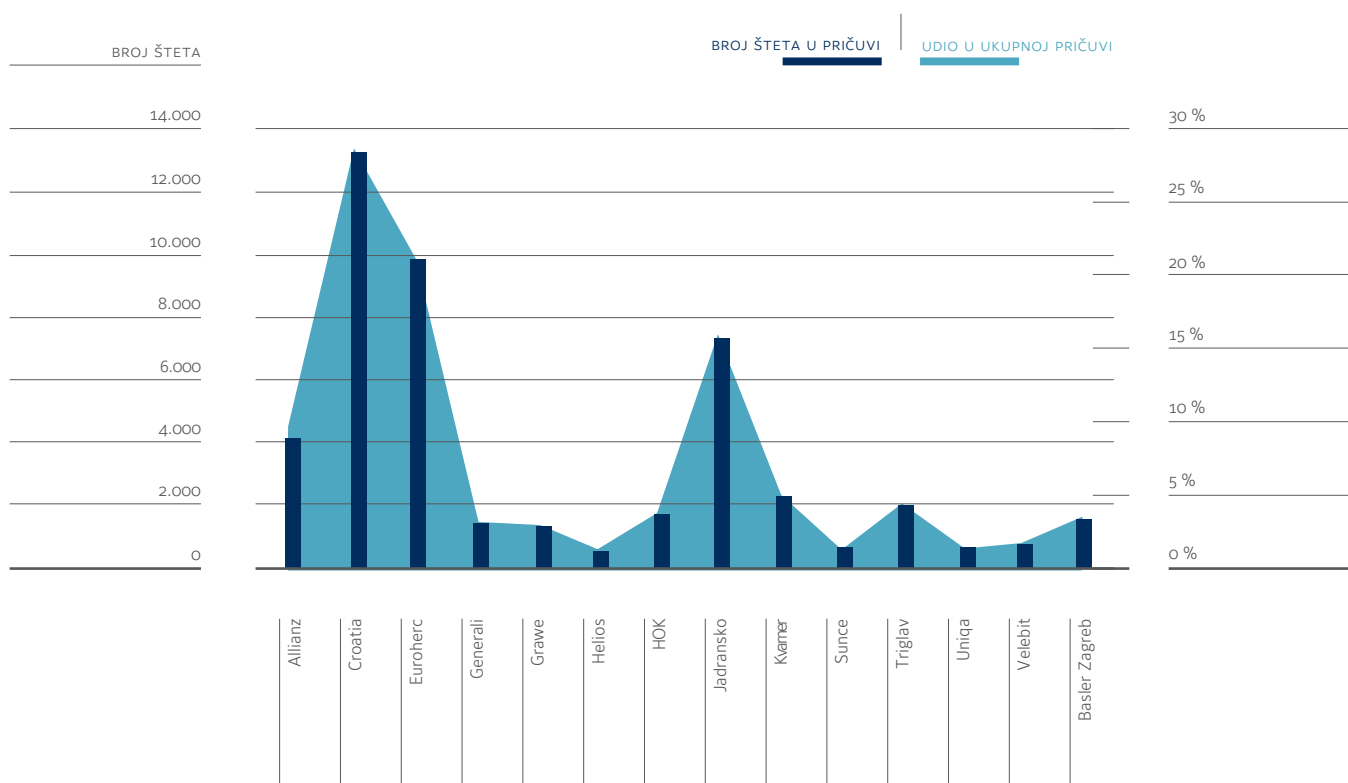


19.0

GRAF

Pričuva šteta od AO na dan 31.12.2010.

Štete u pričuvi
-0,4%



6.0

TABLICA

Kretanje šteta – brojčani podaci

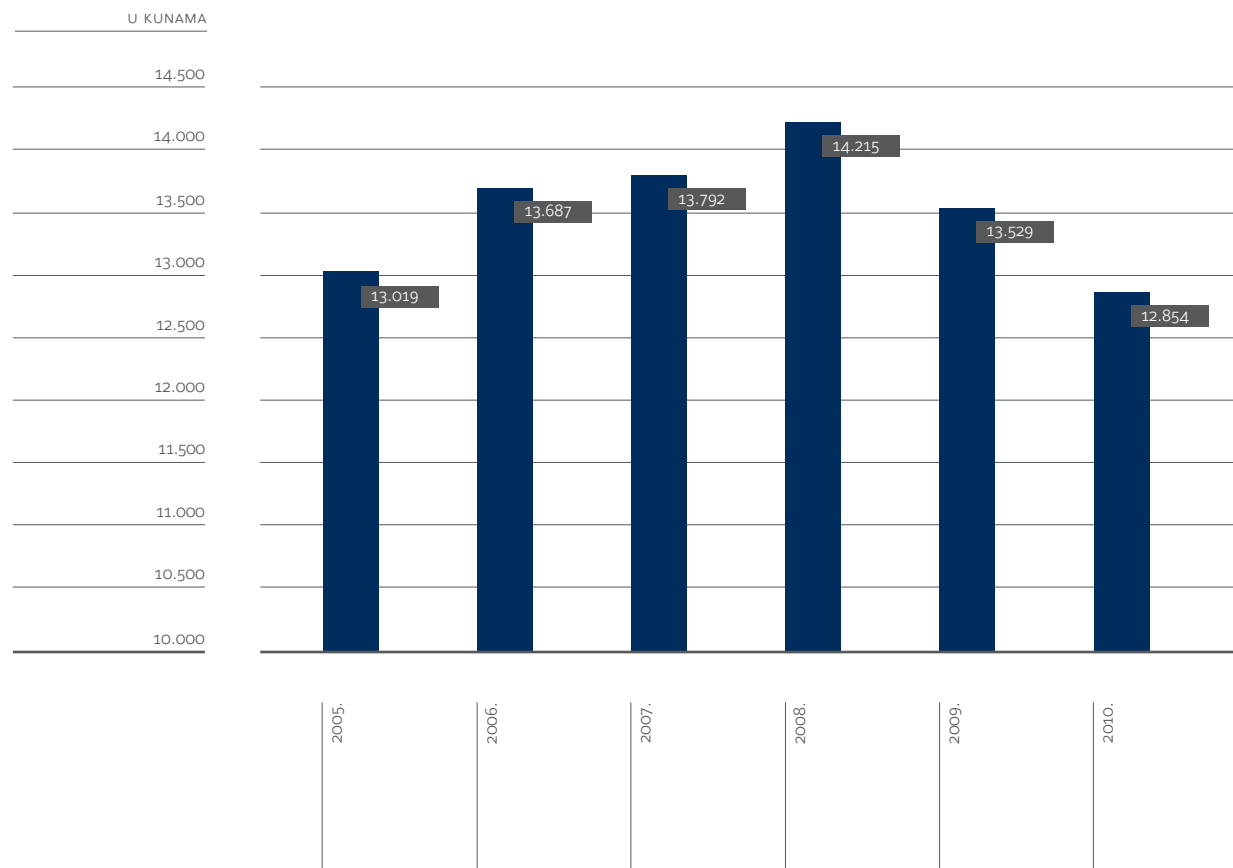
DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENI ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA				
		01.01.2009.	01.01.2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO DRUŠTVA (U%)		2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	ALLIANZ	3.465	3.549	102,4	8.806	8.271	93,9	7.571	6.437	85,0	7,29	6,97	1.151	1.127	97,9
2.	CROATIA	14.542	13.611	93,6	32.466	27.781	85,6	29.635	25.152	84,9	28,54	27,24	3.762	3.442	91,5
3.	EUROHERC	7.755	9.529	122,9	29.903	25.600	85,6	25.001	22.587	90,3	24,08	24,46	3.128	2.857	91,3
4.	GENERALI	914	1.101	120,5	2.726	2.777	101,9	2.020	1.945	96,3	1,95	2,11	519	474	91,3
5.	GRAWE	1.638	1.668	101,8	1.644	1.385	84,2	1.664	1.626	97,7	1,60	1,76	128	172	134,4
6.	HELIOS	1.410	781	55,4	1.360	1.115	82,0	1.415	1.029	72,7	1,36	1,11	574	113	19,7
7.	HOK	487	1.396	286,7	2.820	3.640	129,1	1.734	2.836	163,6	1,67	3,07	174	535	307,5
8.	JADRANSKO	7.297	7.790	106,8	22.497	18.033	80,2	19.750	16.303	82,5	19,02	17,66	2.254	2.364	104,9
9.	KVARNER	2.332	2.184	93,7	5.264	4.405	83,7	4.967	3.930	79,1	4,78	4,26	445	416	93,5
10.	SUNCE	888	762	85,8	1.208	1.111	92,0	1.190	981	82,4	1,15	1,06	144	115	79,9
11.	TRIGLAV	2.190	1.883	86,0	3.452	3.931	113,9	3.740	3.873	103,6	3,60	4,19	282	288	102,1
12.	UNIQA	396	516	130,3	1.372	1.647	120,0	1.146	1.400	122,2	1,10	1,52	106	156	147,2
13.	VELEBIT	141	472	334,8	997	1.333	133,7	614	1.052	171,3	0,59	1,14	52	85	163,5
14.	BASLER ZAGREB	1.984	1.600	80,6	3.420	3.477	101,7	3.394	3.183	93,8	3,27	3,45	411	313	76,2
UKUPNO		45.439	46.842	103,1	117.935	104.506	88,6	103.841	92.334	88,9	100,00	100,00	13.130	12.457	94,9

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ RIJEŠENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA (U %)		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI (U %)	
	2009. (9+14)	2010. (10+15)	INDEX 10/09	31.12.2009.	31.12.2010.	INDEX 10/09	2009. (3+6)	2010. (4+7)	INDEX 10/09	2009.	2010.	2009.	2010.
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
ALLIANZ	8.722	7.564	86,7	3.549	4.256	119,9	12.271	11.820	96,3	71,08	63,99	61,70	54,46
CROATIA	33.397	28.594	85,6	13.611	12.798	94,0	47.008	41.392	88,1	71,05	69,08	63,04	60,77
EUROHERC	28.129	25.444	90,5	9.529	9.685	101,6	37.658	35.129	93,3	74,70	72,43	66,39	64,30
GENERALI	2539	2.419	95,3	1.101	1.459	132,5	3640	3.878	106,5	69,75	62,38	55,49	50,15
GRAWE	1.792	1.798	100,3	1.668	1.373	82,3	3.282	3.053	93,0	54,60	58,89	50,70	53,26
HELIOS	1.989	1.142	57,4	781	756	96,8	2.770	1.896	68,4	71,81	60,23	51,08	54,27
HOK	1.908	3.371	176,7	1.396	1.664	119,2	3.307	5.036	152,3	57,70	66,94	52,43	56,31
JADRANSKO	22.004	18.667	84,8	7.790	7.156	91,9	29.794	25.823	86,7	73,85	72,29	66,29	63,13
KVARNER	5.412	4.346	80,3	2.184	2.242	102,7	7.596	6.589	86,7	71,25	65,96	65,39	59,64
SUNCE	1.334	1.096	82,2	762	777	102,0	2.096	1.873	89,4	63,65	58,52	56,77	52,38
TRIGLAV	4.022	4.161	103,5	1.883	1.653	87,8	5.642	5.814	103,0	71,29	71,57	66,29	66,62
UNIQA	1252	1556	124,3	516	607	117,6	1768	2.163	122,3	70,81	71,94	64,82	64,72
VELEBIT	666	1137	170,7	472	668	141,5	1138	1805	158,6	58,52	62,99	53,95	58,28
BASLER ZAGREB	3.805	3.496	91,9	1.600	1.575	98,4	5.404	5.077	93,9	70,41	68,86	62,81	62,69
UKUPNO	116.971	104.791	89,6	46.842	46.669	99,6	163.374	151.348	92,6	71,60	69,24	63,56	61,01

20.0

GRAF

Prosječno
isplaćeni
iznos šteta



Za 2010. godinu možemo konstatirati da je uz pad u broju šteta u padu i isplaćeni iznos šteta, dok ukupna pričuva kao i prosječni iznos pričuve bilježe porast.

Ukupno je za štete temeljem obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti isplaćeno 1.186.663.434 kn ili 15,5% manje u odnosu na prethodnu 2009. godinu. Smanjen je i prosječno isplaćeni iznos šteta za 5,0% i iznosi 12.854 kn. Raspon prosječno isplaćenog iznosa po društvima je i dalje velik te se kreće od najnižeg 9.959 kn do najvišeg 22.272 kn.

Broj šteta u pričuvi na dan 31.12.2010. smanjen je za 0,4% u odnosu na prethodnu 2009. godinu, dok je ukupna vrijednost pričuve povećana za 4,7% i iznosi 4.427.444.511 kn, čime je nastavljen trend iz prethodne godine kada je ukupna vrijednost pričuve povećana za 5,2%.

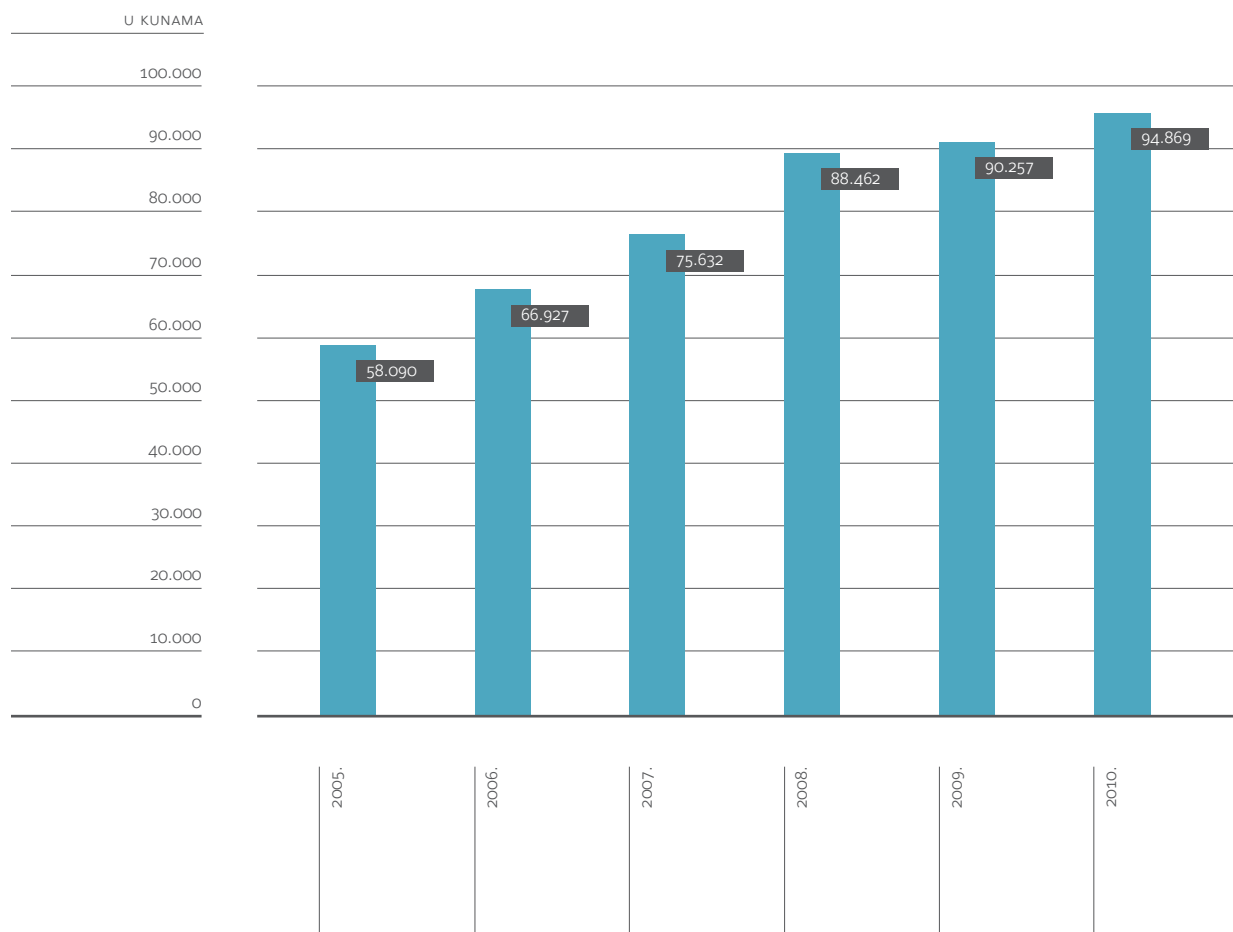
Nastavljen je i rast prosječnog iznosa pričuve po šteti, koji je u 2010. godini za 5,1% viši nego u prethodnoj godini te iznosi 94.869 kn.

Gledamo li prosječni iznos pričuve po društvima vidimo da je raspon velik, te se kreće od najmanjeg prosječnog iznosa pričuve od 34.730 kn do najvišeg od 139.420 kn.

21.0

GRAF

Prosječni
iznos pričuve
šteta



7.0

TABLICA

Kretanje
šteta – financijski
podaci

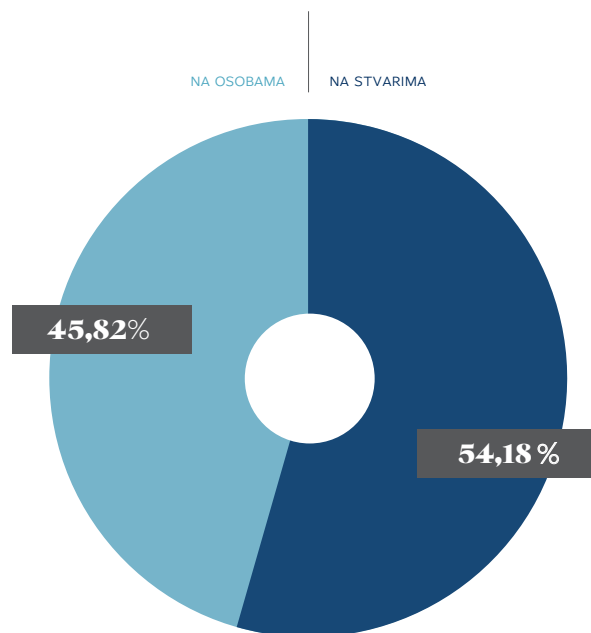
DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			
		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO DRUŠTVA (U %)
				2009.	2010.
1	2	30	31	32	33
1.	ALLIANZ	90.306.688	72.585.585	80,4	6,43
2.	CROATIA	482.285.930	395.308.508	82,0	34,33
3.	EUROHERC	277.165.580	240.430.396	86,7	19,73
4.	GENERALI	24.608.073	20.562.952	83,6	1,75
5.	GRAWE	32.825.806	27.675.673	84,3	2,34
6.	HELIOS	21.040.416	22.917.990	108,9	1,50
7.	HOK	14.618.788	28.225.168	193,1	1,04
8.	JADRANSKO	205.996.561	165.618.883	80,4	14,66
9.	KVARNER	80.781.537	62.985.889	78,0	5,75
10.	SUNCE	17.569.660	16.168.112	92,0	1,25
11.	TRIGLAV	70.526.631	53.121.714	75,3	5,02
12.	UNIQA	17.990.851	18.682.362	103,8	1,28
13.	VELEBIT	5.905.840	11.695.008	198,0	0,42
14.	BASLER ZAGREB	63.193.687	50.685.194	80,2	4,50
UKUPNO		1.404.816.049	1.186.663.434	84,5	100,00

PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
2009. (30:9)	2010. (31:10)	INDEX 10/09	31.12.2009.	31.12.2010.	INDEX 10/09	31.12.2009. (38:20)	31.12.2010. (39:21)	INDEX 10/09
35	36	37	38	39	40	41	42	43
11.928	11.276	94,5	325.386.132	363.562.197	111,7	91.684	85.423	93,2
16.274	15.717	96,6	1.806.400.745	1.784.299.589	98,8	132.716	139.420	105,1
11.086	10.645	96,0	792.688.588	884.619.660	111,6	83.187	91.339	109,8
12.182	10.572	86,8	39.050.757	50.670.440	129,8	35.468	34.730	97,9
19.727	17.021	86,3	105.203.506	115.505.787	109,8	63.072	84.127	133,4
14.870	22.272	149,8	55.709.104	55.113.049	98,9	71.330	72.901	102,2
8.431	9.959	118,1	52.614.878	77.791.961	147,9	37.690	46.750	124,0
10.430	10.162	97,4	433.812.238	469.196.503	108,2	55.688	65.567	117,7
16.264	16.027	98,5	147.661.010	147.205.195	99,7	67.610	65.658	97,1
14.764	16.481	111,6	95.962.637	89.642.623	93,4	125.935	115.370	91,6
18.857	13.716	72,7	162.403.503	158.063.745	97,3	86.247	95.622	110,9
15.699	13.345	85,0	30.555.895	39.643.323	129,7	59.217	65.310	110,3
9.619	11.170	116,1	16.907.598	28.046.822	165,9	35.821	41.986	117,2
18.619	15.924	85,5	163.442.828	164.083.615	100,4	102.152	104.180	102,0
13.529	12.854	95,0	4.227.799.421	4.427.444.511	104,7	90.257	94.869	105,1

22.0

GRAF

Udio
vrijednosti
isplaćeni šteta na
stvarima
i na osobama
u 2010.



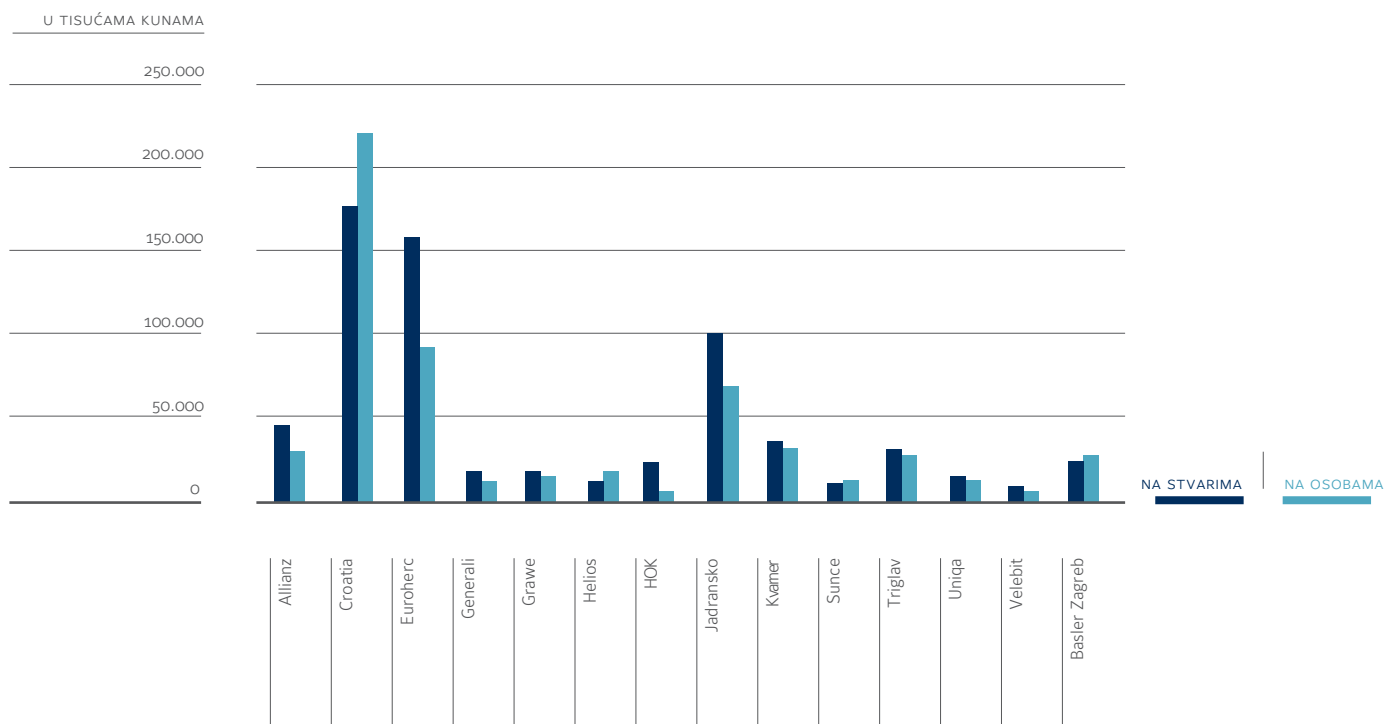
Od ukupno isplaćenog iznosa za štete iz obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti 45,82% odnosi se na neimovinske štete, a 54,18% na imovinske štete.

Kod pojedinih društava su isplaćeni iznosi po neimovinskim štetama premašili isplaćeni iznos po imovinskim štetama.

23.0

GRAF

Vrijednost
isplaćenih šteta
na stvarima i na
osobama



8.0

TABLICA

Vrijednost
isplaćenih
šteta na
stvarima
i osobama

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA				
	NA STVARIMA	NA OSOBAMA	UKUPNO	UDIO ŠTETA NA STVARIMA U UKUPNO ISPLAĆENIM ŠTETAMA (U %)	UDIO ŠTETA NA OSOBAMA U UKUPNO ISPLAĆENIM ŠTETAMA (U %)
	44	45	46	47	48
1. ALLIANZ	44.563.910,36	28.021.674,66	72.585.585,02	61,39	38,61
2. CROATIA	174.795.505,15	220.513.002,71	395.308.507,86	44,22	55,78
3. EUROHERC	156.298.490,14	84.131.905,61	240.430.395,75	65,01	34,99
4. GENERALI	13.743.249,24	6.819.702,98	20.562.952,22	66,84	33,16
5. GRAWE	14.193.247,98	13.482.425,07	27.675.673,05	51,28	48,72
6. HELIOS	6.900.771,60	16.017.218,09	22.917.989,69	30,11	69,89
7. HOK	22.032.132,52	6.193.035,30	28.225.167,82	78,06	21,94
8. JADRANSKO	97.802.398,89	67.816.483,72	165.618.882,61	59,05	40,95
9. KVARNER	33.519.534,19	29.466.354,96	62.985.889,15	53,22	46,78
10. SUNCE	7.666.344,29	8.501.768,14	16.168.112,43	47,42	52,58
11. TRIGLAV	28.196.997,54	24.924.716,94	53.121.714,48	53,08	46,92
12. UNIQA	11.334.190,81	7.348.170,98	18.682.361,79	60,67	39,33
13. VELEBIT	7.295.685,99	4.399.322,00	11.695.007,99	62,38	37,62
14. BASLER ZAGREB	24.547.443,79	26.137.750,61	50.685.194,40	48,43	51,57
UKUPNO	642.889.902,49	543.773.531,77	1.186.663.434,26	54,18	45,82

Kretanje šteta u sudskom postupku

U 2009. godini prekinut je trend pada broja tužbi podnesenih protiv društava za osiguranje te je zabilježen porast od 10,4% u odnosu na prethodnu godinu. Porast broja tužbi zabilježen je i u 2010. godini i to za 16,1%. Kod većeg broja društava taj porast se kreće u rasponu od 20% pa do čak 58%.

Povećanje broja novoutuženih šteta uzrokovalo je i povećanje broja sudskih šteta u obradi za 4,3% te ih je u pričuvi na dan 31.12.2010. ostalo neriješenih 10,4% više nego prethodne 2009. godine.

Broj neriješenih šteta u sudskom postupku u pričuvi na dan 01.01.2007. bio je 22.665, na dan 01.01.2008. 20.054, na dan 01.01.2009. 18.003, na dan 01.01.2010. 17.945 te na dan 01.01.2011. 19.807 šteta.

Zbog navedenog je prekinut trend smanjenja udjela šteta u sudskom postupku u ukupnom broju šteta u obradi. U 2009. taj postotak iznosio je 15,39, dok je u 2010. porastao na 17,33% (u 2008. 15,50).

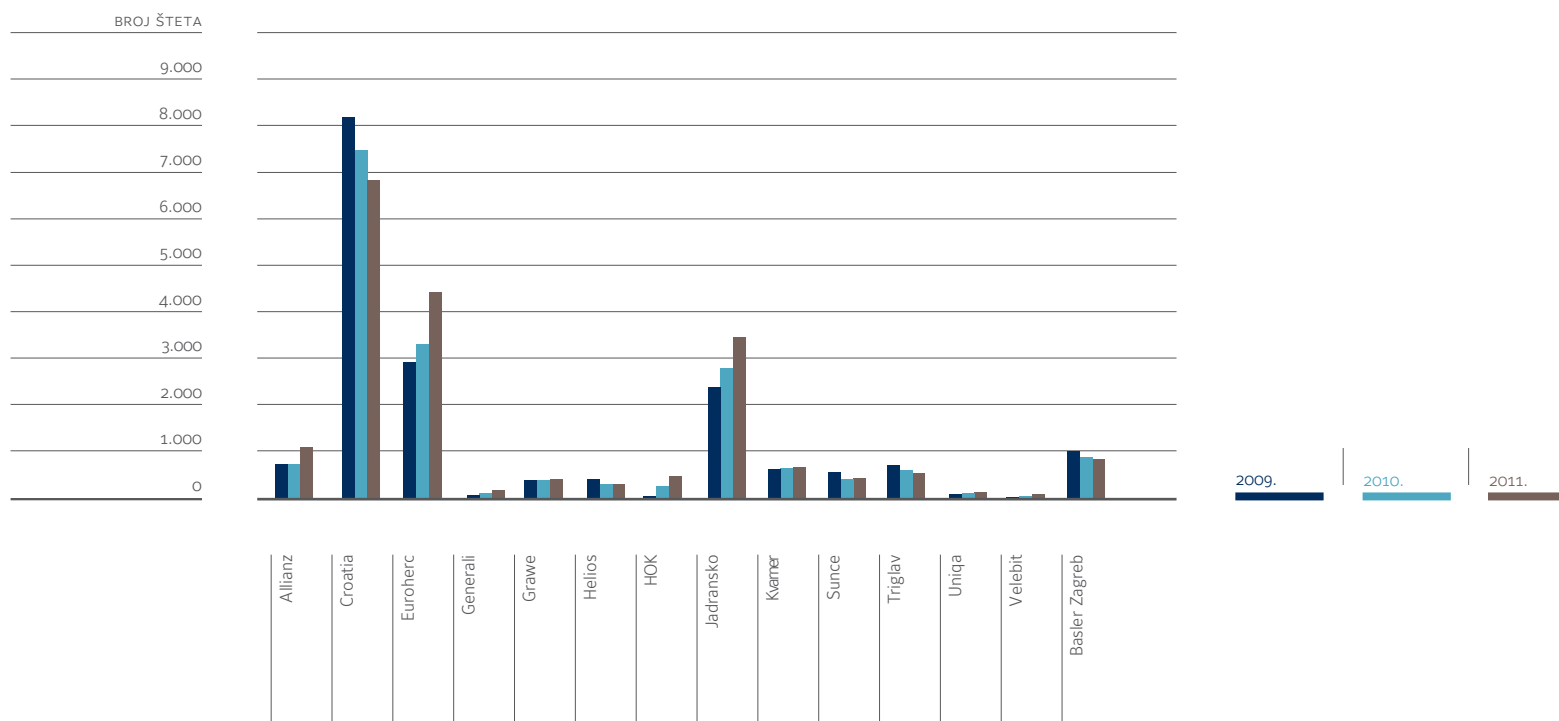
Udio pričuve šteta u sudskom postupku u vrijednosti ukupne pričuve (bez IBNR) u odnosu na prethodnu godinu smanjio se te iznosi 49,78% (u 2009. je iznosio 66,41%).

U 2010. zabilježen je porast u broju isplaćivanih renti i to za 3,2%. U 2009. zabilježen je njihov pad od 3,0% a u 2008. pad od 13,2%.

24.0

GRAF

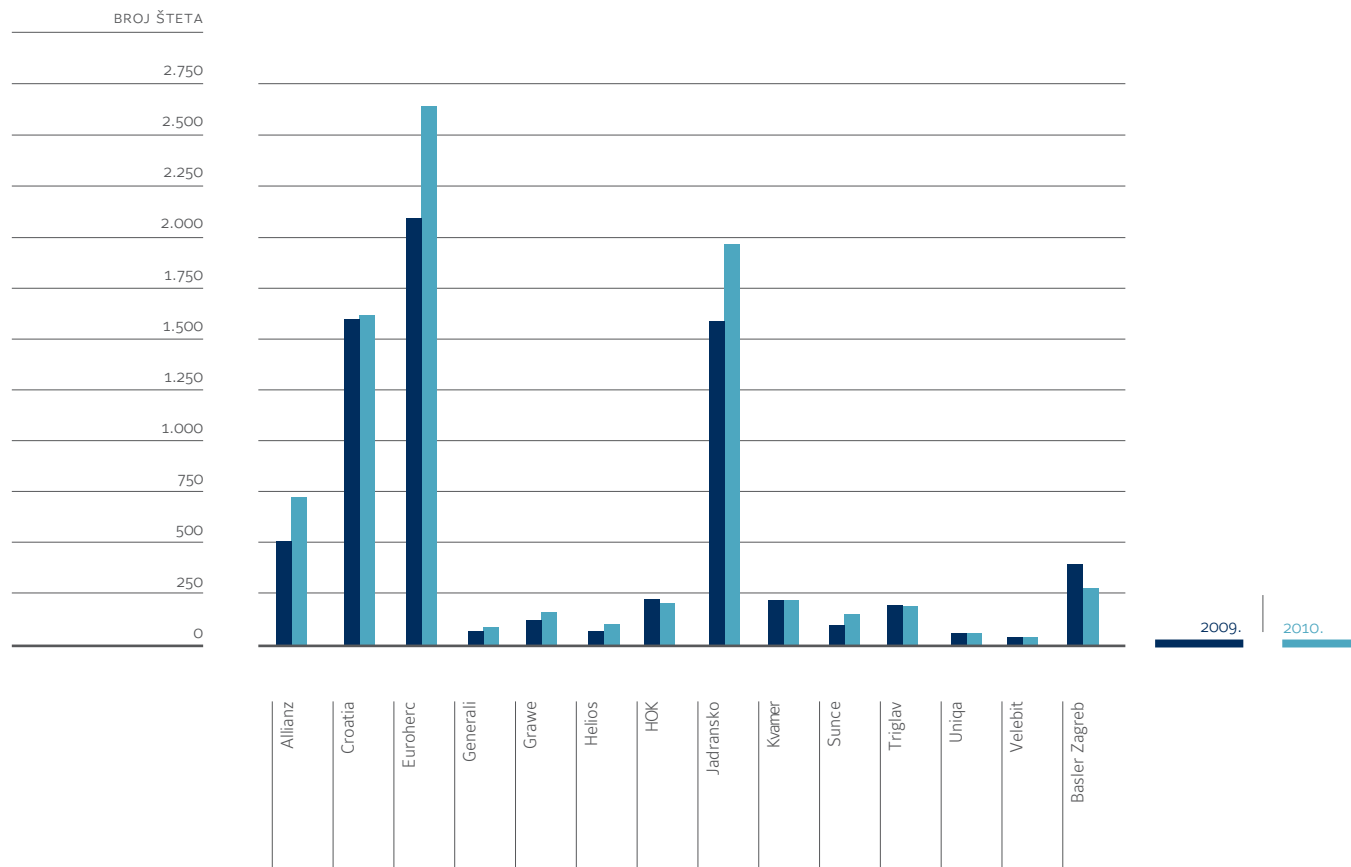
Sudski
predmeti
u pričuvi
na dan 01.01.



25.0

GRAF

Utuženi predmeti u godini



9.0

TABLICA

Kretanje
sudskih
predmeta
– brojčani
podaci

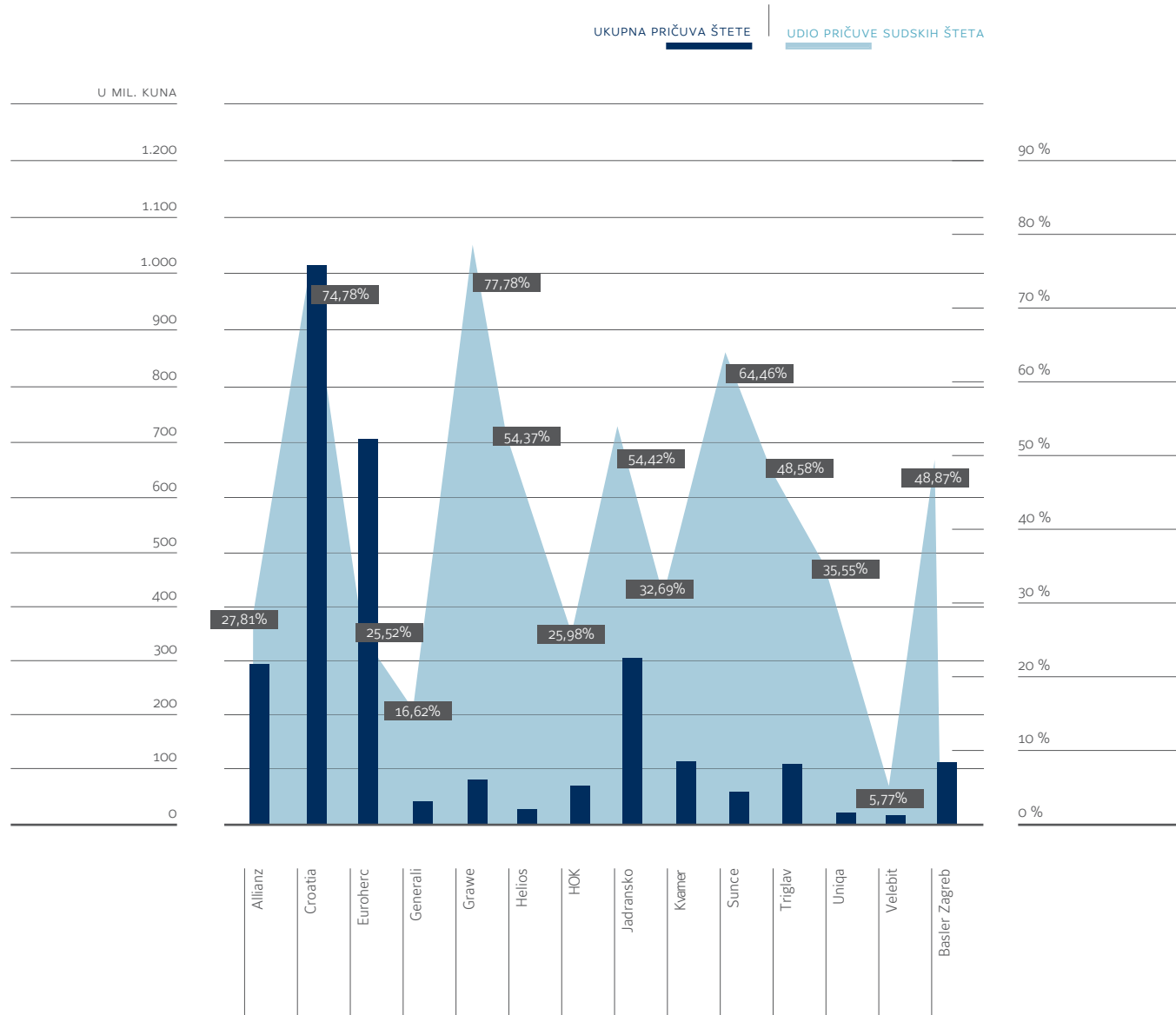
DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U OBRADI			BROJ SUDSKIH PREDMETA U PRIČUVI 01.01.			
		01.01.2009.	01.01.2010.	31.12.2010.	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009. (3+6)	2010. (4+7)	INDEX 10/09	2009.	2010.	2011.	INDEX 11/10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	ALLIANZ	3.465	3.549	4.256	8.806	8.271	93,9	12.271	11.820	96,3	664	698	1.069	153,2
2.	CROATIA	14.542	13.611	12.798	32.466	27.781	85,6	47.008	41.392	88,1	8.206	7.468	6.838	91,6
3.	EUROHERC	7.755	9.529	9.685	29.903	25.600	85,6	37.658	35.129	93,3	2.924	3.304	4.460	135,0
4.	GENERALI	914	1.101	1.459	2.726	2.777	101,9	3.640	3.878	106,5	48	98	176	179,6
5.	GRAWE	1.638	1.668	1.373	1.644	1.385	84,2	3.282	3.053	93,0	370	373	398	106,7
6.	HELIOS	1.410	781	756	1.360	1.115	82,0	2.770	1.896	68,4	403	297	308	103,7
7.	HOK	487	1.396	1.664	2.820	3.640	129,1	3.307	5.036	152,3	42	256	481	187,9
8.	JADRANSKO	7.297	7.790	7.156	22.497	18.033	80,2	29.794	25.823	86,7	2.393	2.804	3.461	123,4
9.	KVARNER	2.332	2.184	2.242	5.264	4.405	83,7	7.596	6.589	86,7	612	639	661	103,4
10.	SUNCE	888	762	777	1.208	1.111	92,0	2.096	1.873	89,4	544	402	417	103,7
11.	TRIGLAV	2.190	1.883	1.653	3.452	3.931	113,9	5.642	5.814	103,0	711	607	527	86,8
12.	UNIQA	396	516	607	1.372	1.647	120,0	1.768	2.163	122,3	77	90	125	138,9
13.	VELEBIT	141	472	668	997	1.333	133,7	1.138	1.805	158,6	5	42	65	154,8
14.	BASLER ZAGREB	1.984	1.600	1.575	3.420	3.477	101,7	5.404	5.077	93,9	1.004	867	821	94,7
UKUPNO		45.439	46.842	46.669	117.935	104.506	88,6	163.374	151.348	92,6	18.003	17.945	19.807	110,4

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ UTUŽENIH PREDMETA			BROJ SUDSKIH PREDMETA U OBRADI			UDIO UTUŽENIH PREDMETA U PRIJAVLJENIM ŠTETAMA (U %)		UDIO SUDSKIH PREDMETA U ŠTETAMA U OBRADI (U %)	
	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009. (12+16)	2010. (13+17)	INDEX 10/09	2009. (16:6)	2010. (17:7)	2009. (19:9)	2010. (20:10)
2	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
ALLIANZ	499	713	142,9	1.163	1.411	121,3	5,67	8,62	9,48	11,94
CROATIA	1.587	1.606	101,2	9.793	9.074	92,7	4,89	5,78	20,83	21,92
EUROHERC	2.080	2.626	126,3	5.004	5.930	118,5	6,96	10,26	13,29	16,88
GENERALI	57	77	135,1	105	175	166,7	2,09	2,77	2,88	4,51
GRAWE	115	150	130,4	485	523	107,8	7,00	10,83	14,78	17,13
HELIOS	60	94	156,7	463	391	84,4	4,41	8,43	16,71	20,62
HOK	214	196	91,6	256	452	176,6	0,00	5,38	0,00	8,98
JADRANSKO	1.575	1.951	123,9	3.968	4.755	119,8	7,00	10,82	13,32	18,41
KVARNER	210	207	98,6	822	846	102,9	3,99	4,70	10,82	12,84
SUNCE	91	144	158,2	635	546	86,0	7,53	12,96	30,30	29,15
TRIGLAV	185	178	96,2	896	785	87,6	5,36	4,53	15,88	13,50
UNIQA	53	48	90,6	130	138	106,2	3,86	2,91	7,35	6,38
VELEBIT	26	29	111,5	31	71	229,0	2,61	2,18	2,72	3,93
BASLER ZAGREB	388	271	69,8	1.392	1.138	81,8	11,35	7,79	25,76	22,41
UKUPNO	7.140	8.290	116,1	25.143	26.235	104,3	6,05	7,93	15,39	17,33

26.0

GRAF

Udio pričuve
sudskih šteta u
vrijednosti ukupne
pričuve šteta na
dan 31.12.2010.
(NOCR)



10.0

TABLICA

Kretanje
sudskih
predmeta –
financijski
podaci

Udio sudske
pričuve u
ukupnoj (NCOR)

49,78%

prosječni iznos pričuve (NCOR)
ukupne **63.340 kn** (u 2009. 48.184 kn)
sudske **74.288 kn** (u 2009. 83,521 kn)

	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA (NCOR) 31.12.2010.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA (NCOR) 31.12.2010.	UDIO PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA U UKUPNOJ PRIČUVI (NCOR) U %	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE (NCOR)	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH PREDMETA (NCOR)
1	2	26	27	28	29	30
1.	ALLIANZ	284.458.173	79.104.023	27,81	66.836,98	73.998,15
2.	CROATIA	1.020.879.200	763.420.390	74,78	79.768,65	111.643,81
3.	EUROHERC	704.755.332	179.864.329	25,52	72.767,72	40.328,32
4.	GENERALI	43.449.276	7.221.164	16,62	29.780,18	41.029,34
5.	GRAWE	64.971.065	50.534.723	77,78	47.320,51	126.971,67
6.	HELIOS	35.702.970	19.410.079	54,37	47.226,15	63.019,74
7.	HOK	61.748.427	16.043.534	25,98	37.108,43	33.354,54
8.	JADRANSKO	303.852.242	165.344.261	54,42	42.461,19	47.773,55
9.	KVARNER	110.942.291	36.262.904	32,69	49.483,63	54.860,67
10.	SUNCE	52.900.540	36.742.084	69,46	68.083,06	88.110,51
11.	TRIGLAV	106.379.950	51.683.795	48,58	64.355,69	98.071,72
12.	UNIQA	29.247.170	10.396.154	35,55	48.183,15	83.169,23
13.	VELEBIT	26.515.955	1.530.867	5,77	39.694,54	23.551,80
14.	BASLER ZAGREB	110.216.864	53.866.751	48,87	69.978,96	65.611,15
	UKUPNO	2.956.019.454	1.471.425.057	49,78	63.340,11	74.288,13

11.0

TABLICA

Pregled
isplaćivanih
renti

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		BROJ RENTI		
		2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	3	4	5
1.	ALLIANZ	18	18	100,0
2.	CROATIA	1.423	1.445	101,5
3.	EUROHERC	52	59	113,5
4.	GENERALI	2	2	100,0
5.	GRAWE	41	40	97,6
6.	HELIOS	2	2	100,0
7.	HOK	0	0	-
8.	JADRANSKO	58	67	115,5
9.	KVARNER	7	9	128,6
10.	SUNCE	16	18	112,5
11.	TRIGLAV	79	82	103,8
12.	UNIQA	0	2	-
13.	VELEBIT	0	0	-
14.	BASLER ZAGREB	30	39	130,0
UKUPNO		1.728	1.783	103,2

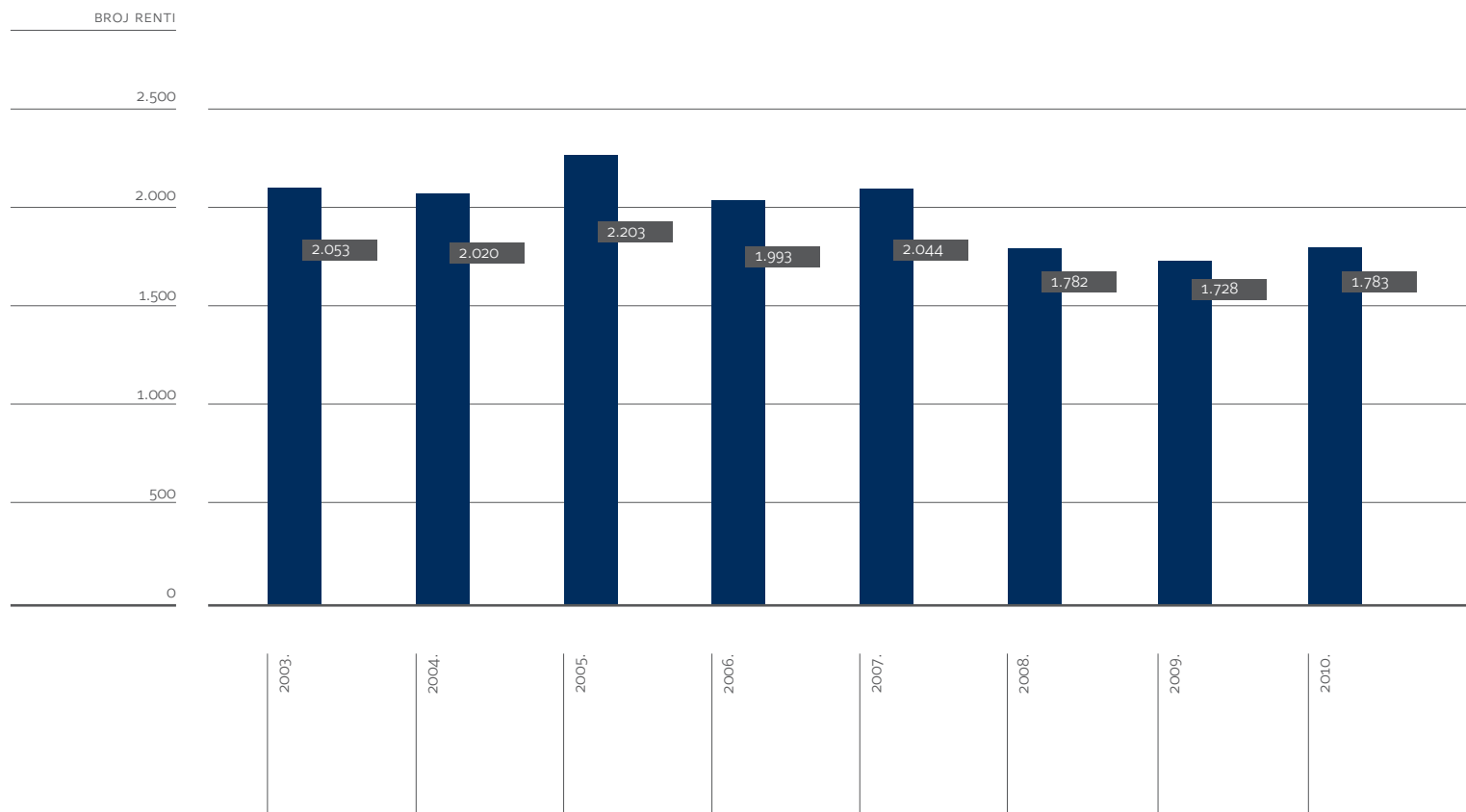
27.0

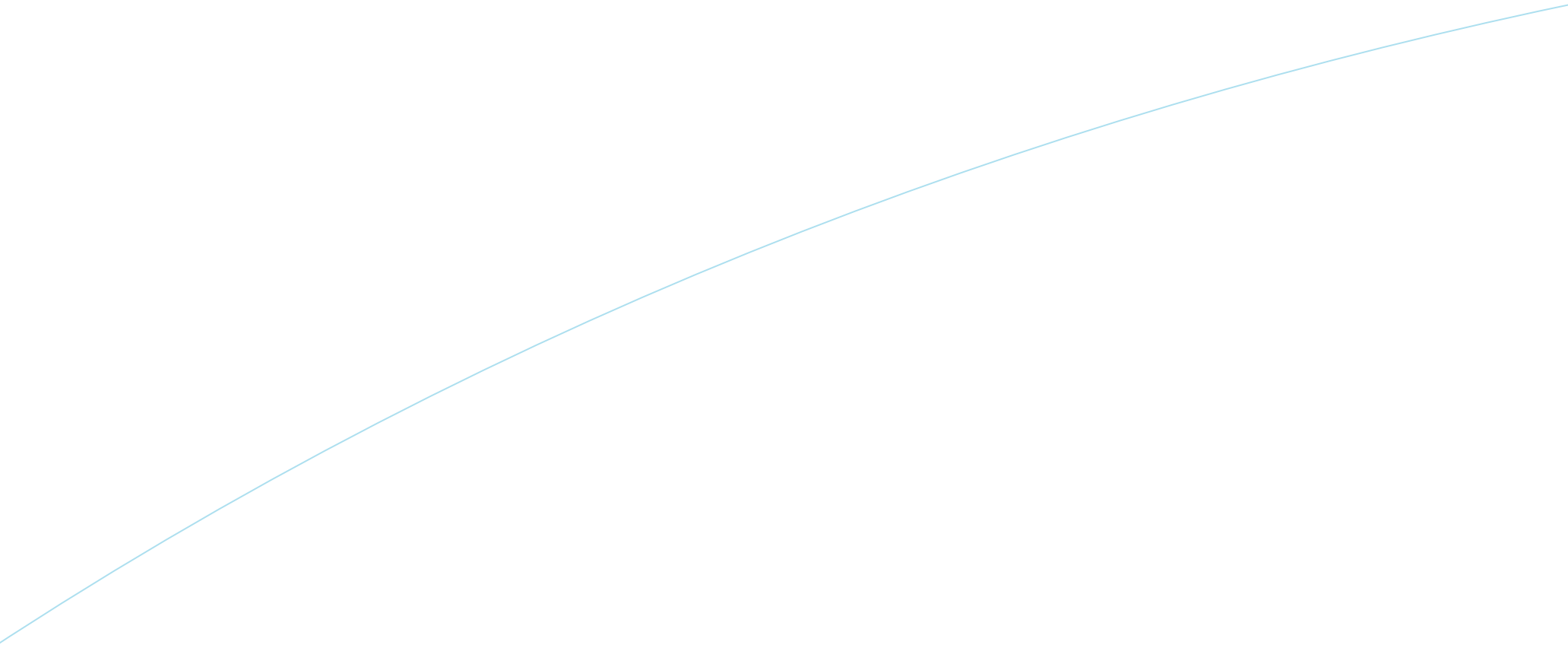
GRAF

Pregled renti
isplaćivanih
tijekom godine
u razdoblju
2003.-2010.

Isplaćene rente
2010. godine

3,2%







Međunarodne štete od automobilske odgovornosti

28.0

GRAF

Međunarodne štete domaće odgovornosti u obradi

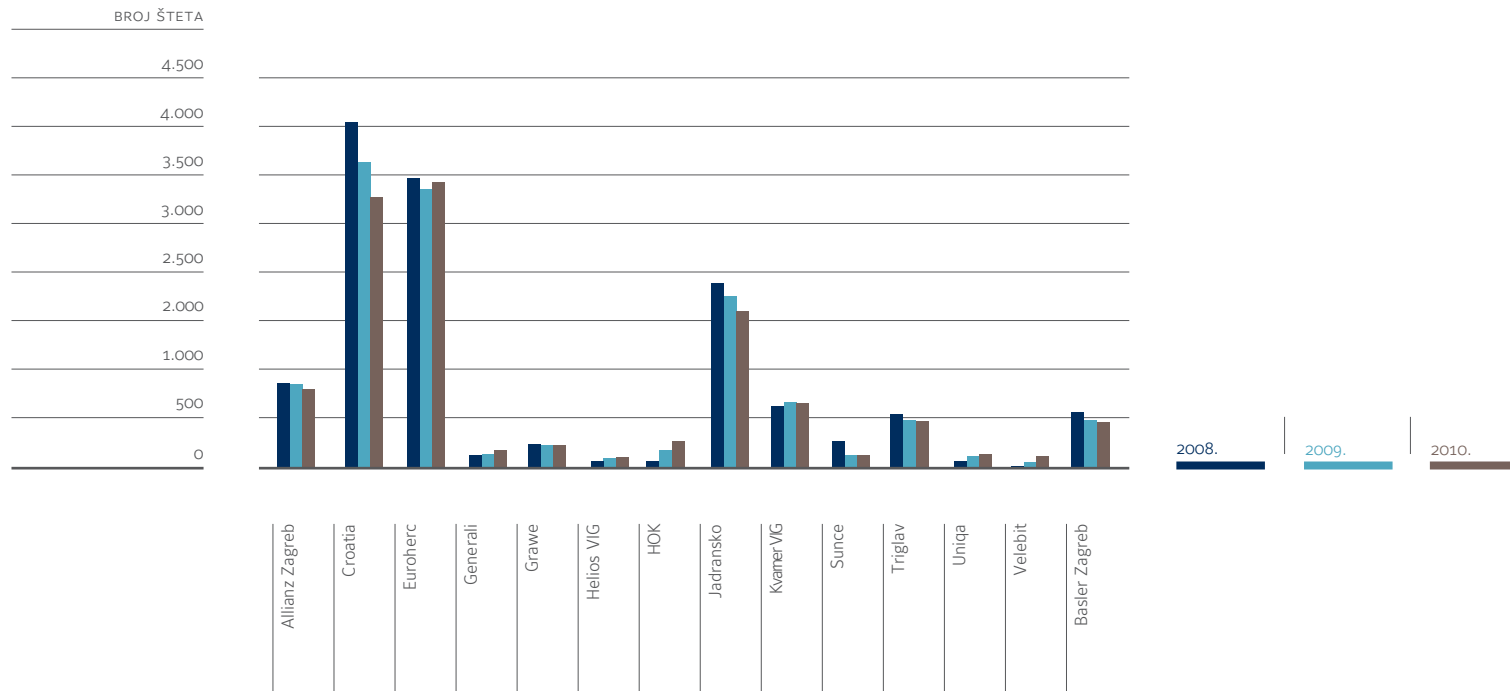
Domaća odgovornost

U 2010. godini nastavljen je pad u broju prijavljenih međunarodnih šteta domaće odgovornosti te ih je ukupno prijavljeno 7.166. ili 4% manje nego u 2009.

U obradi ih je bilo 12.326 ili 2,9% manje. Riješeno ih je ukupno 7.535 ili 1,8% manje i to isplatom 6.394 a otklonjeno 1.141. Na kraju godine u pričuvi su ostale 4.792 štete ili 7,1% manje.

Smanjenjem broja prijavljenih i šteta u obradi, povećana je učinkovitost u likvidaciji koja u 2010. iznosi 61,13%.

Od ukupnog broja prijavljenih 59,7% ili 4.275 otpada na štete nastale u Hrvatskoj (smanjenje za 6,5%) a 40,3% ili 2.891 otpada na štete nastale izvan Hrvatske (smanjenje za 0,1%).



29.0

GRAF

Struktura
prijavljenih
međunarodnih
šteta domaće
odgovornosti
u 2010.



12.0

TABLICA

Kretanje
međunarodnih
šteta domaće
odgovornosti -
brojčani podaci

1	2	DRUŠTVO ZA OSIGURANJE			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENI ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA		
		BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENI ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA		
		01.01.2009.	01.01.2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO DRUŠTVA (u %)		2009.	2010.	INDEX 10/09
											2009.	2010.			
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	ALLIANZ	283	275	97,2	604	557	92,2	492	428	87,0	7,63	6,69	120	83	69,2
2.	CROATIA	1.350	1.154	85,5	2.245	2.034	90,6	1.844	1.649	89,4	28,61	25,79	597	483	80,9
3.	EUROHERC	1.405	1.590	113,2	1.858	1.750	94,2	1.596	1.788	112,0	24,76	27,96	212	249	117,5
4.	GENERALI	59	63	106,8	107	147	137,4	108	88	81,5	1,68	1,38	12	12	100,0
5.	GRAWE	163	175	107,4	104	98	94,2	162	146	90,1	2,51	2,28	7	17	242,9
6.	HELIOS	54	63	116,7	60	65	108,3	36	82	227,8	0,56	1,28	3	0	0,0
7.	HOK	44	116	263,6	161	191	118,6	82	157	191,5	1,27	2,46	7	11	157,1
8.	JADRANSKO	864	803	92,9	1.301	1.189	91,4	1.167	1.093	93,7	18,11	17,09	195	195	100,0
9.	KVARNER	359	378	105,3	391	346	88,5	325	268	82,5	5,04	4,19	22	20	90,9
10.	SUNCE	83	84	101,2	72	76	105,6	67	75	111,9	1,04	1,17	5	8	160,0
11.	TRIGLAV	309	174	56,3	159	285	179,2	282	257	91,1	4,37	4,02	12	28	233,3
12.	UNIQA	41	55	134,1	107	110	102,8	34	73	214,7	0,53	1,14	4	13	325,0
13.	VELEBIT	16	46	287,5	53	94	177,4	22	72	327,3	0,34	1,13	3	4	133,3
14.	BASLER ZAGREB	199	184	92,5	243	224	92,2	229	218	95,2	3,55	3,41	29	18	62,1
	UKUPNO	5.229	5.160	98,7	7.465	7.166	96,0	6.446	6.394	99,2	100,00	99,99	1.228	1.141	92,9

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ RIJEŠENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA (U %)		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI (U %)	
	2009. (9+14)	2010. (10+15)	INDEX 10/09	31.12.2009.	31.12.2010.	INDEX 10/09	2009. (3+6)	2010. (4+7)	INDEX 10/09	2009.	2010.	2009.	2010.
2	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
ALLIANZ	612	511	83,5	275	327	118,9	887	832	93,8	69,00	61,42	55,47	51,44
CROATIA	2.441	2.132	87,3	1.154	1.056	91,5	3.595	3.188	88,7	67,90	66,88	51,29	51,73
EUROHERC	1.808	2.037	112,7	1.590	1.303	81,9	3.263	3.340	102,4	55,41	60,99	48,91	53,53
GENERALI	120	100	83,3	63	110	174,6	166	210	126,5	72,29	47,62	65,06	41,90
GRAWE	169	163	96,4	175	148	84,6	267	273	102,2	63,30	59,71	60,67	53,48
HELIOS	39	82	210,3	63	49	77,8	114	128	112,3	34,21	64,06	31,58	64,06
HOK	89	168	188,8	116	139	119,8	205	307	149,8	43,41	54,72	40,00	51,14
JADRANSKO	1.362	1.288	94,6	803	704	87,7	2.165	1.992	92,0	62,91	64,66	53,90	54,87
KVARNER	347	288	83,0	378	374	98,9	750	724	96,5	46,27	39,78	43,33	37,02
SUNCE	72	83	115,3	84	77	91,7	155	160	103,2	46,45	51,88	43,23	46,88
TRIGLAV	294	285	96,9	174	174	100,0	468	459	98,1	62,82	62,09	60,26	55,99
UNIQA	38	86	226,3	55	79	143,6	148	165	111,5	25,68	52,12	22,97	44,24
VELEBIT	25	76	304,0	46	80	173,9	69	140	202,9	0,00	54,29	0,00	51,43
BASLER ZAGREB	258	236	91,5	184	172	93,5	442	408	92,3	58,37	57,84	51,81	53,43
UKUPNO	7.674	7.535	98,2	5.160	4.792	92,9	12.694	12.326	97,1	60,45	61,13	50,78	51,87

13.0

TABLICA

Broj prijavljenih
međunarodnih
šteta domaće
odgovornosti
nastalih u zemlji i
inozemstvu

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		BROJ ŠTETA NASTALIH U HRVATSKOJ			BROJ ŠTETA NASTALIH U INOZEMSTVU (STRANI OBRAĐIVAČ)			UKUPAN BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA		
		2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	3	4	5	13	14	15	16	17	18
1.	ALLIANZ	357	326	91,3	247	231	93,5	604	557	92,2
2.	CROATIA	1.364	1.199	87,9	881	835	94,8	2.245	2.034	90,6
3.	EUROHERC	1.115	1.017	91,2	743	733	98,7	1.858	1.750	94,2
4.	GENERALI	62	85	137,1	45	62	137,8	107	147	137,4
5.	GRAWE	82	77	93,9	22	21	95,5	104	98	94,2
6.	HELIOS	27	37	137,0	33	28	84,8	60	65	108,3
7.	HOK	88	116	131,8	73	75	102,7	161	191	118,6
8.	JADRANSKO	856	797	93,1	445	392	88,1	1.301	1.189	91,4
9.	KVARNER	244	216	88,5	147	130	88,4	391	346	88,5
10.	SUNCE	32	36	112,5	40	40	100,0	72	76	105,6
11.	TRIGLAV	62	107	172,6	97	178	183,5	159	285	179,2
12.	UNIQA	83	66	79,5	24	44	183,3	107	110	102,8
13.	VELEBIT	46	59	128,3	7	35	500,0	53	94	177,4
14.	BASLER ZAGREB	153	137	89,5	90	87	96,7	243	224	92,2
UKUPNO		4.571	4.275	93,5	2.894	2.891	99,9	7.465	7.166	96,0

30.0

GRAF

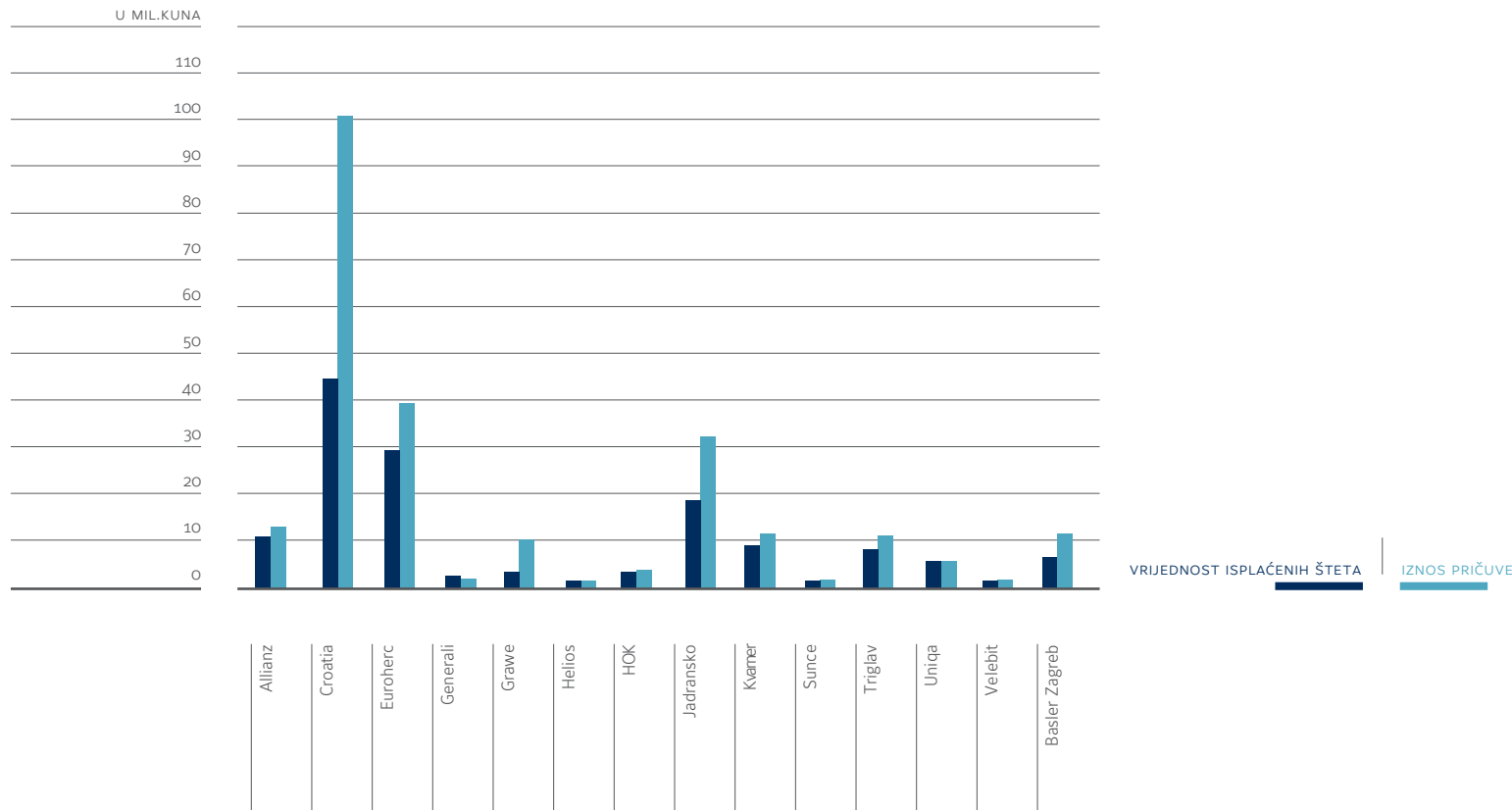
Vrijednost isplaćenih šteta i pričuve međunarodnih šteta domaće odgovornosti u 2010.

Vrijednost isplaćenih međunarodnih šteta domaće odgovornosti u 2010. godini, u iznosu od 130.315.862 kune, manja je u odnosu na prethodnu 2009. godinu za 5,5%.

Međunarodne štete domaće odgovornosti s gore navedenom vrijednošću isplaćenih šteta sudjeluju u vrijednosti ukupno isplaćenih šteta obveznog osiguranja od AO u 2010. godini s 10,98%, što predstavlja povećanje u odnosu na prethodnu godinu.

Nastavljen je pad vrijednost pričuve te na dan 31.12.2010. godine iznosi 241.679.761 kunu ili 4% manje u odnosu na prethodnu 2009. godinu. U vrijednosti ukupne pričuve šteta obveznog osiguranja od AO sudjeluje s 5,46%.

Prosječno isplaćeni iznos međunarodne štete domaće odgovornosti je nešto manji te iznosi 21.381 kn, dok je iznos prosječne pričuve nešto veći u odnosu na 2009. te iznosi 50.434 kn.



14.0

TABLICA

Kretanje
međunarodnih
šteta domaće
odgovornosti –
financijski
podaci

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO DRUŠTVA (u %)		2009. (30:9)	2010. (31:10)	INDEX 10/09	31.12.2009.	31.12.2010.	INDEX 10/09	31.12.2009. (38:20)	31.12.2010. (39:21)	INDEX 10/09
1	2	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
					2009.	2010.									
1.	ALLIANZ	8.210.949	10.230.776	124,6	5,95	7,85	16.689	23.904	143,2	6.748.325	13.740.748	203,6	24.539	42.021	171,2
2.	CROATIA	51.049.709	44.394.251	87,0	37,01	34,07	27.684	26.922	97,2	122.886.355	100.731.796	82,0	106.487	95.390	89,6
3.	EUROHERC	27.546.286	27.783.673	100,9	19,97	21,32	17.260	15.539	90,0	44.011.824	37.591.525	85,4	27.680	28.850	104,2
4.	GENERALI	1.011.864	2.454.827	242,6	0,73	1,88	9.369	27.896	297,7	1.438.835	2.098.799	145,9	22.839	19.080	83,5
5.	GRAWE	3.008.977	3.209.996	106,7	2,18	2,46	18.574	21.986	118,4	9.307.395	9.287.448	99,8	53.185	62.753	118,0
6.	HELIOS	1.168.574	1.831.716	156,7	0,85	1,41	32.460	22.338	68,8	1.073.004	1.559.990	145,4	17.032	31.837	186,9
7.	HOK	820.948	3.152.184	384,0	0,60	2,42	10.012	20.078	200,5	1.857.294	3.525.072	189,8	16.011	25.360	158,4
8.	JADRANSKO	21.280.795	16.859.059	79,2	15,43	12,94	18.235	15.425	84,6	30.805.262	33.122.772	107,5	38.363	47.049	122,6
9.	KVARNER	8.474.880	6.516.060	76,9	6,14	5,00	26.077	24.314	93,2	10.921.577	11.867.794	108,7	28.893	31.732	109,8
10.	SUNCE	785.381	1.576.272	200,7	0,57	1,21	11.722	21.017	179,3	2.512.761	2.284.705	90,9	29.914	29.671	99,2
11.	TRIGLAV	6.193.054	4.695.300	75,8	4,49	3,60	21.961	18.270	83,2	5.229.565	10.450.707	199,8	30.055	60.062	199,8
12.	UNIQA	190.192	1.607.657	845,3	0,14	1,23	5.594	22.023	393,7	1.705.826	2.472.735	145,0	31.015	31.300	100,9
13.	VELEBIT	324.240	988.534	304,9	0,24	0,76	14.738	13.730	93,2	431.845	1.447.547	335,2	9.388	18.094	192,7
14.	BASLER ZAGREB	7.861.773	5.015.556	63,8	5,70	3,85	34.331	23.007	67,0	12.936.977	11.498.124	88,9	70.310	66.850	95,1
	UKUPNO	137.927.623	130.315.862	94,5	100,00	100,00	21.397	20.381	95,2	251.866.845	241.679.761	96,0	48.811	50.434	103,3

Strana odgovornost

U 2010. godini prijavljeno je 5.814 međunarodnih šteta strane odgovornosti što u odnosu na prethodnu 2009. godinu predstavlja smanjenje od 15,1%. Također je smanjen broj šteta u obradi za 9,5%, broj isplaćenih šteta također za 5,5% te je i smanjen broj šteta u pričuvi na dan 31.12.2010. za 10%.

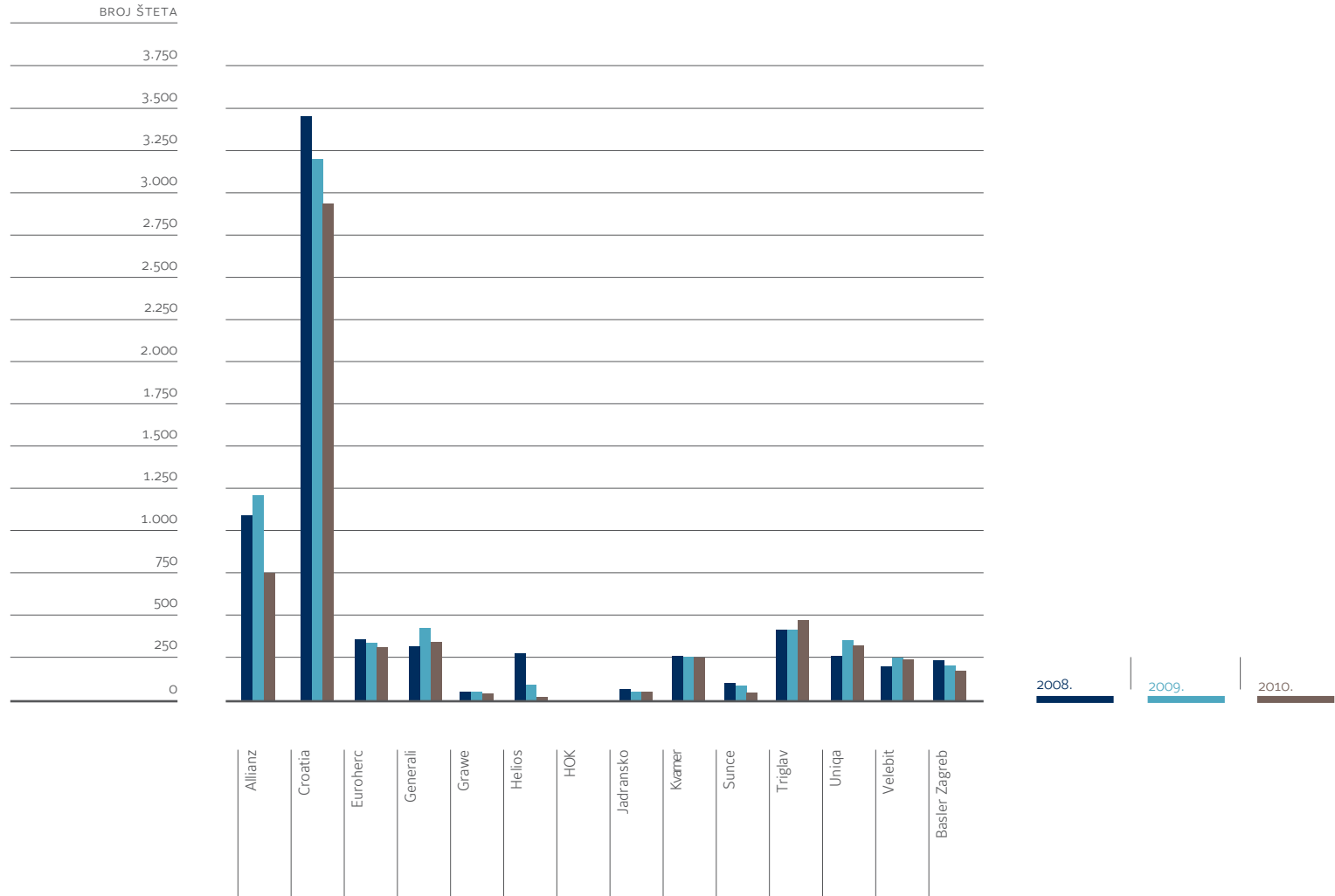
Promjena u odnosu na prethodnu godinu sukladno zemljama registracije štetnika i dalje nema. Najveći broj štetnika i dalje se odnosi na vozila njemačkih registracijskih oznaka, zatim slovenskih, BIH, talijanskih te austrijskih.

Najveći broj prijavljenih šteta temeljem korespondentih ugovora odnosi se i dalje na Croatia osiguranje d.d. s 2.920 šteta, slijede Allianz s 750, Triglav s 445, Generali s 356, Uniq s 327 te Euroherc s 313 prijavljenih šteta.

31.0

GRAF

Prijavljene
međunarodne
štete strane
odgovornosti



15.0

TABLICA

Prijavljene
međunarodne
štete strane
odgovornosti po
zemljama
štetnika

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		D	A	SLO	I	H	BiH	OSTALI	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	ALLIANZ	164	58	0	72	80	161	215	750
2.	CROATIA	939	171	209	358	78	302	863	2.920
3.	EUROHERC	10	1	0	23	0	219	60	313
4.	GENERALI	50	83	50	76	14	2	81	356
5.	GRAWE	5	15	6	1	0	6	0	33
6.	HELIOS	1	0	17	0	0	0	2	20
7.	HOK	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	JADRANSKO	28	2	0	5	0	3	3	41
9.	KVARNER	0	95	0	0	1	1	127	224
10.	SUNCE	0	3	0	0	0	30	15	48
11.	TRIGLAV	0	0	371	0	0	53	21	445
12.	UNIQA	78	83	0	29	19	15	103	327
13.	VELEBIT	0	0	179	0	0	0	22	201
14.	BASLER ZAGREB	33	2	1	14	0	25	61	136
UKUPNO		1.308	513	833	578	192	817	1.573	5.814

16.0

TABLICA

Kretanje
međunarodnih
šteta strane
odgovornosti –
brojčani podaci

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ISPLAĆENI ŠTETA					BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
	01.01. 2009.	01.01. 2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO DRUŠTVA (u %)		2009.	2010.	INDEX 10/09	2009. (9+14)	2010. (10+15)	INDEX 10/09
										2009.	2010.						
1 2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1 ALLIANZ	522	602	115,3	1.214	750	61,8	823	689	83,7	14,97	13,26	311	174	55,9	1.134	863	76,1
2 CROATIA	1.632	1.437	88,1	3.183	2.920	91,7	2.616	2.360	90,2	47,57	45,42	763	693	90,8	3.379	3.053	90,4
3 EUROHERC	354	361	102,0	344	313	91,0	338	317	93,8	6,15	6,10	35	44	125,7	373	361	96,8
4 GENERALI	65	158	243,1	435	356	81,8	295	322	109,2	5,37	6,20	19	28	147,4	314	350	111,5
5 GRAWE	199	237	119,1	70	33	47,1	60	80	133,3	1,09	1,54	9	13	144,4	69	93	134,8
6 HELIOS	200	129	64,5	98	20	20,4	108	96	88,9	1,96	1,85	8	22	275,0	116	118	101,7
7 HOK	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	0	0	-
8 JADRANSKO	51	45	88,2	37	41	110,8	39	48	123,1	0,71	0,92	4	6	150,0	43	54	125,6
9 KVARNER	182	212	116,5	247	224	90,7	169	193	114,2	3,07	3,72	4	7	175,0	173	200	115,6
10 SUNCE	42	54	128,6	88	48	54,5	68	47	69,1	1,24	0,90	11	13	118,2	79	60	75,9
11 TRIGLAV	252	296	117,5	393	445	113,2	373	363	97,3	6,78	6,99	36	60	166,7	409	423	103,4
12 UNIQA	247	173	70,0	358	327	91,3	290	342	117,9	5,27	6,58	7	9	128,6	297	351	118,2
13 VELEBIT	63	116	184,1	213	201	94,4	179	208	116,2	3,26	4,00	14	15	107,1	193	223	115,5
14 BASLER ZAGREB	116	113	97,4	166	136	81,9	141	131	92,9	2,56	2,52	28	28	100,0	169	159	94,1
UKUPNO	3.925	3.933	100,2	6.846	5.814	84,9	5.499	5.196	94,5	100,00	100,00	1.249	1.112	89,0	6.748	6.308	93,5

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI			UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA (U %)		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI (U %)	
	31.12.2009.	31.12.2010.	INDEX 10/09	2009. (3+6)	2010. (4+7)	INDEX 10/09	2009.	2010.	2009.	2010.
2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
ALLIANZ	602	489	81,2	1.736	1.352	77,9	65,32	63,83	47,41	50,96
CROATIA	1.437	1.304	90,7	4.815	4.357	90,5	70,18	70,07	54,33	54,17
EUROHERC	361	317	87,8	698	674	96,6	53,44	53,56	48,42	47,03
GENERALI	158	190	120,3	500	514	102,8	62,80	68,09	59,00	62,65
GRAWE	237	155	65,4	269	270	100,4	25,65	34,44	22,30	29,63
HELIOS	129	97	75,2	298	149	50,0	38,93	79,19	36,24	64,43
HOK	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00
JADRANSKO	45	32	71,1	88	86	97,7	48,86	62,79	44,32	55,81
KVARNER	212	198	93,4	429	436	101,6	40,33	45,87	39,39	44,27
SUNCE	54	44	81,5	130	102	78,5	60,77	58,82	52,31	46,08
TRIGLAV	296	318	107,4	645	741	114,9	63,41	57,09	57,83	48,99
UNIQA	173	163	94,2	605	500	82,6	49,09	70,20	47,93	68,40
VELEBIT	116	141	121,6	276	317	114,9	69,93	70,35	64,86	65,62
BASLER ZAGREB	113	90	79,6	282	249	88,3	59,93	63,86	50,00	52,61
UKUPNO	3.933	3.538	90,0	10.771	9.747	90,5	62,65	64,72	51,05	53,31

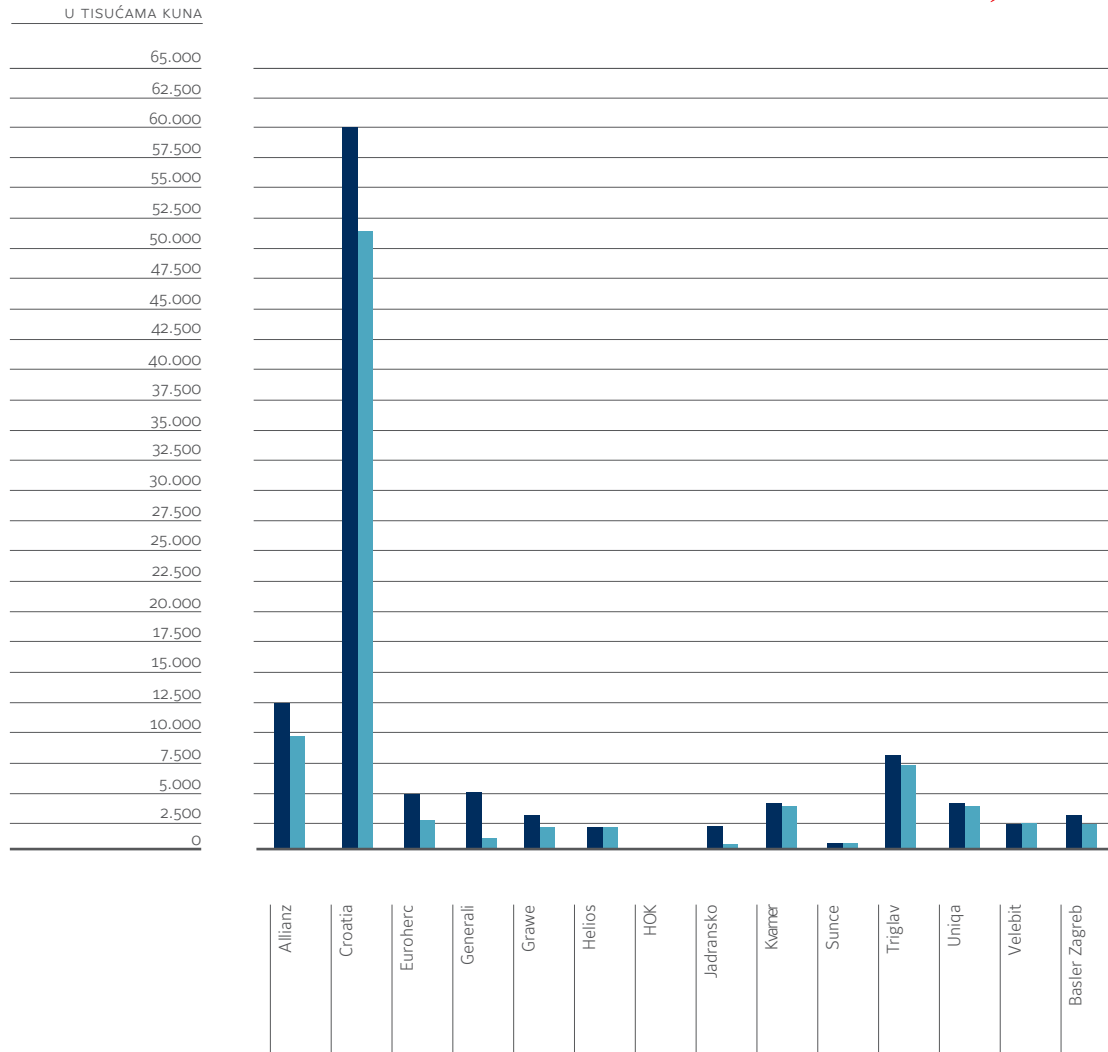
32.0
GRAF

Vrijednost
isplaćenih
međunarodnih
šteta strane
odgovornosti

Vrijednost isplaćenih međunarodnih šteta strane odgovornosti u 2010. godini iznosi 84.900.745 kn, te je manja u odnosu na prethodnu godinu za 23,3%. U padu je i prosječno isplaćeni iznos koji u 2010. iznosi 16.340 kn ili 18,9% manje.

Isplaćene
međunarodne štete
84.900.745 kn

-23,3%

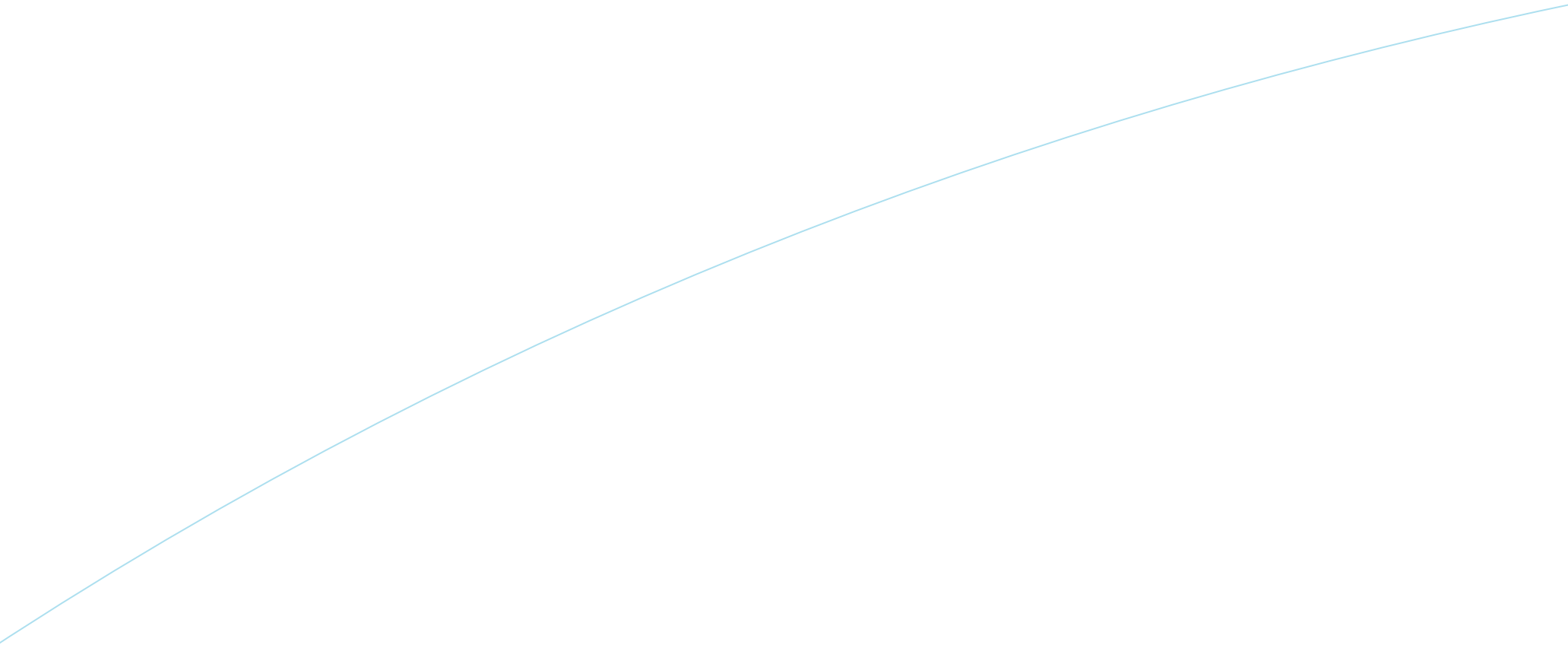


17.0

TABLICA

Kretanje
međunarodnih
šteta strane
odgovornosti –
financijski
podaci

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE		VRIJEDNOST ISPLAĆENIH (FAKTURIRANIH) ŠTETA					PROSJEČNO ISPLAĆENI (FAKTURIRANI) IZNOS		
		2009.	2010.	INDEX 10/09	UDIO DRUŠTAVA (U %)	2009. (30:9)	2010. (31:10)	INDEX 10/09	
1	2	30	31	32	33	34	35	36	37
					1009.	2010.			
1.	ALLIANZ	12.530.727	9.014.796	71,9	11,31	10,62	15.226	13.084	85,9
2.	CROATIA	59.701.829	51.107.159	85,6	53,91	60,19	22.822	21.656	94,9
3.	EUROHERC	4.320.791	2.179.495	50,4	3,90	2,57	12.783	6.875	53,8
4.	GENERALI	5.326.750	899.511	16,9	4,81	1,06	18.057	2.794	15,5
5.	GRAWE	3.384.308	1.570.366	46,4	3,06	1,85	56.405	19.630	34,8
6.	HELIOS	1.346.884	1.499.763	111,4	1,22	1,77	12.471	15.623	125,3
7.	HOK	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-
8.	JADRANSKO	1.838.664	638.851	34,7	1,66	0,75	47.145	13.309	28,2
9.	KVARNER	4.076.511	3.252.562	79,8	3,68	3,83	24.121	16.853	69,9
10.	SUNCE	267.414	100.682	37,7	0,24	0,12	3.933	2.142	54,5
11.	TRIGLAV	8.372.869	6.976.876	83,3	7,56	8,22	22.447	19.220	85,6
12.	UNIQA	4.093.243	3.485.270	85,1	3,70	4,10	14.115	10.191	72,2
13.	VELEBIT	1.768.039	2.299.813	130,1	1,60	2,71	9.877	11.057	111,9
14.	BASLER ZAGREB	3.712.952	1.875.601	50,5	3,35	2,21	26.333	14.318	54,4
UKUPNO		110.740.980	84.900.745	76,7	100,00	100,00	20.138	16.340	81,1



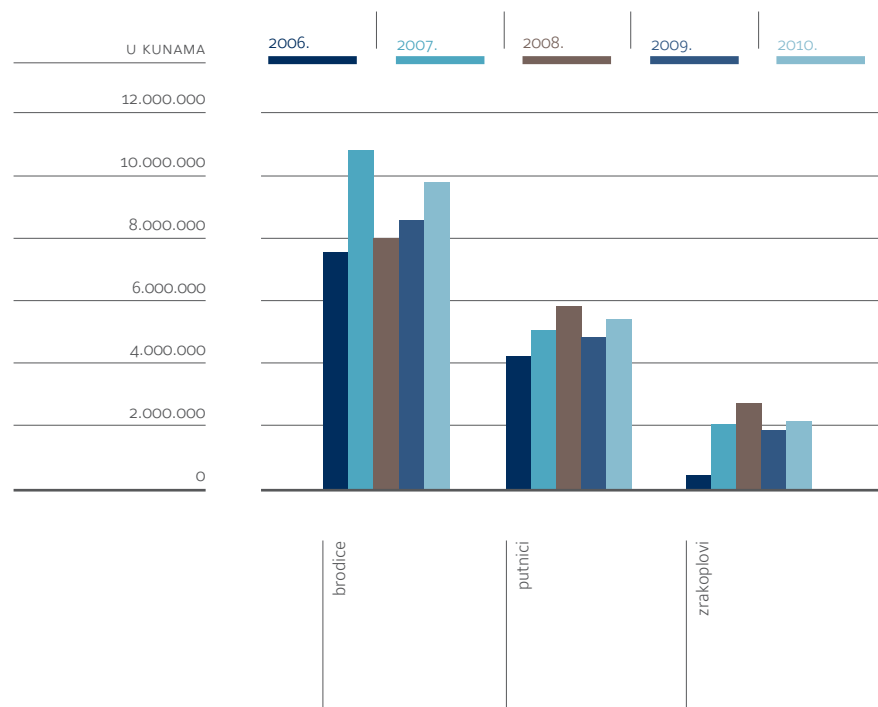
The page features several thin, teal-colored lines that curve and intersect across the top and right portions of the page, creating a modern, abstract design.

Ostala obvezna osiguranja u prometu

33.0

GRAF

Zaračunata
bruto premija
ostalih obveznih
osiguranja u
prometu



Kod svih ostalih obveznih osiguranja u prometu u 2010. zabilježen je rast i u broju izdanih polica i u visini zaračunate premije.

Ukupna premija za 2010. godinu navedenih ostalih obveznih osiguranja u prometu iznosi 17.086.336 kn te je za 12,4% viša u odnosu na prethodnu 2009.

Ukupni udio ostalih obveznih osiguranja u prometu nešto je veći te u sveukupno zaračunatoj bruto premiji sudjeluje s 0,19%, dok je u premiji neživotnih osiguranja s 0,25%.

ZBP
brodice +12,3%

ZBP
putnici +10,5%

ZBP
zrakoplovi +18,2%

broj polica
brodice +11,7%

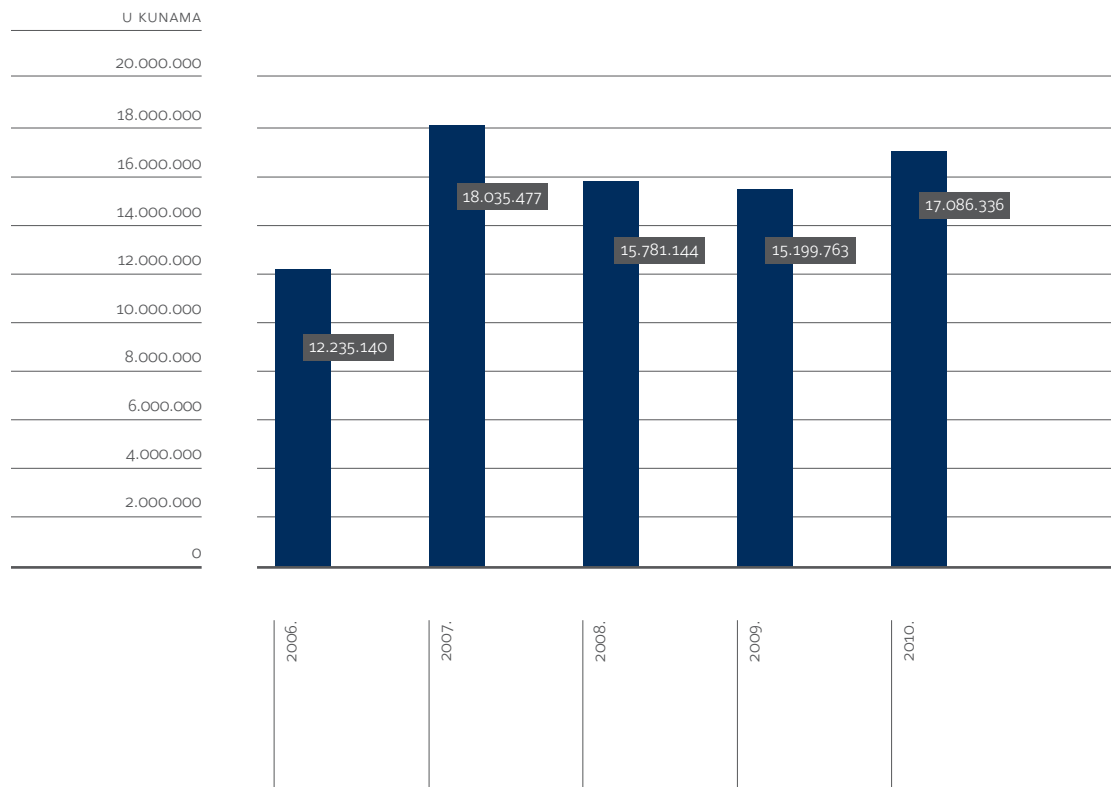
broj polica
putnici +0,3%

broj polica
zrakoplovi +17,2%

34.0

GRAF

Ukupna
zaračunata
bruto premija
ostalih obveznih
osiguranja u
prometu



18.0

TABLICA

Obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika brodice na motorni pogon od odgovornosti za štete nanесene trećim osobama

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ OSIGURANJA ŽARAČUNATA BRUTO PREMIJA						BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA			LIKVIDIRANE ŠTETE BRUTO IZNOSI		
	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. ALLIANZ	2.177	2.178	100,0	1.054.052	1.051.264	99,7	5	5	100,0	247.492	160.610	64,9
2. CROATIA	6.699	6.811	101,7	2.620.880	2.620.840	100,0	2	1	50,0	403.738	64.746	16,0
3. EUROHERC	1.413	1.698	120,2	569.297	669.260	117,6	0	0	-	0	0	-
4. GENERALI	986	1.774	179,9	451.866	984.060	217,8	0	0	-	0	0	-
5. GRAWE	1.163	1.461	125,6	464.060	571.162	123,1	0	0	-	5.899	2.302	39,0
6. HELIOS	144	159	110,4	65.570	70.695	107,8	0	0	-	0	0	-
7. HOK	181	198	109,4	84.938	87.410	102,9	0	0	-	0	0	-
8. JADRANSKO	674	775	115,0	264.748	314.370	118,7	0	0	-	0	0	-
9. KVARNER	2.191	2.649	120,9	1.051.700	1.187.472	112,9	0	0	-	0	0	-
10. SUNCE	52	65	125,0	20.915	24.185	115,6	0	0	-	0	0	-
11. TRIGLAV	600	719	119,8	245.585	308.185	125,5	0	2	-	0	31.705	-
12. UNIQA	913	1.237	135,5	535.521	650.027	121,4	1	3	300,0	12.982	96.838	745,9
13. VELEBIT	124	173	139,5	50.305	67.291	133,8	0	0	-	0	0	-
14. BASLER ZAGREB	2.747	2.516	91,6	1.146.947	1.079.939	94,2	0	0	-	0	0	-
UKUPNO	20.064	22.413	111,7	8.626.384	9.686.160	112,3	8	11	137,5	670.112	356.201	53,2

19.0

TABLICA

Obvezno osiguranje putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ OSIGURANJA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA			LIKVIDIRANE ŠTETE BRUTO IZNOSI		
	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. ALLIANZ	582	580	99,7	380.568	336.295	88,4	0	0	-	0	0	-
2. CROATIA	953	958	100,5	2.550.740	2.720.453	106,7	33	27	81,8	299.455	338.300	113,0
3. EUROHERC	446	470	105,4	457.186	407.803	89,2	6	1	16,7	70.290	4.091	5,8
4. GENERALI	539	650	120,6	200.040	268.790	134,4	1	0	-	8.000	0	-
5. GRAWE	112	99	88,4	42.957	39.365	91,6	0	0	-	0	0	-
6. HELIOS	9	18	200,0	6.739	15.531	230,5	0	1	-	0	200	-
7. HOK	21	43	204,8	26.510	49.487	186,7	0	0	-	0	0	-
8. JADRANSKO	395	393	99,5	171.111	599.567	350,4	0	0	-	0	0	-
9. KVARNER	361	431	119,4	361.183	330.985	91,6	0	4	-	0	16.761	-
10. SUNCE	247	252	102,0	15.129	16.495	109,0	0	1	-	0	56.500	-
11. TRIGLAV	90	134	148,9	307.400	205.999	67,0	0	0	-	0	0	-
12. UNIQA	492	577	117,3	113.993	118.759	104,2	1	0	-	12.000	0	-
13. VELEBIT	2	11	550,0	1.764	9.400	532,8	0	0	-	0	0	-
14. BASLER ZAGREB	668	315	47,2	162.294	182.024	112,2	0	3	-	0	162.765	-
UKUPNO	4.917	4.931	100,3	4.797.615	5.300.953	110,5	41	37	90,2	389.745	578.616	148,5

20.0

TABLICA

Obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika zrakoplova od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama

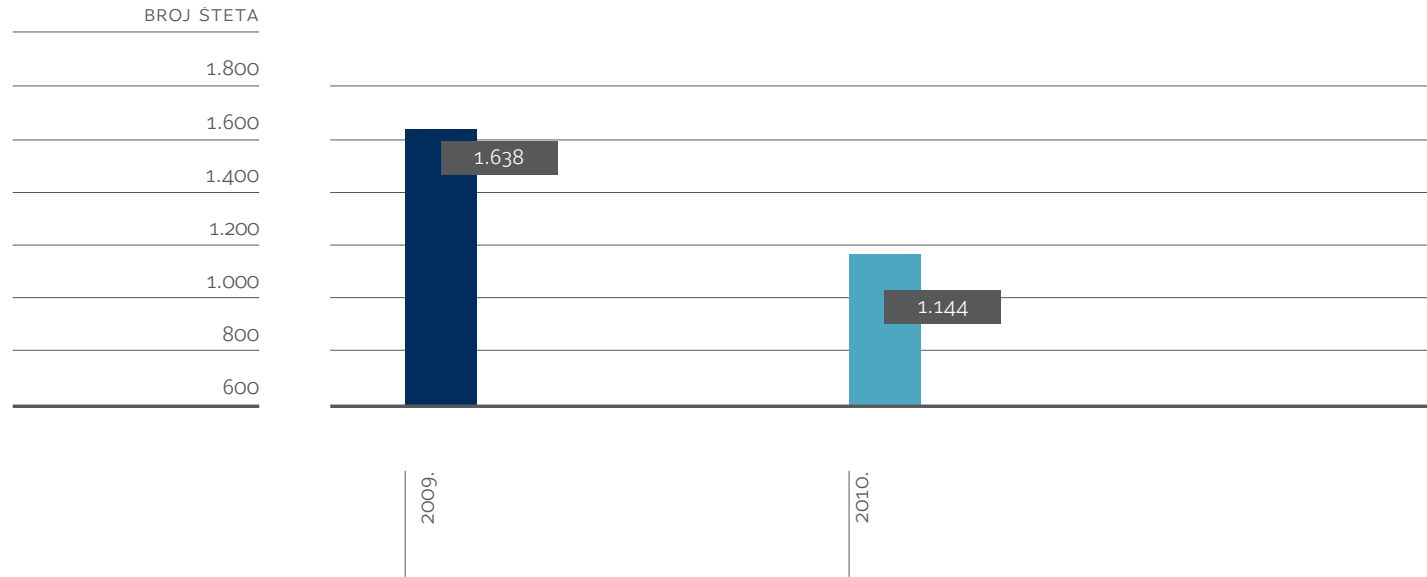
DRUŠTVO ZA OSIGURANJE	BROJ OSIGURANJA			ZARAČUNATA BRUTO PREMIJA			BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA			LIKVIDIRANE ŠTETE BRUTO IZNOSI		
	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. ALLIANZ	28	36	128,6	306.571	483.341	157,7	2	0	-	28.703	5.000	17,4
2. CROATIA	51	73	143,1	873.578	1.126.422	128,9	0	0	-	0	0	-
3. EUROHERC	19	17	89,5	254.560	197.592	77,6	0	0	-	0	0	-
4. GENERALI	5	2	40,0	49.001	20.301	41,4	0	0	-	0	0	-
5. GRAWE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
6. HELIOS	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7. HOK	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
8. JADRANSKO	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
9. KVARNER	0	1	-	0	20.627	-	0	0	-	0	0	-
10. SUNCE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
11. TRIGLAV	25	21	84,0	292.055	250.939	85,9	0	0	-	0	0	-
12. UNIQA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
13. VELEBIT	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14. BASLER ZAGREB	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
UKUPNO	128	150	117,2	1.775.764	2.099.223	118,2	2	0	0,0	28.703	5.000	17,4

03

Poslovanje garancijskog fonda

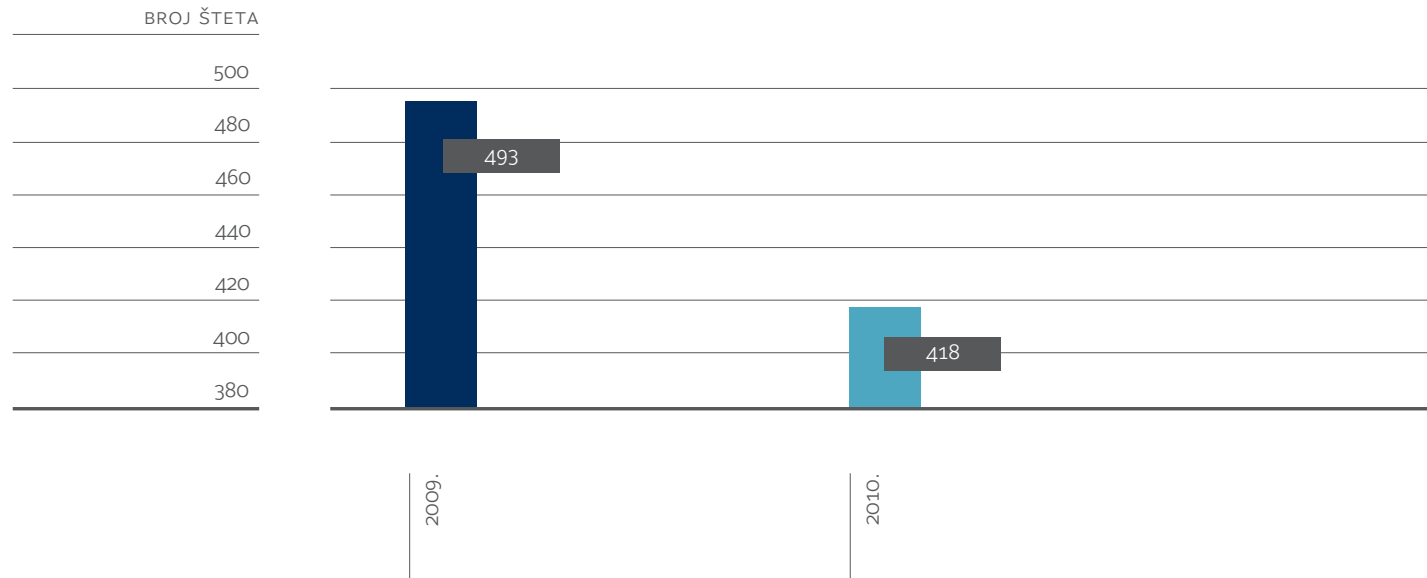
35.0
GRAF

Prijavljene
štete po osnovu
neosiguranih
motornih vozila



36.0
GRAF

Prijavljene
štete po
nepoznatom
počinitelju



U 2010. godini u Garancijski fond prijavljeno je ukupno 1.637 šteta. Navedeni broj prijavljenih šteta predstavlja smanjenje od 25,6% u odnosu na prethodnu 2009. godinu u kojoj je ukupno bilo prijavljeno 2.199 šteta.

Smanjen je i broj šteta u obradi za 14,6% te ih je u 2010. bilo 3.840. Riješene su ukupno 1.794 štete, od toga isplatom 1.518 a otklonom 276 šteta.

Ukupno je ostalo neriješeno 1.686 šteta (smanjenje od 8,5%) koje čine pričuvu šteta, nastalih nakon 27.02.1997., Garancijskog fonda na dan 31.12.2010. godine. Time je ujedno nastavljen pozitivan trend smanjenja šteta u pričuvi.

U 2010. godini u usporedbi s prethodnom došlo je do smanjenja broja prijavljenih šteta po neosiguranom počinitelju za 30,2% te su prijavljene 1.144 štete (1.638 u 2009.; 2.047 u 2008.).

Suradnja Ministarstva unutarnjih poslova i Hrvatskog ureda za osiguranje, započeta u 2009. godini te uspješno nastavljena u 2010., kao i veća agresivnost i bolja koordinacija u provođenju kampanje protiv neosiguranih motornih vozila na našim

prometnicama dovela je napokon do vidljivih rezultata, te se može reći da je protekla godina, definitivno, godina s najmanje prijavljenih šteta po neosiguranim motornim vozilima od početka rada Garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje.

Po nepoznatom počinitelju u 2010. godini prijavljeno je 418 šteta, te je i u ovom segmentu ostvaren pad u odnosu na 2009. za 15,2%.

U 2010. godini prijavljeno je 5 šteta nastalih od neosiguranih i nepoznatih brodica na motorni pogon (1 više nego u 2009.).

Prijavljena je 1 šteta nastala od vozila čiji vlasnici prijevoznih sredstava koja se koriste za prijevoz putnika u javnom prometu nisu sklopili ugovor o osiguranju putnika od posljedica nesretnog slučaja.

U 2010. godini po osnovi graničnog osiguranja prijavljeno je 66 šteta ili 11,99% više nego prethodne godine.

21.0

TABLICA

Kretanje šteta koje se plaćaju iz Garancijskog fonda – brožani podaci

VRSTA ŠTETE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			BROJ ŠTETA U OBRADI			BROJ ISPLAĆENIH ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA		
	01.01.2009.	01.01.2010.	10/09	2009.	2010.	10/09	2009.	2010.	10/09	2009.	2010.	10/09	2009.	2010.	10/09
o	1	2	3	4	5	6	7(1+4)	8(2+5)	9	10	11	12	13	14	15
NO	1.292	1.225	94,8	1.638	1.144	69,8	2.930	2.369	80,9	1.554	1.143	73,6	151	166	109,9
NP	536	572	106,7	493	418	84,8	1.029	990	96,2	354	317	89,5	103	100	97,1
LI	1	1	100,0	5	2	40,0	6	3	50,0	1	2	200,0	4	0	0,0
NB	12	9	75,0	4	5	125,0	16	14	87,5	3	2	66,7	4	3	75,0
PP	1	1	100,0	0	1	-	1	2	200,0	0	0	-	0	1	-
NZ	1	1	100,0	0	0	-	1	1	100,0	0	0	-	0	1	-
GO	27	29	107,4	59	66	111,9	86	95	110,5	47	54	114,9	10	3	30,0
PR	5	5	100,0	0	1	-	5	6	120,0	0	0	-	0	2	-
UKUPNO	1.875	1.843	98,3	2.199	1.637	74,4	4.074	3.480	85,4	1.959	1.518	77,5	272	276	101,5

22.0

TABLICA

Štete od neosiguranih i neregistriranih motornih vozila prijavljenih Garancijskom fondu po vrstama vozila

VRSTA VOZILA	VOZILA BEZ REGISTRARKE PLOČICE			VOZILA S REGISTRARSKOM PLOČICOM			UKUPAN BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA			UDIO BROJA PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH OD VOZILA BEZ REGISTRARKE PLOČICE U UKUPNOM BROJU PRIJAVLJENIH ŠTETA		UDIO BROJA PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH OD VOZILA S REGISTRARSKOM PLOČICOM U UKUPNOM BROJU PRIJAVLJENIH ŠTETA	
	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	2009.	2010.
o	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
OSOBNA	251	195	77,7	1.095	522	47,7	1.024	717	70,0	24,51	27,20	106,93	72,80
TERETNA	22	13	59,1	69	42	60,9	122	55	45,1	18,03	23,64	56,56	76,36
TRAKTORI	155	129	83,2	23	16	69,6	172	145	84,3	90,12	88,97	13,37	11,03
MOTOCIKLI	173	141	81,5	94	54	57,4	258	195	75,6	67,05	72,31	36,43	27,69
OSTALA MV	48	31	64,6	3	1	33,3	62	32	51,6	77,42	96,88	4,84	3,13
UKUPNO	649	509	78,4	1.284	635	49,5	1.638	1.144	69,8	39,62	44,49	78,39	55,51

VRSTA ŠTETE	BROJ RJEŠENIH ŠTETA		INDEX	BROJ ŠTETA U PRIČUVI		INDEX	UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA U %		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI U %	
	2009.	2010.		10/09	31.12.2009.		31.12.2010.	10/09	2009.	2010.
o	16(10+13)	17(11+14)	18	19(7-16)	20(8-17)	21	22(16/7)	23(17/8)	24(10/7)	25(11/8)
NO	1.705	1.309	76,8	1.225	1.060	86,5	58,19	55,26	53,04	48,25
NP	457	417	91,2	572	573	100,2	44,41	42,12	34,40	32,02
LI	5	2	40,0	1	1	100,0	83,33	66,67	16,67	66,67
NB	7	5	71,4	9	9	100,0	43,75	35,71	18,75	14,29
PP	0	1	-	1	1	100,0	0,00	50,00	0,00	0,00
NZ	0	1	-	1	0	-	0,00	100,00	0,00	0,00
GO	57	57	100,0	29	38	131,0	66,28	60,00	54,65	56,84
PR	0	2	-	5	4	80,0	0,00	33,33	0,00	0,00
UKUPNO	2.231	1.794	80,4	1.843	1.686	91,5	54,76	51,55	48,09	43,62

BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA

	BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH OD VOZILA S REG. PLOČICOM UNUTAR 180 DANA OD ISTEKA POLICE	BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH OD VOZILA S REG. PLOČICOM NAKON 180 DANA OD ISTEKA POLICE	UDIO PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH UNUTAR 180 DANA OD ISTEKA POLICE U BROJU VOZILA S REG. PLOČICOM	UDIO PRIJAVLJENIH ŠTETA NASTALIH NAKON 180 DANA OD ISTEKA POLICE U BROJU VOZILA S REG. PLOČICOM
	2010.	2010.	2010.	2010.
	14	15	16	17
OSOBNJA	365	157	69,92	30,08
TERETNA	35	7	83,33	16,67
TRAKTORI	9	7	56,25	43,75
MOTOCIKLI	28	26	51,85	48,15
OSTALA MV	0	1	0,00	100,00
UKUPNO	437	198	68,82	31,18

23.0

TABLICA

Štete od
neosiguranih
i neregistriranih
motornih vozila
prijavljenih
Garancijskom
fondu po
županijama
i vrstama vozila

MJESTO NASTANKA ŠTETE - ŽUPANIJA	OSOBNNA VOZILA		TERETNA VOZILA		TRAKTORI		MOTOCIKLI		OSTALA MV		UKUPNO	
	BROJ ŠTETA	UDIO U %	BROJ ŠTETA	UDIO U %	BROJ ŠTETA	UDIO U %	BROJ ŠTETA	UDIO U %	BROJ ŠTETA	UDIO U %	BROJ ŠTETA	UDIO U %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. ZAGREBAČKA I GRAD ZAGREB	255	35,57	24	43,64	16	11,03	61	31,28	4	12,50	360	31,47
2. DUBROVAČKO - NERETVANSKA	16	2,23	0	0,00	1	0,69	4	2,05	0	0,00	21	1,83
3. SPLITSKO - DALMATINSKA	119	16,60	6	10,90	6	4,14	41	21,03	2	6,25	174	15,21
4. ŠIBENSKO-KNINSKA	15	2,09	0	0,00	0	0,00	8	4,10	2	6,25	25	2,19
5. ZADARSKA	54	7,53	6	10,91	15	10,34	12	6,15	4	12,50	91	7,95
6. OSIJEČKO - BARANJSKA	24	3,35	2	3,63	12	8,28	5	2,56	6	18,75	49	4,28
7. VUKOVARSKO - SRIJEMSKA	14	1,95	2	3,64	14	9,66	1	0,51	1	3,12	32	2,80
8. VIROVITIČKO - PODRAVSKA	4	0,56	1	1,82	8	5,52	5	2,56	2	6,25	20	1,75
9. POŽEŠKO - SLAVONSKA	10	1,39	2	3,64	4	2,76	1	0,51	2	6,25	19	1,66
10. BRODSKO - POSAVSKA	32	4,46	3	5,45	8	5,52	9	4,62	0	0,00	52	4,55
11. MEĐIMURSKA	3	0,42	0	0,00	4	2,76	2	1,03	0	0,00	9	0,79
12. VARAŽDINSKA	22	3,07	1	1,82	8	5,52	3	1,54	1	3,12	35	3,06
13. BJELOVARSKO - BILOGORSKA	16	2,23	1	1,82	11	7,59	1	0,51	1	3,12	30	2,62
14. SISAČKO - MOSLAVAČKA	12	1,67	0	0,00	9	6,21	0	0,00	1	3,13	22	1,92
15. KARLOVAČKA	16	2,23	0	0,00	2	1,38	3	1,54	1	3,13	22	1,92
16. KOPRIVNIČKO - KRIŽEVAČKA	6	0,84	0	0,00	11	7,59	4	2,05	2	6,25	23	2,01
17. KRAPINSKO - ZAGORSKA	15	2,09	0	0,00	10	6,90	9	4,62	2	6,25	36	3,15
18. PRIMORSKO - GORANSKA	53	7,39	5	9,09	2	1,38	9	4,62	1	3,13	70	6,12
19. ISTARSKA	24	3,35	2	3,64	4	2,76	13	6,67	0	0,00	43	3,76
20. LIČKO - SENJSKA	7	0,98	0	0,00	0	0,00	4	2,05	0	0,00	11	0,96
UKUPNO	717	100,00	55	100,00	145	100,03	195	100,00	32	100,00	1.144	100,00

24.0

TABLICA

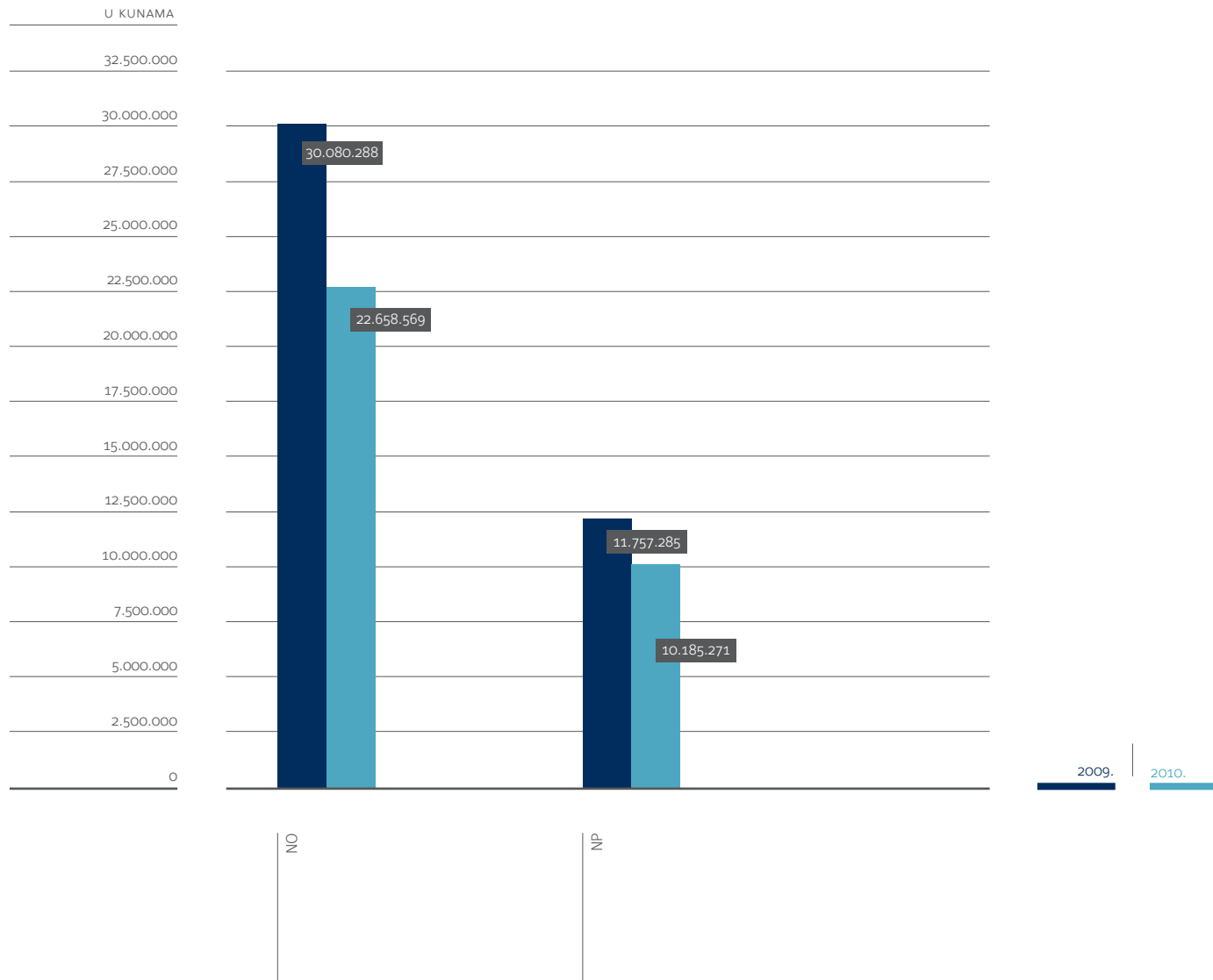
Štete od
neosiguranih
i neregistriranih
motornih vozila
prijavljenih
Garancijskom
fondu po
vrstama vozila
i županijama

MJESTO NASTANKA ŠTETE - ŽUPANIJA	OSOBNNA VOZILA		TERETNA VOZILA		TRAKTORI		MOTOCIKLI		OSTALO		UKUPNO
	BROJ ŠTETA	UDIO %	BROJ ŠTETA	UDIO %	BROJ ŠTETA	UDIO %	BROJ ŠTETA	UDIO %	BROJ ŠTETA	UDIO %	
	(1:11)		(3:11)		(5:11)		(7:11)		(9:11)		
o	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. ZAGREBAČKA I GRAD ZAGREB	255	70,83	24	6,67	16	4,44	61	16,94	4	1,11	360
2. DUBROVAČKO - NERETVANSKA	16	76,19	0	0,00	1	4,76	4	19,05	0	0,00	21
3. SPLITSKO - DALMATINSKA	119	68,39	6	3,45	6	3,45	41	23,56	2	1,15	174
4. ŠIBENSKO-KNINSKA	15	60,00	0	0,00	0	0,00	8	32,00	2	8,00	25
5. ZADARSKA	54	59,34	6	6,59	15	16,48	12	13,19	4	4,40	91
6. OSIJEČKO - BARANJSKA	24	48,98	2	4,08	12	24,49	5	10,20	6	12,24	49
7. VUKOVARSKO - SRIJEMSKA	14	43,75	2	6,25	14	43,75	1	3,13	1	3,13	32
8. VIROVITIČKO - PODRAVSKA	4	20,00	1	5,00	8	40,00	5	25,00	2	10,00	20
9. POŽEŠKO - SLAVONSKA	10	52,63	2	10,53	4	21,05	1	5,26	2	10,53	19
10. BRODSKO - POSAVSKA	32	61,54	3	5,77	8	15,38	9	17,31	0	0,00	52
11. MEĐIMURSKA	3	33,33	0	0,00	4	44,44	2	22,22	0	0,00	9
12. VARAŽDINSKA	22	62,86	1	2,86	8	22,86	3	8,57	1	2,86	35
13. BJELOVARSKO - BILOGORSKA	16	53,33	1	3,33	11	36,67	1	3,33	1	3,33	30
14. SISAČKO - MOSLAVAČKA	12	54,55	0	0,00	9	40,91	0	0,00	1	4,55	22
15. KARLOVAČKA	16	72,73	0	0,00	2	9,09	3	13,64	1	4,55	22
16. KOPRIVNIČKO - KRIŽEVAČKA	6	26,09	0	0,00	11	47,83	4	17,39	2	8,70	23
17. KRAPINSKO - ZAGORSKA	15	41,67	0	0,00	10	27,78	9	25,00	2	5,56	36
18. PRIMORSKO - GORANSKA	53	75,71	5	7,14	2	2,86	9	12,86	1	1,43	70
19. ISTARSKA	24	55,81	2	4,65	4	9,30	13	30,23	0	0,00	43
20. LIČKO - SENJSKA	7	63,64	0	0,00	0	0,00	4	36,36	0	0,00	11
UKUPNO	717	62,67	55	4,81	145	12,67	195	17,05	32	2,80	1.144

37.0

GRAF

Vrijednost
isplaćenih
šteta



U 2010. godini smanjen je broj isplaćenih šteta za 22,5% te je i isplaćeni iznos manji za 22,0 % nego u prethodnoj godini. Iz sredstava Garancijskog fonda u 2010. godini isplatom je dovršeno 1.518 šteta s iznosom od 34.232.495 kn. Prosječni isplaćeni iznos po šteti iznosi 22.551 kn.

Na teret sredstava Garancijskog fonda u 2010. godini za štete od neosiguranih motornih vozila isplaćena odšteta iznosi 22.658.569 kn ili 24,7% manje nego prethodne godine, a prosječno isplaćeni iznos je 19.824 kn što je 2,4% više nego prethodne godine.

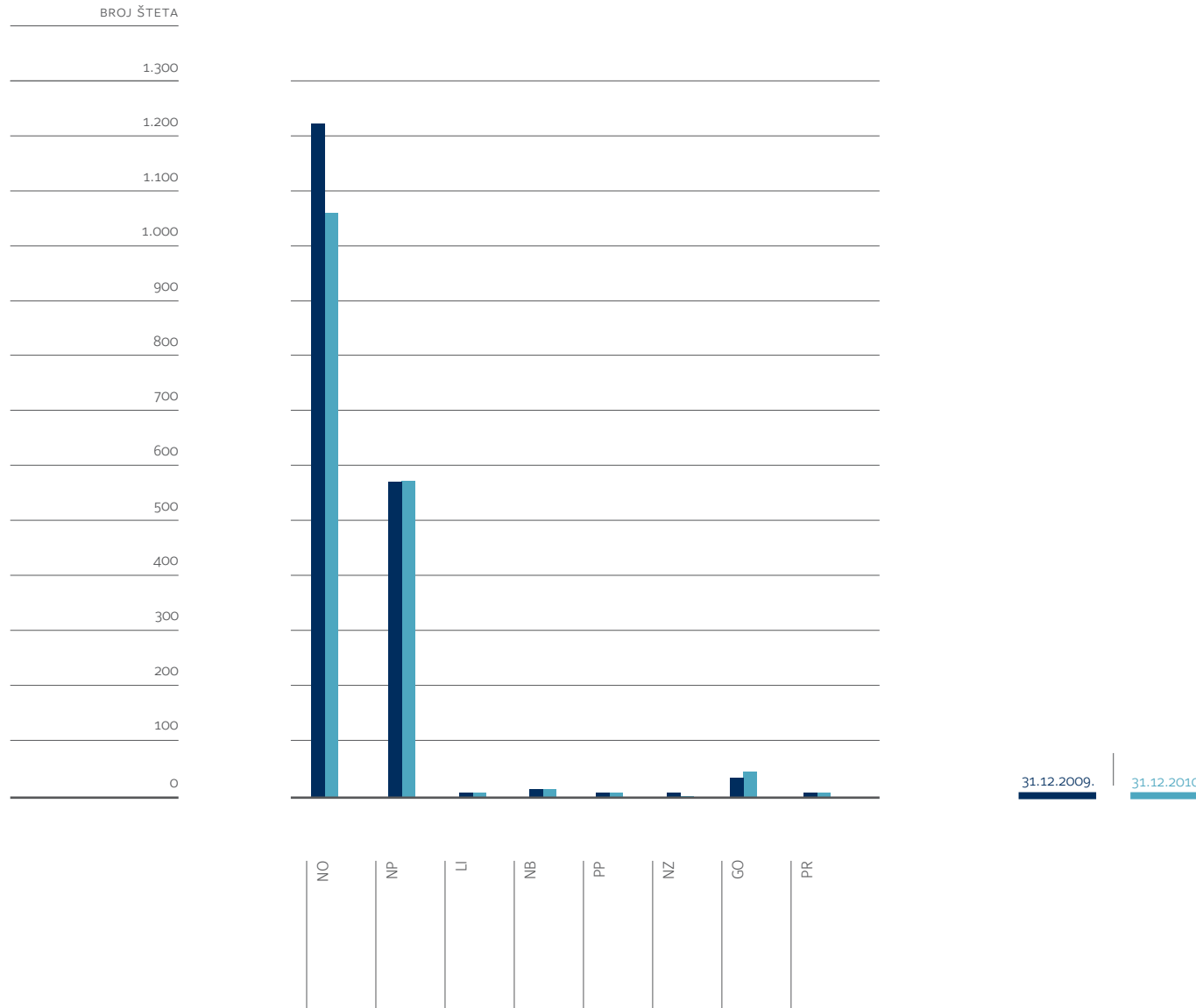
Vrijednost isplaćenih šteta po nepoznatom počinitelju u 2010. godini iznosi 10.185.271 kn ili 13,4% manje nego prethodne godine.

Za štete nastale od neosiguranih i nepoznatih brodica na motorni pogon isplaćeno je 205.114,00 kn što je 82,8% manje nego 2009. godine.

Vrijednost isplaćenih šteta po graničnom osiguranju iznosi 753.087,00 kn, a što je za 10,9% više nego u 2009. godini, no mora se uzeti u obzir i konstantan porast prodanih polica i prihoda iz graničnih osiguranja.

38.0
GRAF

Broj šteta
u pričuvi
po vrstama
šteta



U pričuvi na dan 31.12.2010. ostalo je 1.686 šteta ili 8,5% manje nego prethodne godine.

Ukupna pričuva za prijavljene štete u Garancijski fond (štete nastale nakon 27.02.1997.) na dan 31.12.2010. iznosi 102.152.900 kn, što je 5,9 % manje nego prethodne godine. U 2009. godini pričuva je iznosila 108.597.480 kn.

Pričuva za prijavljene štete nastale prije 27.02.1997. na dan 31.12.2010. iznosi 49.724.100 kn te je smanjen za 17,8 % (u 2009. godini iznosila je 60.527.430,00 kn).

Pričuva za štete nastale nakon 27.02.1997. a prijavljene od neosiguranih motornih vozila (NO), šteta koje su počinila neosigurana vozila hrvatskih registracijskih oznaka u inozemstvu (LI), te za štete iz osnova osiguranja autoodgovornosti, a koje nisu isplaćene zbog prestanka rada društva (PR - Alpina osiguranje) iznosi ukupno 54.494.720 kn (1.065 šteta u pričuvi), što je smanjenje u odnosu na 2009. godinu za 6,8%.

Pričuva za štete od nepoznatih motornih vozila iznosi 42.742.780 kn te je za 7,6% manja (573 štete u pričuvi).

Pričuva za štete nastale od vozila inozemne registracijske oznake temeljem zaključenog graničnog osiguranja autoodgovornosti iznosi 1.860.400 kn (38 šteta u pričuvi).

Pričuva za prijavljene štete nastale od neosiguranih i nepoznatih brodica na motorni pogon iznosi 3.050.000 kn (9 šteta u pričuvi), a za štete nastale putnicima od neosiguranih vlasnika vozila u javnom prometu iznosi 5.000,00 kn (1 šteta u pričuvi).

Procijenjena pričuva nastalih a neprijavljenih šteta na dan 31.12.2010. iznosi:

- Za neosigurana motorna vozila 31,9 mil. kuna
- Za nepoznata motorna vozila 28,1 mil. kuna

25.0

TABLICA

Kretanje šteta koje se plaćaju iz Garancijskog fonda – financijski podaci

VRSTA ŠTETE	VRIJEDNOST ISPLAĆENIH ŠTETA			PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS			IZNOS PRIČUVE		
	2009.	2010.	10/09	2009.	2010.	10/09	2009.	2010.	10/09
O	26	27	28	29	30	31	32	33	34
NO	30.080.288	22.658.569	75,3	19.357	19.824	102,4	58.335.120	54.395.720	93,2
NP	11.757.285	10.185.271	86,6	33.213	32.130	96,7	46.235.700	42.742.780	92,4
LI	0	430.097	-	-	215.049	-	15.000	15.000	100,0
NB	1.192.132	205.471	17,2	397.377	102.735	25,9	2.380.010	3.050.000	128,2
PP	0	0	-	-	-	-	5.000	5.000	100,0
NZ	0	0	-	-	-	-	20.000	0	-
GO	678.765	753.087	110,9	14.442	13.946	96,6	1.497.650	1.860.400	124,2
PR	0	0	-	-	-	-	109.000	84.000	77,1
UKUPNO	43.708.470	34.232.495	78,3	22.312	22.551	101,1	108.597.480	102.152.900	94,1

26.0

TABLICA

Kretanje sudskih predmeta Garancijskog fonda – brojčani podaci

VRSTA ŠTETE	BROJ SUDSKIH ŠTETA U PRIČUVI			BROJ UTUŽENIH ŠTETA			BROJ SUDSKIH ŠTETA U OBRADI		
	01/01/2009	01/01/2010	10/09	2009.	2010.	10/09	2009.	2010.	10/09
O	1	2	3	4	5	6	7(1+4)	8(2+5)	9
NO	714	627	87,8	205	149	72,7	919	776	84,4
NP	479	481	100,4	126	117	92,9	605	598	98,8
LI	0	0	-	0	0	-	0	0	-
NB	9	8	88,9	1	0	-	10	8	80,0
PP	1	1	100,0	0	0	-	1	1	100,0
NZ	0	0	-	0	0	-	0	0	-
GO	20	15	75,0	3	6	200,0	23	21	91,3
PR	5	5	100,0	0	0	-	5	5	100,0
UKUPNO	1.228	1.137	92,6	335	272	81,2	1.563	1.409	90,1

PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		INDEX
2009.	2010.	10/09
35	36	37
47.621	51.317	107,8
80.832	74.595	92,3
15.000	15.000	100,0
264.446	338.889	128,2
5.000	5.000	100,0
20.000	-	-
51.643	48.958	94,8
21.800	21.000	96,3
58.924	60.589	102,8

BROJ RJEŠENIH SUDSKIH ŠTETA			INDEX	BROJ SUDSKIH ŠTETA U PRIČUVI			INDEX	UDIO UTUŽENIH ŠTETA U PRIJAVLJENIM ŠTETAMA U %		UDIO SUDSKIH ŠTETA U ŠTETAMA U OBRADI U %	
2009.	2010.	10/09		31.12.2009.	31.12.2010.	10/09		2008.	2009.	2008.	2009.
10	11	12		13	14	15		16	17	18	19
292	177	60,6		627	599	95,5		12,52	13,02	31,37	32,76
124	123	99,2		481	475	98,8		25,56	27,99	58,79	60,40
0	0	-		0	0	-		-	-	-	-
2	0	-		8	8	100,0		25,00	0,00	62,50	57,14
0	0	-		1	1	-		-	-	100,00	50,00
0	0	-		0	0	-		-	-	-	-
8	3	37,5		15	18	120,0		5,08	9,09	26,74	22,11
0	2	-		5	3	60,0		-	-	100,00	83,33
426	305	71,6		1.137	1.104	97,1		15,23	16,62	38,37	40,49

27.0

TABLICA

Kretanje
sudskih predmeta
Garancijskog
fonda - financijski
podaci

VRSTA ŠTETE	VRIJEDNOST UKUPNE PRIČUVE ŠTETA 31.12.2010.	VRIJEDNOST PRIČUVE SUDSKIH ŠTETA 31.12.2010.	UDJEL PRIČUVE SUDSKIH ŠTETA U UKUPNOJ PRIČUVI U % 31.12.2010.	PROSJEČNI IZNOS UKUPNE PRIČUVE 31.12.2010.	PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE SUDSKIH ŠTETA 31.12.2010.
0	20	21	22	23	24
NO	54.395.720	45.445.210	83,55	51.317	75.868
NP	42.742.780	38.344.220	89,71	74.595	80.725
LI	15.000	0	-	15.000	-
NB	3.050.000	2.450.000	80,33	338.889	306.250
PP	5.000	5.000	100,00	5.000	5.000
NZ	0	0	-	-	-
GO	1.860.400	1.254.000	67,40	48.958	69.667
PR	84.000	80.000	95,24	21.000	26.667
UKUPNO	102.152.900	87.578.430	85,73	60.589	79.328



04

Granično osiguranje

Granično osiguranje provode članovi Hrvatskog ureda za osiguranje sukladno ZOOP-u i Ugovoru o zaključivanju graničnih osiguranja te pružanju usluga pri obradi i likvidaciji odštetnih zahtjeva postavljenih temeljem polica graničnog osiguranja.

Sukladno ZOOP-u i Odluci Upravnog odbora HUO-a, prihodi temeljem ovog osiguranja su prihodi Garancijskog fonda. Eventualni se višak prihoda u odnosu na rashode za isplaćene štete koristi objedinjeno sukladno odredbama Pravilnika o korištenju sredstava Garancijskog fonda.

Po osnovi graničnog osiguranja izdane su 5.922 police, te su članovi u Garancijski fond u 2010. godini uplatili iznos od 3.468.346 kn.

Iz navedenih podataka vidljivo je povećanje u broju izdanih polica graničnog osiguranja za 6,6% u odnosu na prethodnu 2009., te povećanje uplaćenog iznosa na ime funkcionalne premije za 3,3%.

U 2010. po osnovi graničnog osiguranja prijavljeno je 66 šteta ili 11,9% više nego prethodne godine.

28.0

TABLICA

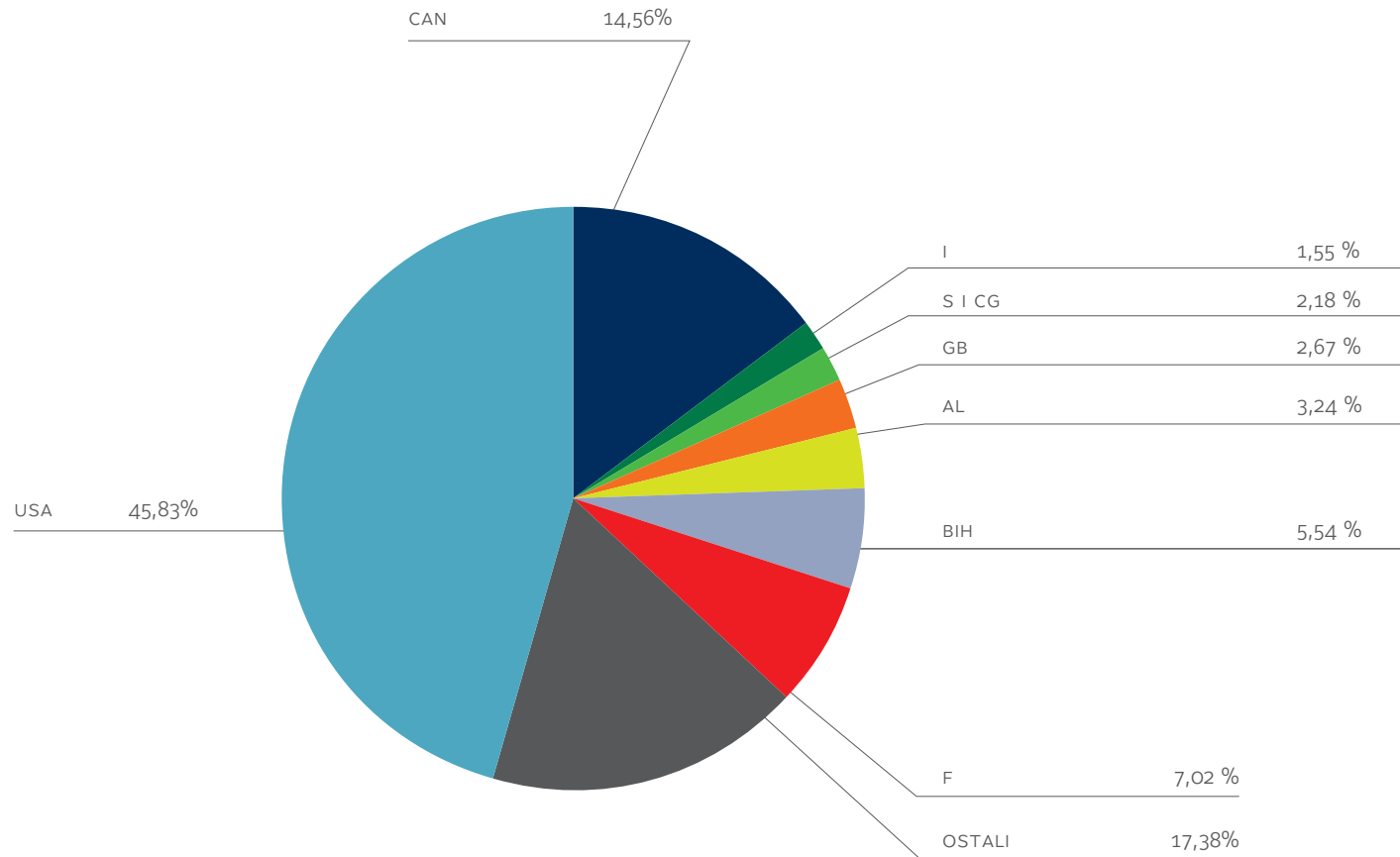
Zaključena granična osiguranja

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ POLICA			UPLAĆENI IZNOS (KNJIGOVODSTVENO STANJE U KN)			PROSJEČNA FUNKCIONALNA PREMIJA U KN		
	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
UKUPNO	5.556	5.922	106,6	3.357.843	3.468.346	103,3	604	586	96,9

39.0

GRAF

Zaključena
granična
osiguranja
po državama
registracije
u 2010.



29.0

TABLICA

Zaključena
granična
osiguranja
po državama
registracije
u 2010.

UKUPNO	USA	CAN	I	S I CG	GB	AL	BIH	F	OSTALI
5.922	2.714	1029	416	328	192	158	129	92	864
100,00 %	45,83 %	17,38 %	7,02 %	5,54 %	3,24 %	2,67 %	2,18 %	1,55 %	14,59 %

30.0

TABLICA

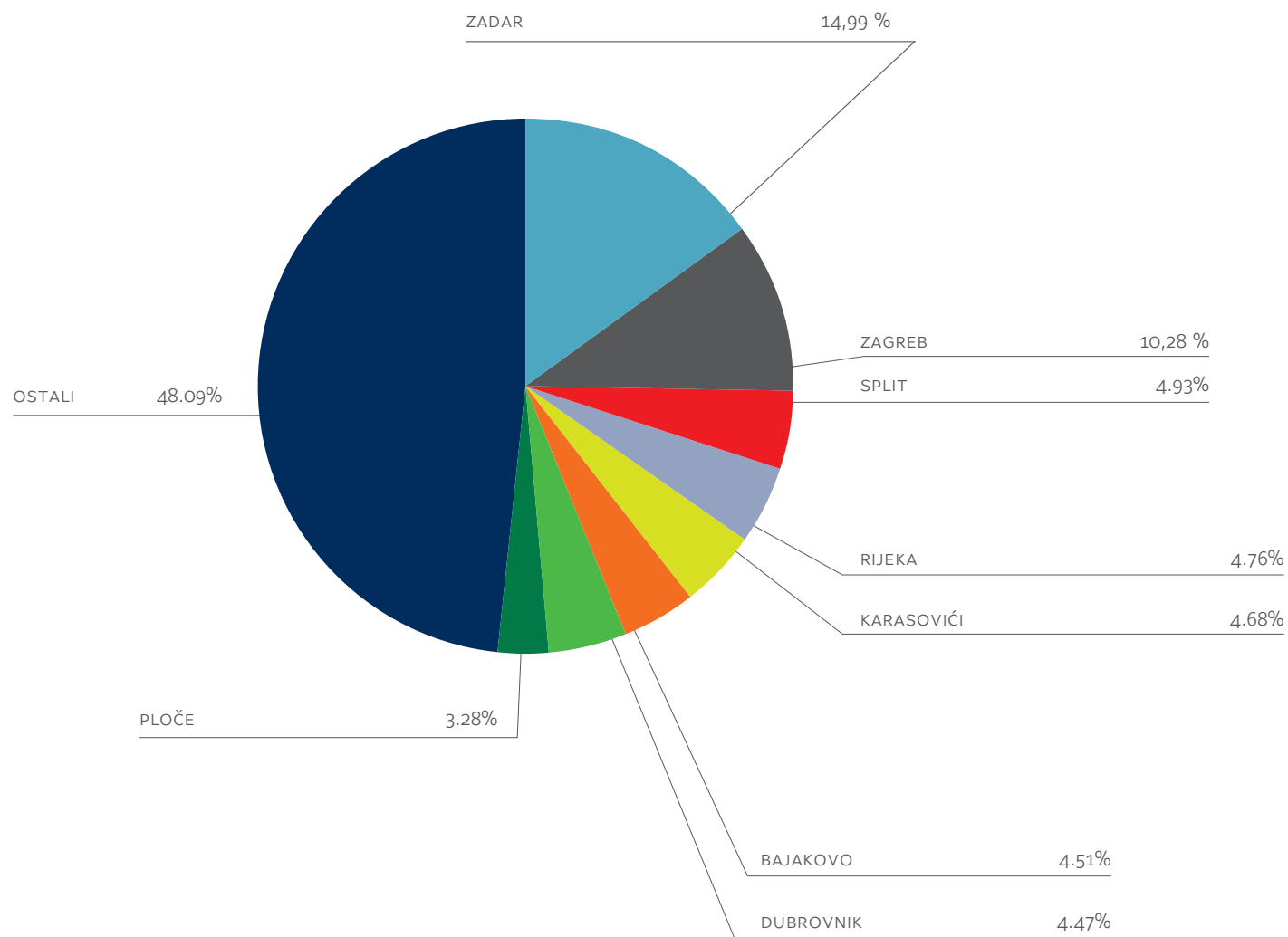
Zaključena
granična
osiguranja
prema mjestu
izdavanja
u 2010.

UKUPNO	ZADAR	ZAGREB	SPLIT	RIJEKA	KARASOVIĆI	BAJAKOVO	DUBROVNIK	PLOČE	OSTALI
5.922	888	609	292	282	277	267	265	194	2.848
100,00 %	15,00 %	10,28 %	4,93 %	4,76 %	4,68 %	4,51 %	4,47 %	3,28 %	48,09 %

40.0

GRAF

Zaključena
granična
osiguranja
prema mjestu
izdavanja
u 2010.



31.0

TABLICA

Kretanje
šteta
graničnog
osiguranja

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA		
	01.01.2009.	01.01.2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09
	3	4	5	6	7	8
UKUPNO	27	29	107,4	59	66	111,9

GRANIČNO OSIGURANJE	BROJ ŠTETA U PRIČUVI			BROJ ŠTETA U OBRADI		
	31.12.2009.	31.12.2010.	INDEX 10/09	2009. (3+6)	2010. (4+7)	INDEX 10/09
	18	19	20	21	22	23
UKUPNO	29	38	131,0	86	95	110,5

GRANIČNO OSIGURANJE	VRIJEDNOST ISPLAĆENI ŠTETA			PROSJEČNO ISPLAĆENI IZNOS		
	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009. (28:9)	2010. (29:10)	INDEX 10/09
	28	29	30	31	32	33
UKUPNO	678.765	753.087	110,9	14.442	13.946	96,6

BROJ ISPLAĆENI ŠTETA			BROJ OTKLONJENIH ŠTETA			BROJ RIJEŠENIH ŠTETA		
2009.	2010.	INDEX 10/09	2009.	2010.	INDEX 10/09	2009. (9+12)	2010. (10+13)	INDEX 10/09
9	10	11	12	13	14	15	16	17
47	54	114,9	10	3	30,0	57	57	100,0

UČINKOVITOST U LIKVIDACIJI ŠTETA (U %)		ODNOS ISPLAĆENIH ŠTETA I ŠTETA U OBRADI (U %)	
2009.	2010.	2009.	2010.
24	25	26	27
66,28	60,00	54,65	56,84

IZNOS PRIČUVE			PROSJEČNI IZNOS PRIČUVE		
31. 12. 2009.	31.12. 2010.	INDEX 10/09	31.12.2009. (34:18)	31.12.2010. (35:19)	INDEX 10/09
34	35	36	37	38	39
1.497.650	1.860.400	124,2	51.643	48.958	94,8

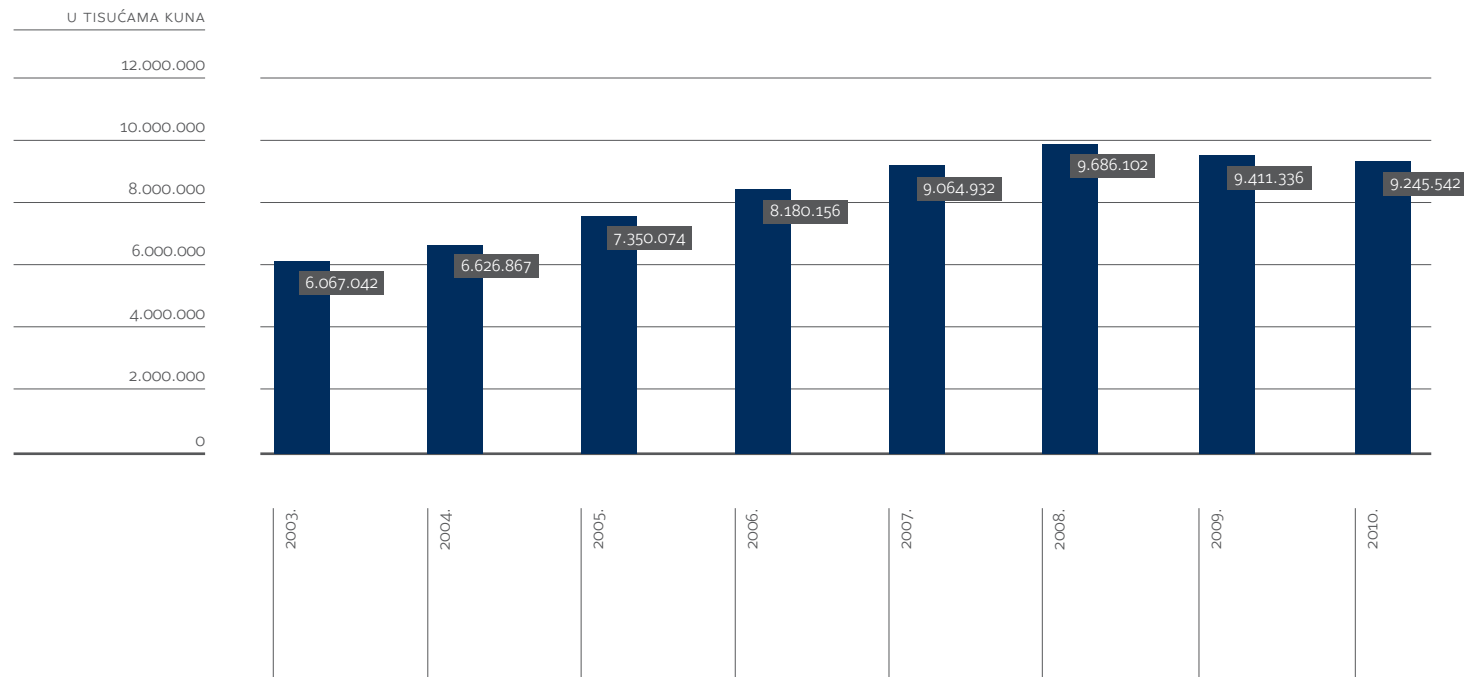
05

Usporedni pregledi

41.0

GRAF

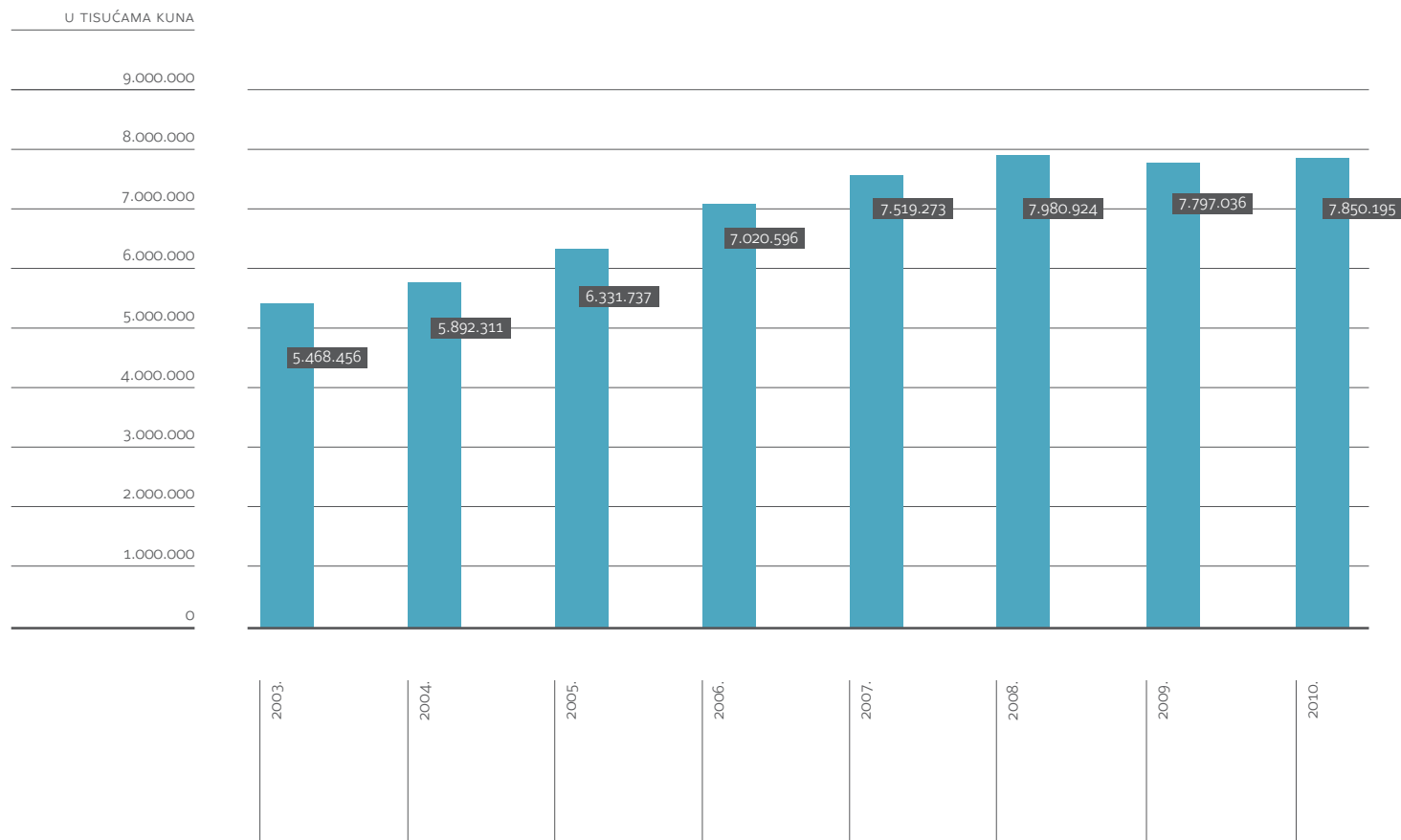
Zaračunata
bruto premija
osiguranja od
2003.- 2010.



42.0

GRAF

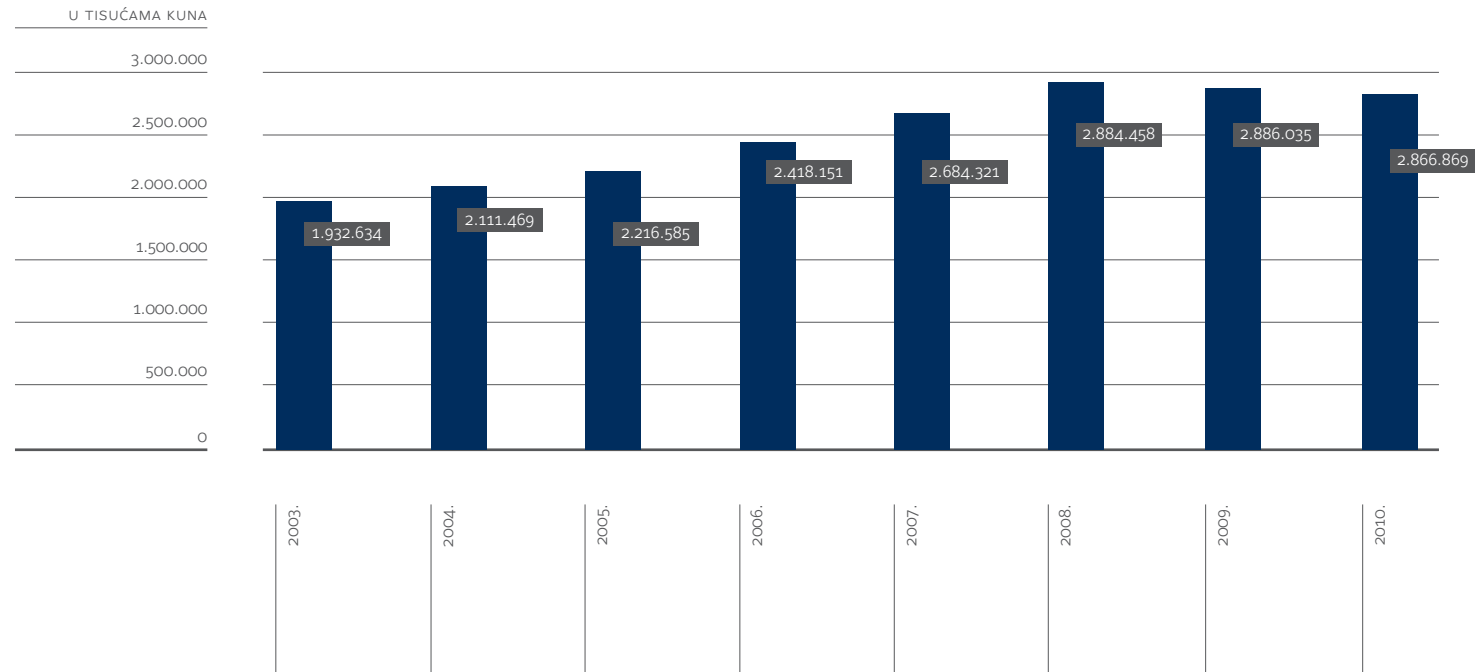
Ukupan broj
izdatih polica
osiguranja od
2003.- 2010.



43.1

GRAF

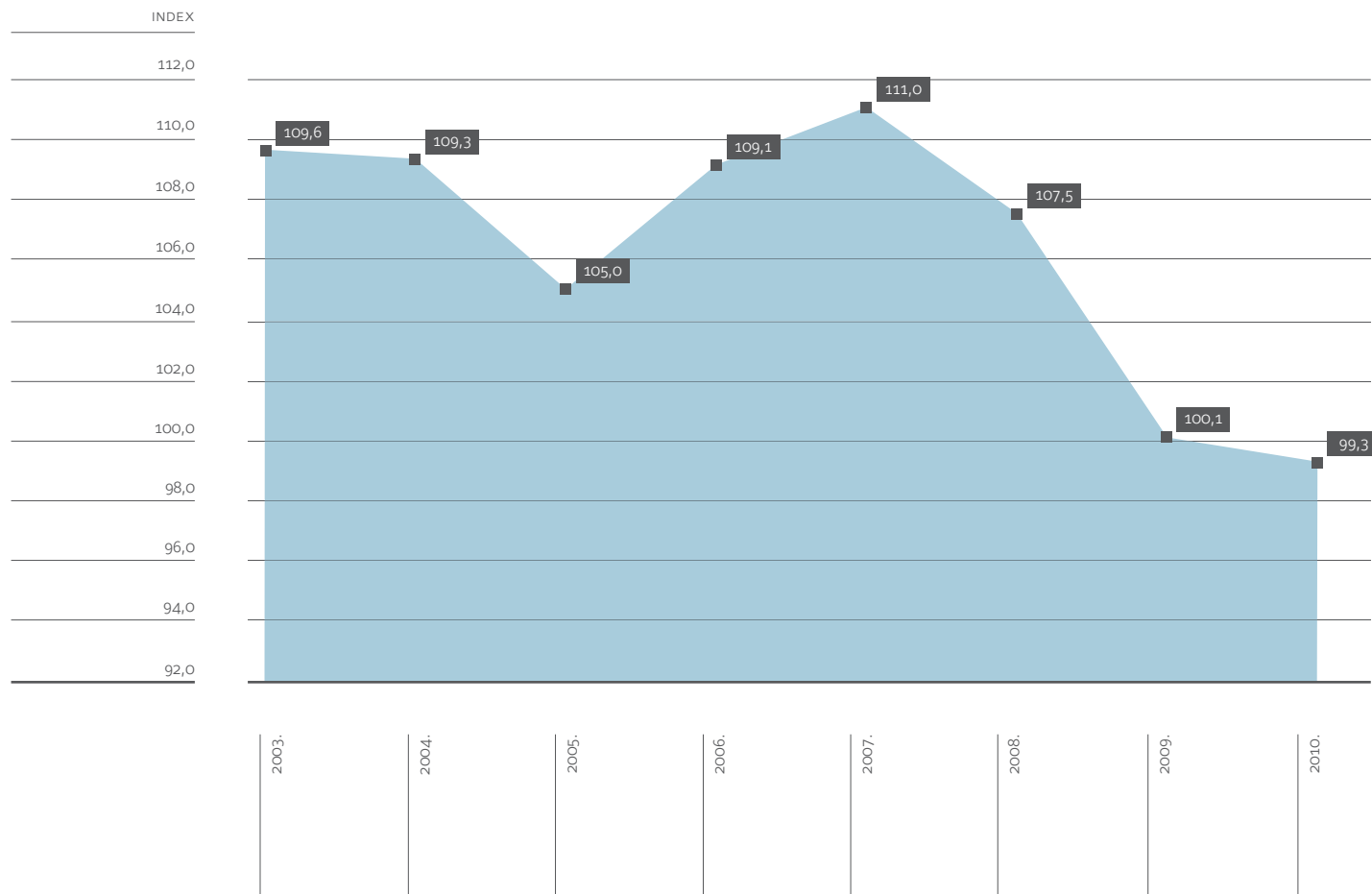
Zaračunata
bruto premija
obveznog
osiguranja od AO
od 2003.- 2010.



43.2

GRAF

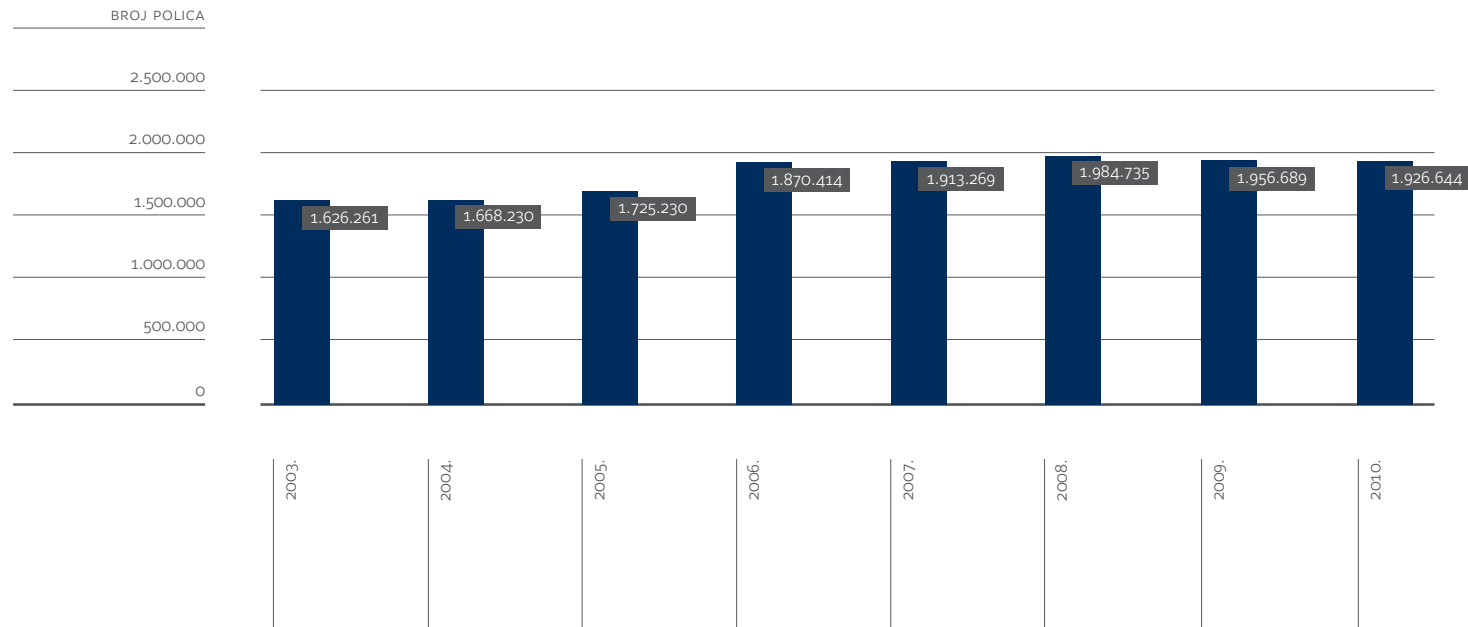
Kretanje indeksa
zaračunate
bruto premije
obveznog
osiguranja
od AO u razdoblju
2003.- 2010.



44.1

GRAF

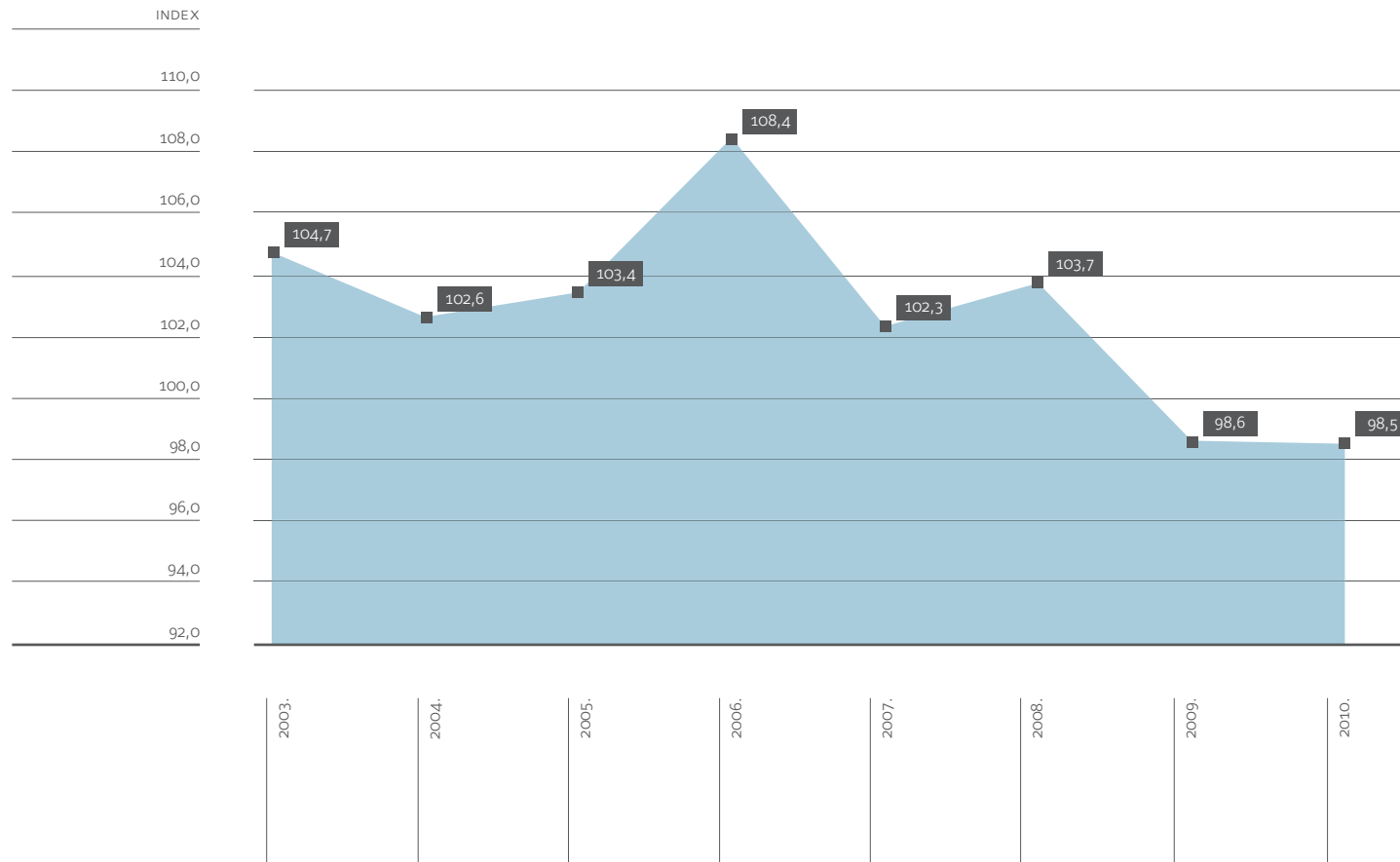
Broj izdanih
polica obveznog
osiguranja od AO
u razdoblju od
2003.- 2010.



44.2

GRAF

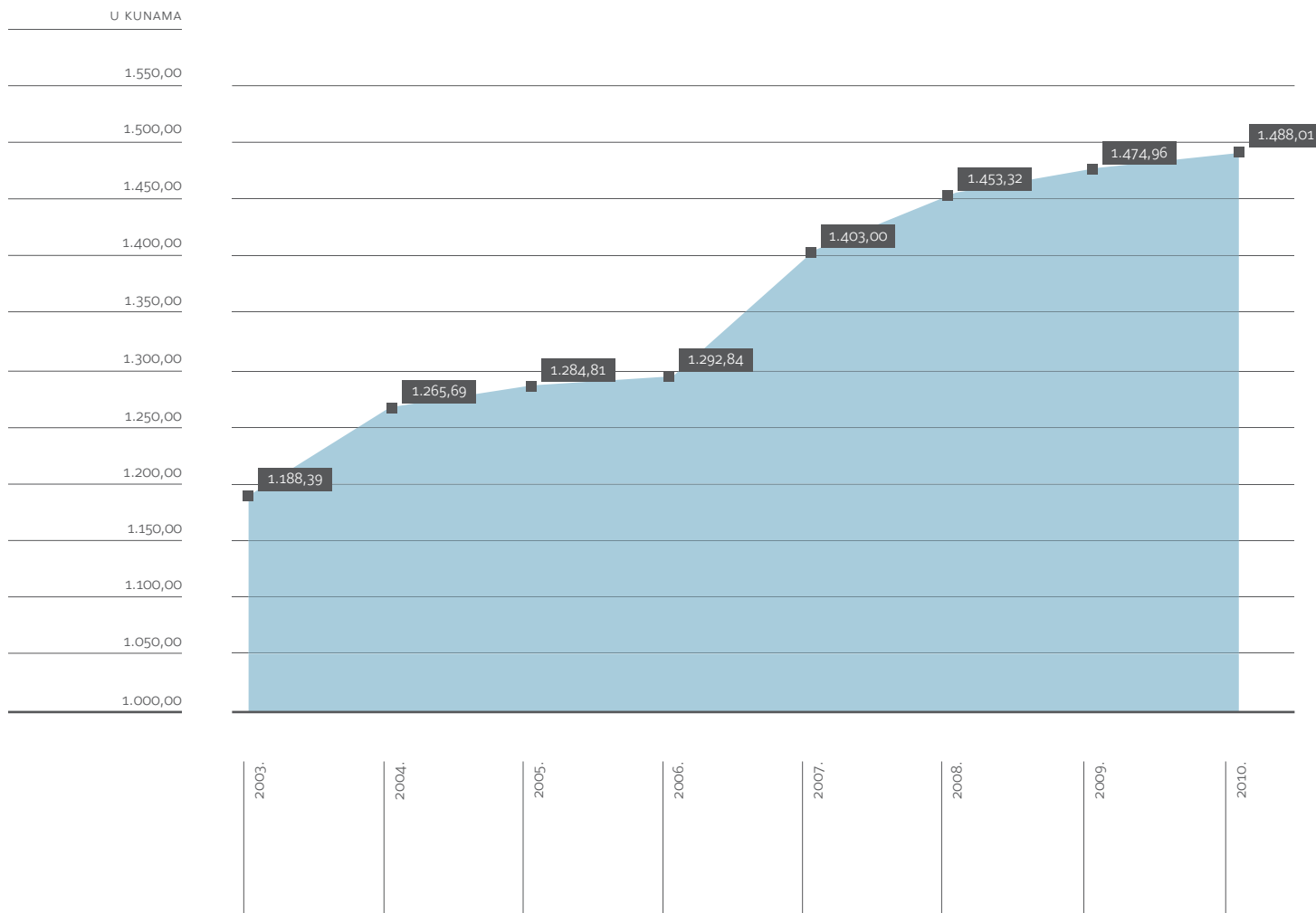
Kretanje
indeksa izdanih
polica obveznog
osiguranja
od AO u razdoblju
2003.- 2010.



45.0

GRAF

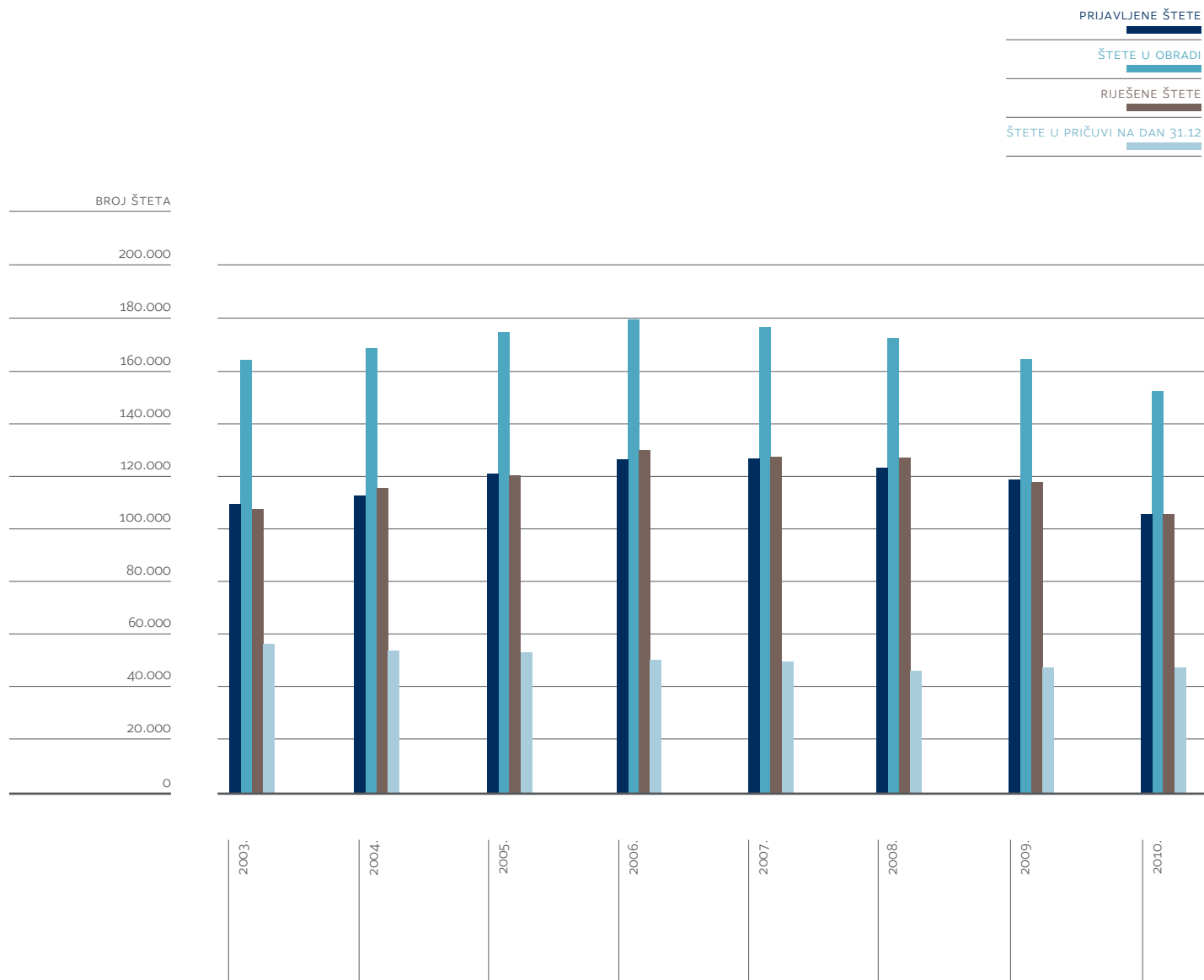
Prosječni iznos
premije obveznog
osiguranja
od AO u razdoblju
2003.- 2010.



46.0

GRAF

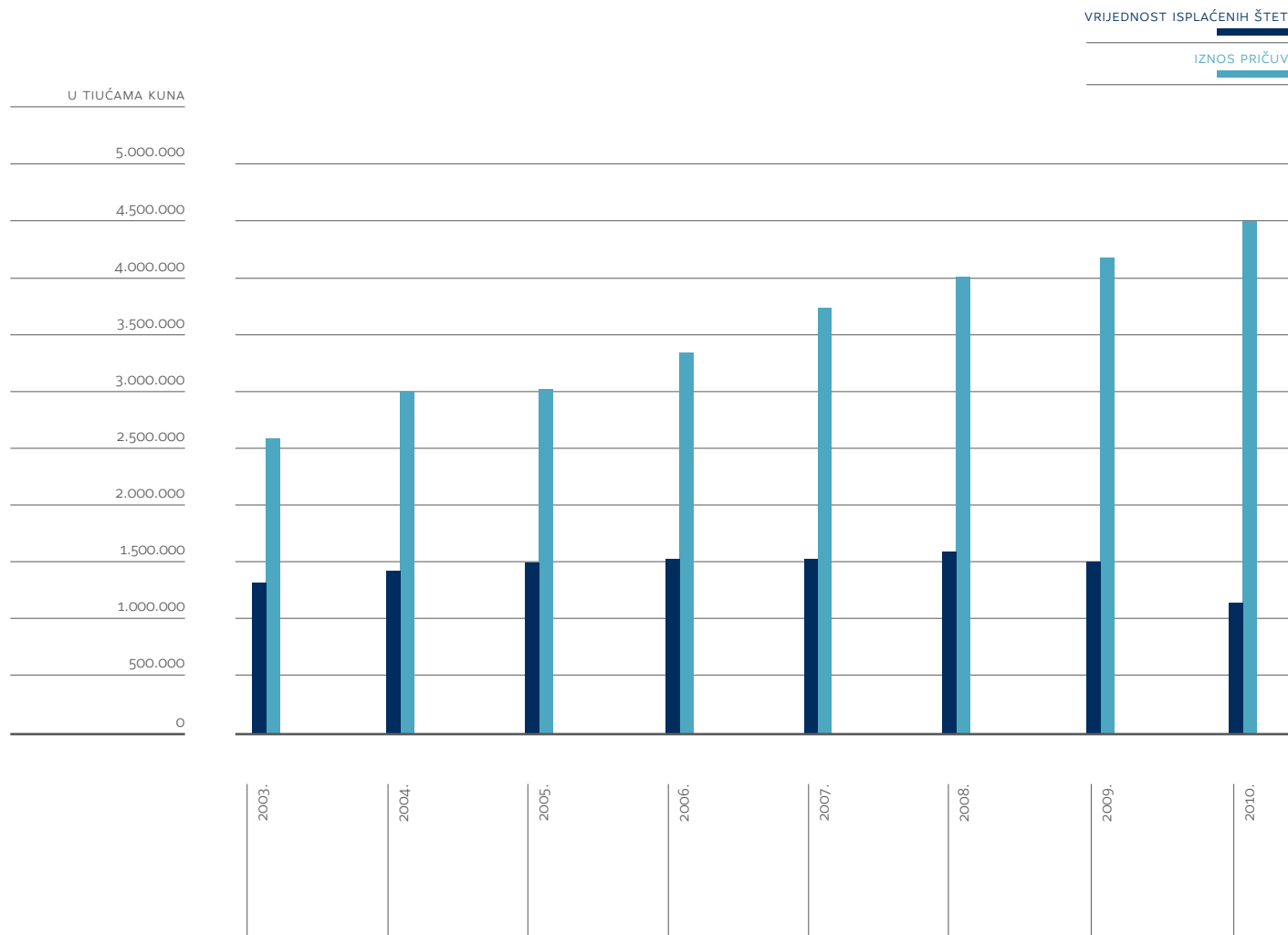
Kretanje šteta
obveznog
osiguranja
od AO u razdoblju
2003.- 2010.



47.0

GRAF

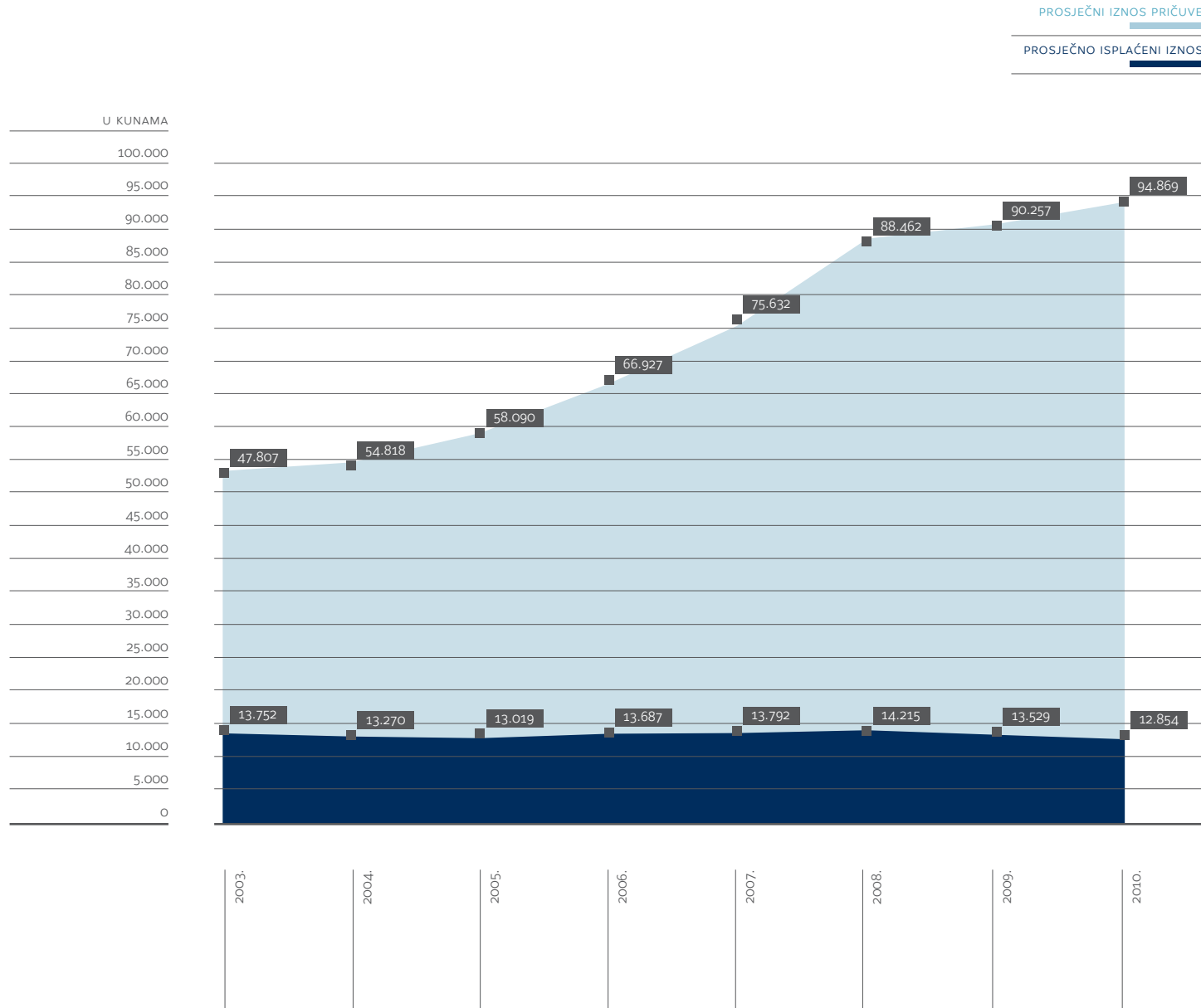
Vrijednost isplaćenih šteta i pričuve za štete obveznog osiguranja od AO u razdoblju 2003.- 2010.



48.0

GRAF

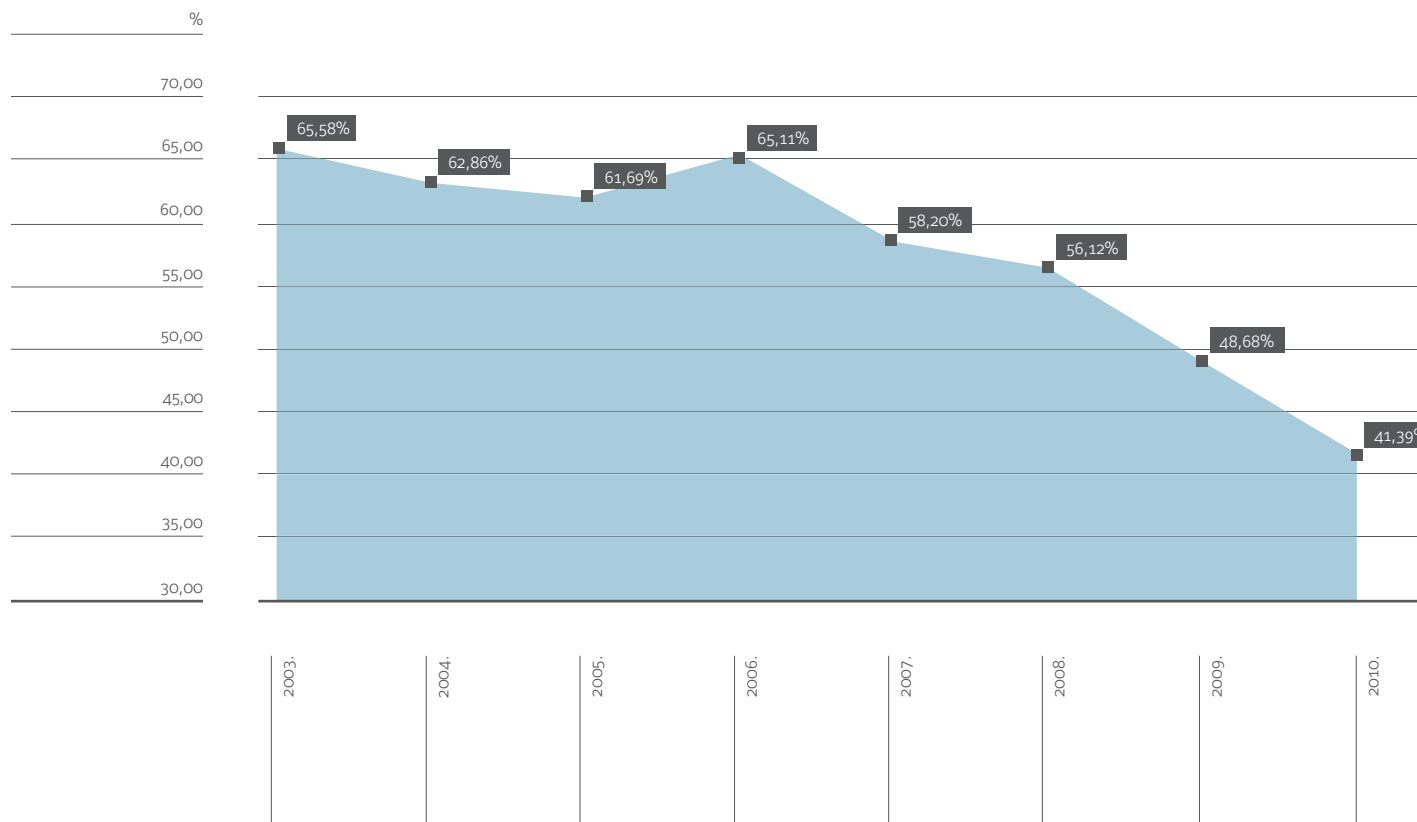
Prosječno
isplaćeni iznos
i iznos pričuve
šteta obveznog
osiguranja od AO u
razdoblju
2003.- 2010.



49.0

GRAF

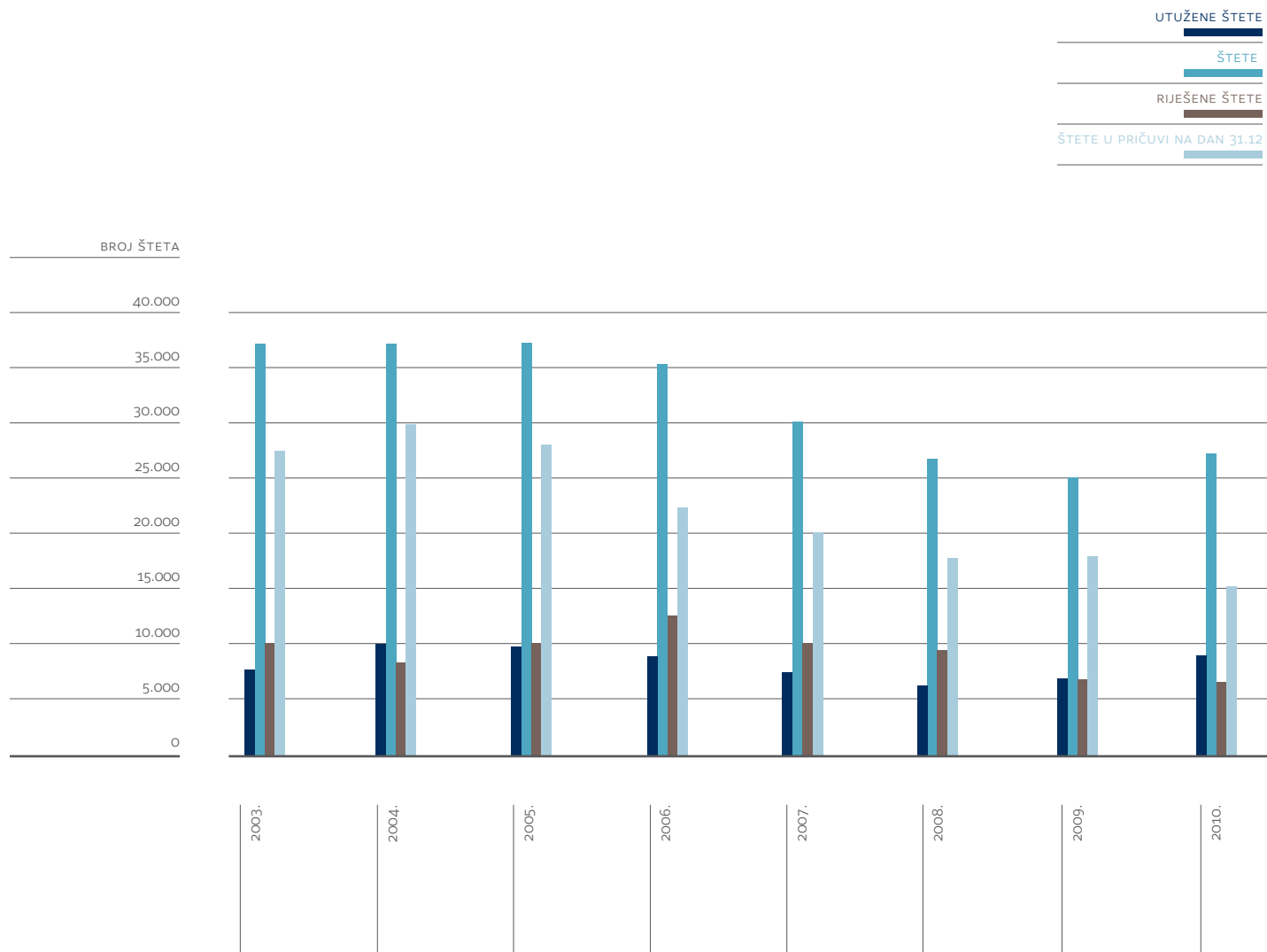
Udio vrijednosti
isplaćenih AO
šteta u zaračunatoj
bruto premiji
obveznog
osiguranja od AO u
razdoblju
2003.- 2010.



50.0

GRAF

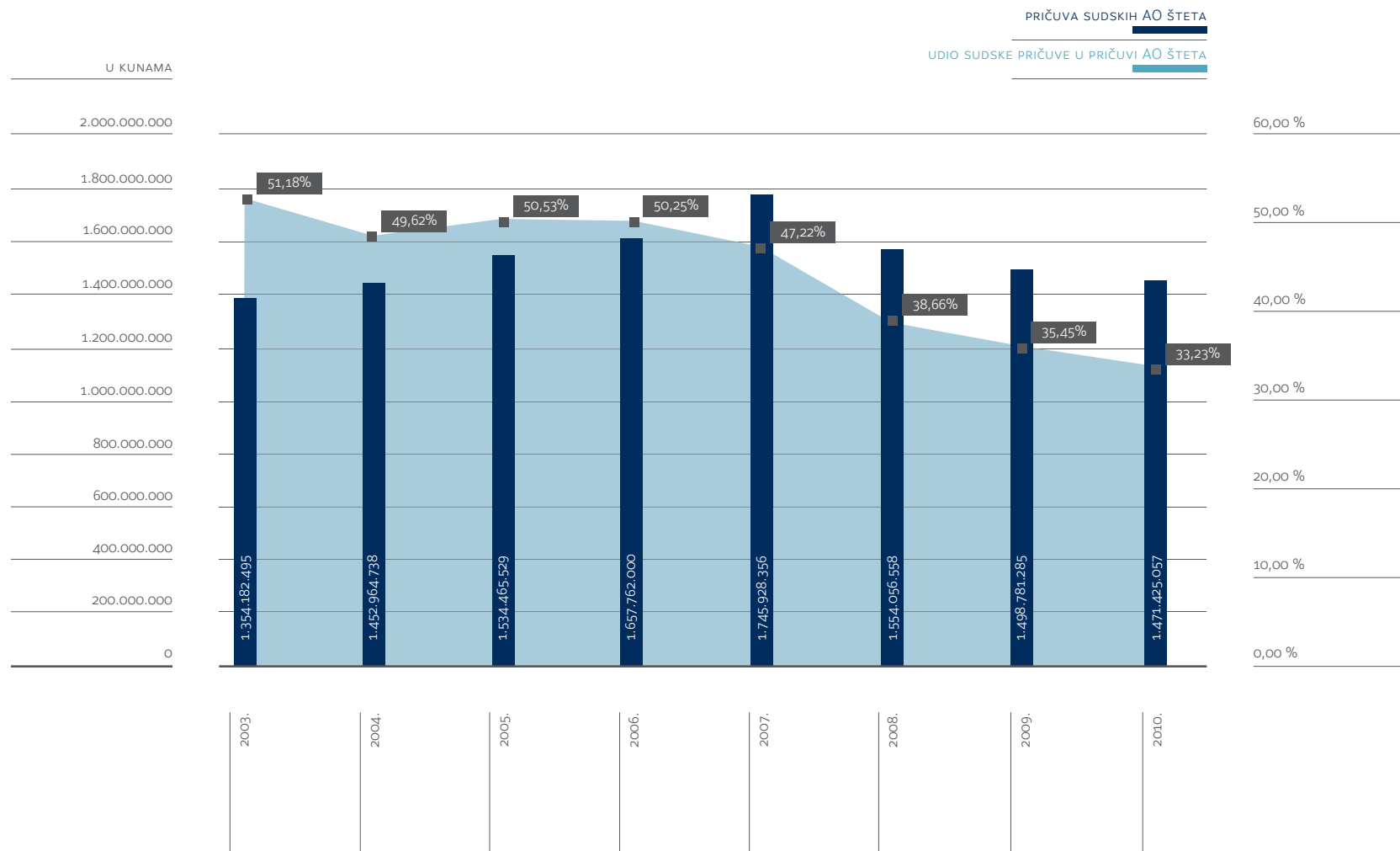
Kretanje šteta u
sudskom postupku
obveznog
osiguranja od AO
u razdoblju
2003.- 2010.



51.0

GRAF

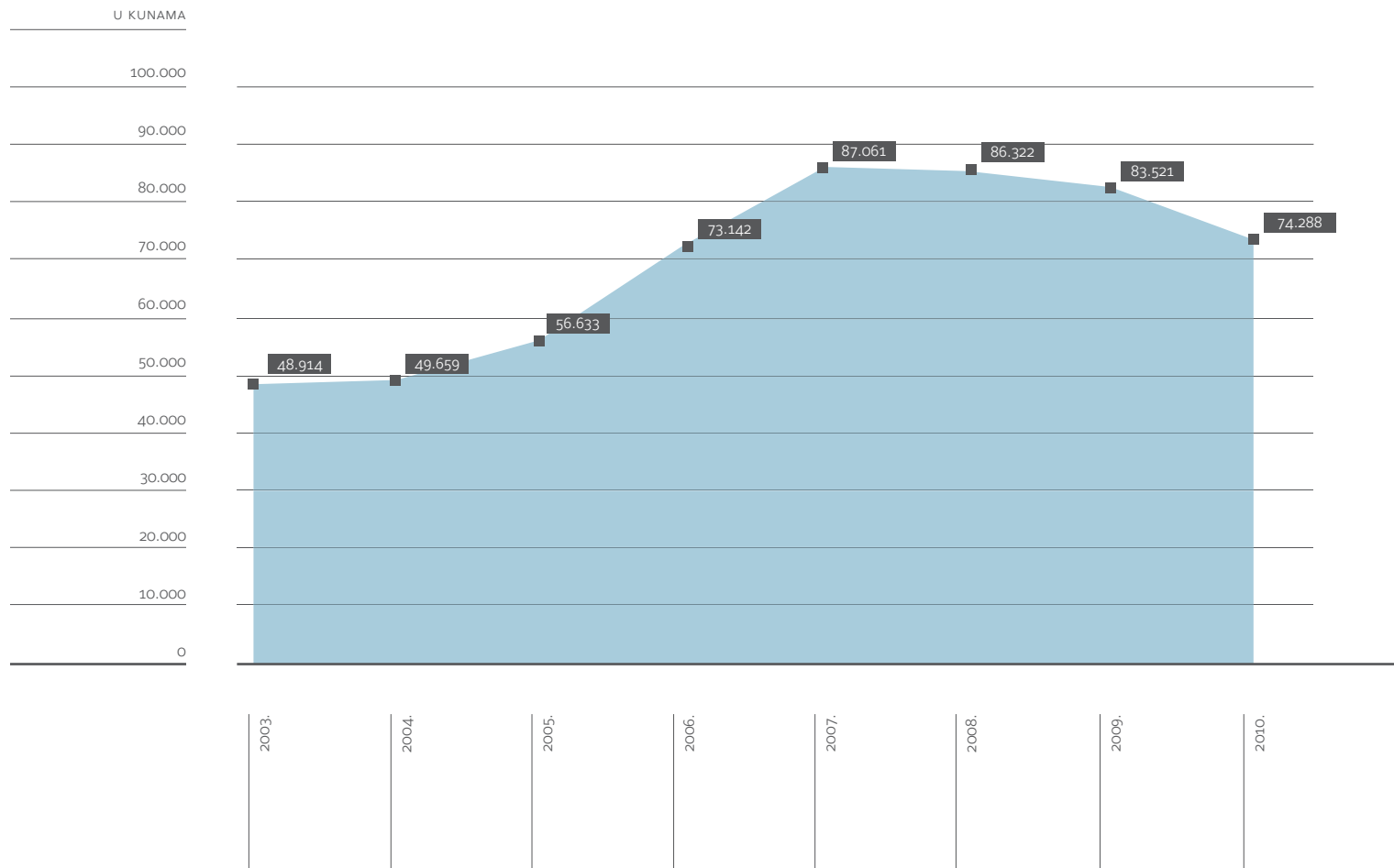
Vrijednost
pričuve sudskih
šteta i udio
u ukupnoj
pričuvi AO
šteta u razdoblju
2003.- 2010.



52.0

GRAF

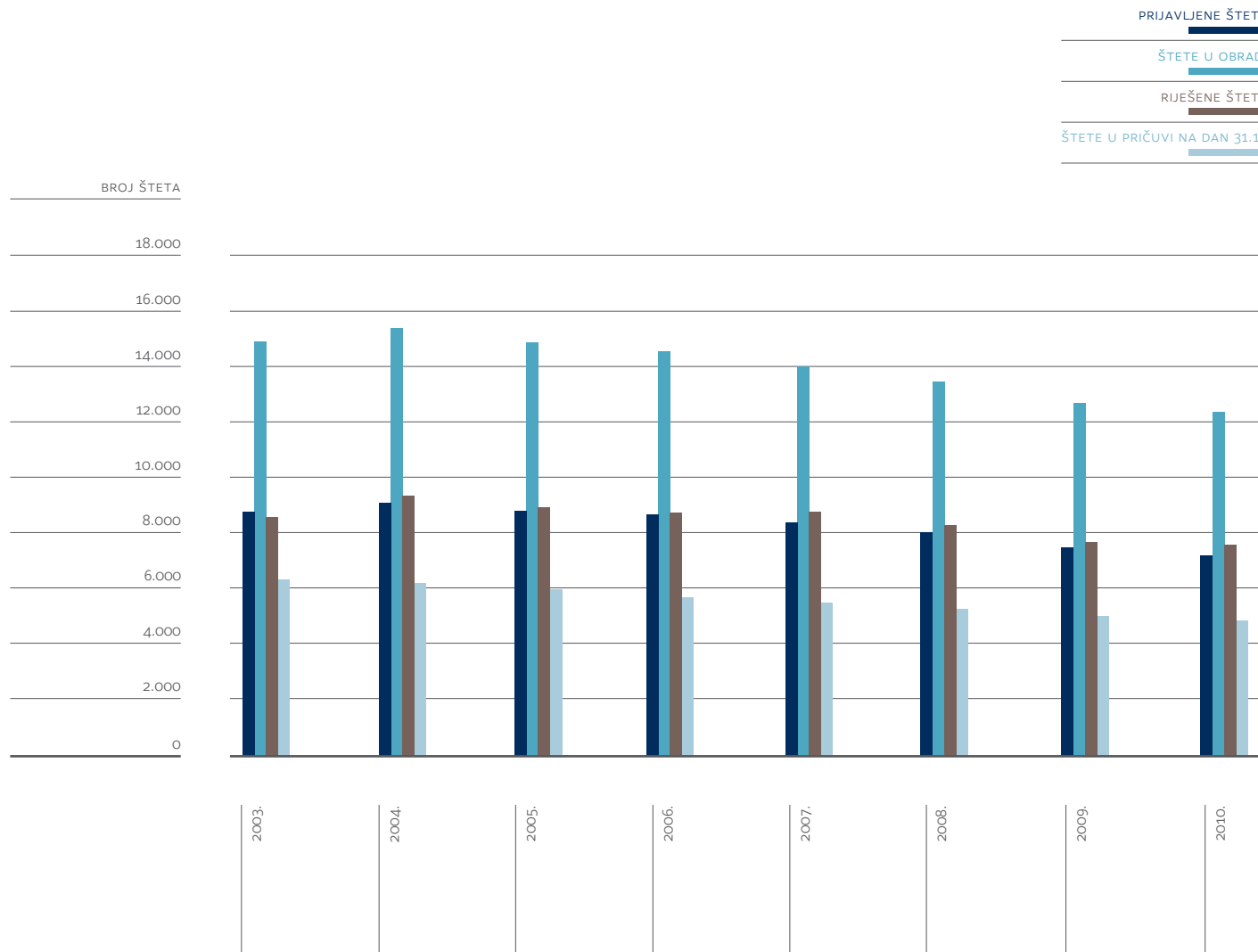
Prosječni iznos pričuve sudskih šteta obveznog osiguranja od AO u razdoblju 2003.-2010.



53.0

GRAF

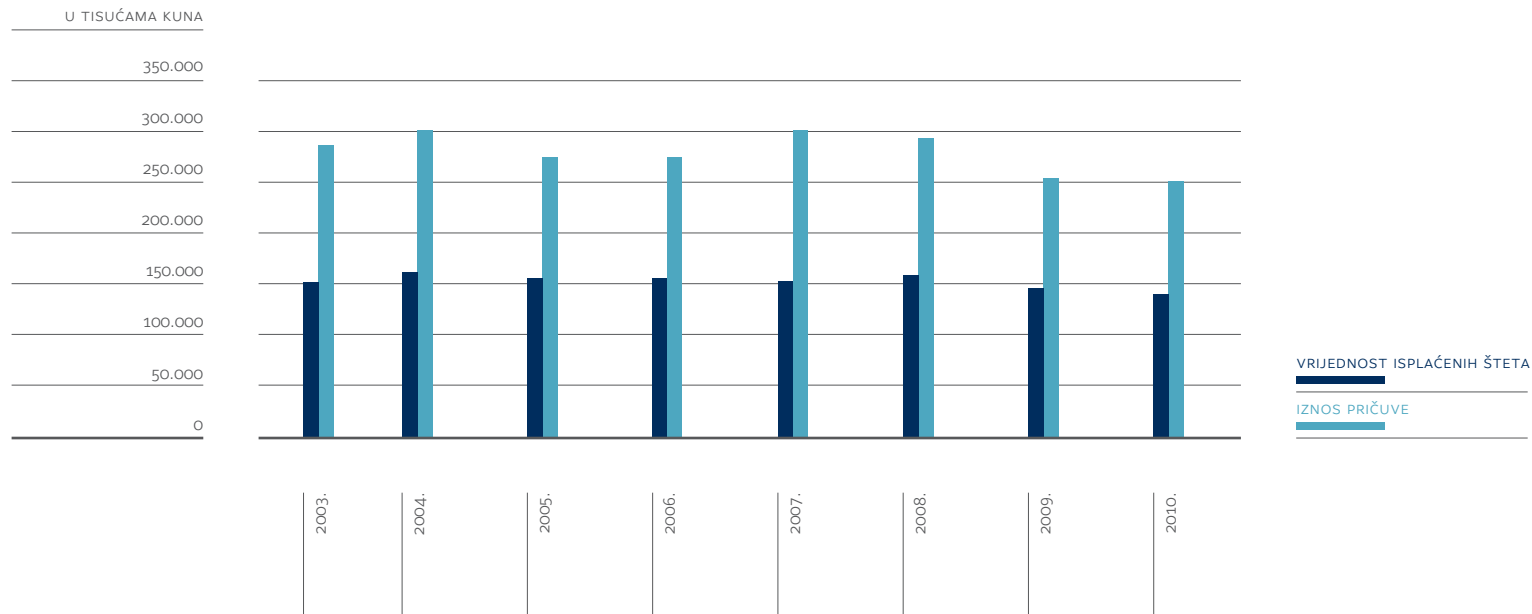
Kretanje međunarodnih šteta domaće odgovornosti u razdoblju 2003.- 2010.



54.0

GRAF

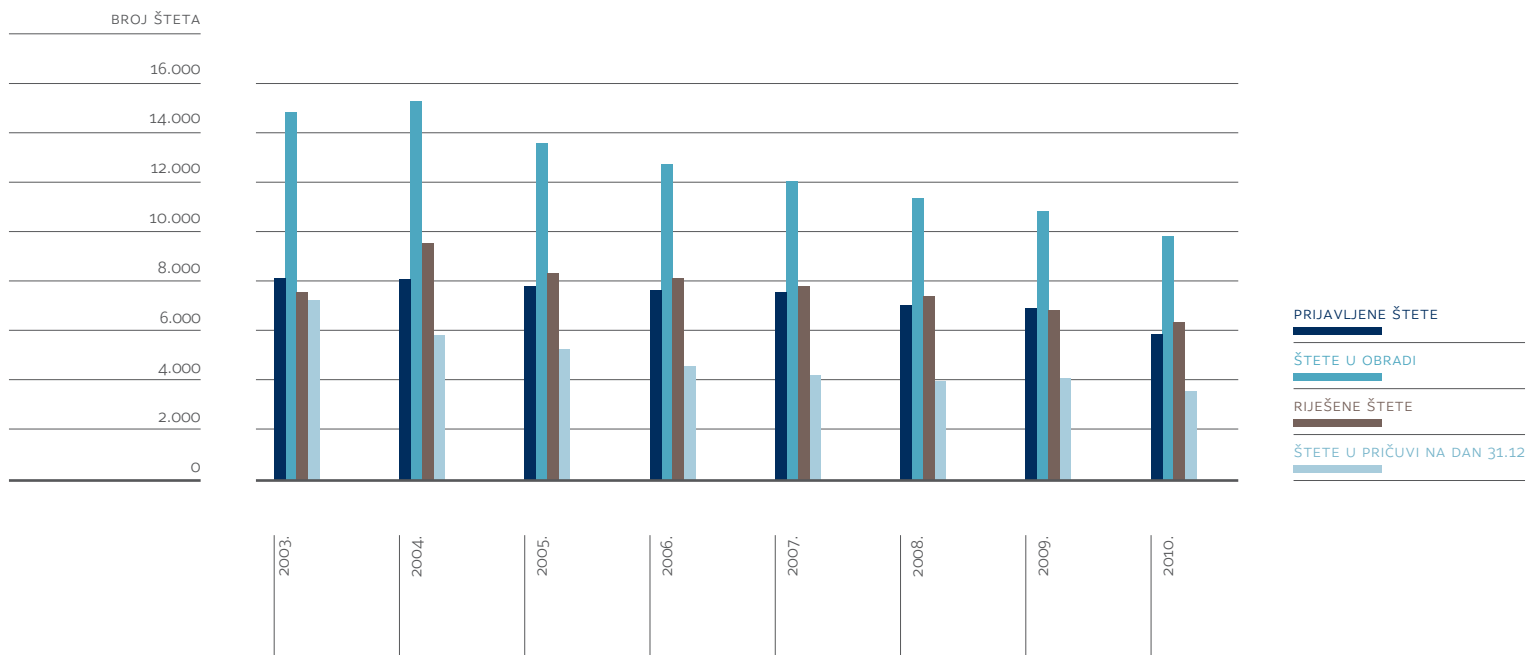
Vrijednost isplaćenih šteta i pričuve za međunarodne štete domaće odgovornosti u razdoblju 2003.- 2010.



55.0

GRAF

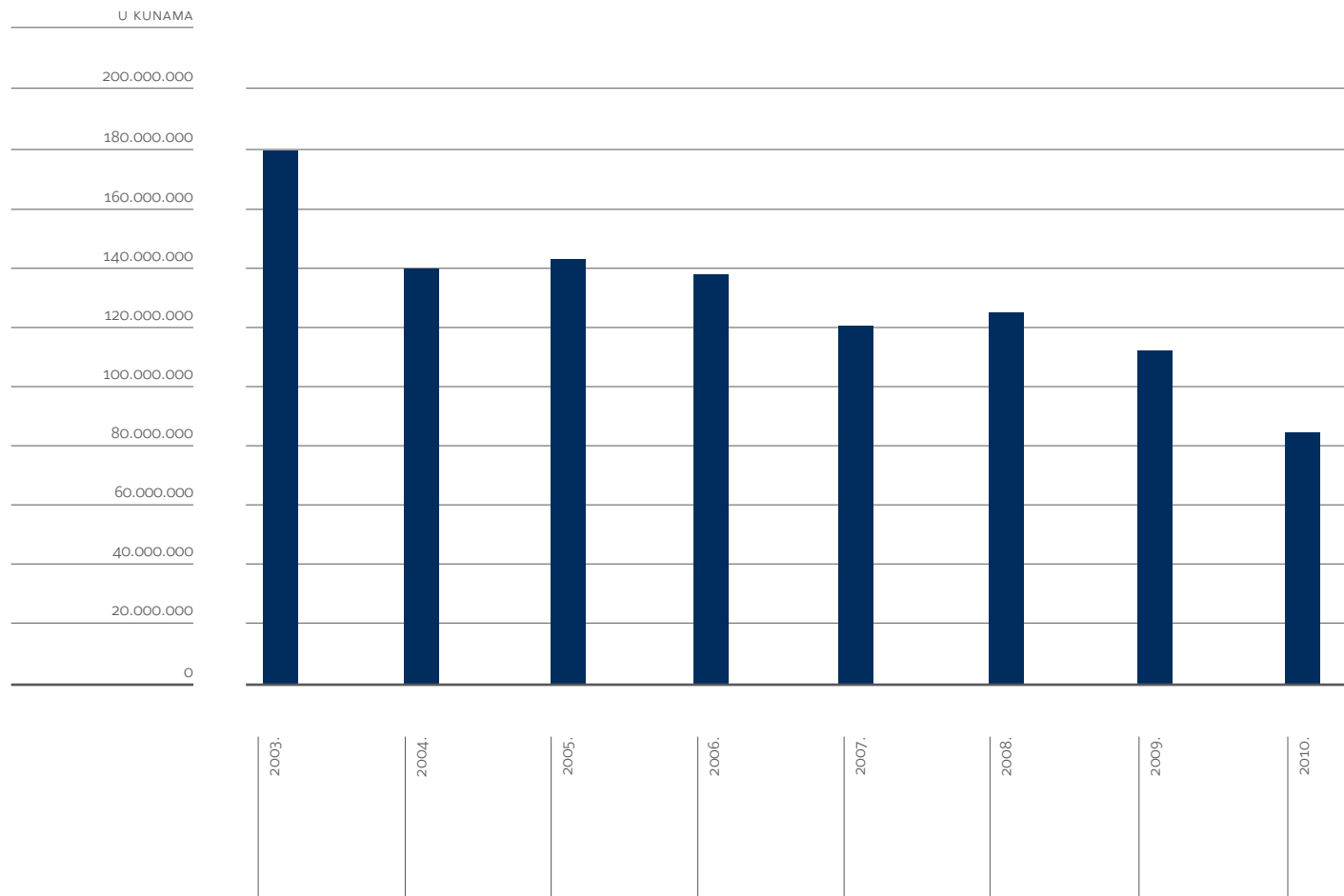
Kretanje međunarodnih šteta strane odgovornosti u razdoblju 2003.- 2010.



56.0

GRAF

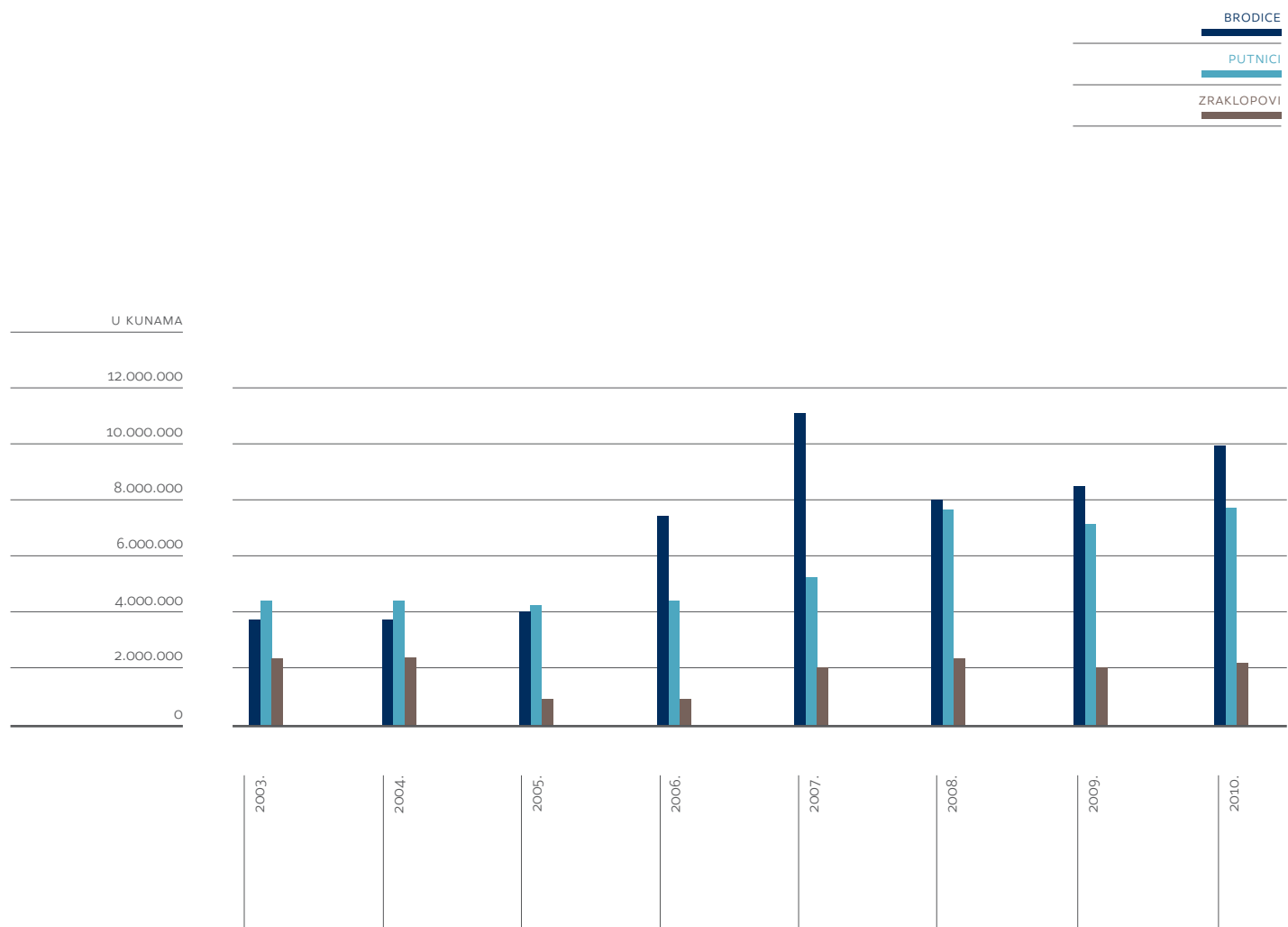
Vrijednost
isplaćenih
međunarodnih
šteta strane
odgovornosti
u razdoblju
2003.- 2010.



57.0

GRAF

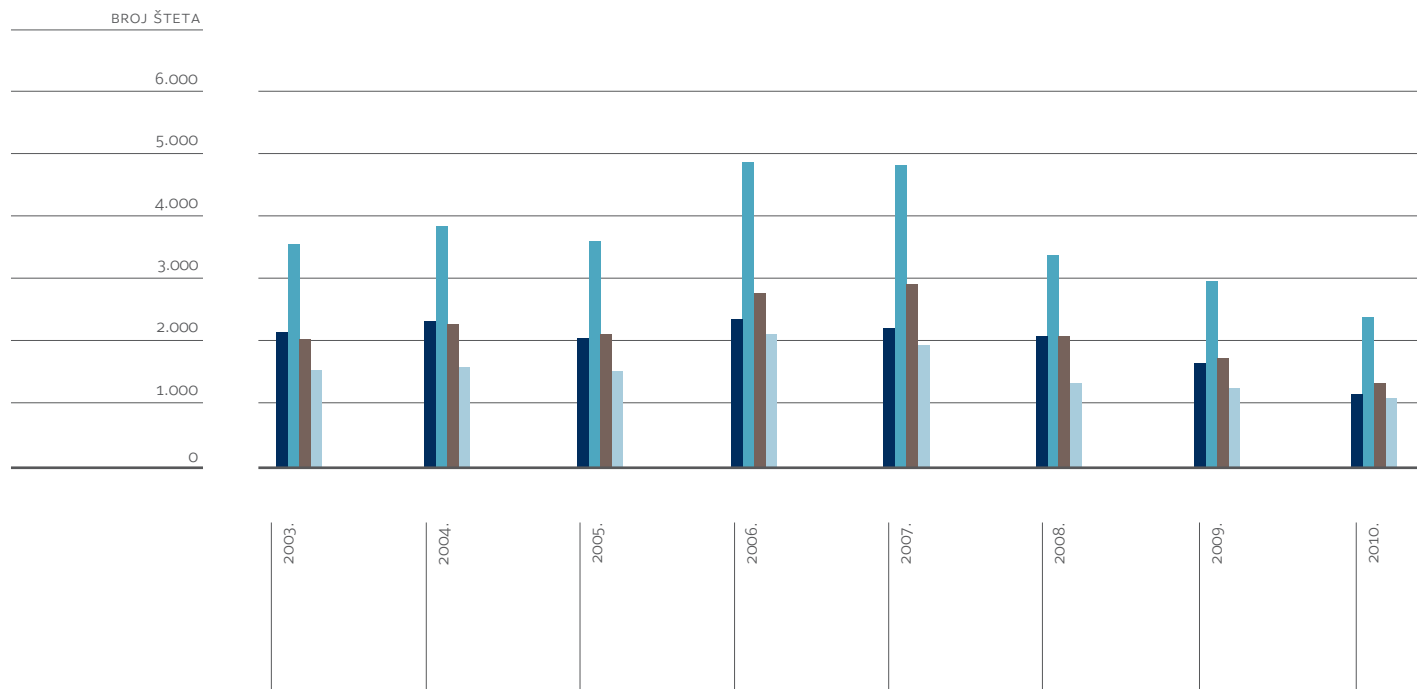
Zaračunata
bruto premija
ostalih
obveznih
osiguranja u
prometu
u razdoblju
2003.- 2010.



58.0

GRAF

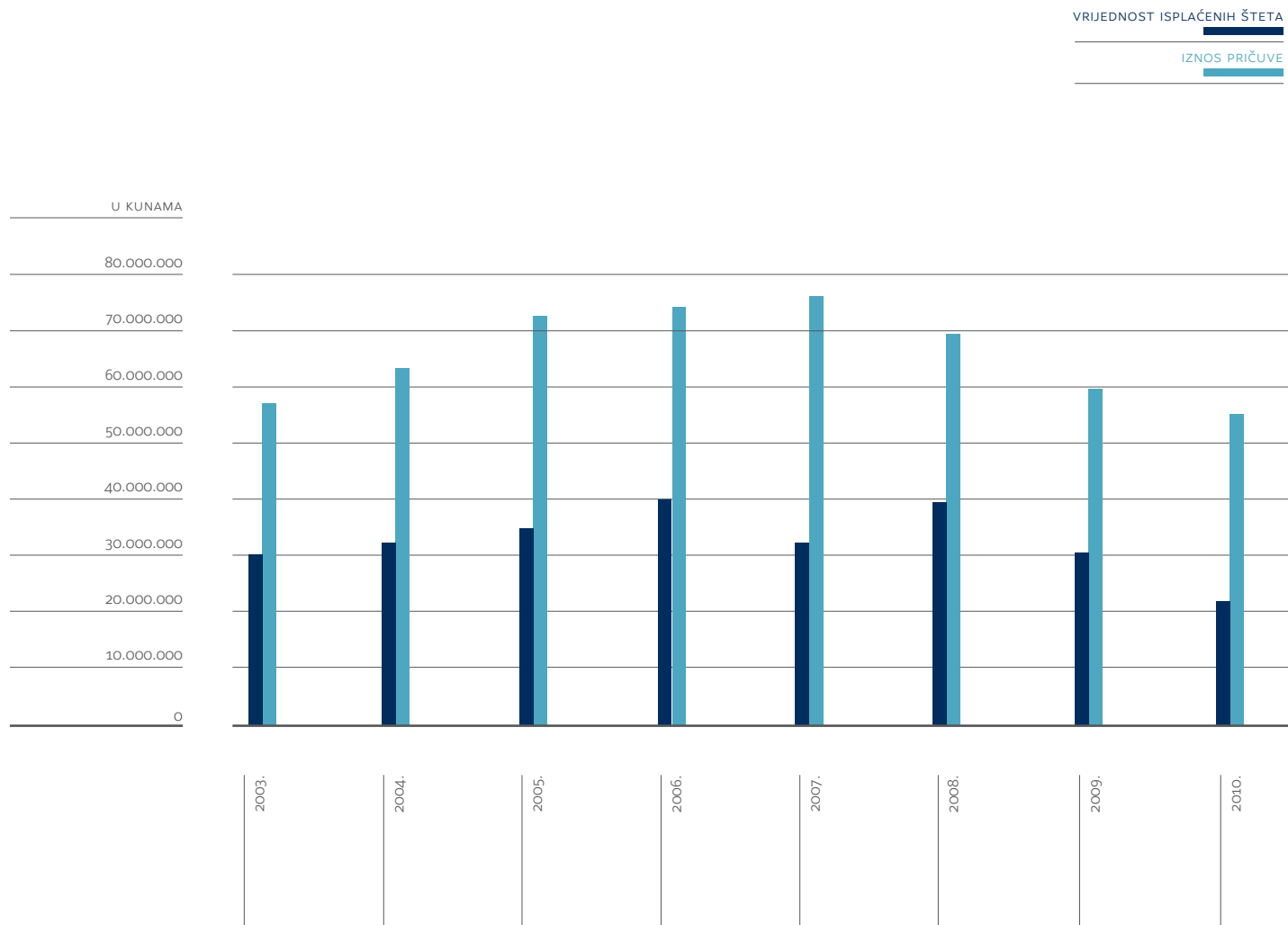
Kretanje šteta od neosiguranih motornih vozila u razdoblju 2003.- 2010.



59.0

GRAF

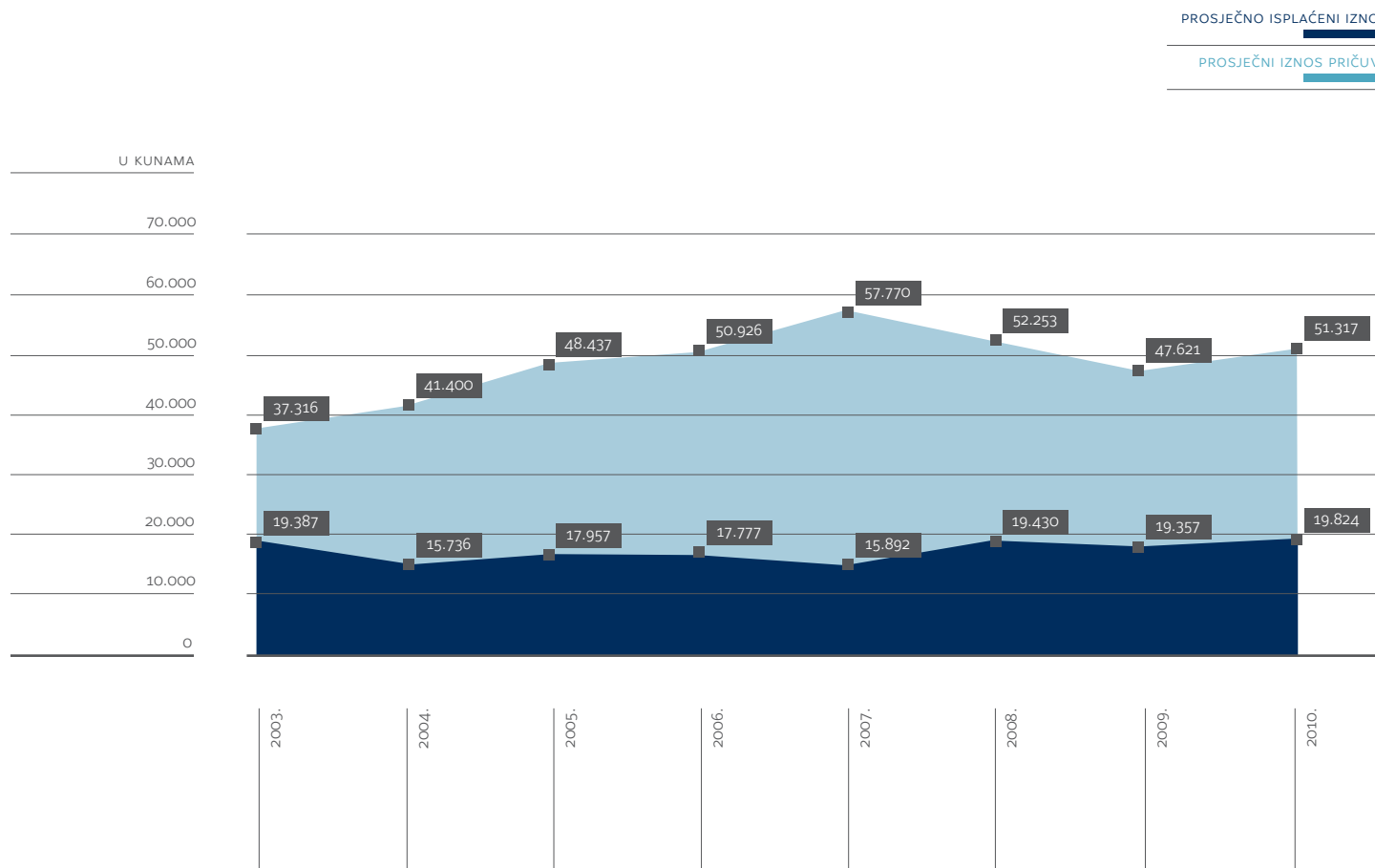
Vrijednost
isplaćenih šteta
i pričuve za
štete nastale od
neosiguranih
motornih vozila u
razdoblju
2003.- 2010.



60.0

GRAF

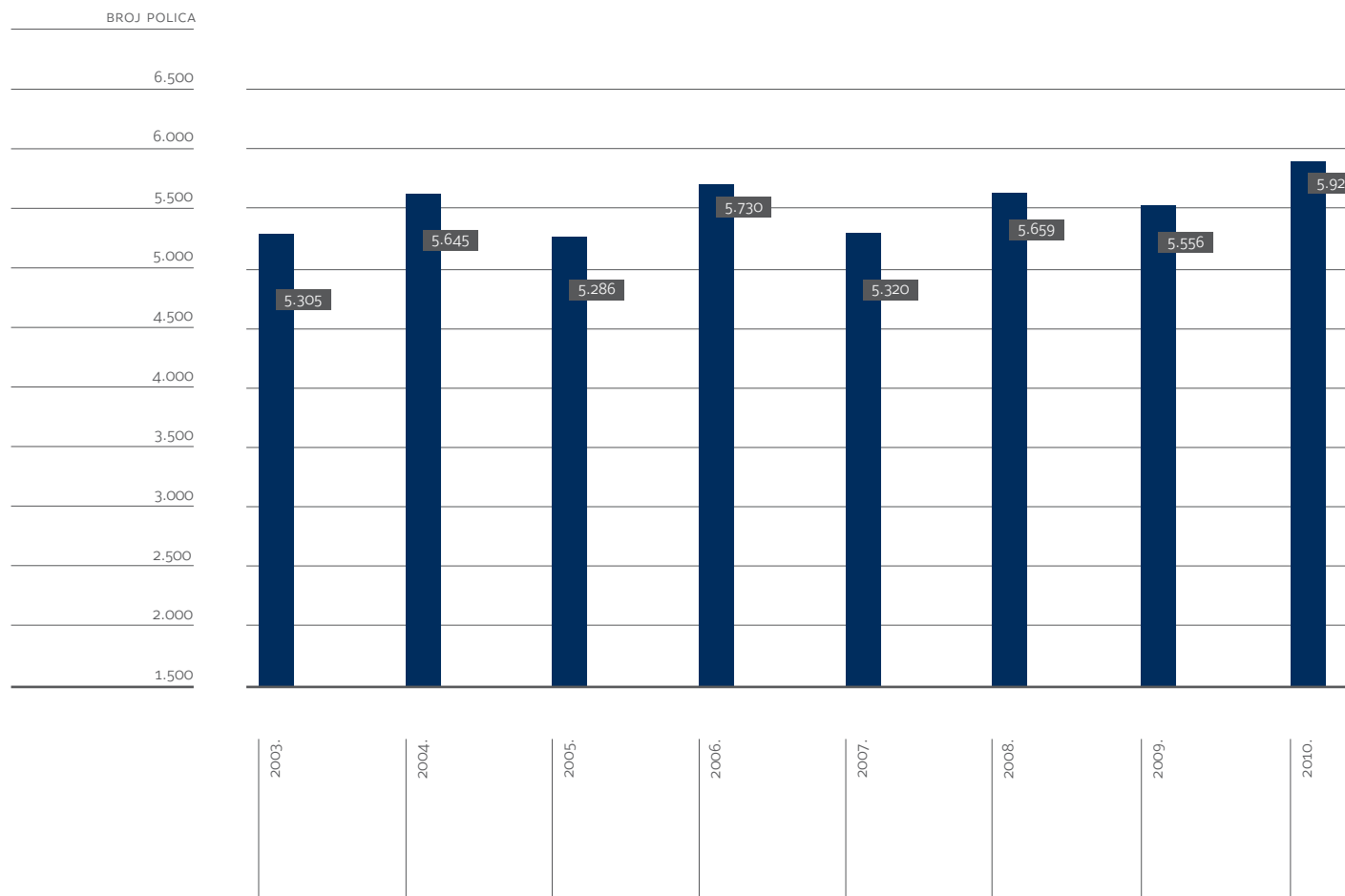
Prosječno
isplaćeni iznos i
iznos pričuve
za štete
nastale od
neosiguranih
motornih
vozila u razdoblju
2003.- 2010.



61.0

GRAF

Izdane
police
graničnog
osiguranja u
razdoblju
2003.- 2010.





Hrvatski
ured za
osiguranje

Martićeva 73
10000 Zagreb

T: +385 1 46 96 600

F: +385 1 46 96 660

huo@huo.hr

www.huo.hr