

Izvješće o tržištu
obveznih osiguranja u prometu
s posebnim osvrtom na osiguranje
od automobilske odgovornosti

2014.

Izdavač:

Hrvatski ured za osiguranje
Martićeve 73
10000 Zagreb
Hrvatska

Telefon: +385 1 4696 600
Fax: +385 1 4696 660
Internet stranica: www.huo.hr
Email: huo@huo.hr

Za izdavača: Hrvoje Pauković, direktor Ureda

Priredila: Mihaela Premor Andrijanić

Produkcija: www.Arcode.hr

Zagreb, svibanj 2015.

Sadržaj

➤ Uvod	3
➤ Tržište osiguranja u RH ~ kratki pregled	4
➤ Obvezna osiguranja u prometu	18
➤ Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti	19
➤ Međunarodne štete od automobilske odgovornosti	53
Domaća odgovornost	
Strana odgovornost	
➤ Ostala obvezna osiguranja u prometu	69
Obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika brodica na motorni pogon	
Obvezno osiguranje putnika u javnom prometu	
Obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika zrakoplova	
➤ Poslovanje Garancijskog fonda	77
➤ Štete od neosiguranih i nepoznatih motornih vozila	
➤ Granično osiguranje	91
➤ Usporedni pregled	97

Uvod

U Izvješću su grafički i tabelarno prikazani podaci o poslovanju društava za osiguranje koji se odnose na ukupno tržište osiguranja u Republici Hrvatskoj, a poseban naglasak stavljen je na podatke koji se odnose na obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti te ostala obvezna osiguranja u prometu. Ovo Izvješće izrađeno je kako bi se društvima za osiguranje, članovima Hrvatskog ureda za osiguranje te cjelokupnoj osigurateljnoj javnosti olakšao pristup i omogućio bolji pregled statističkih podataka, te im na taj način pomogao u boljem praćenju trendova s područja osiguranja.

Ukupna zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti u 2014. iznosi 2.357.112.780 kn, što predstavlja pad od 20,10% odnosno smanjenje premije u apsolutnom iznosu od 592.807.591 kn. 2014. je definitivno obilježena kao prva godina liberalizacije u segmentu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti. Od 14 društava za osiguranje, koja se bave obveznim osiguranjem od AO, svega tri su poslovala s rastom premije, dok ostalih jedanaest bilježi pad u premiji u odnosu na prethodnu 2013. godinu. Prosječna zaračunata bruto premija u 2014. smanjena je za značajnih 21,34% te iznosi 1.196,51 kn (prosječna premija u 2013. iznosila je 1.521,05 kn). Prosječna premija nakon prve prave godine liberalizacije vraćena je na razinu iz 2003. godine. U periodu od 2003. do 2013. bilježen je konstantan rast prosječne premije s prosječnom stopom rasta od 2%.

Društva za osiguranje su tijekom 2014. godine izdala ukupno 1.969.983 police osiguranja od automobilske odgovornosti, što predstavlja rast od 1,58% ili 30.590 polica više u odnosu na 2013. godinu.

Od 2007. godine broj prijavljenih šteta obveznog osiguranja od AO je u konstantnom opadanju. U 2014. godini je zabilježen neznatan rast te je prijavljena 84.731 šteta (0,07% ili 59 šteta više nego prethodne 2013. godine). Neriješena je, iz prethodne 2013. godine, bila 36.521 šteta te su zajedno s prijavljenima u 2014. u obradi za 2014. godinu bile 121.252 štete ili 2,02% manje nego prethodne godine. Riješeno je ukupno 82.127 šteta (smanjenje od 5,89%), od čega je 73.520 šteta dovršeno isplatom (smanjenje od 5,19%), a otklonjeno 8.607 šteta (smanjenje od 11,50%). Na kraju godine ostale su 38.254 neriješene štete (4,75% više) koje i čine pričuvu na dan 31.12.2014. godine. Ukupno je za štete temeljem obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti isplaćeno 984.631.420 kn ili 7,62% manje u odnosu na prethodnu 2013. godinu. Ukupan iznos pričuve šteta (bruto iznos) porastao je za 1,08% i iznosi 4.202.843.478 kn.

U 2014. godini Garancijskom fondu prijavljeno je ukupno 735 šteta što predstavlja smanjenje od 20,8% u odnosu na prethodnu 2013. godinu. Nastavljen je također trend pada u broju prijavljenih šteta po neosiguranom počinitelju (NO štete) za 22,4% te je prijavljeno ukupno 415 šteta. U odnosu na 2008. godinu, broj prijavljenih šteta po neosiguranom počinitelju pao je za 79,73% (535 u 2013., 779 u 2012., 1.105 u 2011., 1.144 u 2010.; 1.638 u 2009.; 2.047 u 2008.). Tijekom godine nastavljena je edukacijsko-prevencijska kampanja „Stop neosiguranim vozilima“ uglavnom kroz razne promidžbene aktivnosti putem pisanih i elektronskih medija, te kroz promotivni materijal, a uz podršku Ministarstva unutarnjih poslova i Ravnateljstva policije nastavljeno je organiziranje raznih događanja edukativnog karaktera na frekventnim mjestima hrvatskih gradova kako bi vlasnici vozila bili upoznali sa štetnim posljedicama vožnje neosiguranih i neregistriranih motornih vozila.

U 2014. isplaćeni iznos za štete Garancijskog fonda je manji za 7,6% u odnosu na prethodnu godinu. Iz sredstava Garancijskog fonda u 2014. godini isplatom je riješeno 899 šteta s iznosom od 23.813.388 kn što je smanjenje od 7,6%.

S aspekta sigurnosti prometa na cestama – statistike Ministarstva unutarnjih poslova evidentiraju 31.432 prometne nesreće u kojima je 308 osoba poginulo, 2.675 osoba je teško ozlijeđeno, a 11.547 ih je lakše ozlijeđeno. U usporedbi sa 2013., prometnih nesreća je 7,53% manje, poginulih osoba 16,07%, teško ozlijeđenih osoba 5,18% manje te lakše ozlijeđenih 6,88% manje. Od ukupnog broja nesreća, samo s materijalnom štetom, bilo je 22.825 prometnih nesreća ili 0,09% više.

Napomena:

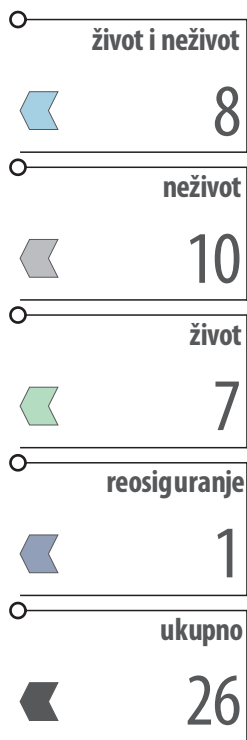
- Izvješće o poslovanju društava za osiguranje u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti i ostalim obveznim osiguranjima u prometu izrađeno je na temelju statističkih podataka koje je prikupio Hrvatski ured za osiguranje od društava za osiguranje ili su korišteni javno objavljeni podaci Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (podaci za 2006. godinu ranije).

- Podaci za Uniqą osiguranje d.d. uključuju podatke za društvo Basler osiguranje Zagreb koje je pripojeno s danom 01.08.2014.

**Tržište osiguranja
u RH**

**Kratki
pregled**

	Društvo za osiguranje (reosiguranje)	Poslovi osiguranja
1.	Agram životno osiguranje d.d.	život
2.	Allianz Zagreb d.d.	složeno (život i neživot)
3.	BNP Paribas Cardif osiguranje d.d.	neživot
4.	Croatia Lloyd d.d.	reosiguranje
5.	Croatia osiguranje d.d.	složeno (život i neživot)
6.	Croatia zdravstveno osiguranje d.d.	neživot
7.	ERGO osiguranje d.d.	neživot
8.	ERGO životno osiguranje osiguranje d.d.	život
9.	Erste Vienna Insurance Group d.d.	život
10.	Euroherc osiguranje d.d.	neživot
11.	Generali osiguranje d.d.	složeno (život i neživot)
12.	GRAWE Hrvatska d.d.	složeno (život i neživot)
13.	HOK osiguranje d.d.	neživot
14.	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	neživot
15.	Izvor osiguranje d.d.	neživot
16.	Jadransko osiguranje d.d.	neživot
17.	KD životno osiguranje d.d.	život
18.	Merkur osiguranje d.d.	složeno (život i neživot)
19.	Société Générale osiguranje d.d.	život
20.	Sunce osiguranje d.d.	neživot
21.	Triglav osiguranje d.d.	složeno (život i neživot)
22.	UNIQA osiguranje d.d.	složeno (život i neživot)
23.	VELEBIT osiguranje d.d.	neživot
24.	VELEBIT životno osiguranje d.d.	život
25.	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	složeno (život i neživot)
26.	Wüstenrot životno osiguranje d.d.	život



1.1

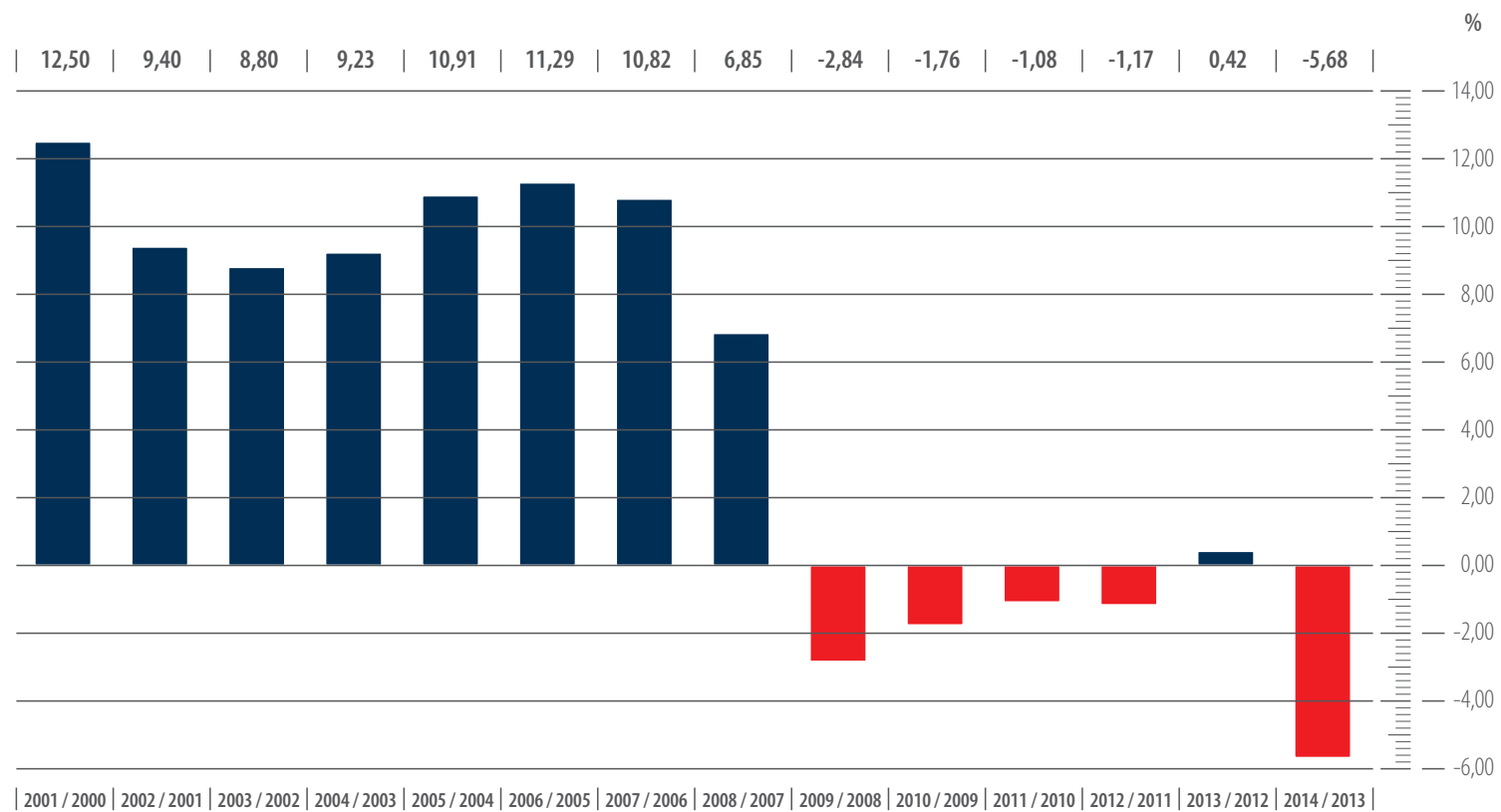
Kretanje ukupne zaračunate bruto premije u %

ukupna ZBP -
8.561.357.647 kn

-5,68%

prosječna stopa rasta
2000.-2014.

5,64%



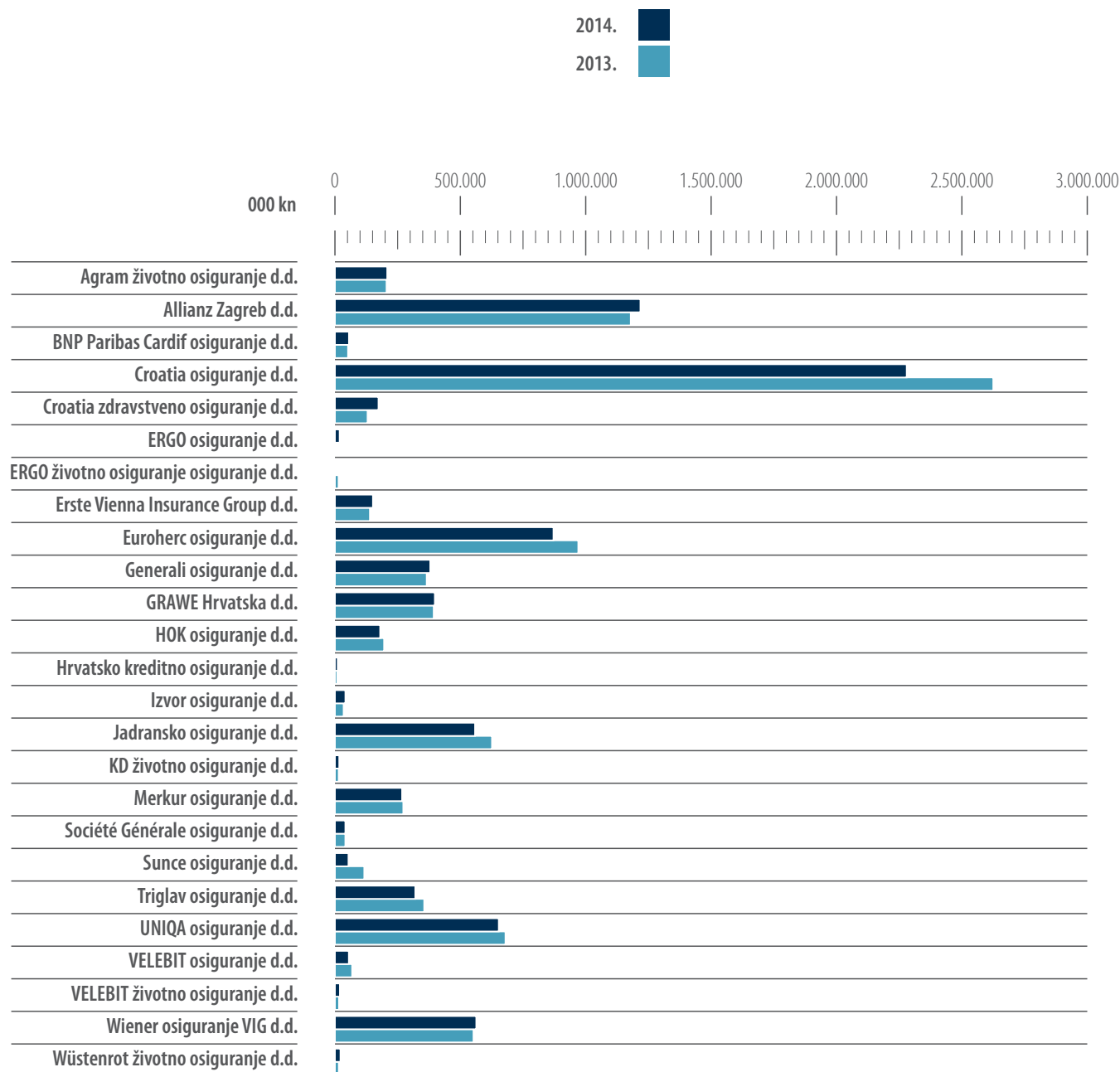
Od početka krize koja je od 2009. godine postupno utjecala na kontinuirani pad ukupne zaračunate bruto premije osiguranja, u 2014. godini je taj utjecaj bio najsnažniji. Ako usporedimo premiju na kraju 2008. godine koja je tada iznosila 9.686.101.750 kn, do kraja 2014. godine izgubljeno je 1.124.744.103 kn premije odnosno 11,6%. Na kraju 2014. ukupna zaračunata bruto premija iznosi

8.561.357.647 kn te je u odnosu na prethodnu 2013. godinu manja 5,68% odnosno 515.242.414 kn što je najveći pad od početka krize.

Od 2001. godine do 2008. godine prosječna stopa rasta ukupne premije osiguranja iznosila je 9,98%, dok od 2009. godine do 2014. godine prosječna stopa pada iznosi 2,02%.

1.2

Ukupna zaračunata
bruto premija
po društvima za osiguranje

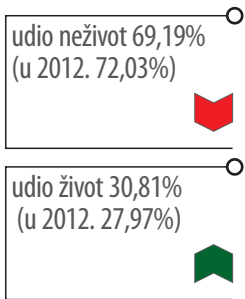


U 2014. godini na tržištu je poslovalo 25 društava za osiguranje i jedno društvo za reosiguranje.

Vodeće društvo za osiguranje na tržištu je i dalje Croatia osiguranje s ukupnom premijom od 2.279.905.186 kn (manjom za 13,15% u odnosu na prethodnu 2013. godinu) i udjelom od 26,63%. Na drugom mjestu godinu je zaključio Allianz s udjelom od 14,23% i premijom u iznosu od 1.218.090.296 kn (3,27% većom u odnosu na prethodnu 2013. godinu). Euroherc osiguranje, koje poslije samo u segmentu neživotnih osiguranja, godinu je završilo na trećem mjestu s ukupnom premijom u iznosu od 871.324.106 kn (10,20% manjom u odnosu na prethodnu 2013. godinu) i udjelom od 10,18% u ukupno zaračunatoj premiji tržišta. Slijedi Uniqa osiguranje, koje je tijekom 2014. pripojilo Basler osiguranje Zagreb, s ukupnom premijom u iznosu od 653.256.085 kn (većom za 2,03% u odnosu na prethodnu 2013. godinu) i udjelom od 6,58%.

2.0

Struktura ukupne premije osiguranja po skupinama osiguranja

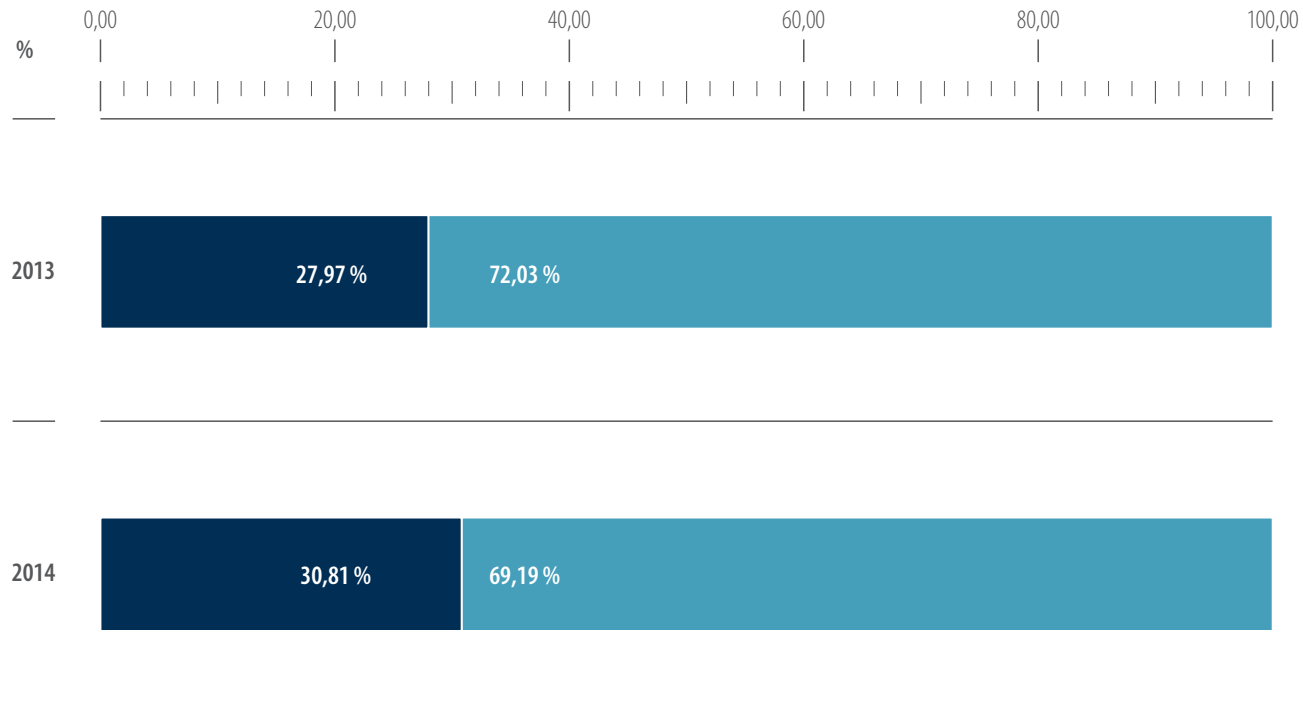


Odnos premije životnih i neživotnih osiguranja je i dalje daleko od europskog prosjeka, ali je u 2014. godini ipak vidljiv pozitivan pomak te je udio premije životnih osiguranja po prvi puta u zadnjih 15-tak godina prešao granicu od 30%

Društva za osiguranje, njih 6, koja se isključivo bave poslovima životnih osiguranja, drže 17,48% udjela u zaračunatoj bruto premiji životnih osiguranja. Kod neživotnih osiguranja, društva koja se isključivo bave tim poslovima, njih 10, sudjeluju s 34,09% u premiji neživotnih osiguranja.

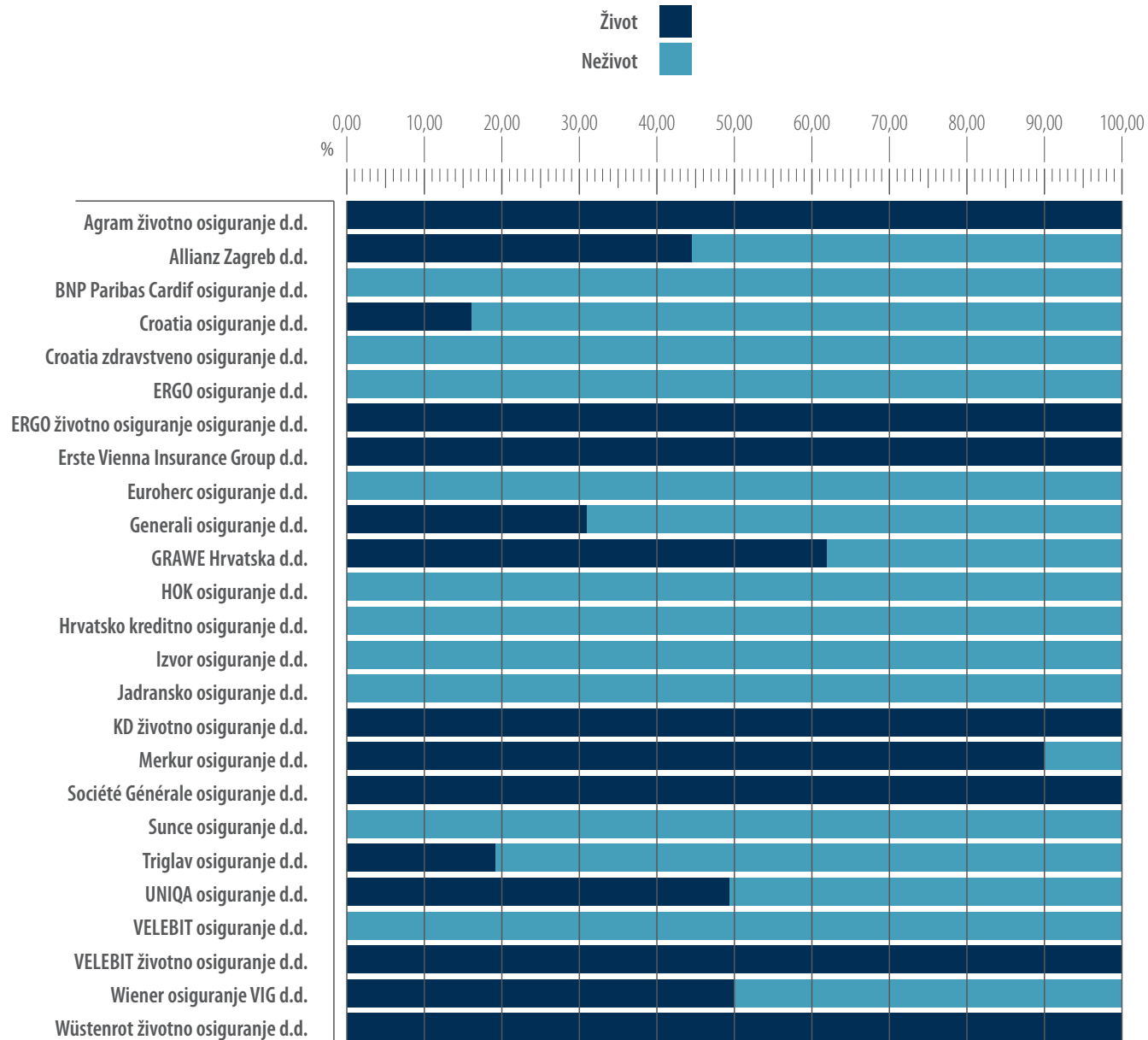
I dalje, najveći dio tržišta otpada na kompozitna društva (71,03% ukupne zaračunate bruto premije; 82,52% premije životnih osiguranja; 65,91% premije neživotnih osiguranja).

Tržište osiguranja u RH - kratki pregled



3.0

Struktura ukupne premije društava za osiguranje po skupinama osiguranja



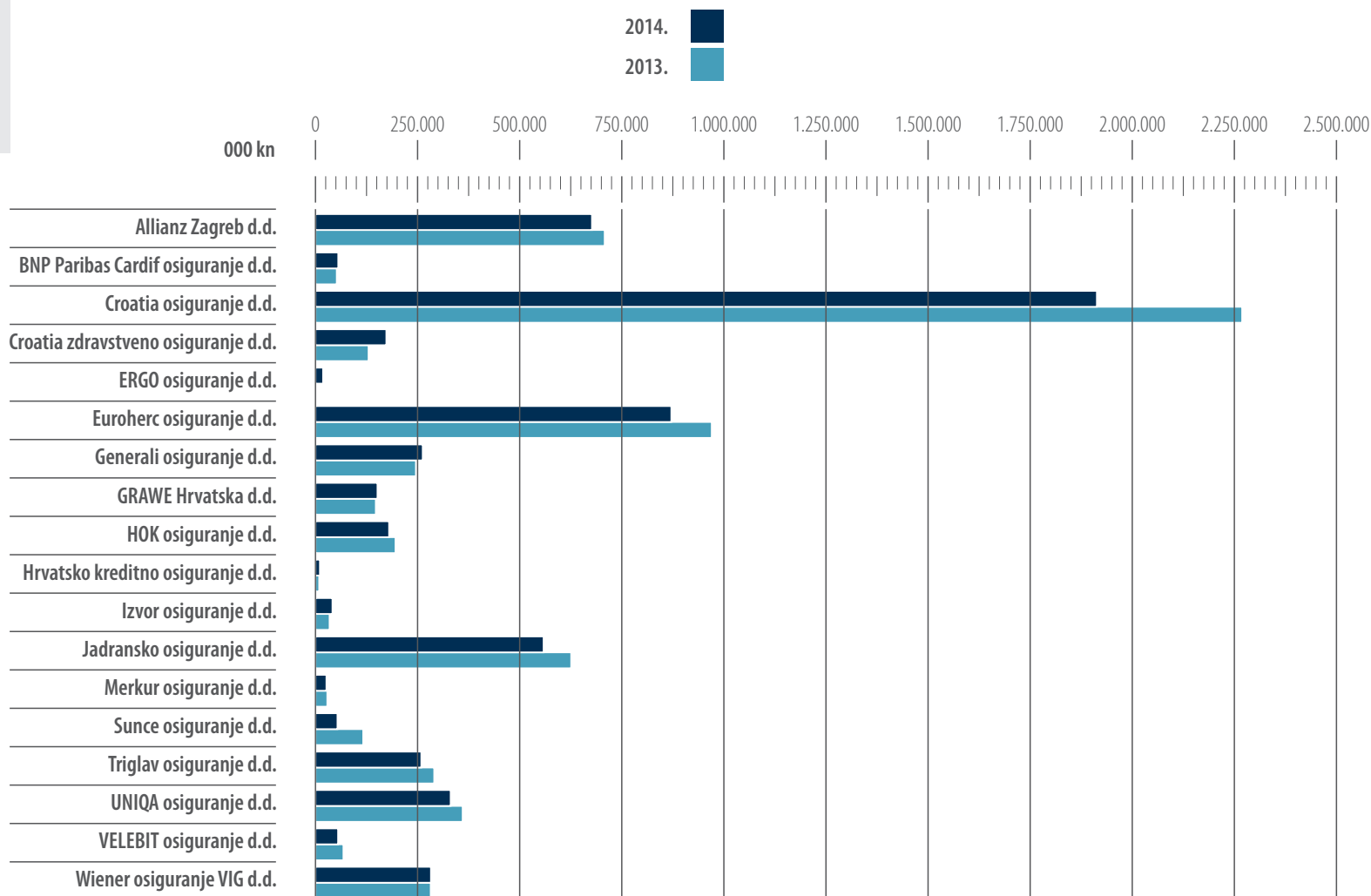
4.0

Zaračunata bruto premija
neživotnih osiguranja

ZBP Neživot
5.923.573.258 kn

-9,40%

Tržište osiguranja u RH - kratki pregled



U skupini neživotnih osiguranja zaračunata je bruto premija manja u odnosu na prethodnu godinu za 9,40% ili 614.612.799 kn te iznosi ukupno 5.923.573.258 kn.

Životna osiguranja, pak, nakon tri godine stagnacije (2009., 2010. i 2011. godine) već treću godinu zaredom bilježe rast, i to od 3,91% ili 99.370.385 kn, sa zaračunatom bruto premijom od 2.637.748.389 kn.

Zabilježen je i rast u broju polica životnih osiguranja od 3,0%.

U premiji neživotnih osiguranja, u poretku vodećih pet društava bilo je promjena na začelju. Najveći udio pripada Croatia osiguranju sa 32,30% i premijom od 1.913.316.598 kn (manjom za 15,68% u odnosu na

prethodnu 2013. godinu), zatim slijede Euroherc osiguranje s udjelom od 14,71% i premijom od 871.324.106 kn (manjom za 10,20% u odnosu na prethodnu 2013. godinu), Allianz Zagreb s udjelom od 11,43% i premijom od 676.992.706 kn (manjom za 4,39% u odnosu na prethodnu 2013. godinu), Jadransko osiguranje s udjelom od 9,43% i premijom od 558.528.509

kn (manjom za 10,79% u odnosu na prethodnu 2013. godinu), a peto mjesto zauzela je Uniqa s udjelom od 5,59% i premijom od 331.002.707 kn (manjom za 8,14% u odnosu na prethodnu 2013. godinu).

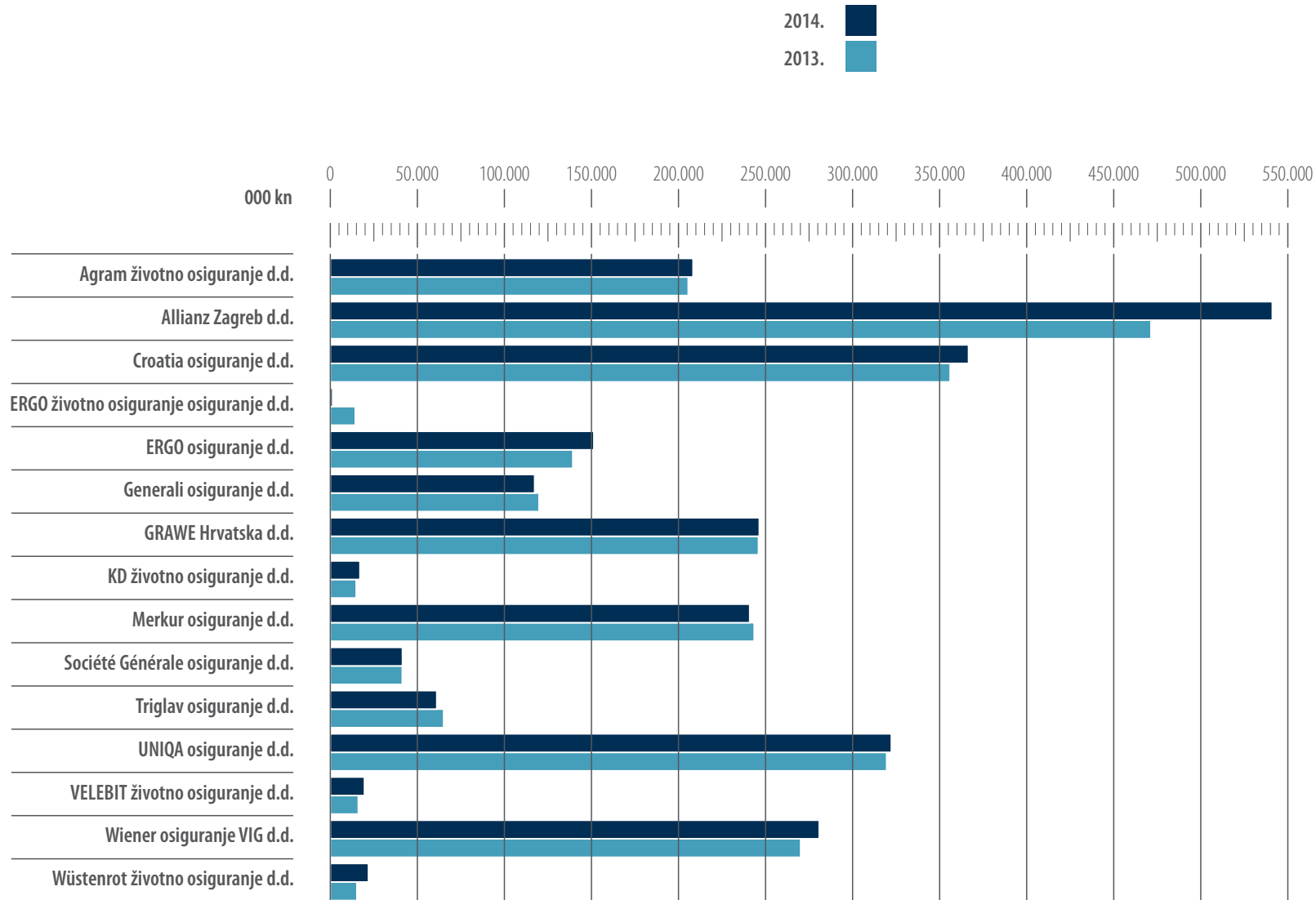
Tržište osiguranja u RH - kratki pregled

GRAFIKON

5.0

Zaračunata bruto premija
životnih osiguranja

ZBP Život
2.637.748.389 kn
3,91%



Kod životnih osiguranja, prvu poziciju i dalje drži Allianz s udjelom od 20,51% i premijom od 541.097.590 kn (većom za 14,79% u odnosu na prethodnu 2013. godinu). Croatia osiguranje je zauzela drugo mjesto s udjelom od 13,90% i premijom od 366.588.588 kn (većom za 2,96% u odnosu na prethodnu 2013. godinu). Zatim slijede Uniqa s udjelom od 12,22% i premijom od 322.253.379 kn; Wiener s udjelom 10,65% i premijom od 280.834.260 kn. Na petom mjestu godinu je zaključilo Grawe s udjelom od 9,34% i premijom od 246.423.042 kn.

Zaračunata bruto premija
po skupinama osiguranja
i društvima za osiguranje

Napomena:

U iznosu zaračunate bruto premija neživotnih osiguranja za 2014. uključena je premija suosiguranja u ukupnom iznosu od 1.678.911,39 kn i to:

- * Euroherc osiguranje d.d. – premija suosiguranja u iznosu od 879.470,41 kn
- ** Jadransko osiguranje d.d. – premija suosiguranja u iznosu od 712.885,94 kn
- *** Uniqa osiguranje d.d. – premija suosiguranja u iznosu od 86.555,04 kn

U iznosu zaračunate bruto premija neživotnih osiguranja za 2013. uključena je premija suosiguranja u ukupnom iznosu od 931.600,17 kn i to:

- * Uniqa osiguranje d.d. (Basler osiguranje Zagreb d.d.) – premija suosiguranja u iznosu od 112.782,90 kn
- ** Euroherc osiguranje d.d. – premija suosiguranja u iznosu od 341.774,43 kn
- *** Jadransko osiguranje d.d. – premija suosiguranja u iznosu od 311.892,34 kn
- **** Sunce osiguranje d.d. – premija suosiguranja u iznosu od 165.150,50 kn

Tržište osiguranja u RH - kratki pregled

Neživotna
osiguranja

	Osiguratelj	Zaračunata bruto premija u kn		% promjene 14/13	Udio u %	
		2013.	2014.		2013.	2014.
1.	Agram životno osiguranje d.d.	0	0	-	0,00	0,00
2.	Allianz Zagreb d.d.	708.099.867	676.992.706	-4,39	10,83	11,43
3.	BNP Paribas Cardif osiguranje d.d.	52.097.730	55.719.652	+6,95	0,80	0,94
4.	Croatia osiguranje d.d.	2.269.034.358	1.913.316.598	-15,68	34,70	32,30
5.	Croatia zdravstveno osiguranje d.d.	129.918.290	173.506.251	+33,55	1,99	2,93
6.	Ergo osiguranje d.d.	2.422.022	18.570.401	+666,73	0,04	0,32
7.	Ergo životno osiguranje d.d.	0	0	-	0,00	0,00
8.	Erste Vienna Insurance Group d.d.	0	0	-	0,00	0,00
9.	Euroherc osiguranje d.d.	970.271.327	871.324.106	-10,20	14,84	14,71
10.	Generali osiguranje d.d.	245.869.004	262.580.314	+6,80	3,76	4,43
11.	Grawe Hrvatska d.d.	147.667.508	151.776.227	+2,78	2,26	2,56
12.	HOK osiguranje d.d.	195.874.819	180.216.351	-7,99	2,99	3,04
13.	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	9.003.221	10.835.714	+20,35	0,14	0,18
14.	Izvor osiguranje d.d.	34.481.512	41.529.603	+20,44	0,53	0,70
15.	Jadransko osiguranje d.d.	626.094.349	558.528.509	-10,79	9,57	9,43
16.	KD životno osiguranje d.d.	0	0	-	0,00	0,00
17.	Merkur osiguranje d.d.	28.916.796	26.761.511	-7,45	0,44	0,45
18.	Société Générale osiguranje d.d.	0	0	-	0,00	0,00
19.	Sunce osiguranje d.d.	116.834.708	53.784.861	-53,96	1,79	0,91
20.	Triglav osiguranje d.d.	290.698.909	259.122.720	-10,86	4,45	4,38
21.	Uniqa osiguranje d.d.	360.349.457	331.002.707	-8,14	5,51	5,59
22.	Velevit osiguranje d.d.	68.418.309	55.304.942	-19,17	1,05	0,93
23.	Velevit životno osiguranje d.d.	0	0	-	0,00	0,00
24.	Wiener Vienna Insurance Group d.d.	282.133.870	282.700.085	+0,20	4,31	4,77
25.	Wüstenrot životno osiguranje d.d.	0	0	-	0,00	0,00
	UKUPNO	6.538.186.057	5.923.573.258	-9,40	100,00	100,00

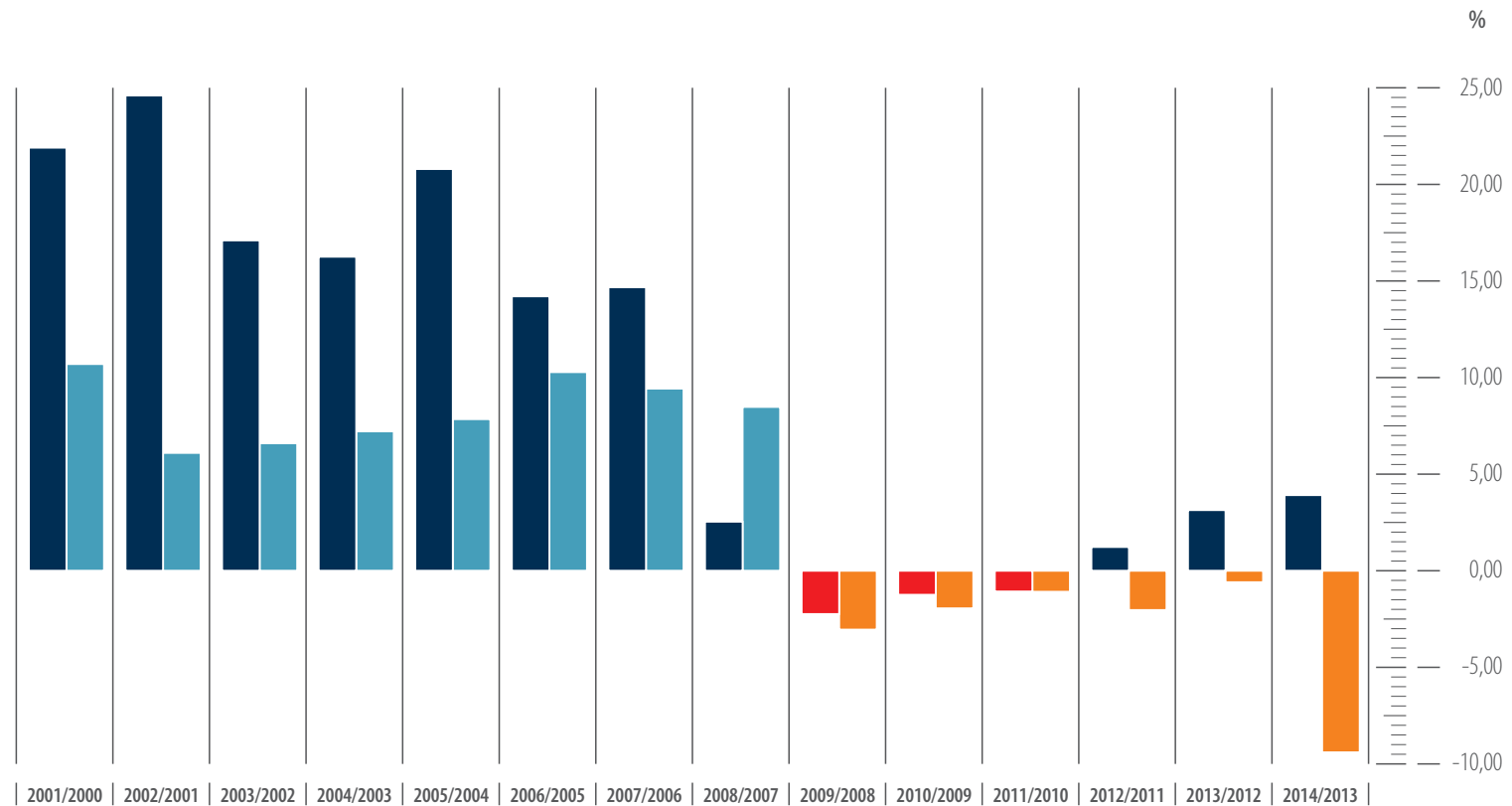
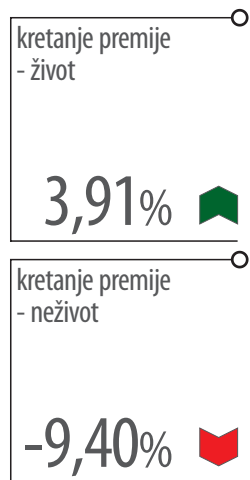
Tržište osiguranja u RH - kratki pregled

Životna osiguranja					Ukupno osiguranja					Osiguratelj
Zaračunata bruto premija u kn		%	Udio u %		Zaračunata bruto premija u kn		%	Udio u %		
2013.	2014.	promjene 14/13	2013.	2014.	2013.	2014.	14/13	2013.	2014.	
205.597.080	208.373.602	+1,35	8,10	7,90	205.597.080	208.373.602	+1,35	2,26	2,43	Agram životno osiguranje d.d. 1.
471.382.093	541.097.590	+14,79	18,57	20,51	1.179.481.961	1.218.090.296	+3,27	12,99	14,23	Allianz Zagreb d.d. 2.
0	0	-	0,00	0,00	52.097.730	55.719.652	+6,95	0,57	0,65	BNP Paribas Cardif osiguranje d.d. 3.
356.051.053	366.588.588	+2,96	14,03	13,90	2.625.085.411	2.279.905.186	-13,15	28,92	26,63	Croatia osiguranje d.d. 4.
0	0	-	0,00	0,00	129.918.290	173.506.251	+33,55	1,43	2,03	Croatia zdravstveno osiguranje d.d. 5.
0	0	-	0,00	0,00	2.422.022	18.570.401	+666,73	0,03	0,22	Ergo osiguranje d.d. 6.
14.335.158	1.357.164	-90,53	0,57	0,05	14.335.158	1.357.164	-90,53	0,16	0,01	Ergo životno osiguranje d.d. 7.
139.301.691	151.384.723	+8,67	5,49	5,74	139.301.691	151.384.723	+8,67	1,53	1,77	Erste Vienna Insurance Group d.d. 8.
0	0	-	0,00	0,00	970.271.327	871.324.106	-10,20	10,69	10,18	Euroherc osiguranje d.d. 9.
119.875.244	117.375.046	-2,09	4,72	4,45	365.744.248	379.955.360	+3,89	4,03	4,44	Generali osiguranje d.d. 10.
245.965.488	246.423.042	+0,19	9,69	9,34	393.632.996	398.199.269	+1,16	4,34	4,65	Grawe Hrvatska d.d. 11.
0	0	-	0,00	0,00	195.874.819	180.216.351	-7,99	2,16	2,10	HOK osiguranje d.d. 12.
0	0	-	0,00	0,00	9.003.221	10.835.714	+20,35	0,10	0,13	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d. 13.
0	0	-	0,00	0,00	34.481.512	41.529.603	+20,44	0,38	0,48	Izvor osiguranje d.d. 14.
0	0	-	0,00	0,00	626.094.349	558.528.509	-10,79	6,90	6,52	Jadransko osiguranje d.d. 15.
14.862.638	17.043.193	+14,67	0,59	0,65	14.862.638	17.043.193	+14,67	0,16	0,20	KD životno osiguranje d.d. 16.
243.477.406	240.912.563	-1,05	9,59	9,13	272.394.203	267.674.074	-1,73	3,00	3,13	Merkur osiguranje d.d. 17.
41.341.748	41.446.012	+0,25	1,63	1,57	41.341.748	41.446.012	+0,25	0,46	0,48	Société Générale osiguranje d.d. 18.
0	0	-	0,00	0,00	116.834.708	53.784.861	-53,96	1,29	0,63	Sunce osiguranje d.d. 19.
65.108.454	61.164.524	-6,06	2,56	2,32	355.807.363	320.287.243	-9,98	3,92	3,74	Triglav osiguranje d.d. 20.
319.565.766	322.253.379	+0,84	12,59	12,22	679.915.224	653.256.085	-3,92	7,49	7,63	Uniqa osiguranje d.d. 21.
0	0	-	0,00	0,00	68.418.309	55.304.942	-19,17	0,75	0,65	Velebit osiguranje d.d. 22.
16.085.300	19.611.593	+21,92	0,63	0,74	16.085.300	19.611.593	+21,92	0,18	0,23	Velebit životno osiguranje d.d. 23.
270.183.105	280.834.260	+3,94	10,64	10,65	552.316.975	563.534.345	+2,03	6,09	6,58	Wiener Vienna Insurance Group d.d. 24.
15.281.777	21.919.110	+43,43	0,60	0,83	15.281.777	21.919.110	+43,43	0,17	0,26	Wüstenrot životno osiguranje d.d. 25.
2.538.414.004	2.637.784.389	+3,91	100,00	100,00	9.076.600.061	8.561.357.647	-5,68	100,00	100,00	UKUPNO

6.0

Kretanje premije životnih i neživotnih osiguranja u %

Život ■ ■
 Neživot ■ ■



Prosječna stopa rasta u posljednjih četrnaest godina premije životnih osiguranja smanjena je i iznosi 9,70% (u periodu 2001.-2008. iznosila je 16,51%), a za premiju neživotnih osiguranja 3,47% (u periodu 2001.-2008. iznosila je 8,33%).

Napomena:

U iznosu zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključena je premija suosiguranja:

- za 2014. godinu u ukupnom iznosu od 1.678.911,39 kn
- za 2013. godinu u ukupnom iznosu od 931.600,17 kn;

Napomena:

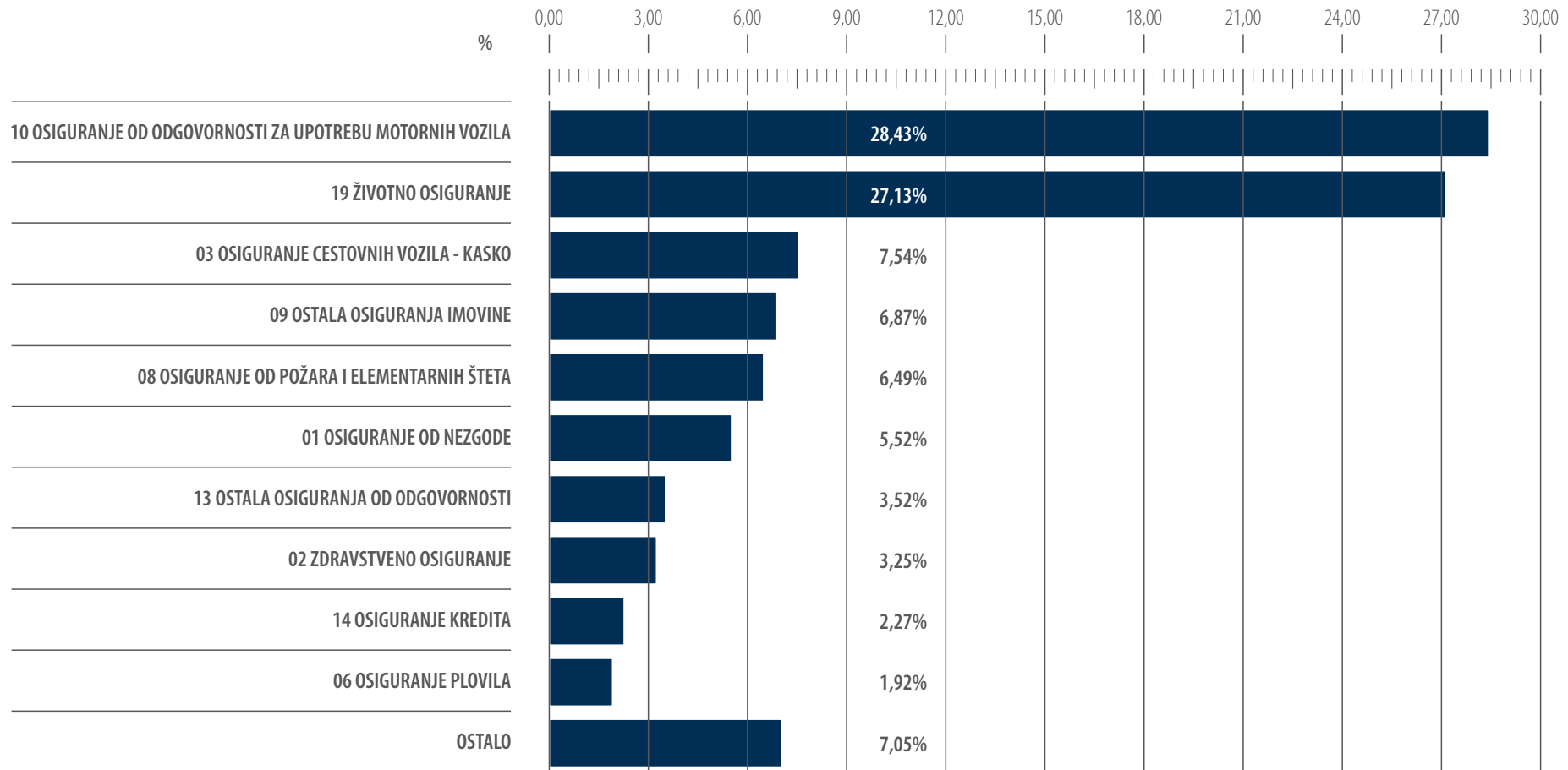
U iznosu zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključena je premija suosiguranja:

- za 2014. godinu u ukupnom iznosu od 1.678.911,39 kn
- za 2013. godinu u ukupnom iznosu od 931.600,17 kn;

Zaračunata bruto premija u kn u 2013.	Udio u %	Zaračunata bruto premija u kn u 2014.	Udio u %	Promjena 14/13 Aps.(kn)	Relat.(%)	Vrste osiguranja
496.223.619	5,47	472.816.938	5,52	-23.406.681	-4,72	Osiguranje od nezgode 1.
249.438.469	2,75	278.338.000	3,25	28.899.531	+11,59	Zdravstveno osiguranje 2.
662.759.391	7,30	645.553.913	7,54	-17.205.477	-2,60	Osiguranje cestovnih vozila - Kasko 3.
6.704.557	0,07	7.097.401	0,08	392.844	+5,86	Osiguranje tračnih vozila - Kasko 4.
8.947.251	0,10	8.322.181	0,10	-625.070	-6,99	Osiguranje zračnih letjelica - Kasko 5.
175.886.358	1,94	164.356.719	1,92	-11.529.639	-6,56	Osiguranje plovila 6.
55.530.217	0,61	45.269.870	0,53	-10.260.347	-18,48	Osiguranje robe u prijevozu 7.
582.918.197	6,42	555.357.929	6,49	-27.560.269	-4,73	Osiguranje od požara i elementarnih šteta 8.
669.498.126	7,38	587.873.432	6,87	-81.624.694	-12,19	Ostala osiguranja imovine 9.
2.978.146.629	32,81	2.434.267.706	28,43	-543.878.923	-18,26	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila 10.
5.826.260	0,06	5.743.215	0,07	-83.046	-1,43	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica 11.
37.844.311	0,42	41.672.121	0,49	3.827.810	+10,11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila 12.
309.904.223	3,41	301.735.446	3,52	-8.168.777	-2,64	Ostala osiguranja od odgovornosti 13.
145.949.593	1,61	194.520.503	2,27	48.570.910	+33,28	Osiguranje kredita 14.
6.245.024	0,07	6.170.573	0,07	-74.451	-1,19	Osiguranje jamstava 15.
93.604.536	1,03	116.217.714	1,36	22.613.178	+24,16	Osiguranje raznih financijskih gubitaka 16.
2.743.383	0,03	2.735.069	0,03	-8.314	-0,30	Osiguranje troškova pravne zaštite 17.
50.015.911	0,55	55.524.527	0,65	5.508.616	+11,01	Putno osiguranje 18.
6.538.186.057	72,03	5.923.573.258	69,19	-614.612.799	-9,40	Ukupno (neživotna osiguranja, vrste 01 - 18)
2.231.681.837	24,59	2.322.979.743	27,13	91.297.906	+4,09	Životno osiguranje 19.
11.093.227	0,12	20.083.123	0,23	8.989.896	+81,04	Rentno osiguranje 20.
158.537.348	1,75	151.662.865	1,77	-6.874.483	-4,34	Dopunska osiguranja životnog osiguranja 21.
7.600.755	0,08	6.795.656	0,08	-805.099	-10,59	Osiguranje za slučaj vjenčanja ili rođenja 22.
129.500.837	1,43	136.263.001	1,59	6.762.164	+5,22	Životna ili rentna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja 23.
0	0,00	0	0,00	0	-	Tontine 24.
0	0,00	0	0,00	0	-	Osiguranje s kapitalizacijom 25.
2.538.414.004	27,97	2.637.784.389	30,81	99.370.385	+3,91	Ukupno (životna osiguranja, vrste 19 - 25)
9.076.600.061	100,00	8.561.357.647	100,00	-515.242.414	-5,68	Sveukupno (vrste 01 - 25)

Struktura ukupne premije osiguranja po vrstama osiguranja u 2014. (TOP 10)

Tržište osiguranja u RH - kratki pregled



U strukturi ukupne premije osiguranja u 2014. godini nema značajnijih promjena te je osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila najzastupljenije sa zaračunatom bruto premijom od 2.434.267.706 kn. Bruto premija zaračunata u ovoj vrsti osiguranja manja je za 18,26% u odnosu na 2013. godinu, te čini udio od 41,09% u premiji neživotnih osiguranja i 28,43% u ukupnoj zaračunatoj bruto premiji. Slijede ga životno osiguranje s 27,13% udjela u ukupnoj premiji, osiguranje cestovnih vozila s 7,54%, ostala osiguranja imovine 6,87%, osiguranje od požara i elementarnih šteta 6,49%, osiguranje od nezgode 5,52%, ostala osiguranja od odgovornosti 3,52%, a ostale vrste neživotnih i životnih osiguranja čine 18,02%.

U skupini neživotnih osiguranja pad premije je zabilježen kod 12 od 18 vrsta osiguranja te je u apsolutnom iznosu premija manja za 724.425.688 kn. Kod ostalih 6 vrsta zabilježen je rast premije i to u apsolutnom iznosu od 109.812.889 kn. Kod životnih osiguranja u dvije vrste je zabilježen pad premije u apsolutnom iznosu od 7.679.581 kn, dok je kod ostale 3 vrste zabilježen rast u apsolutnom iznosu od 107.049.966 kn.

Pad premije bilježe redom:

- Osiguranje robe u prijevozu (smanjenje za 18,48%); Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (smanjenje za 18,26%); Ostala osiguranja imovine (smanjenje za 12,19%); Osiguranje zračnih letjelica - kasko (smanjenje za 6,99%); Osiguranje plovila (smanjenje za 6,56%); Osiguranje od požara i elementarnih šteta (smanjenje za 4,73%); Osiguranje od nezgode (smanjenje za 4,72%); Ostala osiguranja od odgovornosti (smanjenje za 2,64%); Osiguranje cestovnih vozila – kasko (smanjenje za 2,60%); Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica (smanjenje za 1,43%); Osiguranje jamstava (smanjenje za 1,19%); Osiguranje troškova pravne zaštite (smanjenje za 0,30%); Osiguranje za slučaj vjenčanja ili rođenja (smanjenje za 10,59%) te Dopunska osiguranja životnog osiguranja (smanjenje za 4,34%).

Porast premije zabilježen je kod:

- Osiguranje kredita (porast za 33,28%); Osiguranje raznih finansijskih gubitaka (porast za 24,16%); Zdravstveno osiguranje (porast za 11,59%); Putno osiguranje (porast za 11,01%); Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila (porast za 10,11%); Osiguranje tračnih vozila - kasko (porast za 5,86%); Rentno osiguranje (porast za 81,04%); Životna ili rentna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja (porast za 5,22%) te Životno osiguranje za 4,09%.

**OBVEZNA OSIGURANJE OD
AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI**

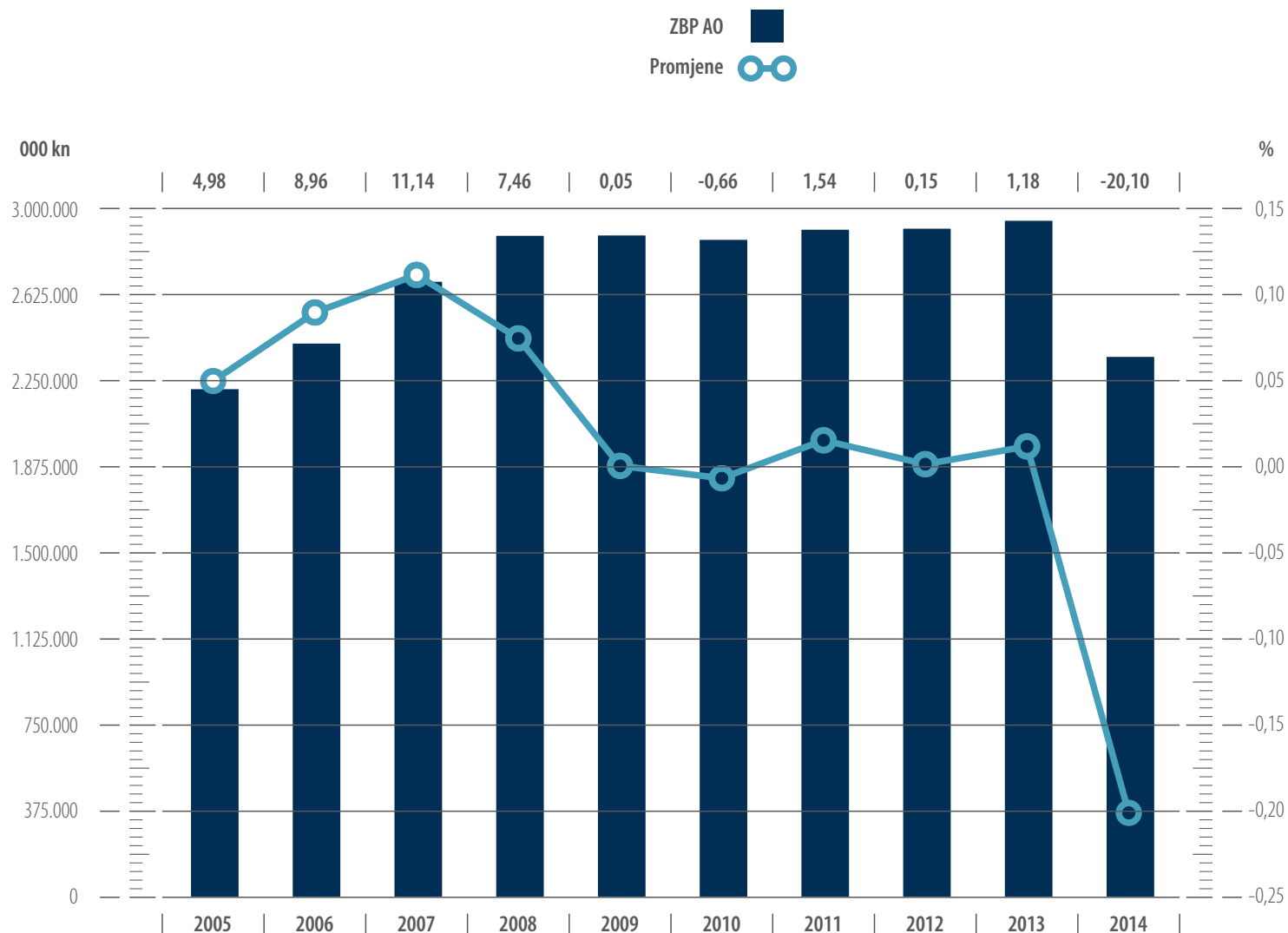
Obvezna osiguranja
u prometu

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

8.0

Zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od AO



Ukupna zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti u 2014. iznosi 2.357.112.780 kn, što predstavlja pad od 20,10% odnosno smanjenje premije u apsolutnom iznosu od 592.807.591 kn. U broju izdanih policia zabilježen je rast od 1,58%.

2014. je definitivno obilježena kao prva godina liberalizacije u segmentu obveznog osiguranja od

automobilske odgovornosti.

Udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji cijelog tržišta u Republici Hrvatskoj se smanjio te iznosi 27,53% (u 2013. 32,50%), a u skupini neživotnih osiguranja 39,79% (u 2013. 45,12%).

Udio prvih 5 osiguratelja u ukupnoj premiji obveznog osiguranja od AO je i ove godine smanjen te iznosi 75,96%

(u 2013. 77,89%), a udio prvih 7 osiguratelja iznosi 85,65% (u 2013. 86,39%).

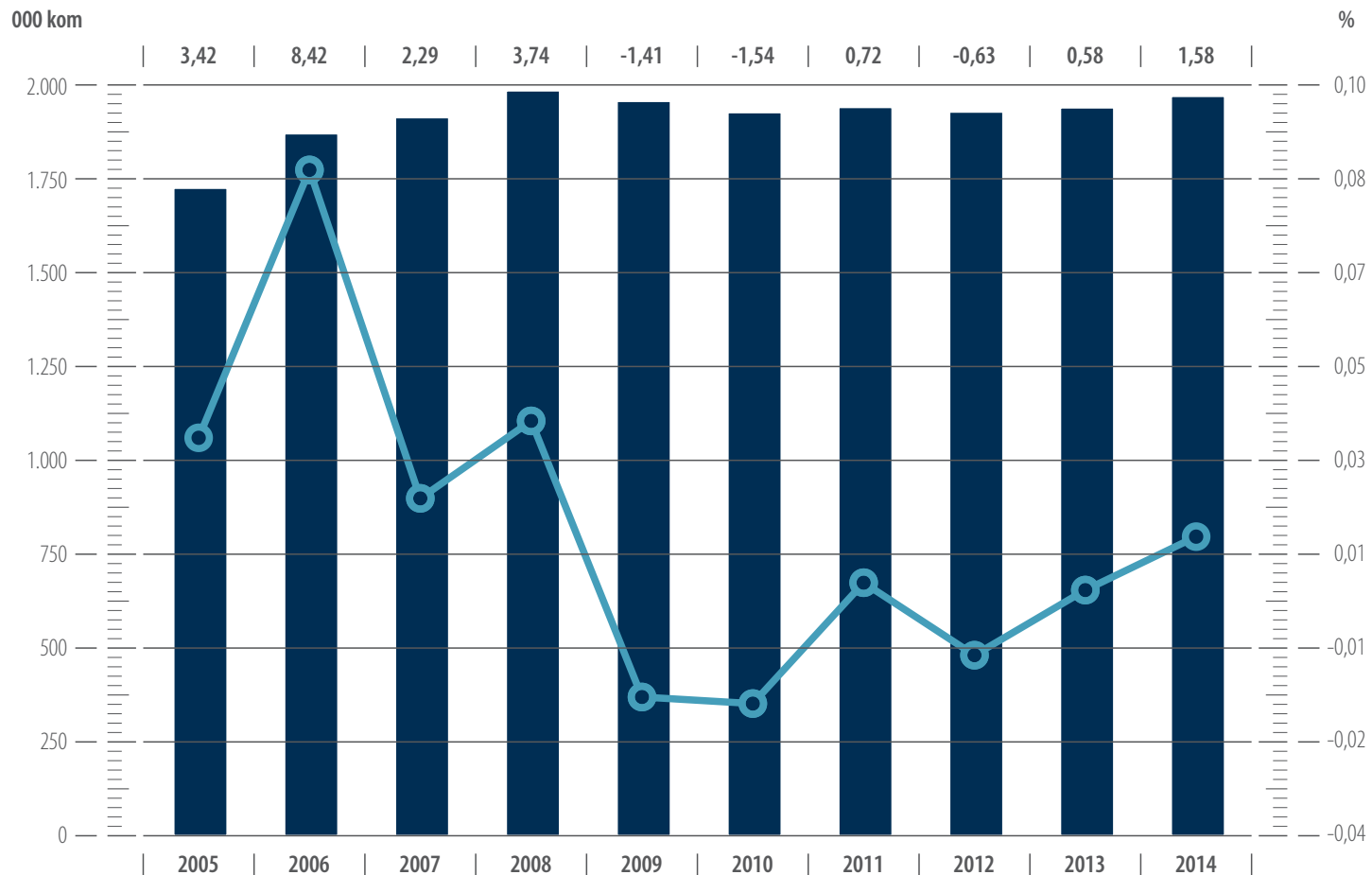
Od 14 društava za osiguranje, koja se bave obveznim osiguranjem od AO, svega tri su poslovala s rastom premije, dok ostalih jedanaest bilježi pad u premiji u odnosu na prethodnu 2013. godinu. Porast premije

zabilježili su Generali osiguranje (porast od 9,99%) i Grawe Hrvatska (porast od 9,57%) kao „stara“ društva te Izvor osiguranje (porast od 15,25%) kao „mlado“ društvo.

8.1

Broj izdanih policia
obveznog osiguranja od AO

ZBP AO 
Promjene 

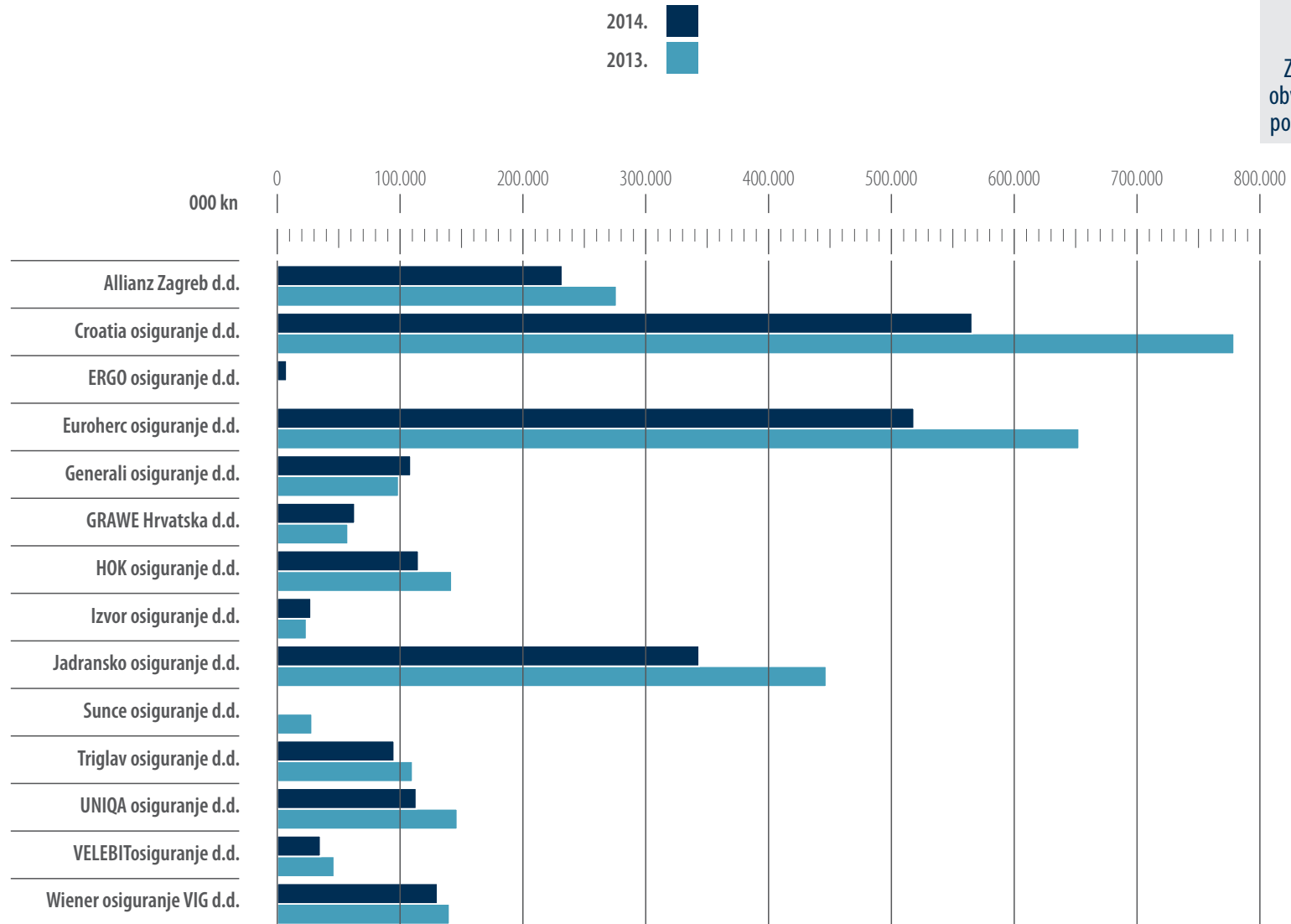


Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

9.0

Zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od AO po društvima za osiguranje

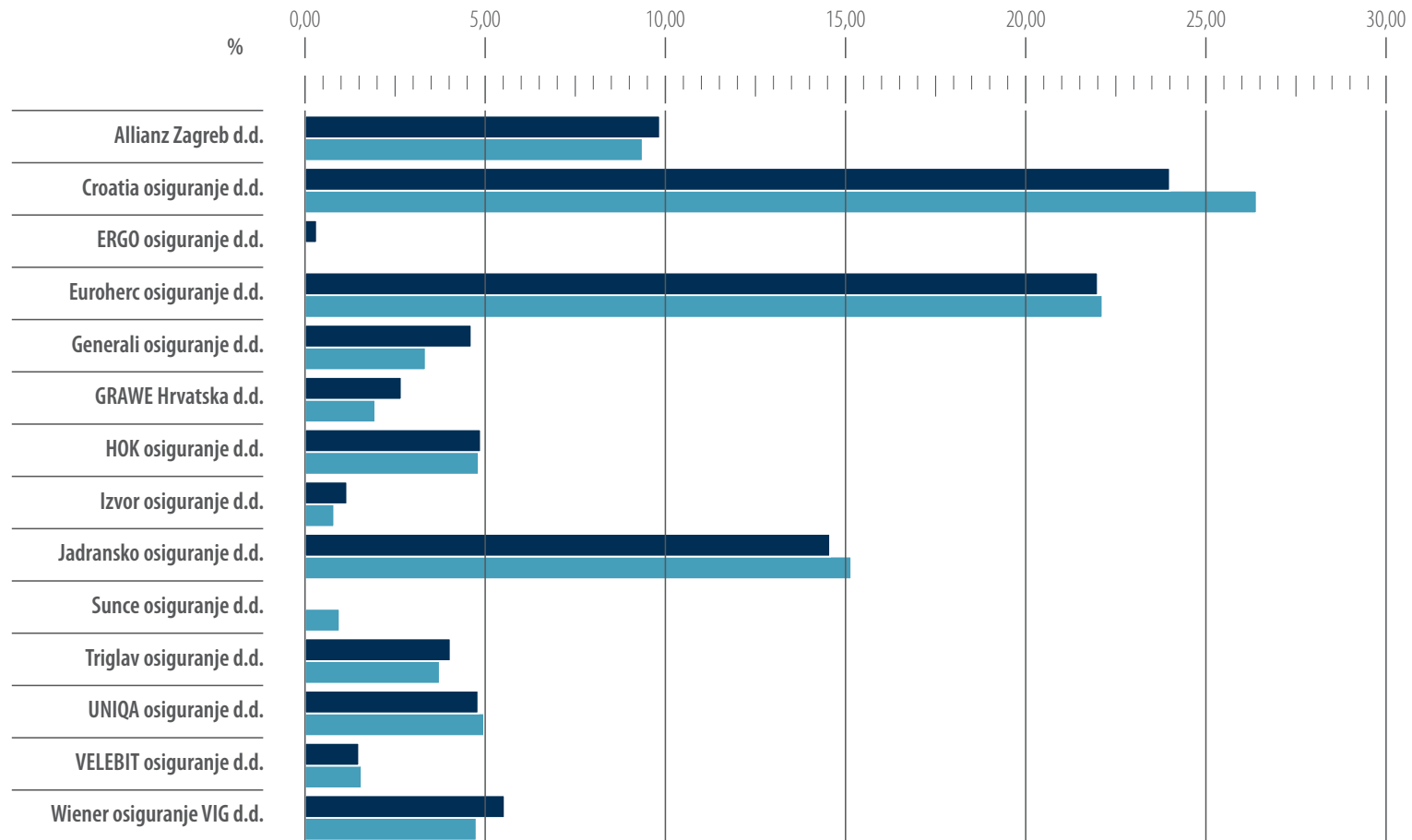


10.0

Udio društva u zaračunatoj
bruto premiji obveznog
osiguranja od AO u %

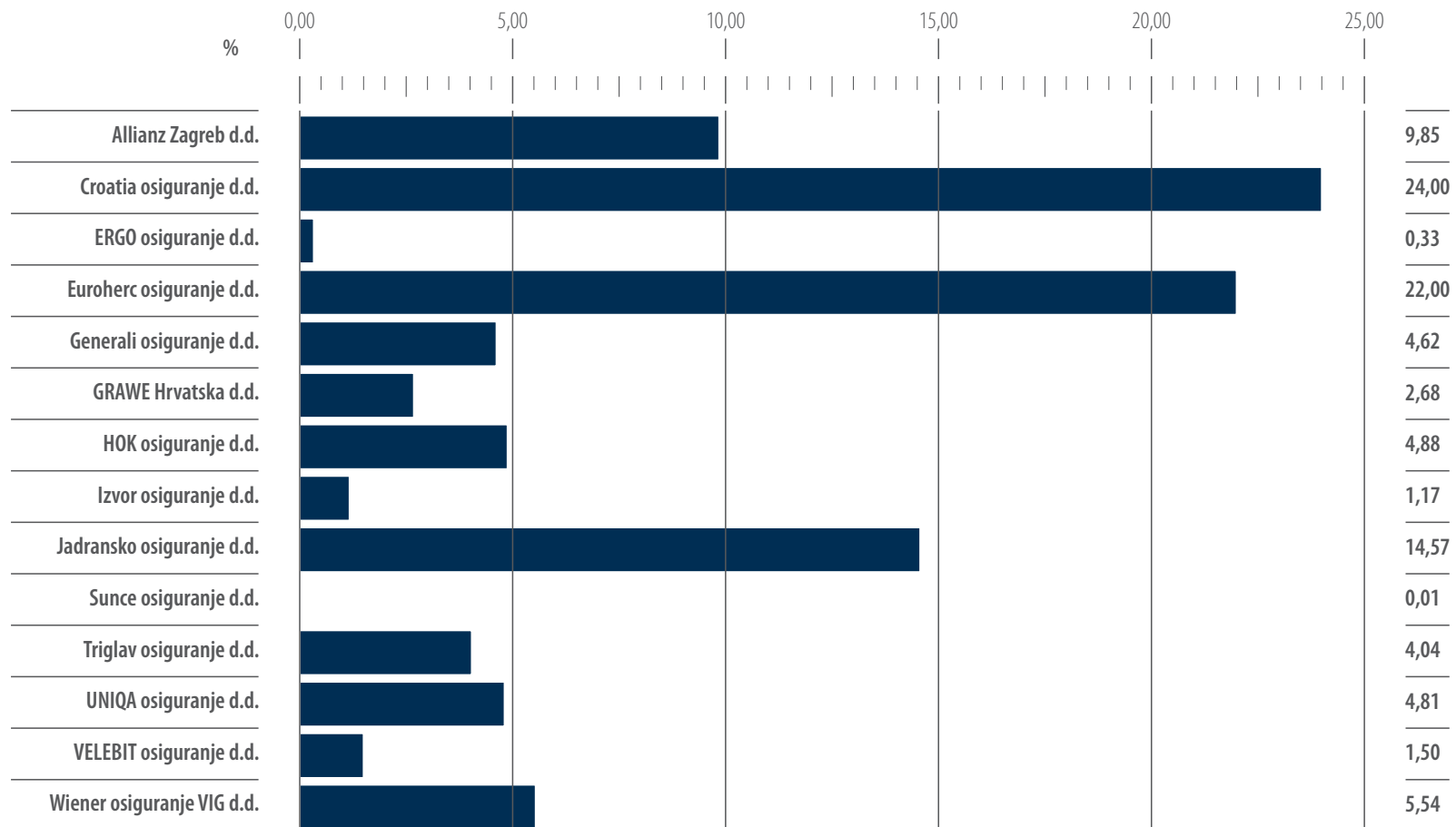
Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

2014. ■
2013. ■



11.0

Udio društava za osiguranje
u zaračunatoj bruto premiji
obveznog osiguranja
od AO u 2014.



12.0

Prosječni iznos premije
obveznog osiguranja od AO

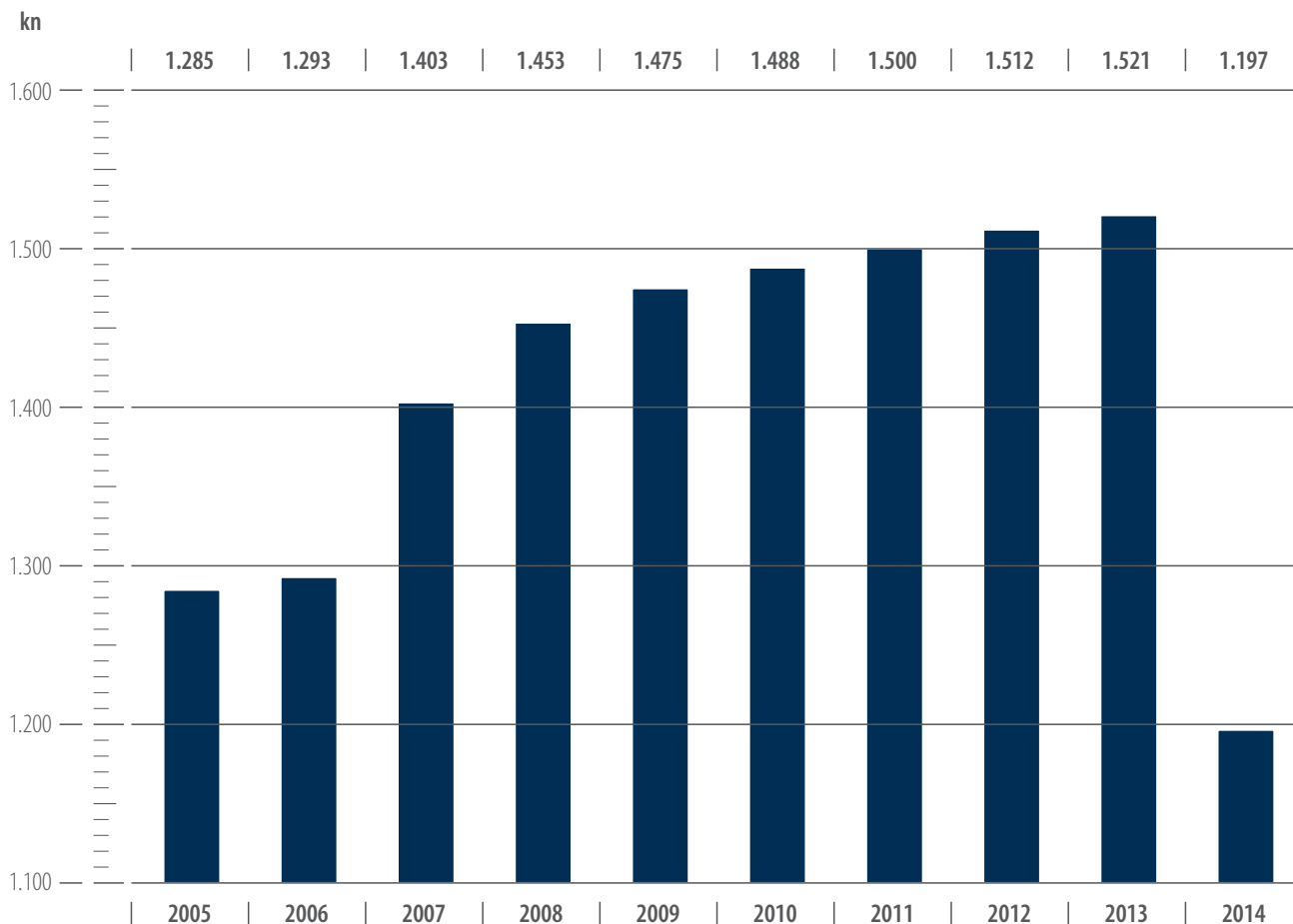
Prosječna premija
1.196,51 kn

-21,34%

Prosječna zaračunata bruto premija u 2014. smanjena je za značajnih 21,34% te iznosi 1.196,51 kn (prosječna premija u 2013. iznosila je 1.521,05 kn). Prosječna premija nakon prve prave godine liberalizacije vraćena je na razinu iz 2003. godine. U periodu od 2003. do 2013. bilježen je konstantan rast prosječne premije s prosječnom stopom rasta od 2%.

Promatramo li raspon prosječne premije po društvima za osiguranje, raspon je ove godine manji se kreće od najniže koja iznosi 1.137,05 kn do najviše u iznosu od 1.374,55 kn, ako izuzmemo prosječnu premiju Sunce osiguranja koja je odskakala te iznosila 1.953,33 kn (u 2013. raspon je bio od 1.438,29 kn do 1.801,57 kn).

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

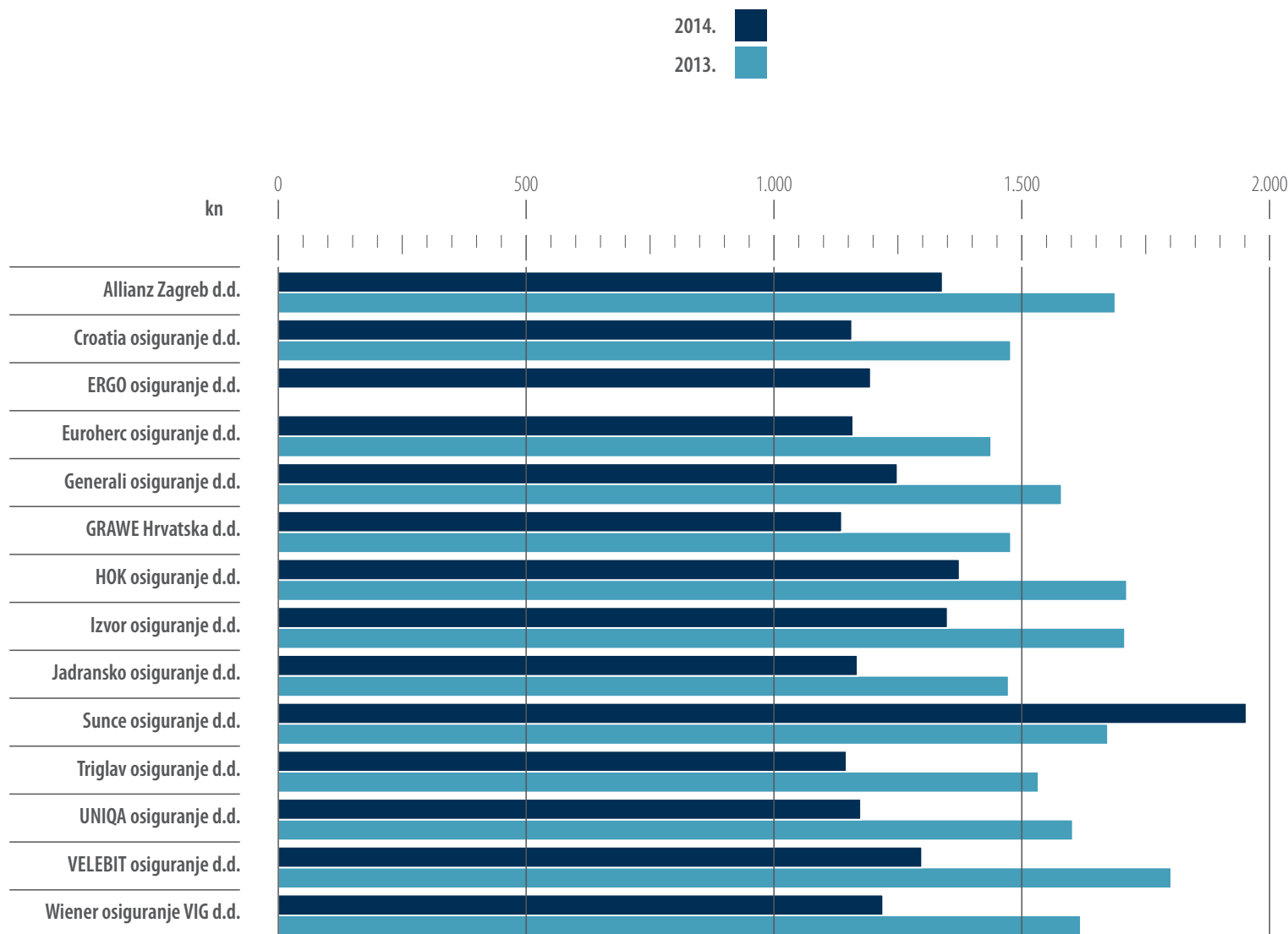


Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

13.0

Prosječna zaračunata
bruto premija obveznog
osiguranja od AO po
društvima za osiguranje u kn



Realnija prosječna zaračunata bruto premija proizlazi ukoliko se izostave izdane police za vozila sa probnim pločicama (34.352 polica) i pripadajuća zaračunata bruto premiju (2.2.809.975kn). Iako treba napomenuti da ne vode sva društva odvojenu evidenciju polica izdanih po probnim pločicama.

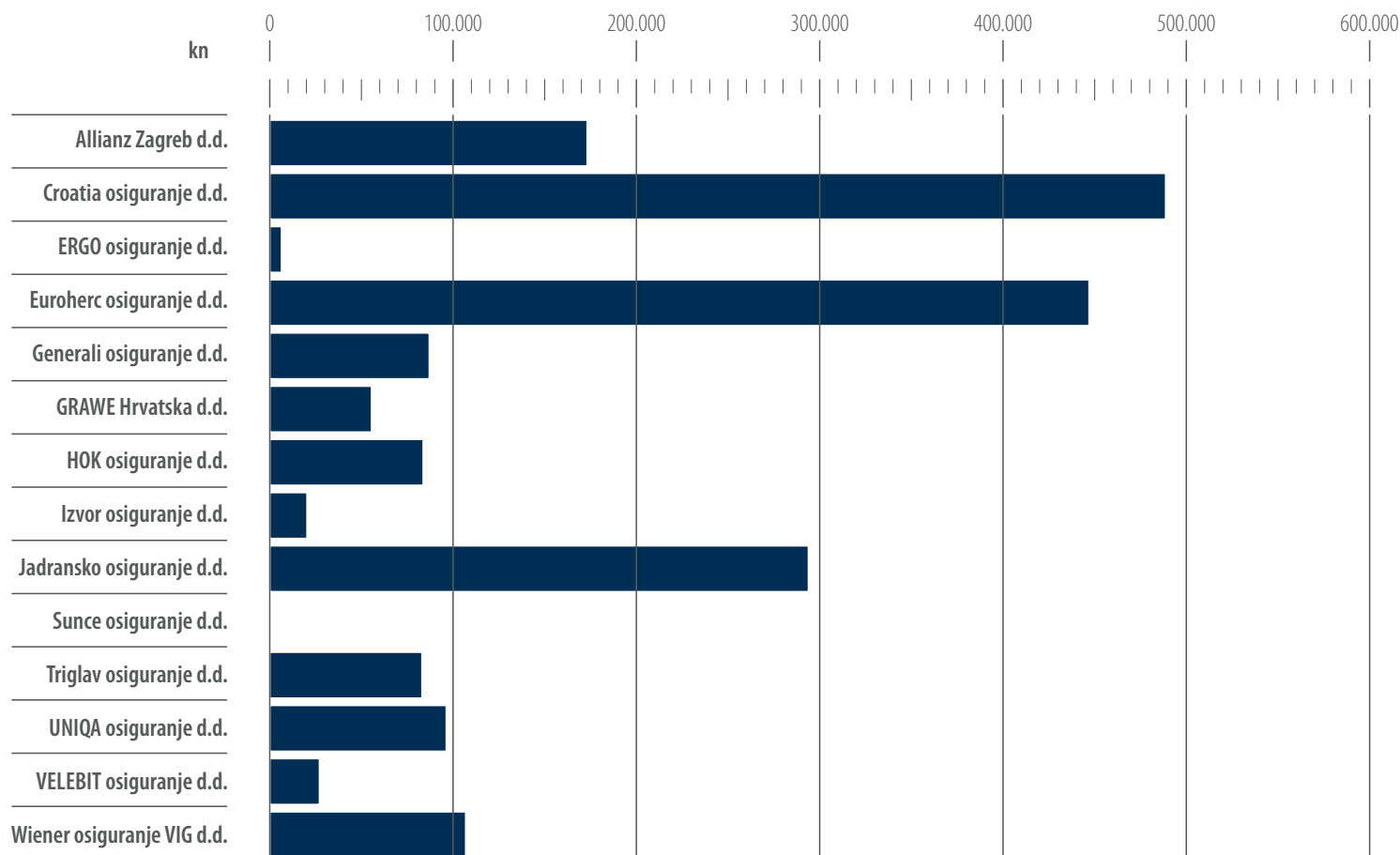
Sukladno gore navedenom, dolazimo do nešto veće prosječne premije od 1.216,30 kn (u 2013. 1.543,93 kn).

4.0

Broj izdanih polica i
zaračunata bruto premija

	Društvo za osiguranje	Broj izdanih polica			Zaračunata bruto premija u kn			Prosječna premija u kn			Udio društava u ZBP u %		
		2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
1.	Allianz Zagreb d.d.	163.605	173.206	5,87	276.296.032	232.161.541	-15,97	1.688,80	1.340,38	-20,63	9,37	9,85	5,12
2.	Croatia osiguranje d.d.	527.104	488.778	-7,27	779.046.449	565.827.652	-27,37	1.477,97	1.157,64	-21,67	26,41	24,00	-9,13
3.	ERGO osiguranje d.d.	0	6.476	-	0	7.741.646	-	0,00	1.195,44	-	0,00	0,33	-
4.	Euroherc osiguranje d.d.	453.916	447.006	-1,52	652.864.041	518.504.410	-20,58	1.438,29	1.159,95	-19,35	22,13	22,00	-0,59
5.	Generali osiguranje d.d.	62.598	87.101	39,14	98.935.152	108.816.794	9,99	1.580,48	1.249,32	-20,95	3,35	4,62	37,91
6.	GRAWE Hrvatska d.d.	39.017	55.574	42,44	57.669.082	63.190.379	9,57	1.478,05	1.137,05	-23,07	1,95	2,68	37,44
7.	HOK osiguranje d.d.	83.025	83.747	0,87	142.146.832	115.114.770	-19,02	1.712,10	1.374,55	-19,72	4,82	4,88	1,24
8.	Izvor osiguranje d.d.	13.981	20.381	45,78	23.881.072	27.522.998	15,25	1.708,11	1.350,42	-20,94	0,81	1,17	44,44
9.	Jadransko osiguranje d.d.	303.397	293.918	-3,12	447.073.096	343.494.062	-23,17	1.473,56	1.168,67	-20,69	15,16	14,57	-3,89
10.	Sunce osiguranje d.d.	16.957	184	-98,91	28.382.969	359.412	-98,73	1.673,82	1.953,33	16,70	0,96	0,01	-98,96
11.	Triglav osiguranje d.d.	71.877	83.100	15,61	110.239.089	95.272.045	-13,58	1.533,72	1.146,47	-25,25	3,74	4,04	8,02
12.	UNIQA osiguranje d.d.	91.481	96.371	5,35	146.641.639	113.285.792	-22,75	1.602,97	1.175,52	-26,67	4,97	4,81	-3,22
13.	VELEBIT osiguranje d.d.	25.788	27.182	5,41	46.458.796	35.301.801	-24,01	1.801,57	1.298,72	-27,91	1,57	1,50	-4,46
14.	Wiener osiguranje VIG d.d.	86.647	106.959	23,44	140.286.123	130.519.478	-6,96	1.619,05	1.220,28	-24,63	4,76	5,54	16,39
	UKUPNO	1.939.393	1.969.983	1,58	2.949.920.371	2.357.112.780	-20,10	1.521,05	1.196,51	-21,34	100,00	100,00	-

Pregled broja izdanih polica obveznog osiguranja od AO



Društva za osiguranje su tijekom 2014. godine izdala ukupno 1.969.983 police osiguranja od automobilske odgovornosti, što predstavlja rast od 1,58% ili 30.590 policaviše u odnosu na 2013. godinu. Udio u ukupnom broju izdanih polica za čitavo tržište RH iznosi 22,84%, a u skupini neživotnih osiguranja 27,59%.

Ako izuzmemo broj izdanih polica za motorna vozila s probnim pločicama, ukupno je izdano 1.935.631 polica (iako i taj podatak treba uzeti sa rezervom jer neka društva za osiguranje ne vode posebnu evidenciju „probnih pločica“), što predstavlja rastod 1,4%. Važno je istaknuti da je broj polica izdanih za motorna vozila s probnim pločicama u 2014. godini porastao za 12,94% te je prekinut dugogodišnji kontinuirani pad. Tako ih je u 2013. izdano 5,049% manje u odnosu na prethodnu 2012.

godinu. U 2008. su bile izdane 92.893 police, u 2009. 59.310 polica (36,15% manje), u 2010. 42.189 polica (54,58% manje), u 2011. 39.296 polica (57,70% manje), u 2012. 32.032 police (18,49% manje), a u 2013. izdano je svega 30.416 polica ili 67,25% manje nego u 2008.

Od 14 društava za osiguranje koja su se u 2014. godini bavila obveznim osiguranjem od automobilske odgovornosti udio prvih pet je 76,64% (prvih sedam 85,95%) po broju izdanih polica.

I u 2014. bilježimo promjene u tržišnom udjelu pojedinih društava za osiguranje, kako u broju izdanih polica, tako i u ukupnoj premiji pojedinih društava, odnosno, njihovom tržišnom udjelu.

5.0 ➔

Broj osiguranja
po premijskim grupama
za rizik 10.01. i 10.99*

*Rizik 10.99 -
Ostala osiguranja od automobilske odgovornosti

Društvo za osiguranje	Osobni automobili					Teretna vozila					Autobusi				
	2013.	2014.	Index 14/13	Udio u % u 2014	Udio u ukupnom broju (%) 2014	2013.	2014.	Index 14/13	Udio u % u 2014	Udio u ukupnom broju (%) 2014	2013.	2014.	Index 14/13	Udio u % u 2014	Udio u ukupnom broju (%) 2014
1. Allianz Zagreb d.d.	127.803	136.033	106,4	9,07	77,70	12.619	12.539	99,4	8,81	7,16	323	389	120,4	7,51	0,22
2. Croatia osiguranje d.d.	370.443	337.565	91,1	22,51	69,05	39.219	37.623	95,9	26,43	7,70	1.814	1.822	100,4	35,17	0,37
3. ERGO osiguranje d.d.	0	5.354	0,0	0,36	82,67	0	414	0,0	0,29	6,39	0	0	0,0	0,00	0,00
4. Euroherc osiguranje d.d.	342.714	335.231	97,8	22,36	74,99	27.892	26.693	95,7	18,75	5,97	809	1.030	127,3	19,88	0,23
5. Generali osiguranje d.d.	53.122	84.312	158,7	5,62	84,07	4.128	5.717	138,5	4,02	5,70	125	318	254,4	6,14	0,32
6. GRAWE Hrvatska d.d.	30.872	45.199	146,4	3,01	81,33	2.505	3.200	127,7	2,25	5,76	13	29	223,1	0,56	0,05
7. HOK osiguranje d.d.	65.081	71.493	109,9	4,77	77,28	6.899	8.908	129,1	6,26	9,63	113	149	131,9	2,88	0,16
8. Izvor osiguranje d.d.	11.028	16.034	145,4	1,07	77,77	1.503	2.203	146,6	1,55	10,68	15	41	273,3	0,79	0,20
9. Jadransko osiguranje d.d.	232.642	222.246	95,5	14,82	75,61	17.763	16.971	95,5	11,92	5,77	358	438	122,3	8,45	0,15
10. Sunce osiguranje d.d.	12.963	153	1,2	0,01	80,95	1.688	9	0,5	0,01	4,76	41	0	0,0	0,00	0,00
11. Triglav osiguranje d.d.	51.491	60.842	118,2	4,06	73,22	6.238	6.545	104,9	4,60	7,88	498	334	67,1	6,45	0,40
12. UNIQA osiguranje d.d.	72.760	80.433	110,5	5,36	79,17	8.218	8.152	99,2	5,73	8,02	203	207	102,0	4,00	0,20
13. VELEBIT osiguranje d.d.	19.370	21.241	109,7	1,42	78,14	3.045	2.398	78,8	1,68	8,82	81	78	96,3	1,51	0,29
14. Wiener osiguranje VIG d.d.	66.635	83.422	125,2	5,56	77,99	7.507	10.982	146,3	7,71	10,27	468	346	73,9	6,68	0,32
UKUPNO	1.456.924	1.499.558	102,9	100,00	75,00	139.224	142.354	102,2	100,00	7,12	4.861	5.181	106,6	100,00	0,26

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Motocikli					Vučna vozila					Proba					Ostala vozila				
2013.	2014.	Index 14/13	Udio u % u 2014	Udio u ukupnom broju (%) 2014	2013.	2014.	Index 14/13	Udio u % u 2014	Udio u ukupnom broju (%) 2014	2013.	2014.	Index 14/13	Udio u % u 2014	Udio u ukupnom broju (%) 2014	2013.	2014.	Index 14/13	Udio u % u 2014	Udio u ukupnom broju (%) 2014
11.062	11.331	102,4	7,42	6,47	5.065	5.348	105,6	4,71	3,05	5.223	5.343	102,3	15,55	3,05	3.591	4.094	114,0	7,94	2,34
42.385	39.058	92,2	25,58	7,99	45.634	43.909	96,2	38,64	8,98	8.352	8.968	107,4	26,11	1,83	19.345	19.920	103,0	38,63	4,07
0	535	0,0	0,35	8,26	0	94	0,0	0,08	1,45	0	25	0,0	0,07	0,39	0	54	0,0	0,10	0,83
39.574	39.909	100,8	26,14	8,93	26.485	27.207	102,7	23,94	6,09	6.491	6.977	107,5	20,31	1,56	9.951	9.959	100,1	19,31	2,23
3.335	4.508	135,2	2,95	4,50	2.006	2.718	135,5	2,39	2,71	738	1.279	173,3	3,72	1,28	1.104	1.432	129,7	2,78	1,43
3.073	3.626	118,0	2,37	6,52	1.742	2.251	129,2	1,98	4,05	25	253	1.012,0	0,74	0,46	787	1.016	129,1	1,97	1,83
5.305	5.460	102,9	3,58	5,90	2.557	2.772	108,4	2,44	3,00	1.496	1.694	113,2	4,93	1,83	1.574	2.034	129,2	3,94	2,20
896	1.157	129,1	0,76	5,61	358	634	177,1	0,56	3,07	38	144	378,9	0,42	0,70	249	405	162,7	0,79	1,96
28.016	27.416	97,9	17,95	9,33	13.242	14.945	112,9	13,15	5,08	5.593	6.569	117,5	19,12	2,23	5.790	5.335	92,1	10,35	1,82
1.267	2	0,2	0,00	1,06	430	4	0,9	0,00	2,12	158	0	0,0	0,00	0,00	410	21	5,1	0,04	11,11
4.158	5.198	125,0	3,40	6,26	6.210	6.585	106,0	5,79	7,92	705	714	101,3	2,08	0,86	2.577	2.882	111,8	5,59	3,47
6.895	6.595	95,6	4,32	6,49	3.031	3.031	100,0	2,67	2,98	754	1.220	161,8	3,55	1,20	2.043	1.959	95,9	3,80	1,93
1.600	1.824	114,0	1,19	6,71	827	932	112,7	0,82	3,43	50	43	86,0	0,13	0,16	815	666	81,7	1,29	2,45
6.937	6.076	87,6	3,98	5,68	2.814	3.218	114,4	2,83	3,01	793	1.123	141,6	3,27	1,05	1.493	1.792	120,0	3,47	1,68
154.503	152.695	98,8	100,00	7,64	110.401	113.648	102,9	100,00	5,68	30.416	34.352	112,9	100,00	1,72	49.729	51.569	103,7	100,00	2,58


5.0

Nastavak

Broj osiguranja
po premijskim grupama
za rizik 10.01. i 10.99*

*Rizik 10.99 -
Ostala osiguranja od automobilske odgovornosti

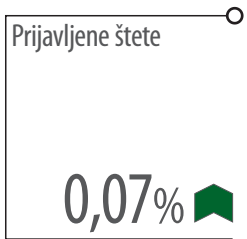
	Društvo za osiguranje	Ukupan broj izdanih policia za rizik 10.01 i 10.99*			Udio društava u %	
		2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.
1.	Allianz Zagreb d.d.	165.686	175.077	5,67	8,51	8,76
2.	Croatia osiguranje d.d.	527.192	488.865	-7,27	27,09	24,45
3.	ERGO osiguranje d.d.	0	6.476	-	0,00	0,32
4.	Euroherc osiguranje d.d.	453.916	447.006	-1,52	23,33	22,36
5.	Generali osiguranje d.d.	64.558	100.284	55,34	3,32	5,01
6.	GRAWE Hrvatska d.d.	39.017	55.574	42,44	2,00	2,78
7.	HOK osiguranje d.d.	83.025	92.510	11,42	4,27	4,63
8.	Izvor osiguranje d.d.	14.087	20.618	46,36	0,72	1,03
9.	Jadransko osiguranje d.d.	303.404	293.920	-3,13	15,59	14,70
10.	Sunce osiguranje d.d.	16.957	189	-98,89	0,87	0,01
11.	Triglav osiguranje d.d.	71.877	83.100	15,61	3,69	4,16
12.	UNIQA osiguranje d.d.	93.904	101.597	8,19	4,83	5,08
13.	VELEBIT osiguranje d.d.	25.788	27.182	5,41	1,33	1,36
14.	Wiener osiguranje VIG d.d.	86.647	106.959	23,44	4,45	5,35
	UKUPNO	1.946.058	1.999.357	102,70	100,00	100,00

15.0

Prijavljene štete i štete u obradi

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

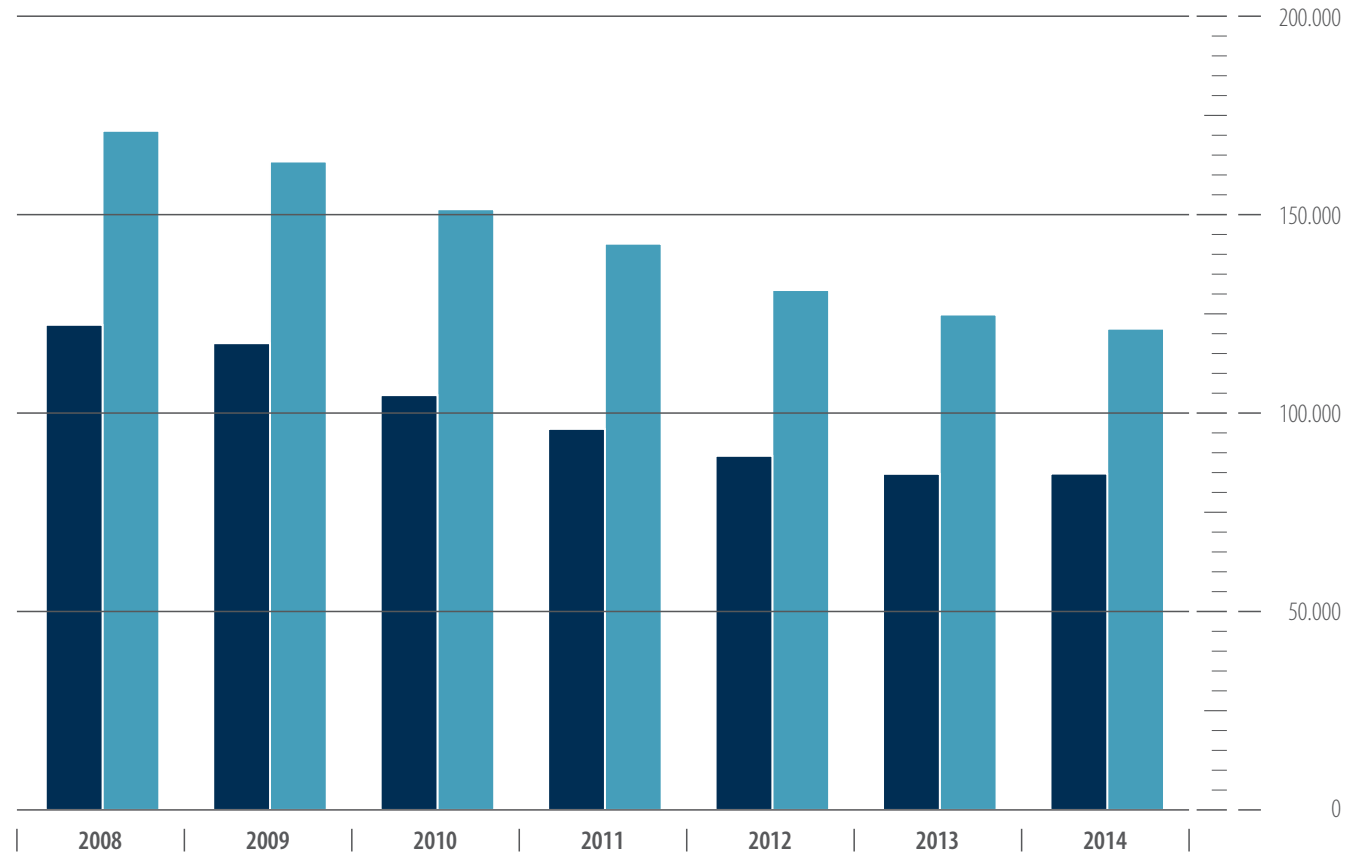
Prijavljene štete
Štete u obradi



Od 2007. godine broj prijavljenih šteta obveznog osiguranja od AO je u konstantnom opadanju. U 2014. godini je zabilježen neznatan rast te je prijavljena 84.731 šteta (0,07% ili 59 šteta više nego prethodne 2013. godine).

Neriješena je, iz prethodne 2013. godine, bila 36.521 šteta te su zajedno s prijavljenima u 2014. u obradi za 2014. godinu bile 121.252 štete ili 2,02% manje nego prethodne godine.

Riješeno je ukupno 82.127 šteta (smanjenje od 5,89%), od čega je 73.520 šteta dovršeno isplatom (smanjenje od 5,19%), a otklonjeno 8.607 šteta (smanjenje od 11,50%).

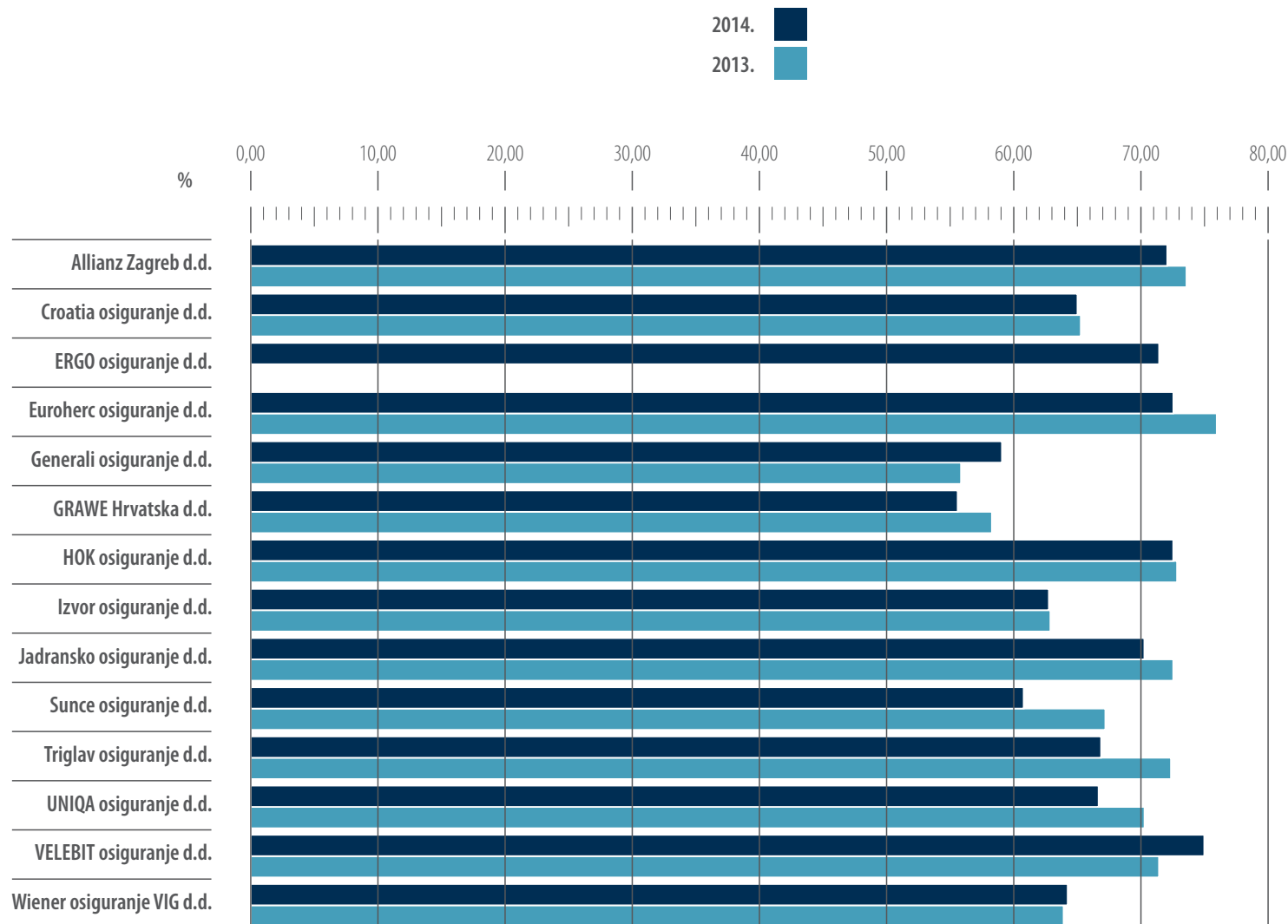


Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

16.0

Učinkovitost u likvidaciji šteta po društvima



Štete u obradi

-2,02%

Na kraju godine ostale su 38.254 neriješene štete (4,75% više) koje i čine pričuvu na dan 31.12.2014. godine.

Smanjena je učestalost šteta (odnos broja prijavljenih šteta i broja izdanih polica u %) te ukazuje da je od 100 vozila njih 4,3 imalo i prijavilo štetu iz obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti. Ukoliko se od broja prijavljenih šteta oduzme broj otklonjenih šteta, stopa učestalosti je 3,86%.

17.0

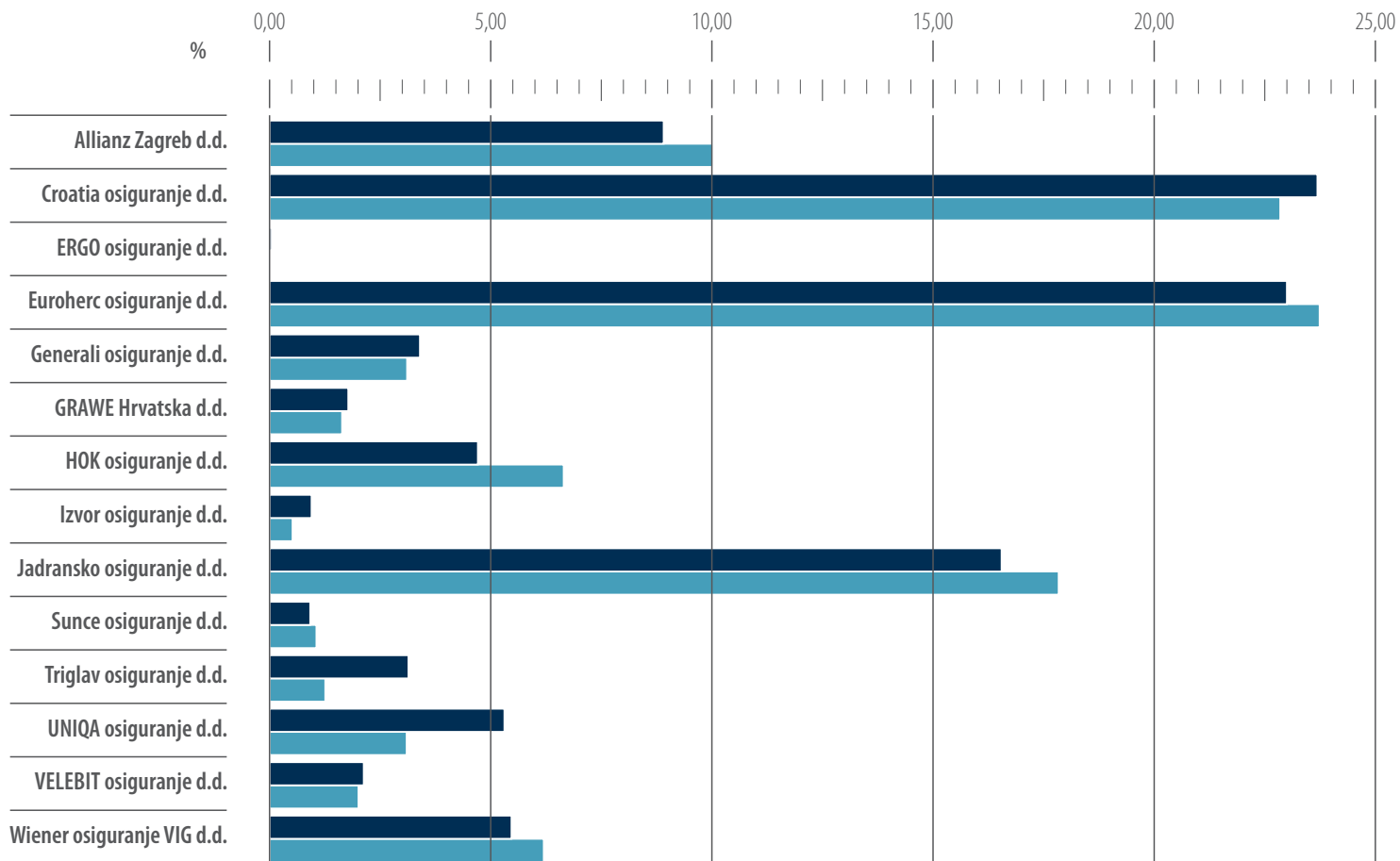
Udio društva u isplaćenim i otklonjenim štetama u 2014.

Riješene štete

-5,89%

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Isplaćene štete
Otklonjene štete

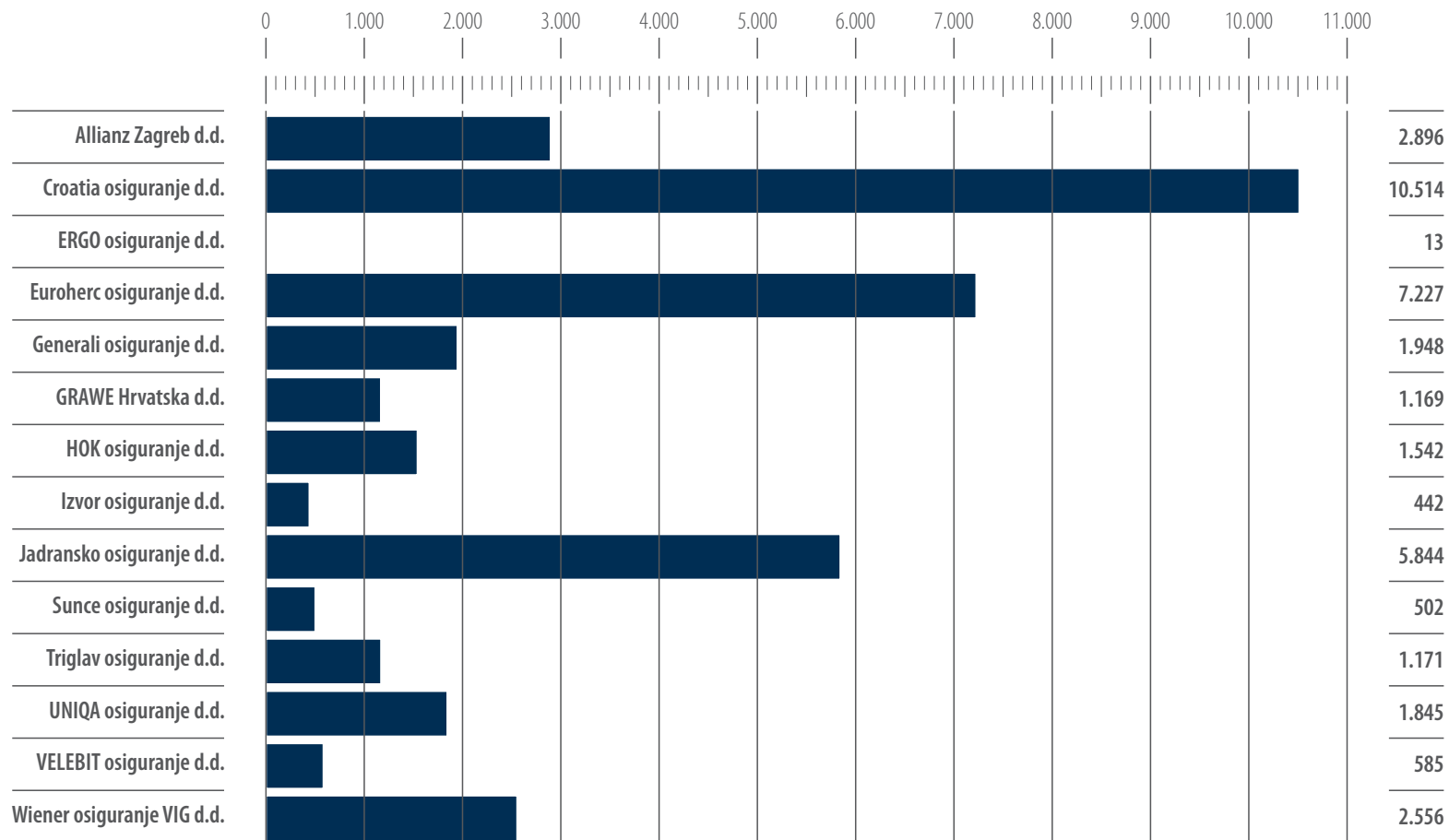


Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

18.0

Broj šteta -
Pričuva šteta od AO
na dan 31.12.2014.



Štete u pričuvi

4,75%

6.0 ➔

Kretanje šteta –
brojčani podaci

Društvo za osiguranje	Broj šteta u pričuvi 31.12.					Broj prijavljenih šteta			Broj isplaćenih šteta			Udio društva	
	2012.	2013.	2014.	% promjene		2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.
				13/12	14/13								
1. Allianz Zagreb d.d.	2.910	2.773	2.896	-4,71	4,44	7.585	7.596	0,15	6.743	6.548	-2,89	8,70	8,91
2. Croatia osiguranje d.d.	11.535	10.315	10.514	-10,58	1,93	20.781	19.720	-5,11	19.588	17.420	-11,07	25,26	23,69
3. ERGO osiguranje d.d.	0	0	13	-	-	0	49	-	0	35	-	0,00	0,05
4. Euroherc osiguranje d.d.	7.425	6.538	7.227	-11,95	10,54	19.772	19.786	0,07	17.907	16.907	-5,58	23,09	23,00
5. Generali osiguranje d.d.	1.455	1.609	1.948	10,58	21,07	2.651	3.106	17,16	2.018	2.498	23,79	2,60	3,40
6. GRAWE Hrvatska d.d.	1.168	1.029	1.169	-11,90	13,61	1.301	1.603	23,21	1.244	1.312	5,47	1,60	1,78
7. HOK osiguranje d.d.	1.645	1.562	1.542	-5,05	-1,28	4.106	4.053	-1,29	3.666	3.460	-5,62	4,73	4,71
8. Izvor osiguranje d.d.	218	333	442	52,75	32,73	679	854	25,77	520	697	34,04	0,67	0,95
9. Jadransko osiguranje d.d.	6.567	5.740	5.844	-12,59	1,81	14.336	13.916	-2,93	13.161	12.167	-7,55	16,97	16,55
10. Sunce osiguranje d.d.	637	558	502	-12,40	-10,04	1.064	722	-32,14	975	680	-30,26	1,26	0,92
11. Triglav osiguranje d.d.	906	897	1.171	-0,99	30,55	2.484	2.725	9,70	2.357	2.306	-2,16	3,04	3,13
12. UNIQA osiguranje d.d.	1.975	1.972	1.845	-0,15	-6,44	4.227	4.311	1,99	3.923	3.903	-0,51	5,06	5,31
13. VELEBIT osiguranje d.d.	1.037	722	585	-30,38	-18,98	1.489	1.616	8,53	1.596	1.568	-1,75	2,06	2,13
14. Wiener osiguranje VIG d.d.	2.669	2.473	2.556	-7,34	3,36	4.197	4.674	11,37	3.848	4.019	4,44	4,96	5,47
UKUPNO	40.147	36.521	38.254	-9,03	4,75	84.672	84.731	0,07	77.546	73.520	-5,19	100,00	100,00

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Broj otklonjenih šteta			Broj riješenih šteta			Broj šteta u obradi			Učinkovitost u		Odnos isplaćenih šteta	
2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	likvidaciji šteta		i šteta u obradi	
									2013.	2014.	2013.	2014.
979	925	-5,52	7.722	7.473	-3,22	10.495	10.369	-1,20	73,58	72,07	64,25	63,15
1.506	2.107	39,91	21.094	19.527	-7,43	32.316	30.035	-7,06	65,27	65,01	60,61	58,00
0	0	-	0	35	-	0	49	-	0,00	71,43	0,00	71,43
2.752	2.190	-20,42	20.659	19.097	-7,56	27.197	26.324	-3,21	75,96	72,55	65,84	64,23
275	287	4,36	2.293	2.785	21,46	4.106	4.715	14,83	55,85	59,07	49,15	52,98
195	151	-22,56	1.439	1.463	1,67	2.469	2.632	6,60	58,28	55,59	50,38	49,85
523	613	17,21	4.189	4.073	-2,77	5.751	5.615	-2,36	72,84	72,54	63,75	61,62
44	48	9,09	564	745	32,09	897	1.187	32,33	62,88	62,76	57,97	58,72
2.002	1.645	-17,83	15.163	13.812	-8,91	20.903	19.656	-5,97	72,54	70,27	62,96	61,90
168	98	-41,67	1.143	778	-31,93	1.701	1.280	-24,75	67,20	60,78	57,32	53,13
96	116	20,83	2.453	2.422	-1,26	3.390	3.622	6,84	72,36	66,87	69,53	63,67
436	286	-34,40	4.359	4.189	-3,90	6.202	6.283	1,31	70,28	66,67	63,25	62,12
208	185	-11,06	1.804	1.753	-2,83	2.526	2.338	-7,44	71,42	74,98	63,18	67,07
541	572	5,73	4.389	4.591	4,60	6.866	7.147	4,09	63,92	64,24	56,04	56,23
9.725	9.223	-5,16	87.271	82.743	-5,19	124.819	121.252	-2,86	69,92	68,24	62,13	60,63

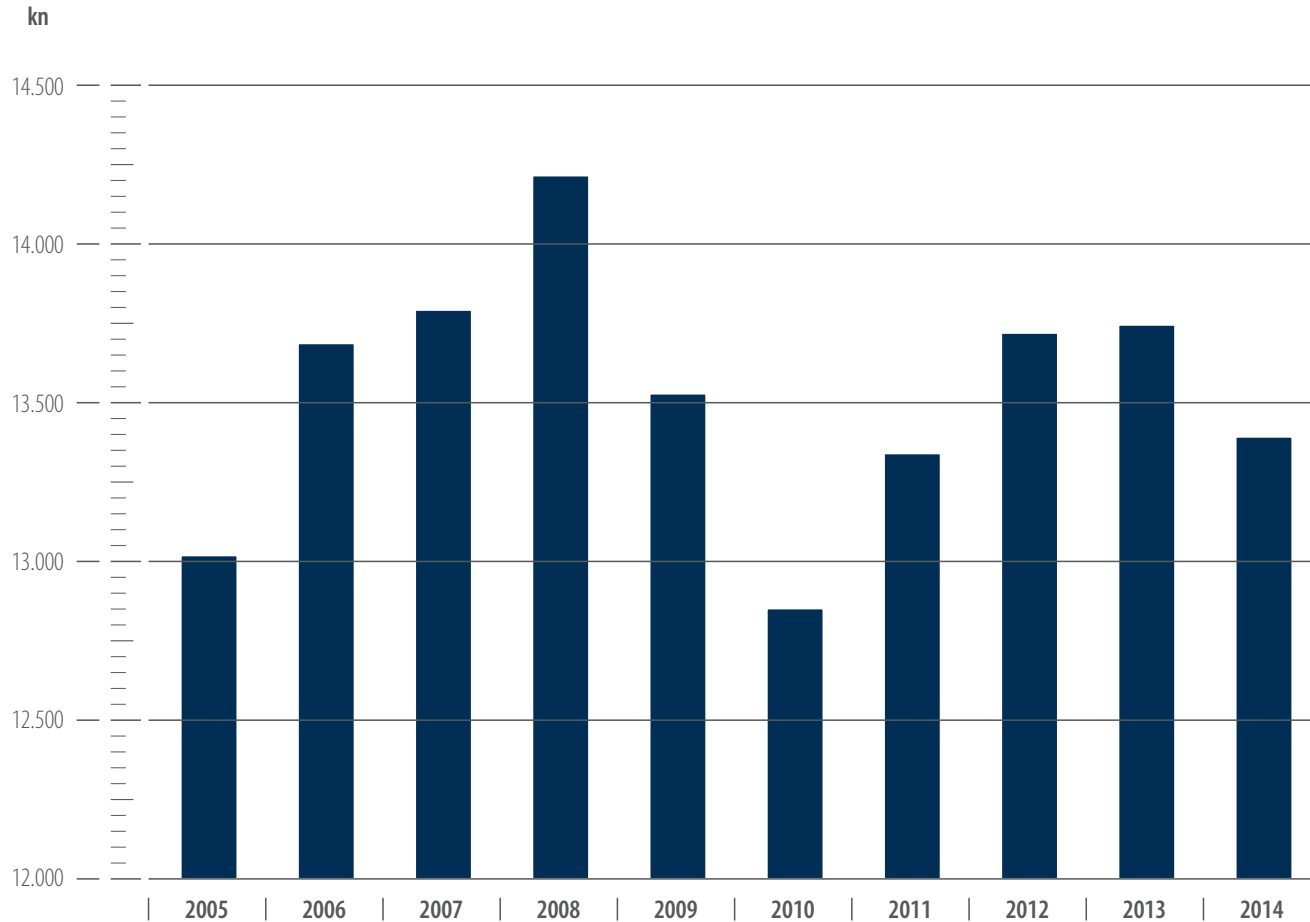
19.0

Prosječno isplaćeni iznos po šteti

Ukupno je za štete temeljem obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti isplaćeno 984.631.420 kn ili 7,62% manje u odnosu na prethodnu 2013. godinu. Prosječno isplaćeni iznos po šteti također je manji i to za 2,56% te iznosi 13.393 kn. Raspon prosječno isplaćenog iznosa po društvima je i dalje velik te se kreće od najnižeg 9.541 kn do najvišeg 23.105 kn. U 2013. je taj raspon bio od 9.023 kn do 17.632 kn.

Ukupni iznos pričuve šteta (bruto iznos) porastao je za 1,08% i iznosi 4.202.843.478 kn. Prekinut je dugogodišnji rast prosječnog iznosa pričuve po šteti te je u 2014. smanjen za 3,50% i iznosi 109.867 kn.

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

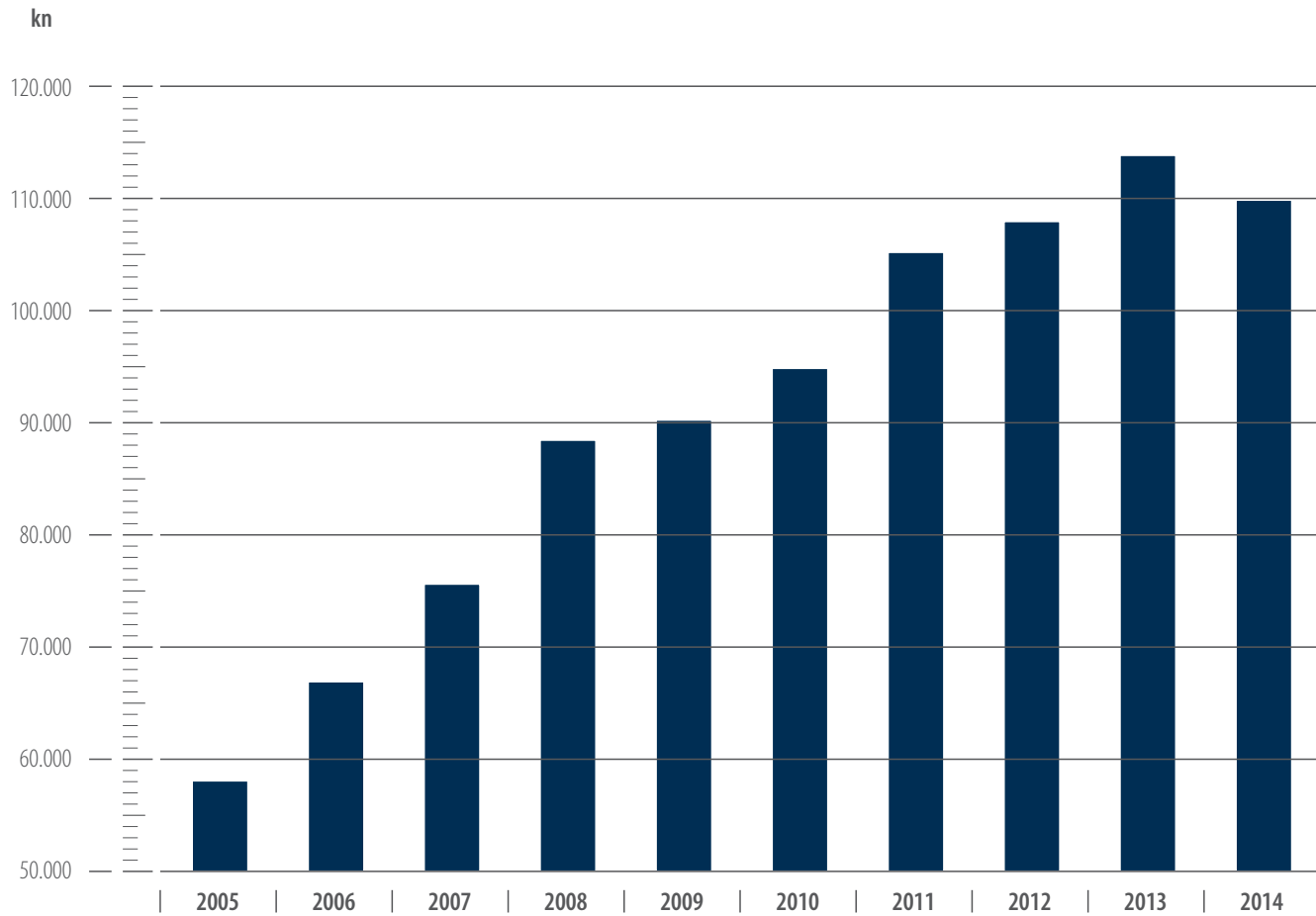


Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

20.0

Prosječni iznos
štete u pričuvi



Gledamo li prosječni iznos pričuve po društvima, vidimo da je raspon velik te se kreće od najmanjeg prosječnog iznosa pričuve od 43.736 kn do najvišeg od 148.482 kn. U 2013. taj raspon se kretao od 42.807 kn do 153.433 kn.

7.0 ➔

Kretanje šteta –
financijski podaci

Društvo za osiguranje	Iznos isplaćenih šteta					Prosječno isplaćeni iznosi po štetama		
	2013.	2014.	% promjene 14/13	udio društva		2013.	2014.	% promjene 14/13
				2013.	2014.			
1. Allianz Zagreb d.d.	87.830.197	78.162.226	-11,01	8,24	7,94	13.025	11.937	-8,35
2. Croatia osiguranje d.d.	320.096.580	296.464.937	-7,38	30,03	30,11	16.341	17.019	4,15
3. ERGO osiguranje d.d.	0	333.948	-	0,00	0,03	0	9.541	-
4. Euroherc osiguranje d.d.	222.054.248	189.978.533	-14,44	20,83	19,30	12.400	11.237	-9,38
5. Generali osiguranje d.d.	25.047.786	34.272.415	36,83	2,35	3,48	12.412	13.720	10,54
6. GRAWE Hrvatska d.d.	21.934.158	30.313.646	38,20	2,06	3,08	17.632	23.105	31,04
7. HOK osiguranje d.d.	48.533.300	39.389.107	-18,84	4,55	4,00	13.239	11.384	-14,01
8. Izvor osiguranje d.d.	5.965.051	7.297.879	22,34	0,56	0,74	11.471	10.470	-8,73
9. Jadransko osiguranje d.d.	153.595.334	131.641.942	-14,29	14,41	13,37	11.670	10.820	-7,28
10. Sunce osiguranje d.d.	15.616.262	8.282.230	-46,96	1,47	0,84	16.017	12.180	-23,96
11. Triglav osiguranje d.d.	39.346.283	36.839.366	-6,37	3,69	3,74	16.693	15.975	-4,30
12. UNIQA osiguranje d.d.	54.113.429	52.265.019	-3,42	5,08	5,31	13.794	13.391	-2,92
13. VELEBIT osiguranje d.d.	14.399.977	15.768.446	9,50	1,35	1,60	9.023	10.056	11,45
14. Wiener osiguranje VIG d.d.	57.355.495	63.621.727	10,93	5,38	6,46	14.905	15.830	6,21
UKUPNO	1.065.888.100	984.631.420	-7,62	100,00	100,00	13.745	13.393	-2,56

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

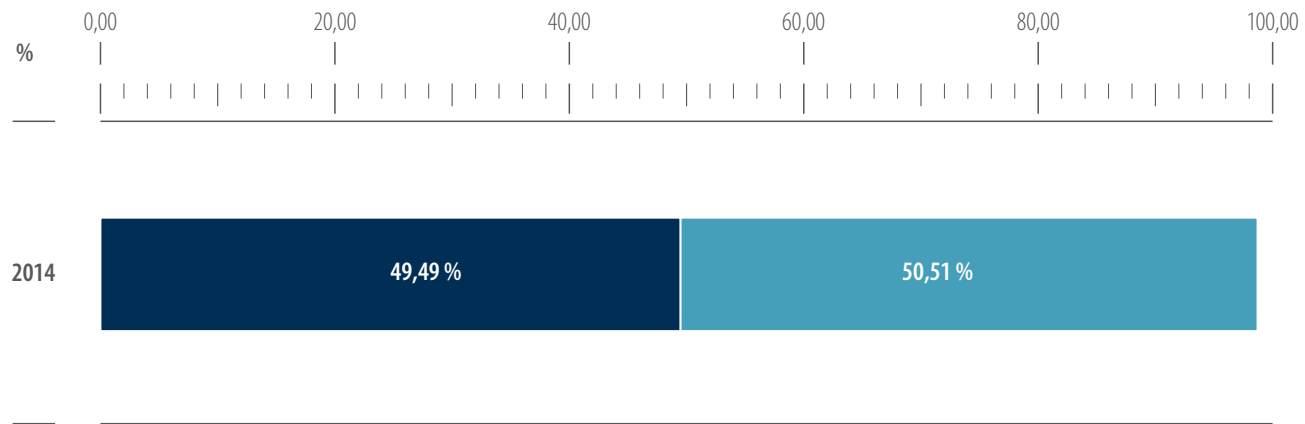
Iznos pričuve šteta (bruto)			Prosječni iznos štete u pričuvi			Društvo za osiguranje	
2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13		
333.450.763	332.588.980	-0,26	120.249	114.844	-4,49	Allianz Zagreb d.d.	1.
1.582.658.218	1.561.140.902	-1,36	153.433	148.482	-3,23	Croatia osiguranje d.d.	2.
0	1.277.261	-	0	98.251	-	ERGO osiguranje d.d.	3.
837.223.055	866.100.667	3,45	128.055	119.842	-6,41	Euroherc osiguranje d.d.	4.
68.876.425	83.626.170	21,41	42.807	42.929	0,29	Generali osiguranje d.d.	5.
132.656.832	139.597.166	5,23	128.918	119.416	-7,37	GRAWE Hrvatska d.d.	6.
115.839.465	122.767.290	5,98	74.161	79.616	7,36	HOK osiguranje d.d.	7.
15.107.752	19.331.413	27,96	45.369	43.736	-3,60	Izvor osiguranje d.d.	8.
428.030.914	438.777.679	2,51	74.570	75.082	0,69	Jadransko osiguranje d.d.	9.
71.763.768	66.210.405	-7,74	128.609	131.893	2,55	Sunce osiguranje d.d.	10.
121.316.723	110.043.856	-9,29	135.247	93.974	-30,52	Triglav osiguranje d.d.	11.
222.771.017	234.441.750	5,24	112.967	127.069	12,48	UNIQA osiguranje d.d.	12.
50.343.129	49.951.569	-0,78	69.727	85.387	22,46	VELEBIT osiguranje d.d.	13.
178.095.655	176.988.370	-0,62	72.016	69.244	-3,85	Wiener osiguranje VIG d.d.	14.
4.158.133.717	4.202.843.478	1,08	113.856	109.867	-3,50	UKUPNO	

21.0

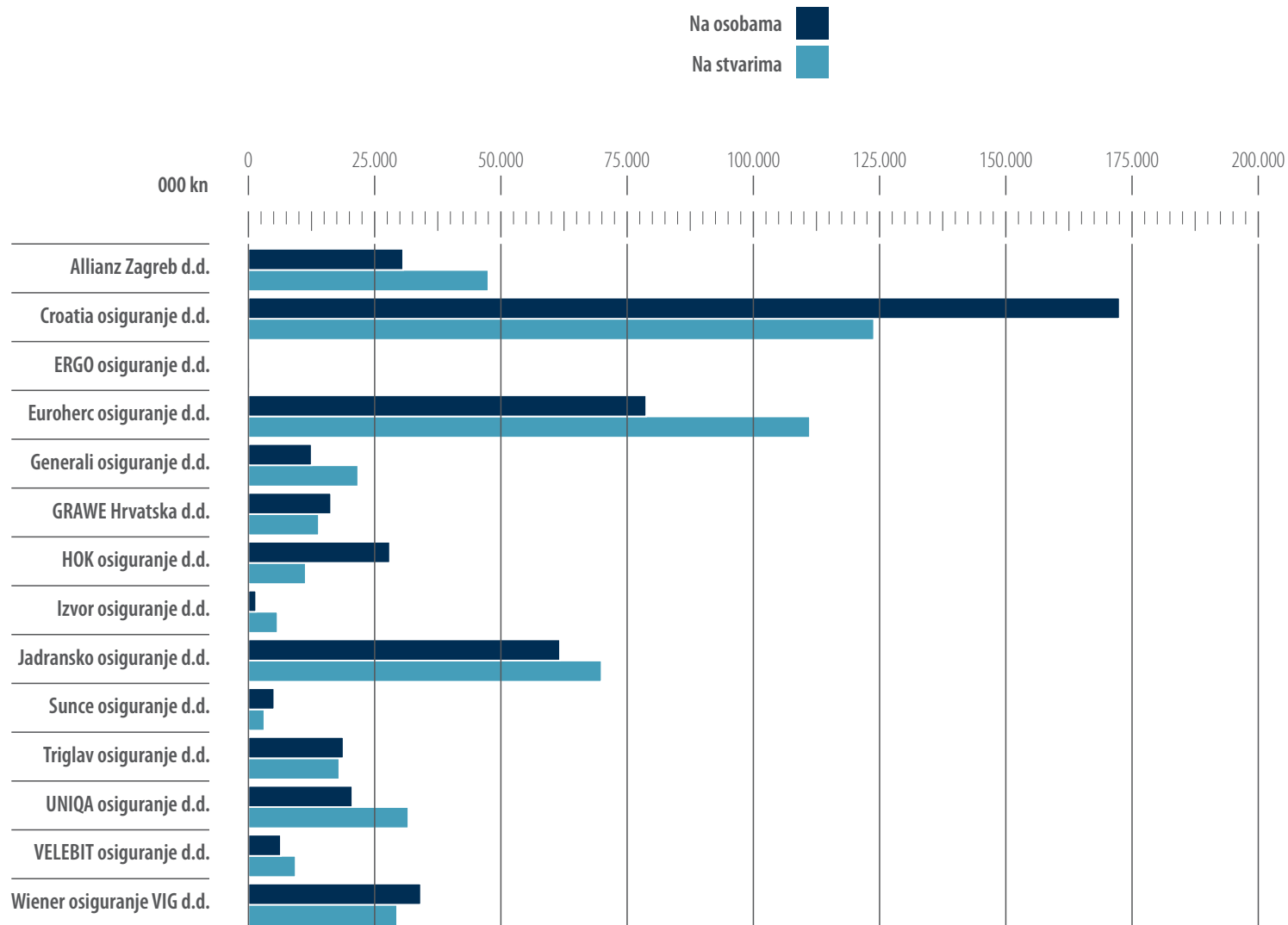
Udio iznosa
isplaćenih šteta na stvarima
i osobama u 2014.

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Na osobama ■
Na stvarima ■



Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti



GRAFIKON

22.0

Iznos isplaćenih šteta
na stvarima i osobama

Od ukupno isplaćenog iznosa za štete iz obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti 49,49% (u 2013. 50,23%) odnosi se na neimovinske štete, a 50,51% (u 2013. 49,77%) na imovinske štete.

Kod šest društava su isplaćeni iznosi po neimovinskim štetama premašili isplaćeni iznos po imovinskim štetama.

Iznosi isplaćenih šteta
na stvarima i osobama

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

		Iznos isplaćenih šteta				
	Društvo za osiguranje	Iznos isplaćenih šteta			Udio šteta na stvarima u ukupno isplaćenim štetama	Udio šteta na osobama u ukupno isplaćenim štetama
		Na stvarima	Na osobama	Ukupno		
1.	Allianz Zagreb d.d.	47.524.880	30.637.346	78.162.226	60,80	39,20
2.	Croatia osiguranje d.d.	123.902.587	172.562.350	296.464.937	41,79	58,21
3.	ERGO osiguranje d.d.	333.948	0	333.948	100,00	0,00
4.	Euroherc osiguranje d.d.	111.195.392	78.783.141	189.978.533	58,53	41,47
5.	Generali osiguranje d.d.	21.742.490	12.529.925	34.272.415	63,44	36,56
6.	GRAWE Hrvatska d.d.	13.942.180	16.371.466	30.313.646	45,99	54,01
7.	HOK osiguranje d.d.	11.351.977	28.037.130	39.389.107	28,82	71,18
8.	Izvor osiguranje d.d.	5.772.694	1.525.184	7.297.879	79,10	20,90
9.	Jadransko osiguranje d.d.	69.940.471	61.701.471	131.641.942	53,13	46,87
10.	Sunce osiguranje d.d.	3.159.451	5.122.780	8.282.230	38,15	61,85
11.	Triglav osiguranje d.d.	17.998.066	18.841.300	36.839.366	48,86	51,14
12.	UNIQA osiguranje d.d.	31.677.522	20.587.496	52.265.019	60,61	39,39
13.	VELEBIT osiguranje d.d.	9.349.272	6.419.174	15.768.446	59,29	40,71
14.	Wiener osiguranje VIG d.d.	29.446.481	34.175.245	63.621.727	46,28	53,72
	UKUPNO	497.337.411	487.294.009	984.631.420	50,51	49,49

Nakon pada od 11,6% u broju novoutuženih šteta u 2011. godini, u 2012. godini broj tužbi je blago porastao te ih je bilo 1,1% više ili ukupno 7.412 novoutuženih šteta. U 2013. godini taj broj ponovno opada i to za čak 33,1% ili ukupno 4.956 novoutuženih šteta. I u 2014. ponovno je smanjen broj novoutuženih šteta za 15,38% te ih je ukupno bilo 4.297.

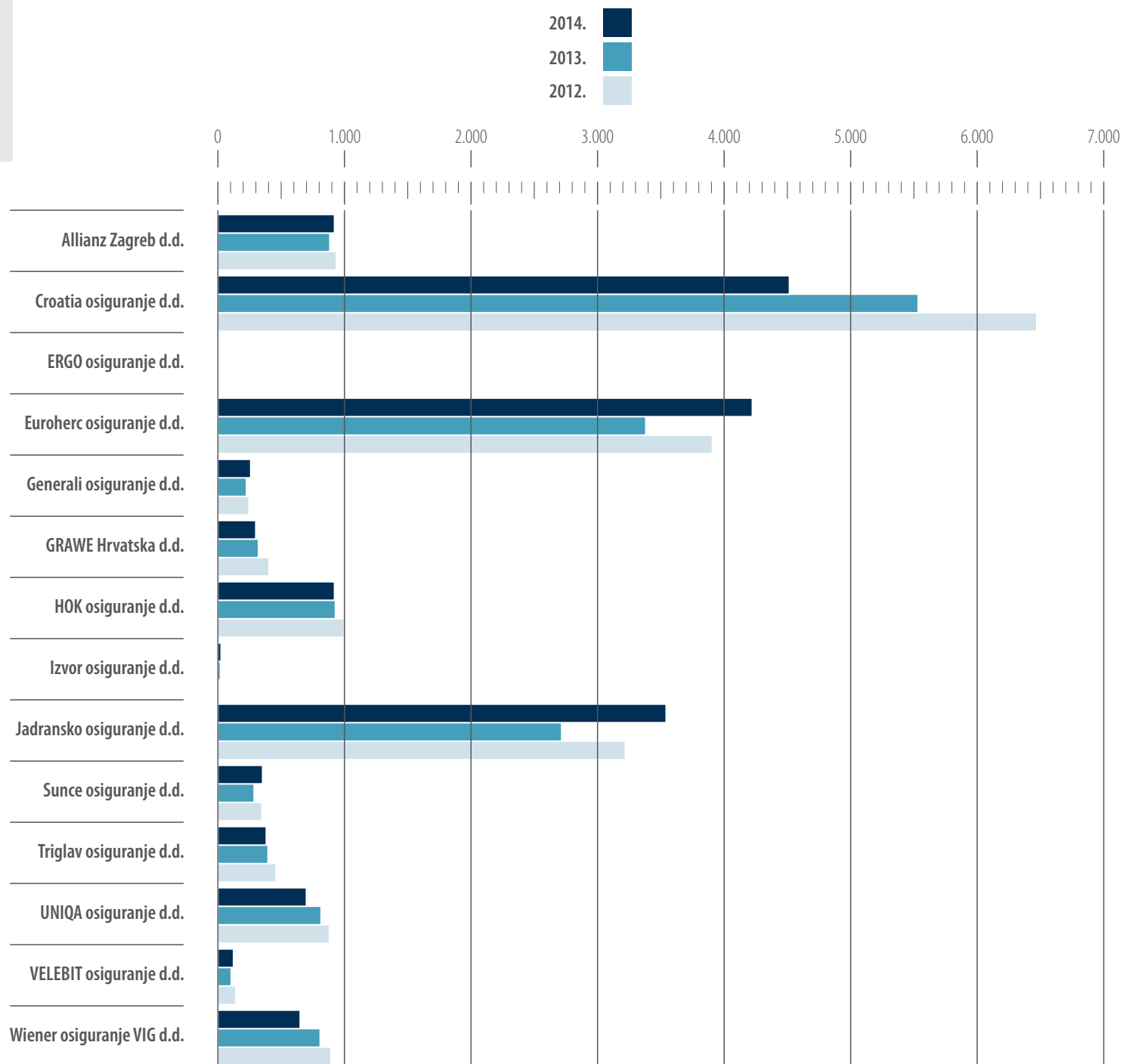
U obradi ih je bilo 13,21% manje ili ukupno 20.611. U pričuvi je na kraju godine ostalo 16.913 šteta u sudskom postupku ili 3,02% više nego prethodne godine. U 2014. je riješeno 3.698 šteta, dok je u 2013. riješeno 7.450 šteta u sudskom postupku.

Broj neriješenih šteta u sudskom postupku u pričuvi na dan 31.12.2006. bio je 22.665, na dan 31.12.2007. 20.054, na dan 31.12.2008. 18.003, na dan 31.12.2009. 17.945, na dan 31.12.2010. 19.807, na dan 31.12.2011. 18.444, na dan 31.12.2012. 18.911, na dan 31.12.2013. 16.417 te na dan 31.12.2014. 16.913 šteta.

23.0

Štete u sudskom postupku
u pričuvi na dan 31.12.

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

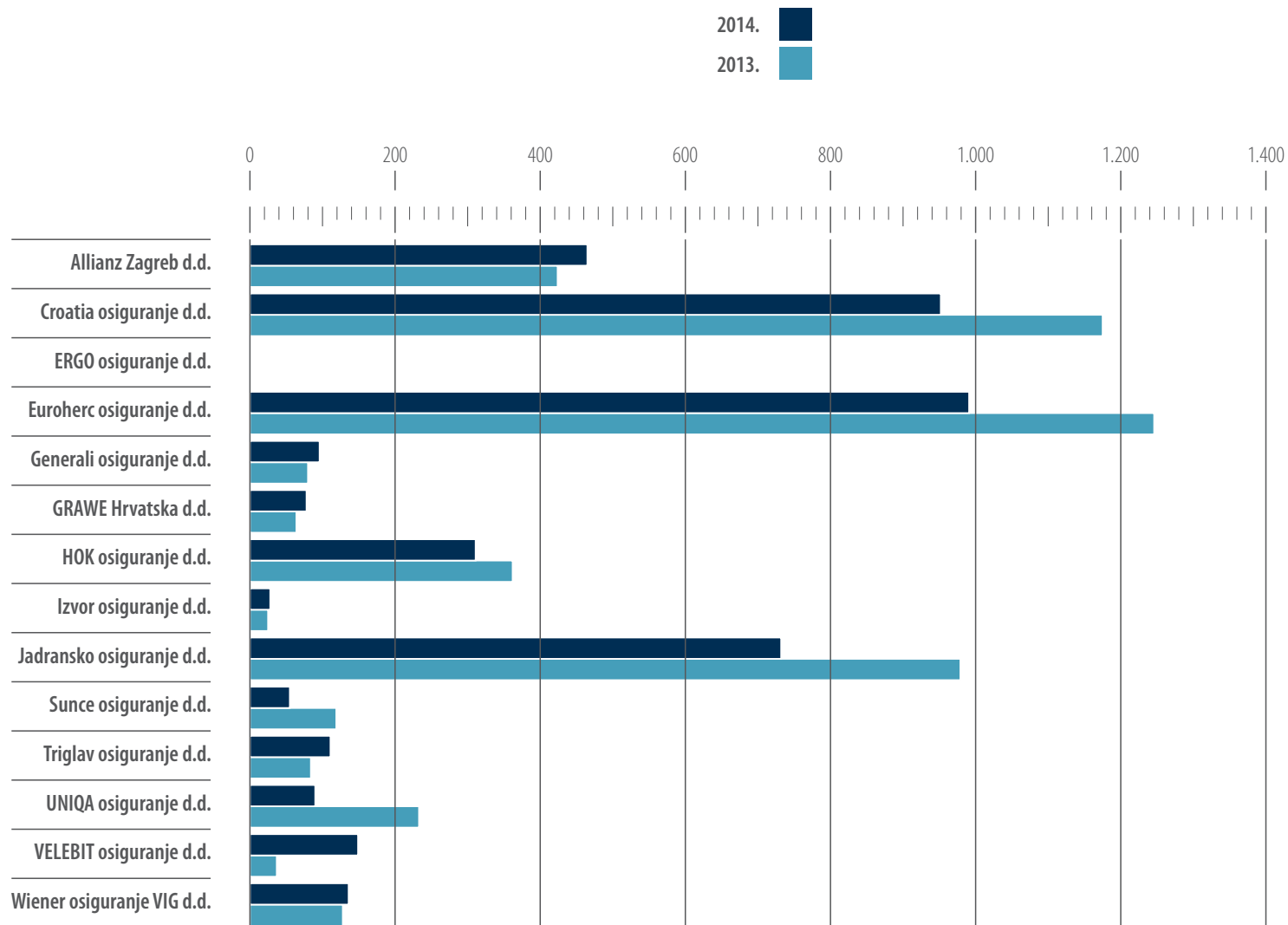


Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

24.0

Utružene štete u godini



9.0 ➔

Kretanje sudskih šteta
– brojčani podaci

Društvo za osiguranje	Broj šteta u pričuvi 31.12.			Broj prijavljenih šteta			Broj šteta u obradi			Broj sudskih šteta u pričuvi 31.12.			
	2012.	2013.	2014.	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2012.	2013.	2014.	% promjene 14/13
1. Allianz Zagreb d.d.	2.910	2.773	2.896	7.585	7.596	0,15	10.495	10.369	-1,20	936	884	921	4,19
2. Croatia osiguranje d.d.	11.535	10.315	10.514	20.781	19.720	-5,11	32.316	30.035	-7,06	6.471	5.533	4.516	-18,38
3. ERGO osiguranje d.d.	0	0	13	0	49	-	0	49	-	0	0	0	-
4. Euroherc osiguranje d.d.	7.425	6.538	7.227	19.772	19.786	0,07	27.197	26.324	-3,21	3.907	3.381	4.223	24,90
5. Generali osiguranje d.d.	1.455	1.609	1.948	2.651	3.106	17,16	4.106	4.715	14,83	245	225	259	15,11
6. GRAWE Hrvatska d.d.	1.168	1.029	1.169	1.301	1.603	23,21	2.469	2.632	6,60	404	320	299	-6,56
7. HOK osiguranje d.d.	1.645	1.562	1.542	4.106	4.053	-1,29	5.751	5.615	-2,36	998	928	921	-0,75
8. Izvor osiguranje d.d.	218	333	442	679	854	25,77	897	1.187	32,33	8	20	25	25,00
9. Jadransko osiguranje d.d.	6.567	5.740	5.844	14.336	13.916	-2,93	20.903	19.656	-5,97	3.220	2.716	3.542	30,41
10. Sunce osiguranje d.d.	637	558	502	1.064	722	-32,14	1.701	1.280	-24,75	347	286	353	23,43
11. Triglav osiguranje d.d.	906	897	1.171	2.484	2.725	9,70	3.390	3.622	6,84	460	396	382	-3,54
12. UNIQA osiguranje d.d.	1.975	1.972	1.845	4.227	4.311	1,99	6.202	6.283	1,31	881	815	699	-14,23
13. VELEBIT osiguranje d.d.	1.037	722	585	1.489	1.616	8,53	2.526	2.338	-7,44	141	105	123	17,14
14. Wiener osiguranje VIG d.d.	2.669	2.473	2.556	4.197	4.674	11,37	6.866	7.147	4,09	893	808	650	-19,55
UKUPNO	40.147	36.521	38.254	84.672	84.731	0,07	124.819	121.252	-2,86	18.911	16.417	16.913	3,02

Broj utuženih šteta			Broj sudskih šteta u obradi			Udio utuženih šteta u prijavljenim štetama		Udio sudskih šteta u štetama u obradi		Društvo za osiguranje	
2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	2013.	2014.		
424	465	9,67	1.360	1.349	-0,81	5,59	6,12	12,96	13,01	Allianz Zagreb d.d.	1.
1.175	952	-18,98	7.646	6.485	-15,18	5,65	4,83	23,66	21,59	Croatia osiguranje d.d.	2.
0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00	ERGO osiguranje d.d.	3.
1.246	991	-20,47	5.153	4.372	-15,16	6,30	5,01	18,95	16,61	Euroherc osiguranje d.d.	4.
80	96	20,00	325	321	-1,23	3,02	3,09	7,92	6,81	Generali osiguranje d.d.	5.
64	78	21,88	468	398	-14,96	4,92	4,87	18,96	15,12	GRAWE Hrvatska d.d.	6.
362	311	-14,09	1.360	1.239	-8,90	8,82	7,67	23,65	22,07	HOK osiguranje d.d.	7.
25	28	12,00	33	48	45,45	3,68	3,28	3,68	4,04	Izvor osiguranje d.d.	8.
979	732	-25,23	4.199	3.448	-17,89	6,83	5,26	20,09	17,54	Jadransko osiguranje d.d.	9.
119	55	-53,78	466	341	-26,82	11,18	7,62	27,40	26,64	Sunce osiguranje d.d.	10.
84	111	32,14	544	507	-6,80	3,38	4,07	16,05	14,00	Triglav osiguranje d.d.	11.
233	90	-61,37	1.114	905	-18,76	5,51	2,09	17,96	14,40	UNIQA osiguranje d.d.	12.
37	149	302,70	178	254	42,70	2,48	9,22	7,05	10,86	VELEBIT osiguranje d.d.	13.
128	136	6,25	1.021	944	-7,54	3,05	2,91	14,87	13,21	Wiener osiguranje VIG d.d.	14.
4.956	4.194	-15,38	23.867	20.611	-13,64	5,85	4,95	19,12	17,00	UKUPNO	

25.0

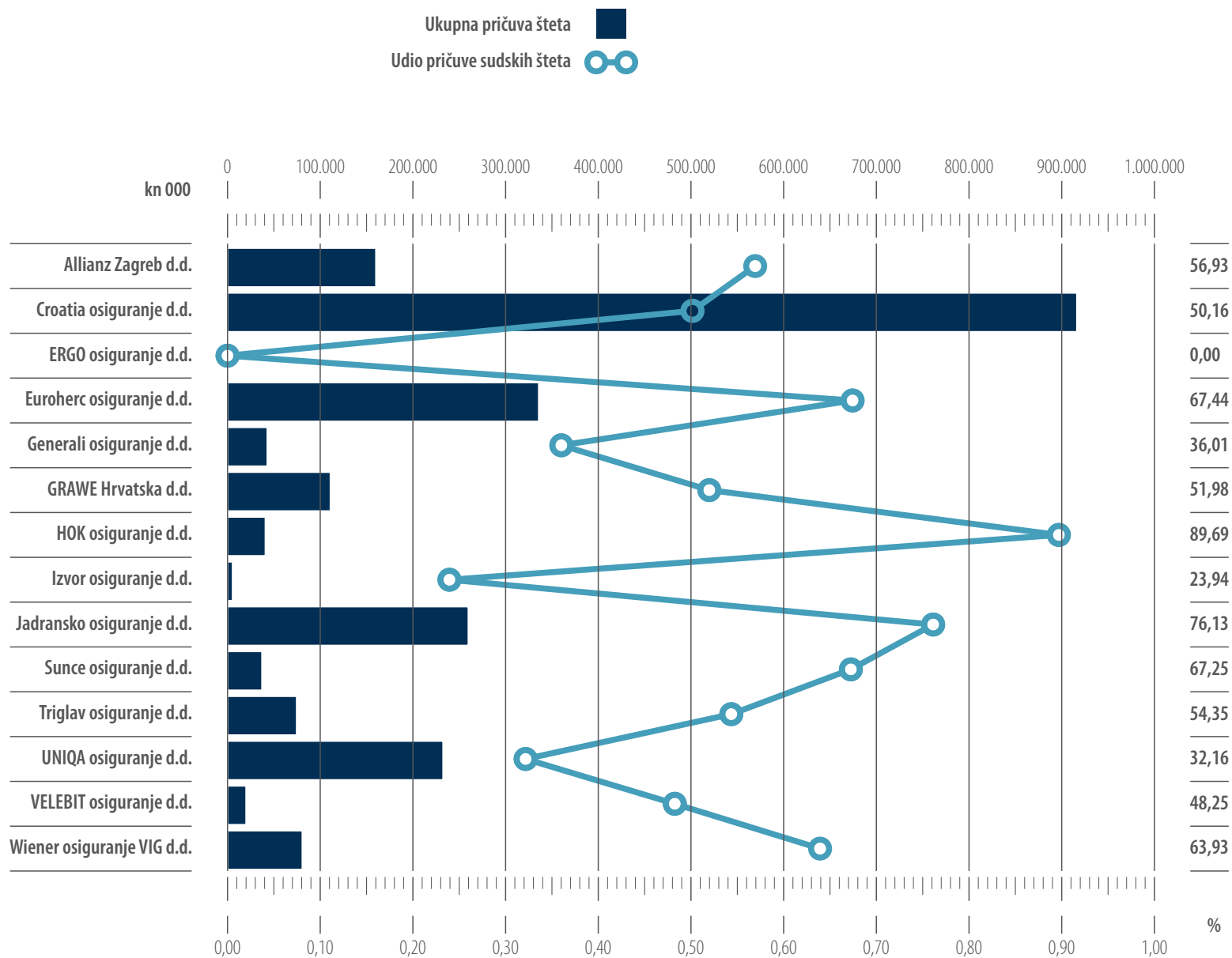
Udio pričuve sudskih šteta u iznosu ukupne pričuve šteta na dan 31.12. 2014. (NOCR)

udio sudske pričuve u ukupnoj (NOCR)

55,55%

prosječni iznos pričuve (NOCR)
- ukupne 60.587 kn
- sudske 76.130 kn

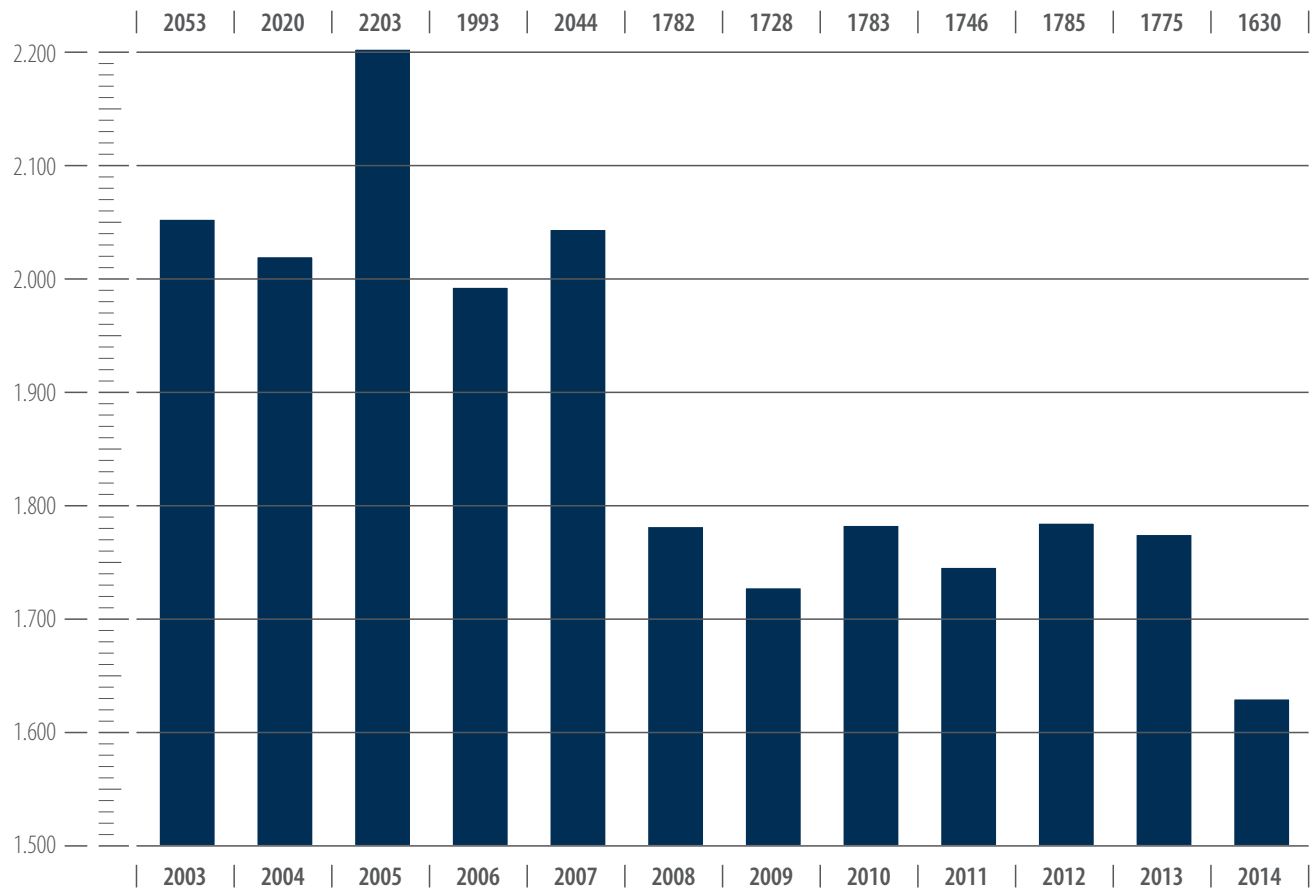
Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti



Iznos ukupne pričuve šteta (NOCR) 31.12.2014.	Iznos pričuve sudskih šteta (NOCR) 31.12.2014.	Udio pričuve sudskih šteta u ukupnoj pričuvi (NOCR)	Prosječni iznos ukupne pričuve (NOCR)	Prosječni iznos pričuve sudskih šteta (NOCR)	Društvo za osiguranje	
160.086.646	91.136.283	56,93	55.279	98.954	Allianz Zagreb d.d.	1.
916.349.094	459.617.785	50,16	87.155	101.775	Croatia osiguranje d.d.	2.
547.261	0	0,00	42.097	0	ERGO osiguranje d.d.	3.
335.758.747	226.421.227	67,44	46.459	53.616	Euroherc osiguranje d.d.	4.
42.895.507	15.448.428	36,01	22.020	59.646	Generali osiguranje d.d.	5.
110.998.169	57.694.280	51,98	94.951	192.957	GRAWE Hrvatska d.d.	6.
40.829.081	36.620.255	89,69	26.478	39.761	HOK osiguranje d.d.	7.
5.436.246	1.301.496	23,94	12.299	52.060	Izvor osiguranje d.d.	8.
259.805.563	197.789.835	76,13	44.457	55.841	Jadransko osiguranje d.d.	9.
37.166.903	24.995.587	67,25	74.038	70.809	Sunce osiguranje d.d.	10.
74.561.541	40.524.710	54,35	63.673	106.086	Triglav osiguranje d.d.	11.
232.541.610	74.787.090	32,16	126.039	106.992	UNIQA osiguranje d.d.	12.
20.031.835	9.666.333	48,25	34.242	78.588	VELEBIT osiguranje d.d.	13.
80.689.564	51.585.746	63,93	31.569	79.363	Wiener osiguranje VIG d.d.	14.
2.317.697.769	1.287.589.056	55,55	60.587	76.130	UKUPNO	

26.0

Pregled renti isplaćivanih tijekom godine u razdoblju 2003.-2014.



Broj renti			
2013.	2014.	% promjene 14/13	Društvo za osiguranje
32	31	-3,13	Allianz Zagreb d.d. 1.
1.335	1.191	-10,79	Croatia osiguranje d.d. 2.
0	0	-	ERGO osiguranje d.d. 3.
92	107	16,30	Euroherc osiguranje d.d. 4.
2	1	-50,00	Generali osiguranje d.d. 5.
51	53	3,92	GRAWE Hrvatska d.d. 6.
0	0	-	HOK osiguranje d.d. 7.
0	0	-	Izvor osiguranje d.d. 8.
92	97	5,43	Jadransko osiguranje d.d. 9.
26	29	11,54	Sunce osiguranje d.d. 10.
66	63	-4,55	Triglav osiguranje d.d. 11.
64	34	-46,88	UNIQA osiguranje d.d. 12.
0	1	-	VELEBIT osiguranje d.d. 13.
15	23	53,33	Wiener osiguranje VIG d.d. 14.
1.775	1.630	-8,17	UKUPNO

**Međunarodne štete od
automobilske odgovornosti**

Domaća odgovornost

Strana odgovornost

27.0

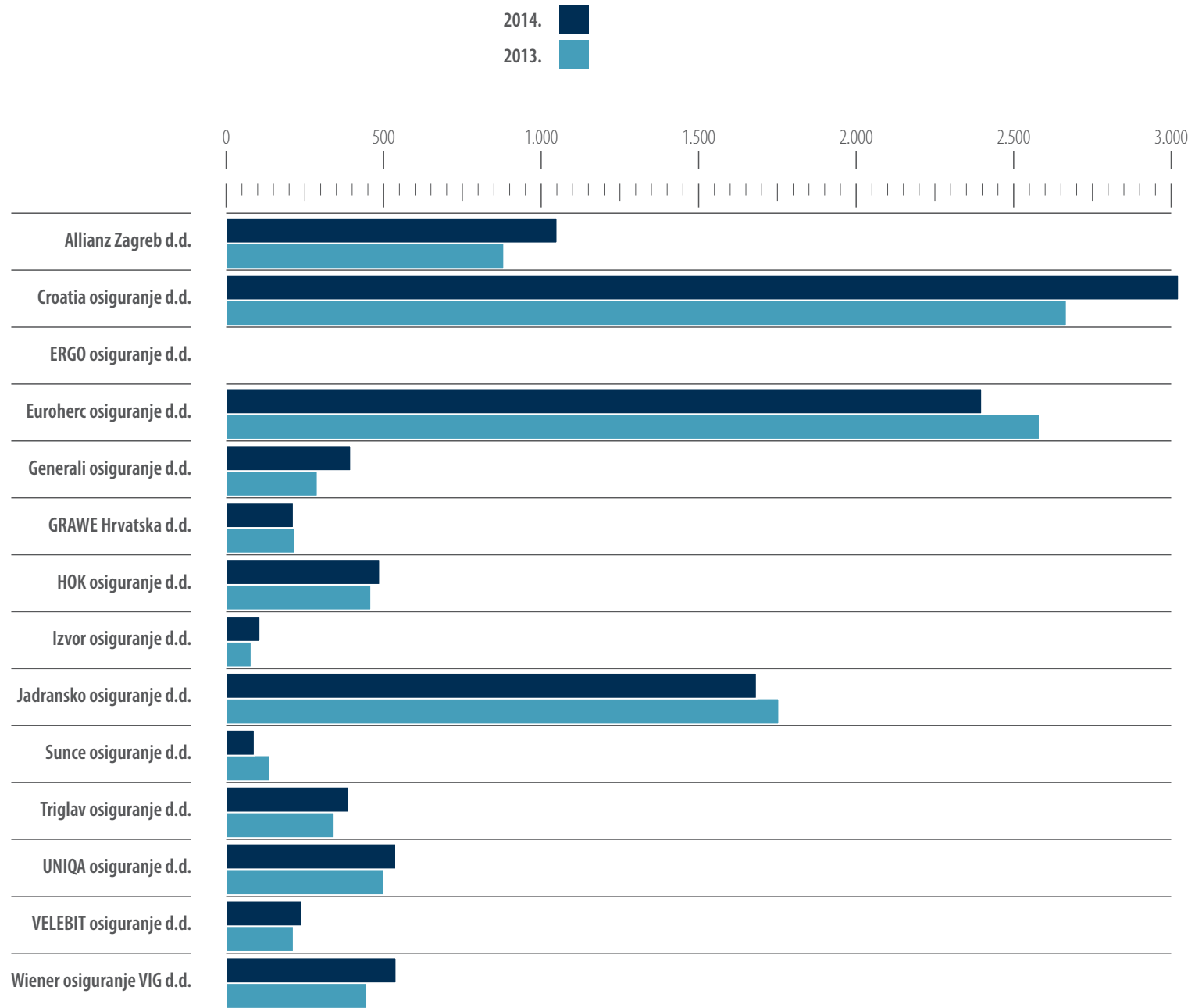
Međunarodne štete
domaće odgovornosti
u obradi

Broj prijavljenih međunarodnih šteta domaće odgovornosti kontinuirano je opadao u periodu od 2005. do 2011. Ipak, u 2012. je iskazan blagi porast od 3,9% te je prijavljeno 7.168 šteta. U 2013. godini nastavljen je trend iz ranijih godina te je za 8,5% smanjen broj i prijavljeno je ukupno 6.560 šteta, dok je u 2014. ponovno porastao broj prijavljenih šteta za 6,48% i prijavljeno je ukupno 6.985 šteta.

U obradi za 2014. godinu bile su 11.164 štete ili 5,58% više. Riješeno ih je ukupno 7.154 ili 12,77% više i to isplatom je dovršeno 6.205 šteta a otklonjeno je 949 šteta. U pričuvi je na kraju godine ostalo 4.326 neriješenih šteta ili 3,52% više nego prethodne godine.

Omjer šteta nastalih na teritoriju RH i šteta nastalih u inozemstvu neznatno je izmijenjen. Od ukupnog broja prijavljenih 54,93% ili 3.837 otpada na štete nastale u Hrvatskoj (smanjenje za 3,25%) a 45,07% ili 3.148 otpada na štete nastale izvan Hrvatske (porast za 21,36%).

Međunarodne štete od automobilske odgovornosti

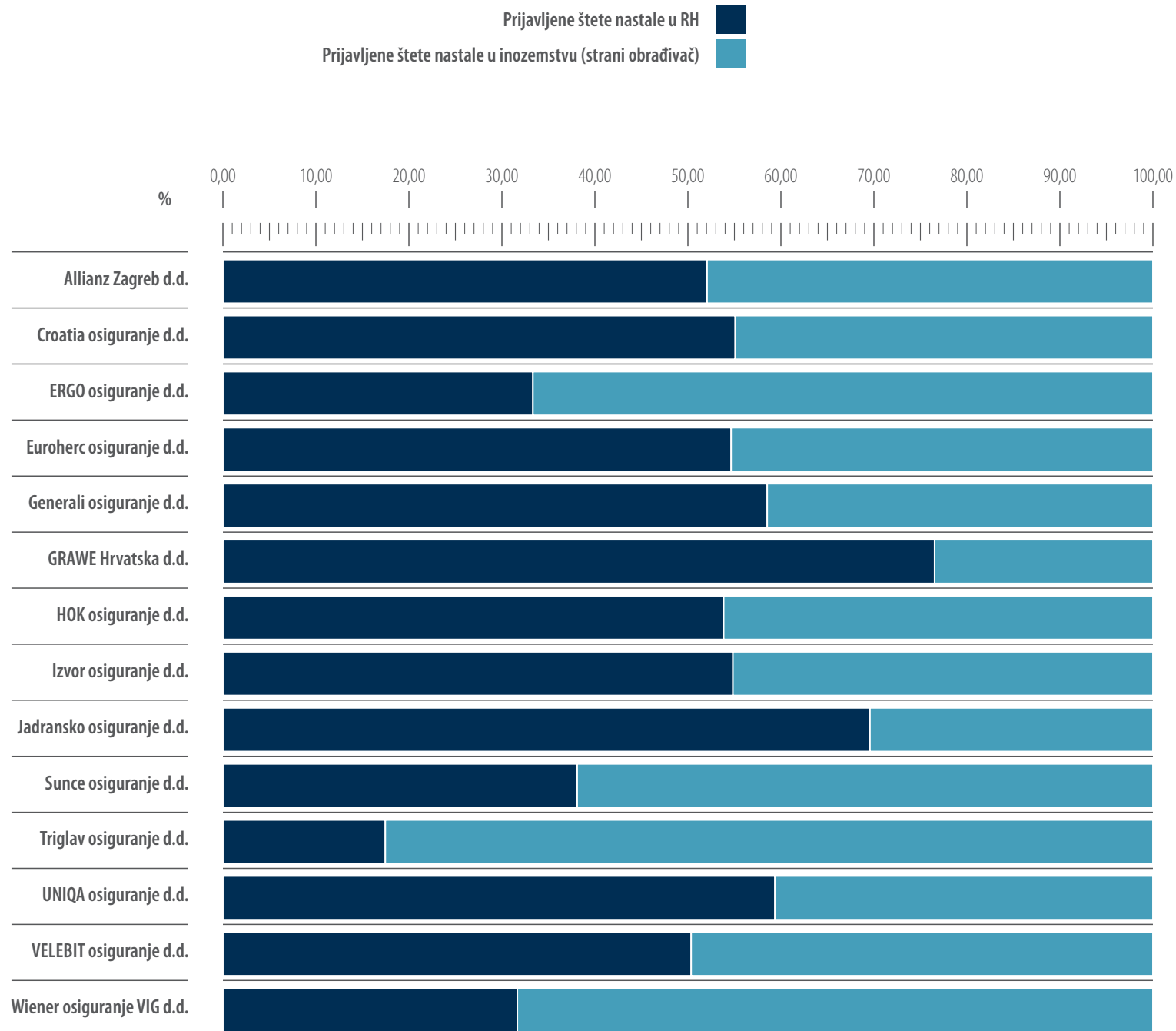


Međunarodne štete od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

28.0

Struktura prijavljenih međunarodnih šteta domaće odgovornosti u 2014.



12.0 ➔

Kretanje međunarodnih šteta
domaće odgovornosti
- brojčani podaci

Društvo za osiguranje	Broj šteta u pričuvi 31.12.					Broj prijavljenih šteta			Broj isplaćenih šteta				
	2012.	2013.	2014.	%	%	2013.	2014.	%	2013.	2014.	%	Udio društva	
				promjene	promjene			promjene			promjene	2013.	2014.
1. Allianz Zagreb d.d.	272	323	409	18,75	26,63	610	728	19,34	445	534	20,00	8,15	8,60
2. Croatia osiguranje d.d.	948	1.147	1.152	20,99	0,44	1.720	1.877	9,13	1.283	1.596	24,40	23,50	25,72
3. ERGO osiguranje d.d.	0	0	3	-	-	0	3	-	0	0	-	0,00	0,00
4. Euroherc osiguranje d.d.	1.105	968	899	-12,40	-7,13	1.477	1.431	-3,11	1.394	1.618	16,07	25,54	26,08
5. Generali osiguranje d.d.	113	138	171	22,12	23,91	177	258	45,76	141	203	43,97	2,58	3,27
6. GRAWE Hrvatska d.d.	137	99	108	-27,74	9,09	82	115	40,24	116	95	-18,10	2,13	1,53
7. HOK osiguranje d.d.	156	163	187	4,49	14,72	304	325	6,91	255	249	-2,35	4,67	4,01
8. Izvor osiguranje d.d.	21	46	42	119,05	-8,70	59	62	5,08	30	64	113,33	0,55	1,03
9. Jadransko osiguranje d.d.	594	596	595	0,34	-0,17	1.161	1.088	-6,29	963	889	-7,68	17,64	14,33
10. Sunce osiguranje d.d.	79	48	30	-39,24	-37,50	59	42	-28,81	70	65	-7,14	1,28	1,05
11. Triglav osiguranje d.d.	89	136	177	52,81	30,15	252	252	0,00	187	211	12,83	3,43	3,40
12. UNIQA osiguranje d.d.	195	197	188	1,03	-4,57	305	342	12,13	274	306	11,68	5,02	4,93
13. VELEBIT osiguranje d.d.	102	97	89	-4,90	-8,25	112	143	27,68	123	150	21,95	2,25	2,42
14. Wiener osiguranje VIG d.d.	203	221	276	8,87	24,89	242	319	31,82	178	225	26,40	3,26	3,63
UKUPNO	4.014	4.179	4.326	4,11	3,52	6.560	6.985	6,48	5.459	6.205	13,67	100,00	100,00

Međunarodne štete od automobilske odgovornosti

Broj otklonjenih šteta			Broj riješenih šteta			Broj šteta u obradi			Učinkovitost u		Odnos isplaćenih šteta	
2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	likvidaciji šteta		i šteta u obradi	
									2013.	2014.	2013.	2014.
114	108	-5,26	559	642	14,85	882	1.051	19,16	63,38	61,08	50,45	50,81
227	276	21,59	1.510	1.872	23,97	2.668	3.024	13,34	56,60	61,90	48,09	52,78
0	0	-	0	0	-	0	3	-	0,00	0,00	0,00	0,00
200	211	5,50	1.594	1.829	14,74	2.582	2.399	-7,09	61,74	76,24	53,99	67,44
11	22	100,00	152	225	48,03	290	396	36,55	52,41	56,82	48,62	51,26
4	11	175,00	120	106	-11,67	219	214	-2,28	54,79	49,53	52,97	44,39
42	52	23,81	297	301	1,35	460	488	6,09	64,57	61,68	55,43	51,02
4	2	-50,00	34	66	94,12	80	108	35,00	42,50	61,11	37,50	59,26
196	200	2,04	1.159	1.089	-6,04	1.755	1.684	-4,05	66,04	64,67	54,87	52,79
14	15	7,14	84	80	-4,76	138	90	-34,78	60,87	88,89	50,72	72,22
10	0	-	197	211	7,11	341	388	13,78	57,77	54,38	54,84	54,38
29	22	-24,14	303	328	8,25	500	539	7,80	60,60	60,85	54,80	56,77
21	18	-14,29	144	168	16,67	214	240	12,15	67,29	70,00	57,48	62,50
13	12	-7,69	191	237	24,08	445	540	21,35	42,92	43,89	40,00	41,67
885	949	7,23	6.344	7.154	12,77	10.574	11.164	5,58	60,00	64,08	51,63	55,58

13.0

Prijavljene međunarodne štete
domaće odgovornosti nastale
u zemlji i inozemstvu

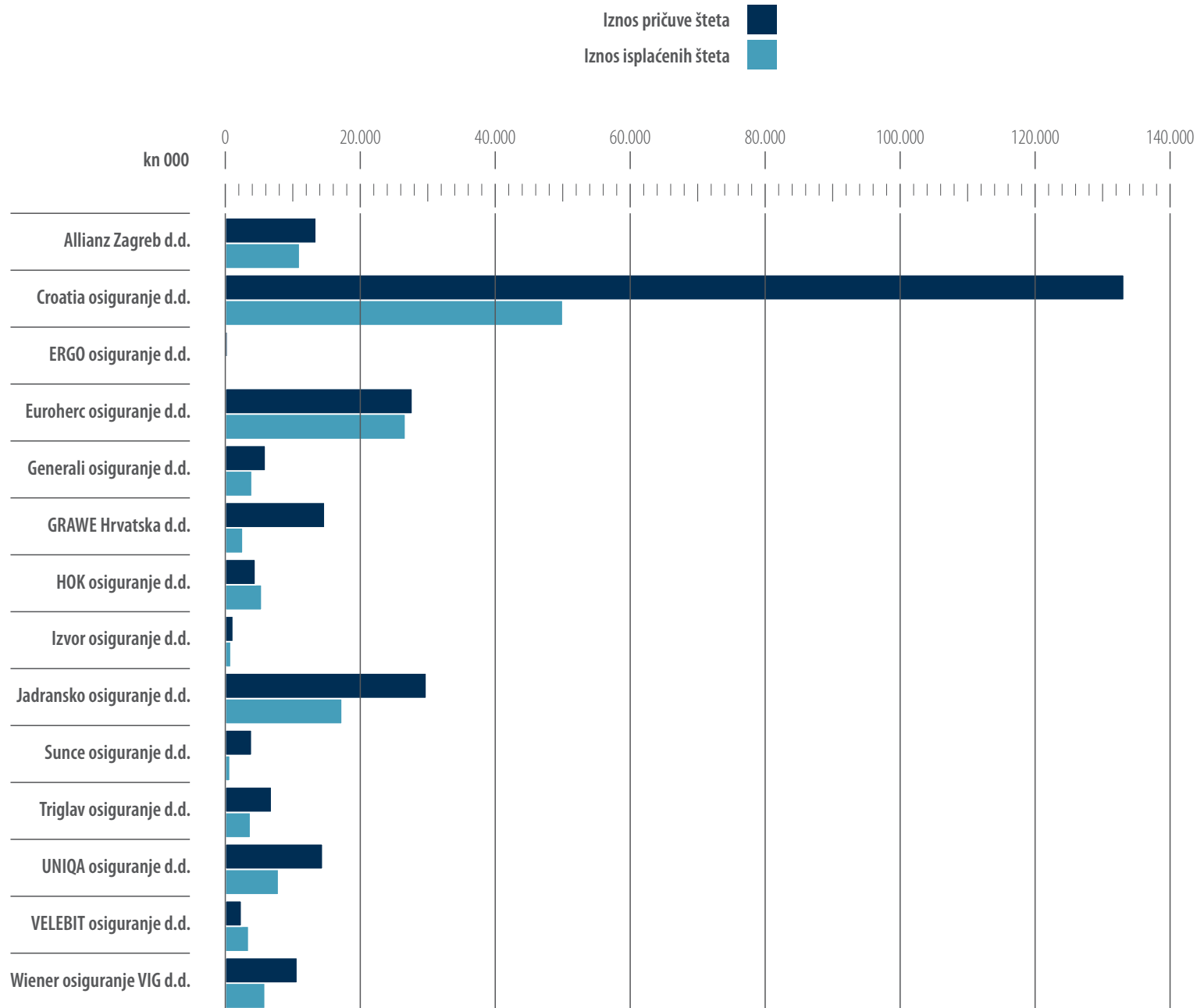
Društvo za osiguranje	Prijavljene štete nastale u RH			Prijavljene štete nastale u inozemstvu			Ukupan broj prijavljenih šteta		
	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
1. Allianz Zagreb d.d.	353	379	7,37	257	349	35,80	610	728	19,34
2. Croatia osiguranje d.d.	1.019	1.034	1,47	701	843	20,26	1.720	1.877	9,13
3. ERGO osiguranje d.d.	0	1	-	0	2	-	0	3	-
4. Euroherc osiguranje d.d.	890	782	-12,13	587	649	10,56	1.477	1.431	-3,11
5. Generali osiguranje d.d.	98	151	54,08	79	107	35,44	177	258	45,76
6. GRAWE Hrvatska d.d.	56	88	57,14	26	27	3,85	82	115	40,24
7. HOK osiguranje d.d.	196	175	-10,71	108	150	38,89	304	325	6,91
8. Izvor osiguranje d.d.	23	34	47,83	36	28	-22,22	59	62	5,08
9. Jadransko osiguranje d.d.	782	757	-3,20	379	331	-12,66	1.161	1.088	-6,29
10. Sunce osiguranje d.d.	34	16	-52,94	25	26	4,00	59	42	-28,81
11. Triglav osiguranje d.d.	86	44	-48,84	166	208	25,30	252	252	0,00
12. UNIQA osiguranje d.d.	206	203	-1,46	99	139	40,40	305	342	12,13
13. VELEBIT osiguranje d.d.	53	72	35,85	59	71	20,34	112	143	27,68
14. Wiener osiguranje VIG d.d.	170	101	-40,59	72	218	202,78	242	319	31,82
UKUPNO	3.966	3.837	-3,25	2.594	3.148	21,36	6.560	6.985	6,48

Međunarodne štete od automobilske odgovornosti

GRAFIKON

29.0

Iznosi isplaćenih šteta i
pričuve međunarodnih šteta
domaće odgovornosti u 2014.



Ukupno isplaćeni iznos po međunarodnim štetama domaće odgovornosti porastao je za 7,74% te iznosi 139.571.643 kn, a u ukupnom iznosu isplaćenih šteta obveznog osiguranja od A0 sudjeluje s 14,18%.

Pričuva šteta na dan 31.12.2013. godine iznosi 269.202.716 kn ili 4,85% više nego prethodne 2013. godine.

Prosječno isplaćeni iznos međunarodne štete domaće odgovornosti smanjen je 5,22% te iznosi 22.493 kn, dok je iznos prosječne pričuve porastao za 1,28% te iznosi 62.229 kn.

14.0

Kretanje međunarodnih šteta
domaće odgovornosti
– financijski podaci

Društvo za osiguranje	Iznos isplaćenih šteta					Prosječno isplaćeni iznosi po štetama			
	2013.	2014.	% promjene 14/13	udio društva		2013.	2014.	% promjene 14/13	
				2013.	2014.				
1. Allianz Zagreb d.d.	9.176.316	11.025.458	20,15	7,08	7,90	20.621	20.647	0,13	
2. Croatia osiguranje d.d.	42.748.224	50.017.437	17,00	33,00	35,84	33.319	31.339	-5,94	
3. ERGO osiguranje d.d.	0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	
4. Euroherc osiguranje d.d.	29.306.645	26.700.435	-8,89	22,62	19,13	21.023	16.502	-21,51	
5. Generali osiguranje d.d.	2.570.200	3.960.667	54,10	1,98	2,84	18.228	19.511	7,03	
6. GRAWE Hrvatska d.d.	3.432.629	2.605.320	-24,10	2,65	1,87	29.592	27.424	-7,32	
7. HOK osiguranje d.d.	5.369.903	5.405.102	0,66	4,15	3,87	21.058	21.707	3,08	
8. Izvor osiguranje d.d.	1.030.206	840.128	-18,45	0,80	0,60	34.340	13.127	-61,77	
9. Jadransko osiguranje d.d.	17.423.267	17.306.557	-0,67	13,45	12,40	18.093	19.467	7,60	
10. Sunce osiguranje d.d.	1.163.274	702.450	-39,61	0,90	0,50	16.618	10.807	-34,97	
11. Triglav osiguranje d.d.	5.671.492	3.739.310	-34,07	4,38	2,68	30.329	17.722	-41,57	
12. UNIQA osiguranje d.d.	5.897.313	7.898.890	33,94	4,55	5,66	21.523	25.813	19,93	
13. VELEBIT osiguranje d.d.	1.819.993	3.475.118	90,94	1,40	2,49	14.797	23.167	56,57	
14. Wiener osiguranje VIG d.d.	3.940.854	5.894.770	49,58	3,04	4,22	22.140	26.199	18,34	
UKUPNO	129.550.316	139.571.643	7,74	100,00	100,00	23.732	22.493	-5,22	

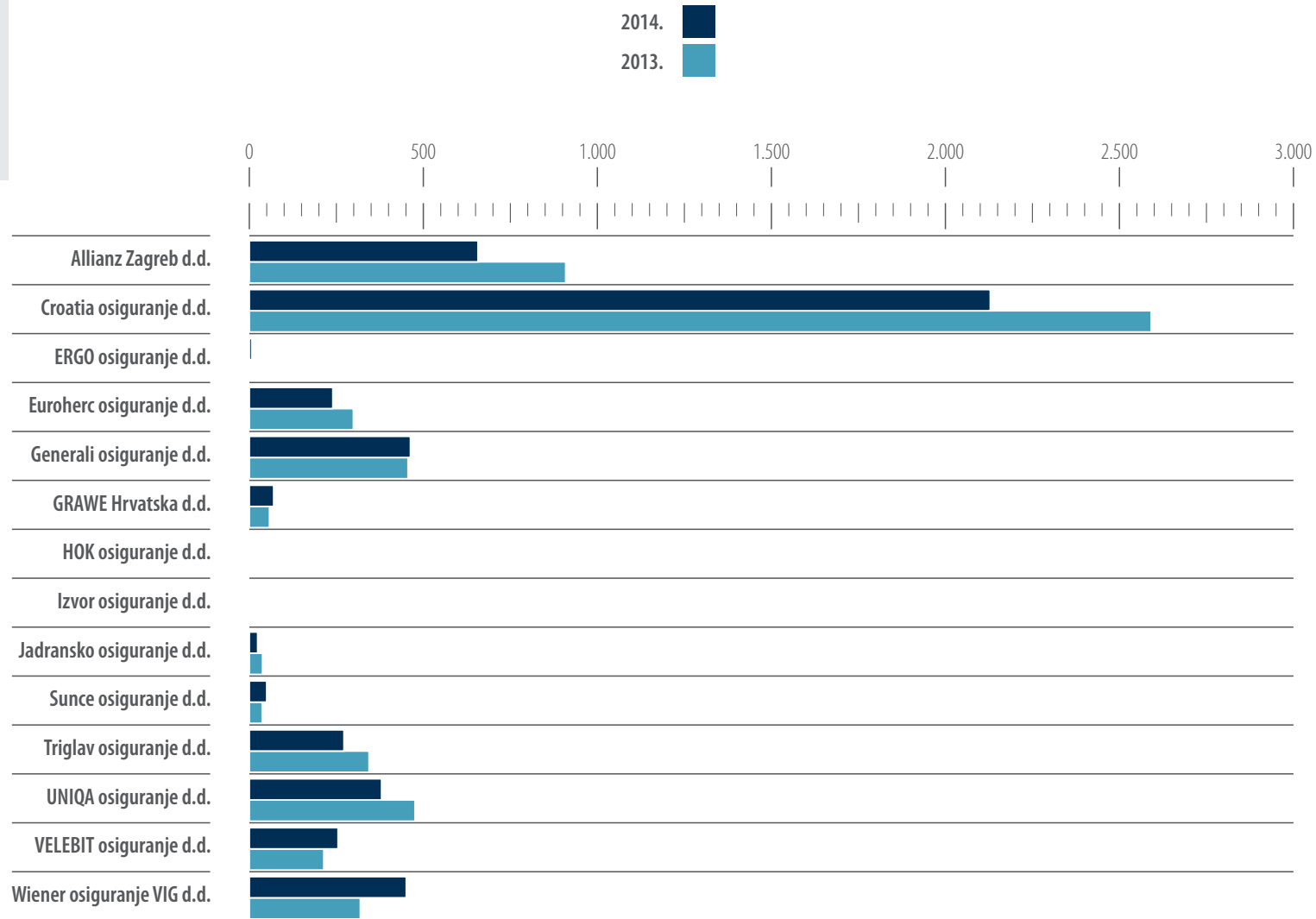
Međunarodne štete od automobilske odgovornosti

Iznos pričuve šteta (bruto)			Prosječni iznos štete u pričuvi			Društvo za osiguranje	
2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13		
12.306.014	13.469.376	9,45	38.099	32.932	-13,56	Allianz Zagreb d.d.	1.
108.521.941	133.189.886	22,73	94.614	115.616	22,20	Croatia osiguranje d.d.	2.
0	327.560	-	0	109.187	-	ERGO osiguranje d.d.	3.
36.468.681	27.729.801	-23,96	37.674	30.845	-18,13	Euroherc osiguranje d.d.	4.
3.532.500	5.968.350	68,96	25.598	34.903	36,35	Generali osiguranje d.d.	5.
19.683.704	14.744.874	-25,09	198.825	136.527	-31,33	GRAWE Hrvatska d.d.	6.
3.971.716	4.467.747	12,49	24.366	23.892	-1,95	HOK osiguranje d.d.	7.
569.804	1.177.060	106,57	12.387	28.025	126,25	Izvor osiguranje d.d.	8.
27.387.637	29.805.848	8,83	45.952	50.094	9,01	Jadransko osiguranje d.d.	9.
11.576.044	3.924.651	-66,10	241.168	130.822	-45,75	Sunce osiguranje d.d.	10.
6.062.054	6.866.518	13,27	44.574	38.794	-12,97	Triglav osiguranje d.d.	11.
14.065.347	14.443.827	2,69	71.398	76.829	7,61	UNIQA osiguranje d.d.	12.
2.373.611	2.409.533	1,51	24.470	27.073	10,64	VELEBIT osiguranje d.d.	13.
10.241.754	10.677.685	4,26	46.343	38.687	-16,52	Wiener osiguranje VIG d.d.	14.
256.760.808	269.202.716	4,85	61.441	62.229	1,28	UKUPNO	

30.0

Prijavljene međunarodne štete strane odgovornosti

Međunarodne štete od automobilske odgovornosti



Od 2003. godine broj prijavljenih međunarodnih šteta strane odgovornosti je u konstantnom opadanju. U 2014. prijavljeno je 4.998 šteta što je 12,94% manje u odnosu na prethodnu 2013. godinu i 61,83% u odnosu na 2003. kada su bile prijavljene 8.084 štete.

Početak silaznog trenda poklapa se sa stupanjem na snagu tzv. „4. Direktive o obveznom osiguranju motornih vozila“

koja omogućuje da državljani zemalja članica EU oštećeni od vozila registriranih u EU i u prometnim nesrećama koje se dogode u zemljama Sustava zelene karte odštetni zahtjev rješavaju u okviru tzv. Sustava 4. Direktive u državi svog prebivališta, tako da se takve štete više ne moraju rješavati u okviru Sustava zelene karte u zemlji u kojoj se prometna nesreća dogodila.

Unatoč padu u broju prijavljenih šteta, rast je zabilježen u broju isplaćenih šteta (10,82% više), u broju riješenih šteta (3,90% više) a u pričuvu na kraju godine ostalo 17,05% manje šteta nego prethodne 2013. godine.

Promjena u odnosu na prethodnu godinu sukladno zemljama registracije štetnika i dalje nema. Najveći broj štetnika i dalje se odnosi na vozila njemačkih

registracijskih oznaka, zatim slovenskih, austrijskih, BIH te talijanskih.

Najveći broj prijavljenih šteta odnosi se i dalje na Croatia osiguranje d.d. s 2.129 šteta, slijede Allianz s 657, Generali s 463, Wiener s 451, Uniqa s 380 te Triglav s 272 prijavljene štete.

15.0

Prijavljene međunarodne štete strane odgovornosti po zemljama štetnika

A	BiH	D	H	I	SLO	SRB	Ostali	Ukupno	Društvo za osiguranje	
57	74	160	47	79	2	71	167	657	Allianz Zagreb d.d.	1.
121	168	738	63	275	128	39	597	2.129	Croatia osiguranje d.d.	2.
1	1	5	0	0	0	0	0	7	ERGO osiguranje d.d.	3.
11	124	6	0	24	0	0	75	240	Euroherc osiguranje d.d.	4.
84	0	47	20	88	72	39	113	463	Generali osiguranje d.d.	5.
31	7	11	0	0	13	8	0	70	GRAWE Hrvatska d.d.	6.
0	0	0	0	0	0	0	0	0	HOK osiguranje d.d.	7.
0	0	0	0	0	0	0	0	0	Izvor osiguranje d.d.	8.
0	0	16	0	1	4	0	3	24	Jadransko osiguranje d.d.	9.
1	42	0	0	0	0	2	5	50	Sunce osiguranje d.d.	10.
0	27	0	0	0	173	14	58	272	Triglav osiguranje d.d.	11.
138	22	93	21	23	0	36	47	380	UNIQA osiguranje d.d.	12.
0	0	0	0	0	225	22	8	255	VELEBIT osiguranje d.d.	13.
119	23	0	5	1	133	8	162	451	Wiener osiguranje VIG d.d.	14.
563	488	1.076	156	491	750	239	1.235	4.998	UKUPNO	

16.0

Kretanje međunarodnih šteta
strane odgovornosti
- brojučani podaci

Društvo za osiguranje	Broj šteta u pričuvi 31.12.					Broj prijavljenih šteta			Broj isplaćenih šteta				
	2012.	2013.	2014.	% promjene 13/12	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	Udio društva 2013. 2014.	
1. Allianz Zagreb d.d.	311	390	330	25,40	-15,38	909	657	-27,72	667	592	-11,24	15,26	12,22
2. Croatia osiguranje d.d.	1.246	1.633	1.299	31,06	-20,45	2.591	2.129	-17,83	1.737	2.078	19,63	39,74	42,90
3. ERGO osiguranje d.d.	0	0	2	-	-	0	7	-	0	5	-	0,00	0,10
4. Euroherc osiguranje d.d.	271	237	196	-12,55	-17,30	299	240	-19,73	280	326	16,43	6,40	6,73
5. Generali osiguranje d.d.	210	297	218	41,43	-26,60	456	463	1,54	342	419	22,51	7,82	8,65
6. GRAWE Hrvatska d.d.	130	102	93	-21,54	-8,82	58	70	20,69	65	76	16,92	1,49	1,57
7. HOK osiguranje d.d.	0	0	0	-	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00
8. Izvor osiguranje d.d.	0	0	0	-	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00
9. Jadransko osiguranje d.d.	32	28	17	-12,50	-39,29	38	24	-36,84	39	31	-20,51	0,89	0,64
10. Sunce osiguranje d.d.	26	25	23	-3,85	-8,00	37	50	35,14	62	45	-27,42	1,42	0,93
11. Triglav osiguranje d.d.	182	174	168	-4,40	-3,45	344	272	-20,93	314	242	-22,93	7,18	5,00
12. UNIQA osiguranje d.d.	257	248	111	-3,50	-55,24	476	380	-20,17	391	424	8,44	8,95	8,75
13. VELEBIT osiguranje d.d.	163	120	128	-26,38	6,67	214	255	19,16	277	285	2,89	6,34	5,88
14. Wiener osiguranje VIG d.d.	118	219	296	85,59	35,16	319	451	41,38	197	321	62,94	4,51	6,63
UKUPNO	2.946	3.473	2.881	17,89	-17,05	5.741	4.998	-12,94	4.371	4.844	10,82	100,00	100,00

Međunarodne štete od automobilske odgovornosti

Broj otklonjenih šteta			Broj riješenih šteta			Broj šteta u obradi			Učinkovitost u		Odnos isplaćenih šteta	
2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	likvidaciji šteta		i šteta u obradi	
2013.	2014.	14/13	2013.	2014.	14/13	2013.	2014.	14/13	2013.	2014.	2013.	2014.
122	125	2,46	789	717	-9,13	1.220	1.047	-14,2	64,67	68,48	54,67	56,54
24	385	1.504,17	1.761	2.463	39,86	3.837	3.762	-2,0	45,90	65,47	45,27	55,24
632	0	-	632	5	-99,21	0	7	-	0,00	71,43	0,00	71,43
14	48	242,86	294	374	27,21	570	477	-16,3	51,58	78,41	49,12	68,34
38	20	-47,37	380	439	15,53	666	760	14,1	57,06	57,76	51,35	55,13
22	13	-40,91	87	89	2,30	188	172	-8,5	46,28	51,74	34,57	44,19
0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00
6	4	-33,33	45	35	-22,22	70	52	-25,7	64,29	67,31	55,71	59,62
11	4	-63,64	73	49	-32,88	63	75	19,0	115,87	65,33	98,41	60,00
42	36	-14,29	356	278	-21,91	526	446	-15,2	67,68	62,33	59,70	54,26
46	47	2,17	437	471	7,78	733	628	-14,3	59,62	75,00	53,34	67,52
22	18	-18,18	299	303	1,34	377	375	-0,5	79,31	80,80	73,47	76,00
12	27	125,00	209	348	66,51	437	670	53,3	47,83	51,94	45,08	47,91
991	727	-26,64	5.362	5.571	3,90	8.687	8.471	-2,5	61,72	65,77	50,32	57,18

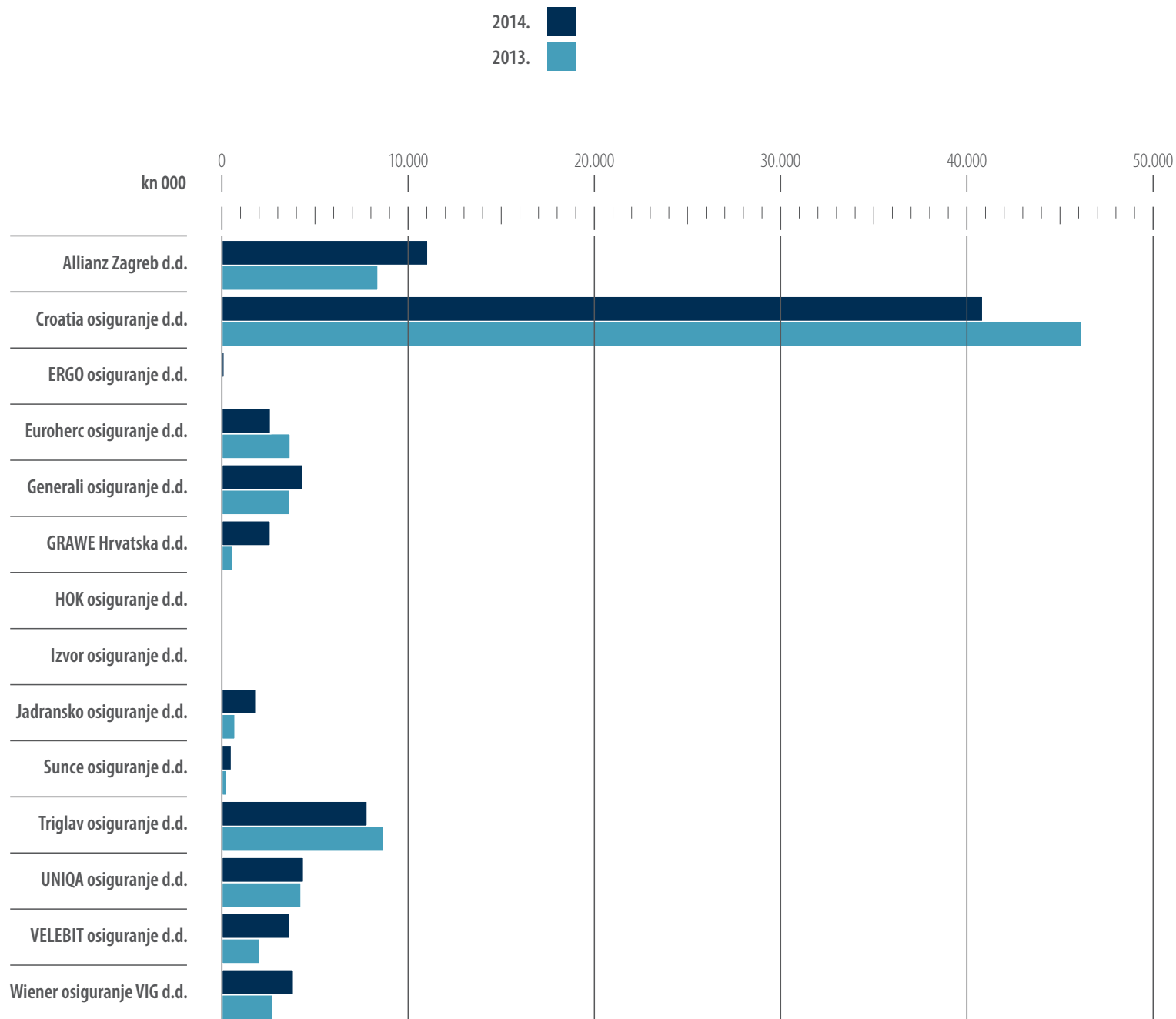
31.0

Iznosi isplaćenih
međunarodnih šteta
strane odgovornosti

Kod međunarodnih šteta strane odgovornosti porastao je ukupno isplaćeni iznos po štetama za 3,11% te iznosi 83.603.300 kn.

Prosječno isplaćeni iznos po šteti je smanjen i to za 6,96% te u 2014. iznosi 17.259 kn.

Međunarodne štete od automobilske odgovornosti



Iznos isplaćenih šteta					Prosječno isplaćeni iznosi po štetama				
2013.	2014.	% promjene 14/13	udio društva		2013.	2014.	% promjene 14/13	Društvo za osiguranje	
			2013.	2014.					
8.384.711	11.060.166	31,91	10,34	13,23	12.571	18.683	48,62	Allianz Zagreb d.d.	1.
46.168.091	40.851.731	-11,52	56,94	48,86	26.579	19.659	-26,04	Croatia osiguranje d.d.	2.
0	128.645	-	0,00	0,15	0	25.729	-	ERGO osiguranje d.d.	3.
3.671.881	2.614.725	-28,79	4,53	3,13	13.114	8.021	-38,84	Euroherc osiguranje d.d.	4.
3.627.281	4.331.891	19,43	4,47	5,19	10.606	10.339	-2,52	Generali osiguranje d.d.	5.
567.845	2.603.187	358,43	0,70	3,11	8.736	34.252	292,08	GRAWE Hrvatska d.d.	6.
0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	HOK osiguranje d.d.	7.
0	0	-	0,00	0,00	0	0	-	Izvor osiguranje d.d.	8.
706.264	1.823.445	158,18	0,88	2,18	18.109	58.821	224,81	Jadransko osiguranje d.d.	9.
259.644	514.576	98,19	0,32	0,62	4.188	11.435	173,05	Sunce osiguranje d.d.	10.
8.697.789	7.806.131	-10,25	10,73	9,34	27.700	32.257	16,45	Triglav osiguranje d.d.	11.
4.250.429	4.389.444	3,27	5,24	5,25	10.871	10.352	-4,77	UNIQA osiguranje d.d.	12.
2.028.573	3.630.025	78,94	2,50	4,34	7.323	12.737	73,92	VELEBIT osiguranje d.d.	13.
2.717.714	3.849.333	41,64	3,35	4,60	13.796	11.992	-13,08	Wiener osiguranje VIG d.d.	14.
81.080.222	83.603.300	3,11	100,00	100,00	18.550	17.259	-6,96	UKUPNO	

Ostala obvezna osiguranja u prometu

Obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika brodica na motorni pogon

Obvezno osiguranje putnika u javnom prometu

Obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika zrakoplova

32.0

Zaračunata bruto premija ostalih obveznih osiguranja u prometu (u kn)

brodice
ZBP
2,24%

br. polica
2,28%

putnici
ZBP
0,80%

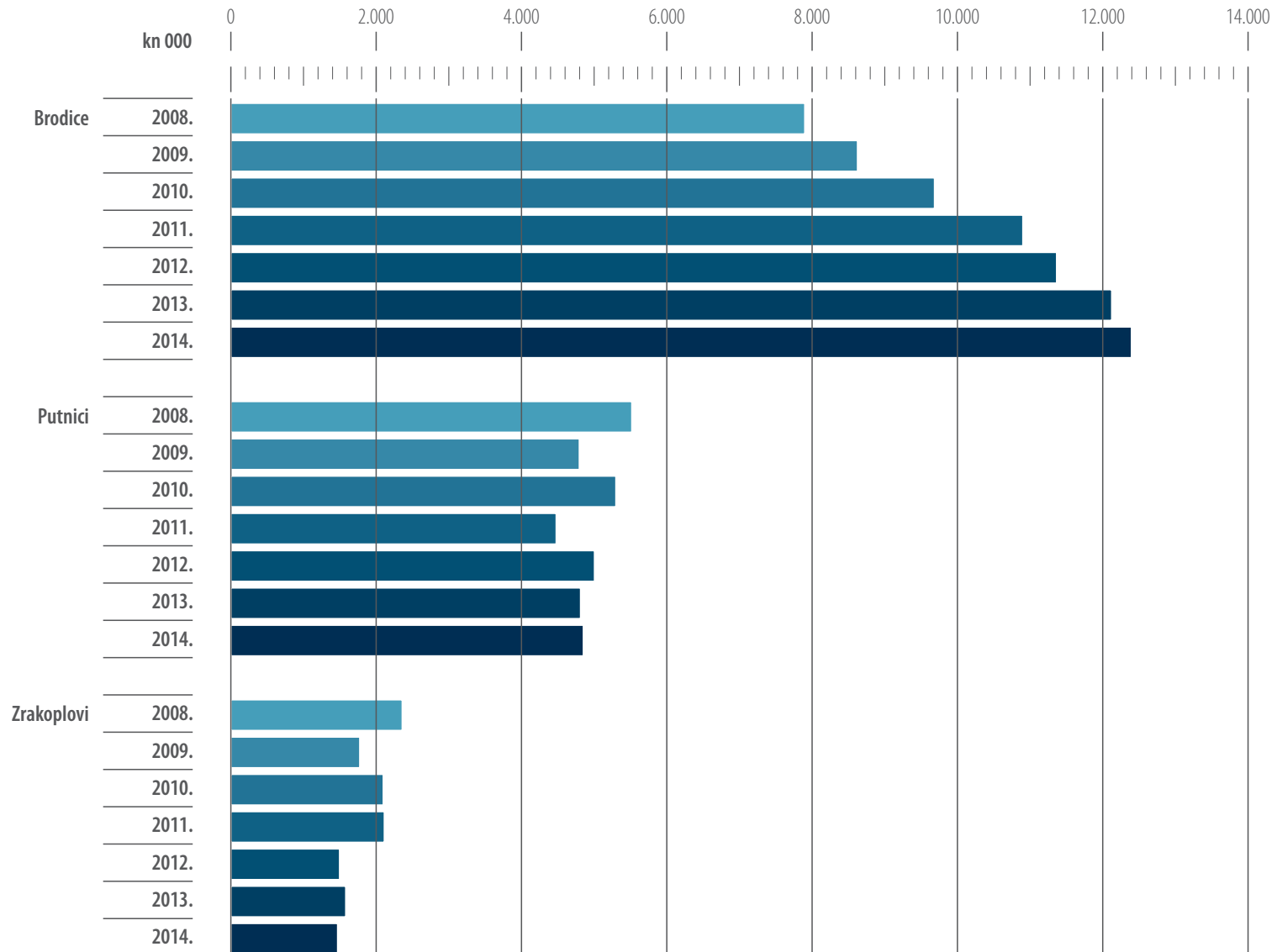
br. polica
7,53%

zrakoplovi
ZBP
-7,06%

br. polica
8,24%

Ostala obvezna osiguranja u prometu

2008. 2009. 2010. 2011. 2012. 2013. 2014.

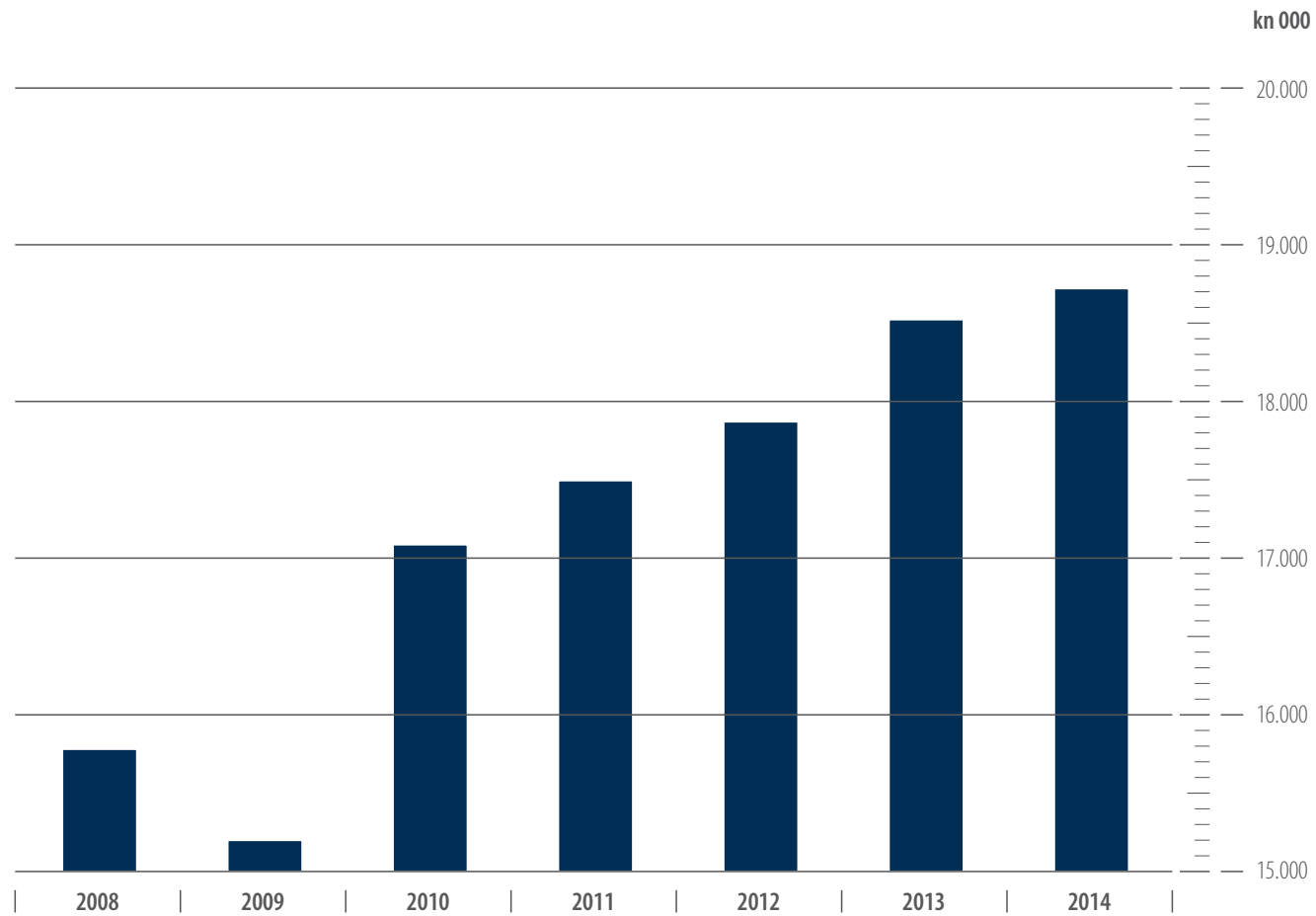


Ostala obvezna osiguranja u prometu

GRAFIKON

33.0

Ukupna zaračunata bruto
premija ostalih obveznih
osiguranja u prometu (u kn)



Ukupna premija za 2014. godinu navedenih ostalih obveznih osiguranja u prometu iznosi 18.721.110 kn te je za 1,07% viša u odnosu na prethodnu 2013. godinu.

Ukupni udio ostalih obveznih osiguranja u prometu neznatno je veći te u sveukupno zaračunatoj bruto premiji sudjeluje s 0,21%, dok je u premiji neživotnih osiguranja s 0,32%.

18.0

Obvezno osiguranje vlasnika
odnosno korisnika brodice
na motorni pogon od
odgovornosti za štete
nanesene trećim osobama

	Brodice	Broj osiguranja			Zaračunata bruto premija u kn			Broj likvidiranih šteta			Likvidirane štete bruto iznos u kn		
		2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
1.	Allianz Zagreb d.d.	3.276	3.587	9,49	1.509.327	1.616.673	7,11	2	6	200,00	752.966	111.907	-85,14
2.	Croatia osiguranje d.d.	6.908	6.993	1,23	2.771.753	2.799.634	1,01	1	1	0,00	275.868	98.826	-64,18
3.	ERGO osiguranje d.d.	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
4.	Euroherc osiguranje d.d.	2.613	2.855	9,26	1.032.050	1.130.709	9,56	0	2	-	5.456	0	-
5.	Generali osiguranje d.d.	2.115	2.414	14,14	1.133.943	1.307.797	15,33	0	0	-	0	17.789	-
6.	GRAWE Hrvatska d.d.	1.542	1.530	-0,78	581.352	595.877	2,50	0	0	-	0	541	-
7.	HOK osiguranje d.d.	324	339	4,63	139.381	152.409	9,35	0	0	-	0	0	-
8.	Izvor osiguranje d.d.	1.008	964	-4,37	438.744	397.305	-9,44	0	0	-	0	0	-
9.	Jadransko osiguranje d.d.	2.406	2.340	-2,74	943.638	936.718	-0,73	0	2	-	0	29.947	-
10.	Sunce osiguranje d.d.	123	18	-85,37	54.438	3.565	-93,45	0	0	-	0	0	-
11.	Triglav osiguranje d.d.	1.178	1.262	7,13	496.815	508.106	2,27	0	0	-	0	0	-
12.	UNIQA osiguranje d.d.	2.917	2.921	0,14	1.339.215	1.321.462	-1,33	0	1	-	26.068	5.000	-80,82
13.	VELEBIT osiguranje d.d.	193	234	21,24	82.645	97.145	17,54	0	0	-	0	0	-
14.	Wiener osiguranje VIG d.d.	3.586	3.374	-5,91	1.601.730	1.529.537	-4,51	1	0	-	14.833	0	-
	UKUPNO	28.189	28.831	2,28	12.125.030	12.396.938	2,24	4	12	200,00	1.075.190	264.010	-75,45

19.0

Obvezno osiguranje putnika
u javnom prometu od
posljedica nesretnog slučaja

Broj osiguranja			Zaračunata bruto premija u kn			Broj likvidiranih šteta			Likvidirane štete bruto iznos u kn			Putnici
2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	Društvo za osiguranje
669	699	4,48	321.576	445.664	38,59	0	0	-	0	0	-	Allianz Zagreb d.d.
1.067	1.107	3,75	2.095.799	2.061.492	-1,64	28	28	0,00	328.297	233.686	-28,82	Croatia osiguranje d.d.
0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	ERGO osiguranje d.d.
711	773	8,72	529.110	622.160	17,59	4	6	50,00	18.177	20.797	14,41	Euroherc osiguranje d.d.
776	961	23,84	263.637	341.286	29,45	0	0	-	200	37.495	18.651,28	Generali osiguranje d.d.
130	149	14,62	41.156	40.182	-2,37	0	1	-	821	2.380	189,95	GRAWE Hrvatska d.d.
74	52	-29,73	67.243	40.630	-39,58	0	0	-	0	0	-	HOK osiguranje d.d.
16	36	125,00	26.114	39.131	49,84	0	0	-	0	0	-	Izvor osiguranje d.d.
305	396	29,84	236.529	235.022	-0,64	4	2	-50,00	18.482	7.228	-60,89	Jadransko osiguranje d.d.
169	82	-51,48	29.613	5.240	-82,30	0	0	-	0	0	-	Sunce osiguranje d.d.
146	164	12,33	189.030	115.919	-38,68	9	4	-55,56	56.321	14.440	-74,36	Triglav osiguranje d.d.
1.054	1.087	3,13	587.945	537.361	-8,60	2	2	0,00	7.044	7.910	12,30	UNIQA osiguranje d.d.
31	33	6,45	12.685	24.338	91,87	0	0	-	0	0	-	VELEBIT osiguranje d.d.
815	873	7,12	414.336	344.648	-16,82	3	2	-33,33	7.483	5.028	-32,81	Wiener osiguranje VIG d.d.
5.963	6.412	7,53	4.814.775	4.853.072	0,80	50	45	-10,00	436.825	328.962	-24,69	UKUPNO

20.0

Obvezno osiguranje vlasnika
odnosno korisnika zrakoplova
od odgovornosti za štete
nanesene trećim osobama

	Zrakoplovi	Broj osiguranja			Zaračunata bruto premija u kn			Broj likvidiranih šteta			Likvidirane štete bruto iznos u kn		
		2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
1.	Allianz Zagreb d.d.	16	19	18,75	188.417	182.919	-2,92	1	0	-	10.000	0	-
2.	Croatia osiguranje d.d.	99	96	-3,03	1.065.195	850.406	-20,16	2	0	-	45.297	0	-
3.	ERGO osiguranje d.d.	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
4.	Euroherc osiguranje d.d.	48	39	-18,75	187.217	176.519	-5,71	1	0	-	10.432	0	-
5.	Generali osiguranje d.d.	0	2	-	0	86.163	-	0	0	-	0	0	-
6.	GRAWE Hrvatska d.d.	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7.	HOK osiguranje d.d.	0	9	-	24.829	16.980	-31,61	0	0	-	0	0	-
8.	Izvor osiguranje d.d.	2	0	-	-46.337	0	-	0	0	-	0	0	-
9.	Jadransko osiguranje d.d.	7	7	0,00	22.576	23.944	6,06	0	0	-	0	0	-
10.	Sunce osiguranje d.d.	1	0	-	14.178	0	-	0	0	-	0	0	-
11.	Triglav osiguranje d.d.	4	1	-75,00	28.382	4.364	-84,63	0	0	-	0	0	-
12.	UNIQA osiguranje d.d.	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
13.	VELEBIT osiguranje d.d.	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14.	Wiener osiguranje VIG d.d.	5	24	380,00	98.472	129.804	31,82	0	0	-	0	1.000	-
	UKUPNO	182	197	8,24	1.582.928	1.471.100	-7,06	4	0	-	65.729	1.000	-98,5

Ostala obvezna osiguranja u prometu

Poslovanje Garancijskog fonda

Štete od neosiguranih i nepoznatih motornih vozila

Vrste šteta koje se isplaćuju iz Garancijskog fonda:

NO	štete nastale od neosiguranih motornih vozila
NOG	štete nastale od neosiguranih motornih vozila prije 27.02.1997.
NP	štete nastale od nepoznatih motornih vozila
NPG	štete nastale od nepoznatih motornih vozila prije 27.02.1997.
LI	štete nastale od vozila za koje jamči Hrvatski ured za osiguranje, a nastale su izvan područja Republike Hrvatske
NB	štete nastale od neosiguranih i nepoznatih brodica
PP	štete nastale putnicima u javnom prometu
GO	štete nastale od vozila inozemne registracijske oznake, temeljem zaključenog Graničnog osiguranja
NZ	štete nastale od neosiguranih i nepoznatih zrakoplova
PR	štete iz osnova osiguranja od AO koje nisu isplaćene zbog prestanka rada društva

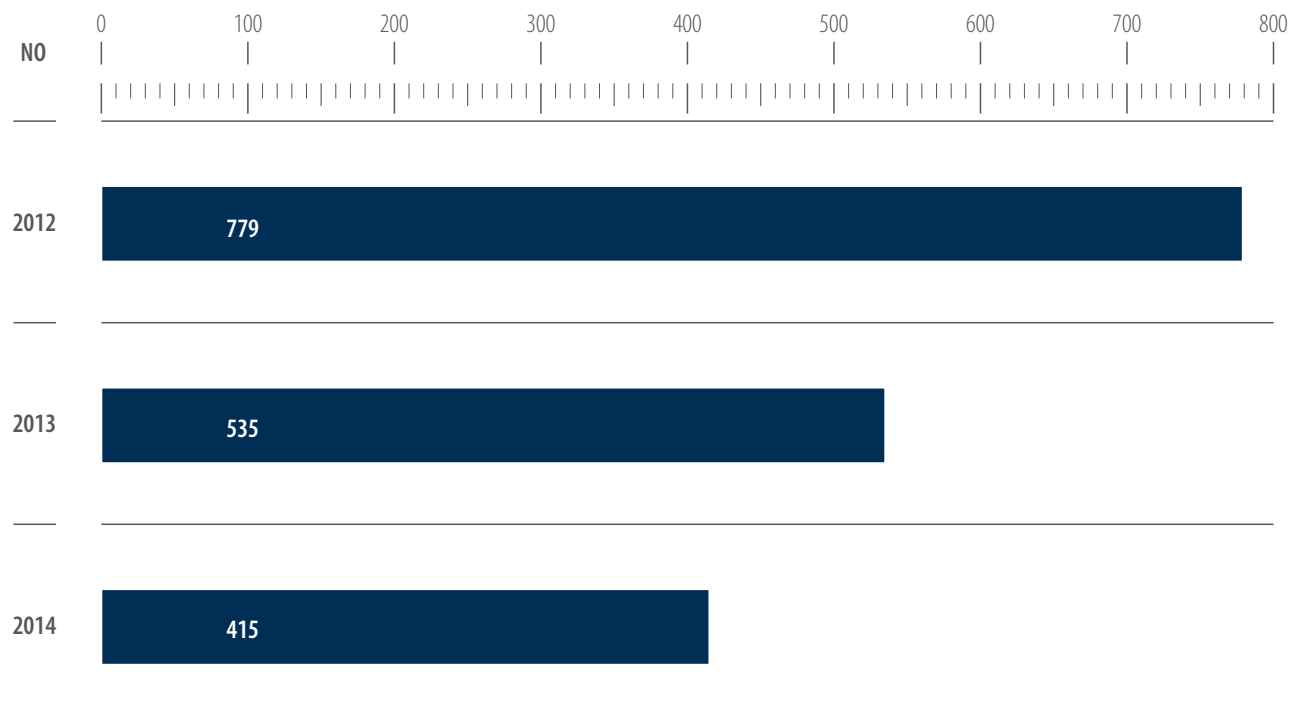
Štete Ureda za naknadu:

UND	obveza stranog garancijskog fonda u slučaju kada se u roku od 2 mjeseca nakon nesreće u inozemstvu ne može utvrditi odgovorno društvo za osiguranje.
UNN	obveza stranog garancijskog fonda u slučaju štete u inozemstvu u slučaju kada nije moguće identificirati vozilo.
UNO	obveza u slučaju ako odgovorni osiguratelj u Republici Hrvatskoj nije imenovao ovlaštenog predstavnika; u tom slučaju oštećena osoba ne smije podnijeti odštetni zahtjev Uredu za naknadu ako odštetni zahtjev već ostvaruje neposredno od odgovornog osiguratelja i ako je oštećena osoba u roku od tri mjeseca nakon podnošenja odštetnog zahtjeva od odgovornog osiguratelja dobila utemeljen odgovor.
UNZ	obveza u slučaju ako u roku od tri mjeseca od dana kada je oštećena osoba podnijela svoj odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju ili njegovu ovlaštenom predstavniku, odgovorni osiguratelj ili njegov ovlašteni predstavnik nisu postupili sukladno članku 50. ZOOP-a.

34.0

Prijavljene štete po osnovu
neosiguranih motornih vozila

Poslovanje Garancijskog fonda

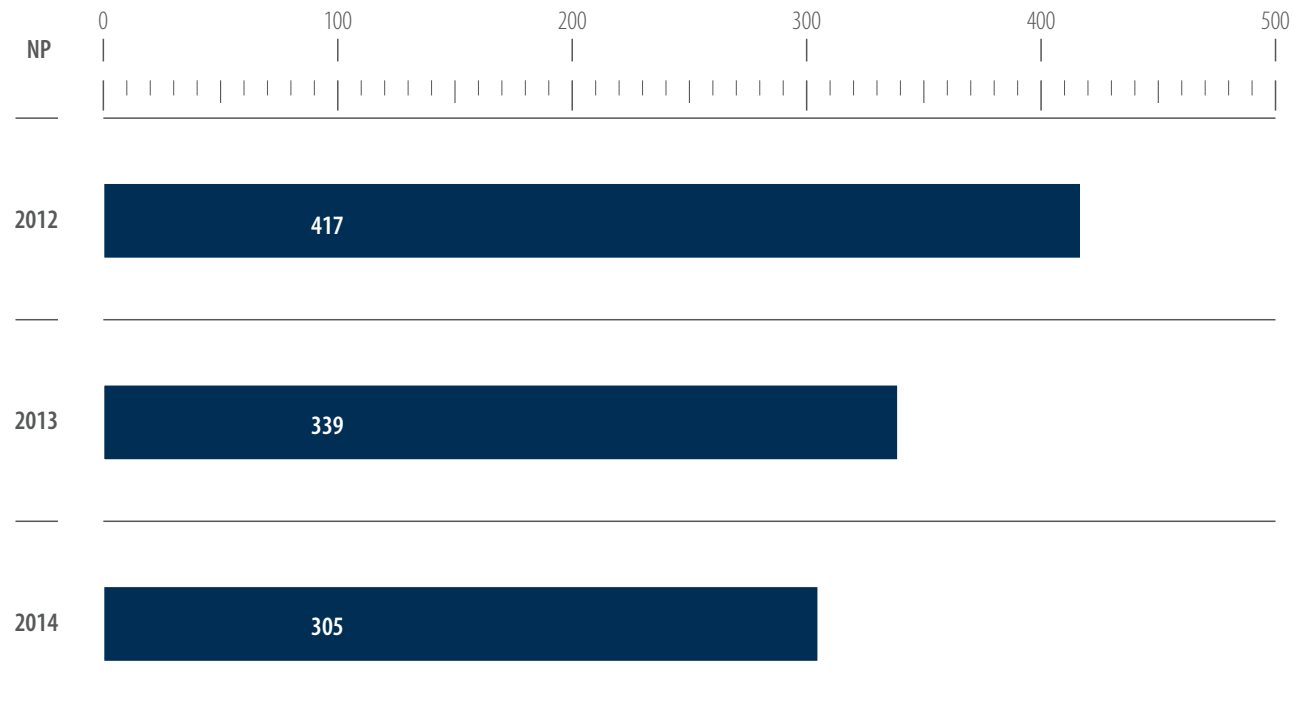


U 2014. godini Garancijskom fondu prijavljeno je ukupno 735 šteta što predstavlja smanjenje od 20,8% u odnosu na prethodnu 2013. godinu. Smanjen je i broj šteta u obradi za 13,2% te ih je u 2014. bilo 2.060. Riješeno ih je ukupno 899 (14,1% manje), od toga je isplatom dovršeno 636 (11,3% manje) a otklonjeno 236 šteta (20,3% manje).

Ukupno je ostala neriješena 1.161 šteta (smanjenje od 12,4%) koje čine pričuvu šteta (nastalih nakon 27.02.1997.) Garancijskog fonda na dan 31.12.2014. godine. Time je ujedno nastavljen pozitivan trend smanjenja broja šteta u pričuvi.

Nastavljen je također trend pada u broju prijavljenih šteta po neosiguranom počinitelju (NO štete) za 22,4% te je prijavljeno ukupno 415 šteta. U odnosu na 2008. godinu, broj prijavljenih šteta po neosiguranom počinitelju pao je za 79,73% (535 u 2013., 779 u 2012., 1.105 u 2011., 1.144 u 2010.; 1.638 u 2009.; 2.047 u 2008.).

35.0

Prijavljene štete
po nepoznatom počinitelju

U 2014. godini nastavljena je edukacijsko-prevencijska kampanja „Stop neosiguranim vozilima“ uglavnom kroz razne promidžbene aktivnosti putem pisanih i elektronskih medija, te kroz promotivni materijal koji dijelimo kako putem društava za osiguranje tako i putem naših partnera kao što su Centar za vozila Hrvatske i HAK. Uz podršku Ministarstva unutarnjih poslova i Ravnateljstva policije nastavljeno je organiziranje raznih

događanja edukativnog karaktera na frekventnim mjestima hrvatskih gradova u smislu dijeljenja letaka i ostalog promotivnog materijala (baloni, blokovi, privjesci itd.) kako bismo vlasnike vozila upoznali sa štetnim posljedicama vožnje neosiguranih i neregistriranih motornih vozila.

Po nepoznatom počinitelju (NP štete) u 2014. godini

prijavljeno je 305 šteta što predstavlja smanjenje u odnosu na 2013. od 10,0%.

Od ostalih vrsta šteta, u 2014. godini prijavljena je 1 šteta nastala izvan RH od vozila za koje jamči Hrvatski ured za osiguranje (LI šteta), 1 šteta nastala putnicima u javnom prometu (PP štete) te 13 šteta po osnovi graničnog osiguranja (GO štete).

21.0

Kretanje šteta koje se plaćaju
iz Garancijskog fonda
– brožčani podaci

Vrsta štete	Broj šteta u pričuvi 31.12.			Broj prijavljenih šteta			Broj šteta u obradi			Broj isplaćenih šteta		
	2012.	2013.	% promjene 13/12	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
	1. GO	22	27	22,73	47	13	-72,3	69	40	-42,0	42	13
2. LI	0	0	-	1	1	0,0	1	1	0,0	1	1	0,0
3. NB	7	8	14,3	2	0	-	9	8	-11,1	0	1	-
4. NO	853	766	-10,2	535	415	-22,4	1.388	1.181	-14,9	465	399	-14,2
5. NP	558	521	-6,6	339	305	-10,0	897	826	-7,9	208	221	6,3
6. NZ	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7. PP	0	0	-	4	1	-75,0	4	1	-75,0	0	0	-
8. PR	4	3	-25,0	0	0	-	4	3	-25,0	1	1	0,0
UKUPNO	1.444	1.325	-8,2	928	735	-20,8	2.372	2.060	-13,2	717	636	-11,3

Vrsta štete	Broj otklonjenih šteta			Broj riješenih šteta			Broj šteta u pričuvi			Učinkovitost u likvidaciji šteta		Odnos isplaćenih šteta i šteta u obradi	
	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	2013.	2014.
	1. GO	0	2	-	42	15	-64,3	27	25	-7,4	60,87	37,50	60,87
2. LI	0	0	-	1	1	0,0	0	0	-	100,00	100,00	100,00	100,00
3. NB	1	0	-	1	1	0,0	8	7	-12,5	11,11	12,50	0,00	12,50
4. NO	157	130	-17,2	622	529	-15,0	766	652	-14,9	44,81	44,79	33,50	33,78
5. NP	168	131	-22,0	376	352	-6,4	521	474	-9,0	41,92	42,62	23,19	26,76
6. NZ	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00
7. PP	4	0	-	4	0	-	0	1	-	100,00	0,00	0,00	0,00
8. PR	0	0	-	1	1	0,0	3	2	-33,3	25,00	33,33	25,00	33,33
UKUPNO	330	263	-20,3	1.047	899	-14,1	1.325	1.161	-12,4	44,00	44,00	30,00	31,00

22.0

Štete od neosiguranih i neregistriranih motornih vozila prijavljenih Garancijskom fondu po vrstama vozila

Vrsta vozila	Vozila bez registracijske pločice			Vozila s registracijskom pločicom			Ukupni broj prijavljenih štetai		
	2012.	2013.	% promjene 13/12	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
1. osobna	92	86	93,5	192	138	71,9	284	224	78,9
2. teretna	10	12	120,0	23	11	47,8	33	23	69,7
3. traktori	80	69	86,3	4	6	150,0	84	75	89,3
4. motocikli	86	58	67,4	17	16	94,1	103	74	71,8
5. ostala MV	29	12	41,4	2	7	350,0	31	19	61,3
6. UKUPNO	297	237	79,8	238	178	74,8	535	415	77,6

Vrsta vozila	Udjel broja prijavljenih šteta nastalih od vozila bez registracijske pločice u ukupnom broju prijavljenih šteta		Udjel broja prijavljenih šteta nastalih od vozila s reg. pločicom u ukupnom broju prijavljenih šteta		Broj prijavljenih šteta nastalih od vozila s reg. pločicom unutar 180 dana od isteka police	Broj prijavljenih šteta nastalih od vozila s reg. pločicom nakon 180 dana od isteka police	Udjel prijavljenih šteta nastalih unutar 180 dana od isteka police u broju vozila s reg. pločicom	Udjel prijavljenih šteta nastalih nakon 180 dana od isteka police u broju vozila s reg. pločicom
	2013.	2014.	2013.	2014.	2014.	2014.	2014.	2014.
1. osobna	32,39	38,39	67,61	61,61	107	31	77,54	22,46
2. teretna	30,3	52,17	69,7	47,83	7	4	63,64	36,36
3. traktori	95,24	92	4,76	8	3	3	50,00	50,00
4. motocikli	83,5	78,38	16,5	21,62	10	6	62,50	37,50
5. ostala MV	93,55	63,16	6,45	36,84	2	5	28,57	71,43
6. UKUPNO	55,51	57,11	44,49	42,89	129	49	72,47	27,53

23.0

Štete od neosiguranih i neregistriranih motornih vozila prijavljenih Garancijskom fondu po županijama i vrstama vozila

Mjesto nastanka štete - županija	Osobna vozila		Teretna vozila		Traktori		Motocikli		Ostala MV		Ukupno	
	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Zagrebačka i grad Zagreb	80	35,71	11	47,83	7	9,33	16	21,62	3	15,79	117	28,19
2. Dubrovačko - neretvanska	5	2,23	2	8,70	1	1,33	2	2,70	0	0,00	10	2,41
3. Splitsko - dalmatinska	35	15,63	0	0,00	4	5,33	14	18,92	4	21,05	57	13,73
4. Šibensko - kninska	3	1,34	0	0,00	0	0,00	2	2,70	5	26,32	10	2,41
5. Zadarska	12	5,36	2	8,70	10	13,33	10	13,51	1	5,26	35	8,43
6. Osiječko - baranjska	7	3,13	1	4,35	4	5,33	1	1,35	1	5,26	14	3,37
7. Vukovarsko - srijemska	5	2,23	0	0,00	2	2,67	1	1,35	0	0,00	8	1,93
8. Virovitičko - podravska	4	1,79	0	0,00	6	8,00	0	0,00	0	0,00	10	2,41
9. Požeško - slavonska	2	0,89	0	0,00	1	1,33	6	8,11	0	0,00	9	2,17
10. Brodsko - posavska	7	3,13	0	0,00	7	9,33	3	4,05	0	0,00	17	4,10
11. Međimurska	4	1,79	1	4,35	1	1,33	2	2,70	1	5,26	9	2,17
12. Varaždinska	5	2,23	0	0,00	3	4,00	2	2,70	0	0,00	10	2,41
13. Bjelovarsko - bilogorska	4	1,79	0	0,00	7	9,33	3	4,05	0	0,00	14	3,37
14. Sisačko - moslavačka	7	3,13	2	8,70	4	5,33	3	4,05	0	0,00	16	3,86
15. Karlovačka	4	1,79	0	0,00	2	2,67	2	2,70	1	5,26	9	2,17
16. Koprivničko - križevačka	3	1,34	1	4,35	3	4,00	0	0,00	1	5,26	8	1,93
17. Krapinsko - zagorska	6	2,68	1	4,35	8	10,67	2	2,70	0	0,00	17	4,10
18. Primorsko - goranska	20	8,93	1	4,35	1	1,33	0	0,00	1	5,26	23	5,54
19. Istarska	7	3,13	1	4,35	4	5,33	4	5,41	1	5,26	17	4,10
20. Ličko - senjska	4	1,79	0	0,00	0	0,00	1	1,35	0	0,00	5	1,20
UKUPNO	224	100,00	23	100,00	75	100,00	74	100,00	19	100,00	415	100,00

24.0

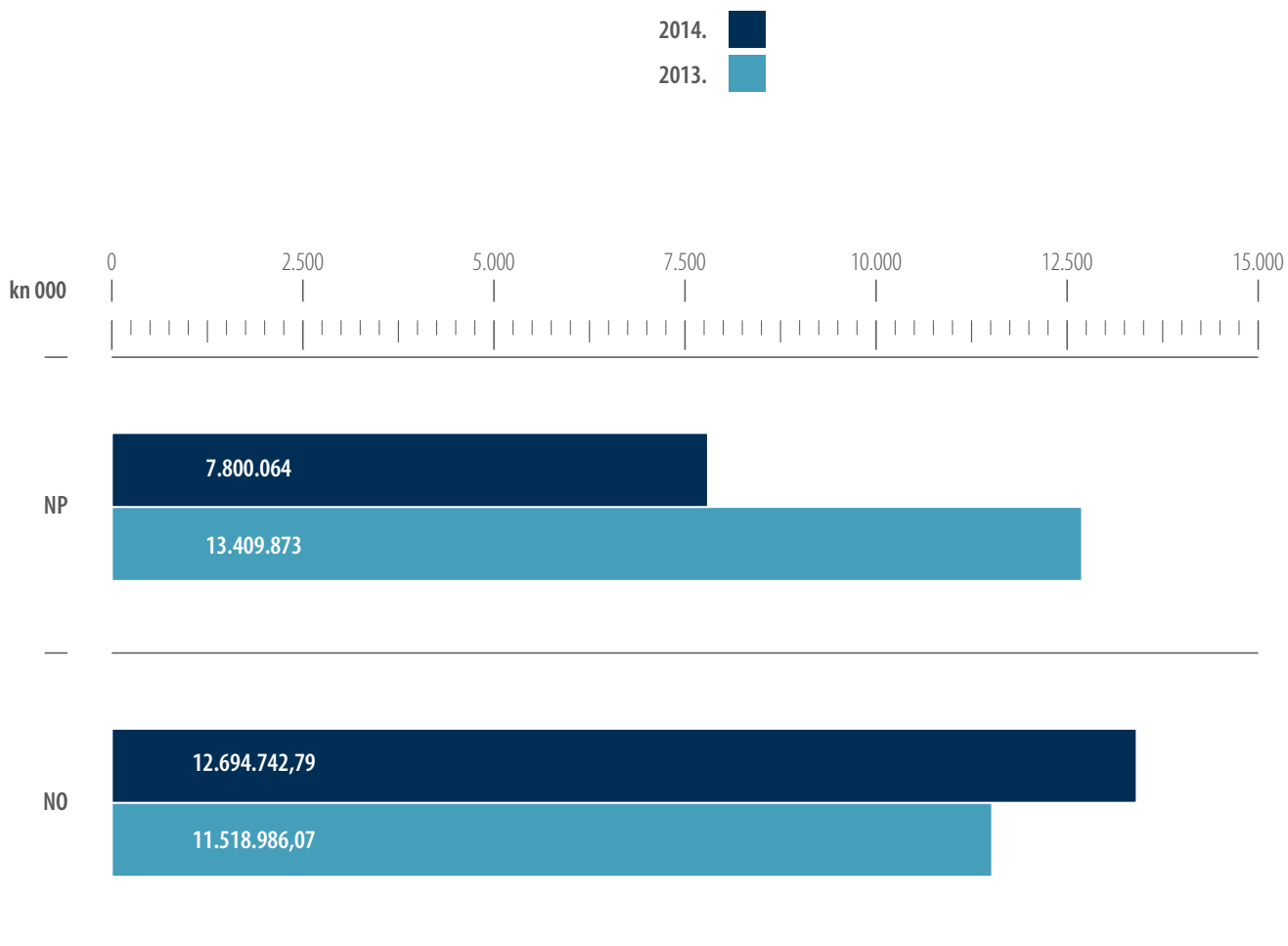
Štete od neosiguranih i neregistriranih motornih vozila prijavljenih Garancijskom fondu po vrstama vozila i županijama

Osobna vozila		Teretna vozila		Traktori		Motocikli		Ostala MV		Ukupno	Mjesto nastanka štete - županija	
Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta	Udio u %	Broj šteta		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	0	
80	68,38	11	9,40	7	5,98	16	13,68	3	2,56	117	Zagrebačka i grad Zagreb	1.
5	50,00	2	20,00	1	10,00	2	20,00	0	0,00	10	Dubrovačko - neretvanska	2.
35	61,40	0	0,00	4	7,02	14	24,56	4	7,02	57	Splitsko - dalmatinska	3.
3	30,00	0	0,00	0	0,00	2	20,00	5	50,00	10	Šibensko-kninska	4.
12	34,29	2	5,71	10	28,57	10	28,57	1	2,86	35	Zadarska	5.
7	50,00	1	7,14	4	28,57	1	7,14	1	7,14	14	Osiječko - baranjska	6.
5	62,50	0	0,00	2	25,00	1	12,50	0	0,00	8	Vukovarsko - srijemska	7.
4	40,00	0	0,00	6	60,00	0	0,00	0	0,00	10	Virovitičko - podravska	8.
2	22,22	0	0,00	1	11,11	6	66,67	0	0,00	9	Požeško - slavonska	9.
7	41,18	0	0,00	7	41,18	3	17,65	0	0,00	17	Brodsko - posavska	10.
4	44,44	1	11,11	1	11,11	2	22,22	1	11,11	9	Međimurska	11.
5	50,00	0	0,00	3	30,00	2	20,00	0	0,00	10	Varaždinska	12.
4	28,57	0	0,00	7	50,00	3	21,43	0	0,00	14	Bjelovarsko - bilogorska	13.
7	43,75	2	12,50	4	25,00	3	18,75	0	0,00	16	Sisačko - moslavačka	14.
4	44,44	0	0,00	2	22,22	2	22,22	1	11,11	9	Karlovačka	15.
3	37,50	1	12,50	3	37,50	0	0,00	1	12,50	8	Koprivničko - križevačka	16.
6	35,29	1	5,88	8	47,06	2	11,76	0	0,00	17	Krapinsko - zagorska	17.
20	86,96	1	4,35	1	4,35	0	0,00	1	4,35	23	Primorsko - goranska	18.
7	41,18	1	5,88	4	23,53	4	23,53	1	5,88	17	Istarska	19.
4	80,00	0	0,00	0	0,00	1	20,00	0	0,00	5	Ličko - senjska	20.
224	53,98	23	5,54	75	18,07	74	17,83	19	4,58	415	UKUPNO	

36.0

Iznosi isplaćenih šteta

Poslovanje Garancijskog fonda



U 2014. isplaćeni iznos za štete Garancijskog fonda je manji za 7,6% u odnosu na prethodnu godinu. Iz sredstava Garancijskog fonda u 2014. godini isplatom je riješeno 899 šteta s iznosom od 23.813.388 kn. Prosječni isplaćeni iznos po šteti je povećan te iznosi 37.442 kn.

Na teret sredstava Garancijskog fonda u 2014. godini za štete od neosiguranih motornih vozila isplaćena odšteta

iznosi 13.409.873 kn ili 16,4% više nego prethodne godine, a prosječno je po šteti isplaćen iznos od 33.609 kn.

Za štete po nepoznatom počinitelju u 2014. godini isplaćen je iznos od 7.800.064 kn ili 38,6% manje nego prethodne godine.

Za štete nastale od neosiguranih i nepoznatih brodica na motorni pogon isplaćeno je 2.202.406 kn.

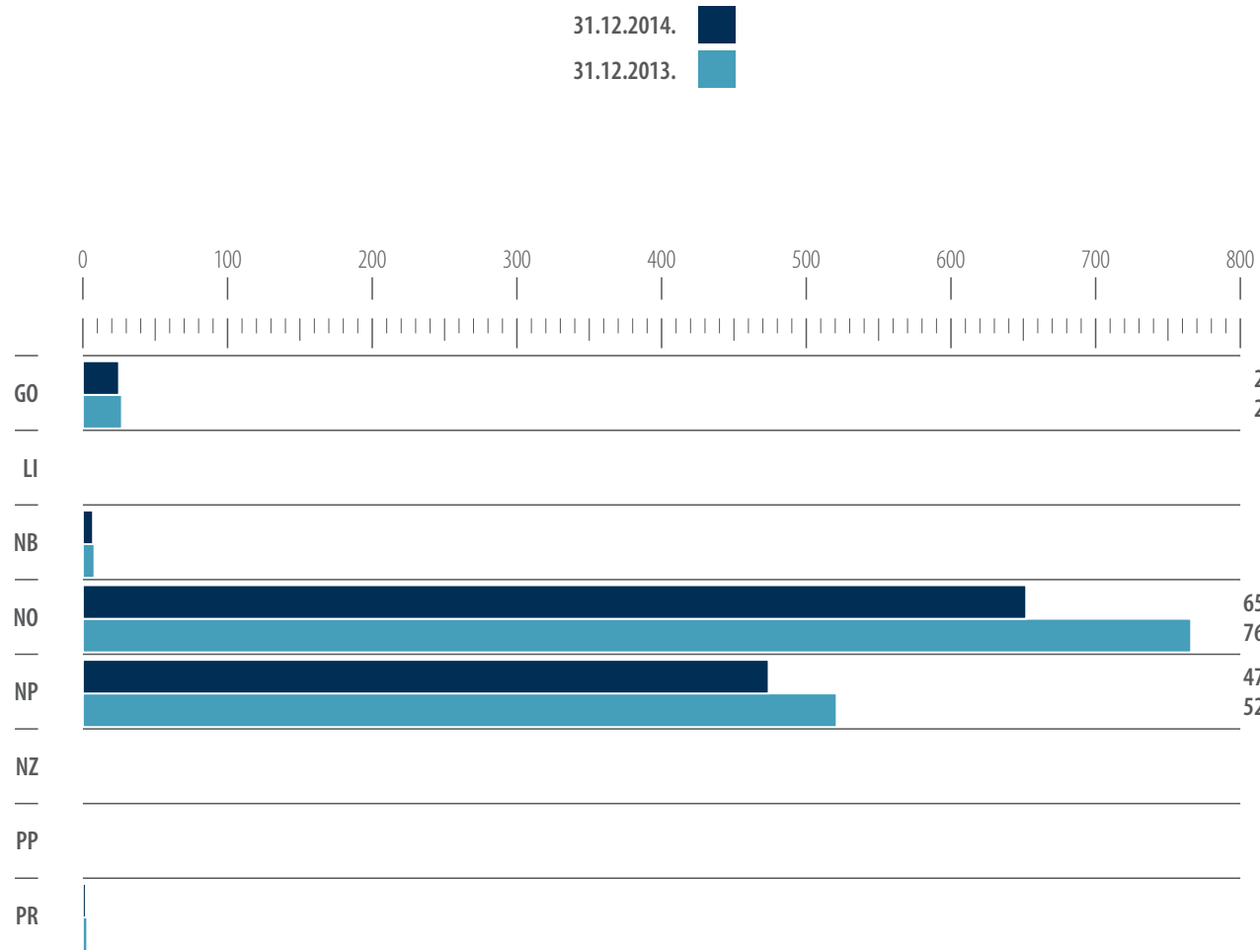
Isplaćeni iznos za štete po graničnom osiguranju je 76,2% manji te iznosi 349.696 kn (u 2013. 1.466.697 ; u 2012. 543.692 kn).

Poslovanje Garancijskog fonda

GRAFIKON

37.0

Broj šteta u pričuvi
po vrstama šteta



U pričuvi na dan 31.12.2014. ostala je neriješena 1.161 šteta ili 12,4% manje nego prethodne godine. Ukupna pričuva za prijavljene štete u Garancijski fond (štete nastale nakon 27.02.1997.) na dan 31.12.2014. iznosi 83.034.500 kn, što je 5,5% manje nego prethodne godine.

Pričuva za štete nastale od neosiguranih vozila (nastale prije 27.02.1997.) na dan 31.12.2014. iznosi 38.624.900

kn te je smanjena za 5,7%.

Pričuva za štete od nepoznatih motornih vozila (nastale nakon 27.02.1997.) iznosi 39.399.200 kn te je 2,7% manja u odnosu na prethodnu godinu (474 šteta u pričuvi).

Pričuva za štete nastale od vozila inozemne registracijske oznake temeljem zaključenog graničnog osiguranja autoodgovornosti iznosi 1.348.400 kn (25 šteta u pričuvi).

Pričuva za prijavljene štete nastale od neosiguranih i

nepoznatih brodic na motorni pogon iznosi 3.545.000 kn (7 šteta u pričuvi), za štete nastale od vozila koja se koriste za prijevoz putnika u javnom prometu čiji vlasnici prijevoznih sredstava nisu sklopili ugovor o osiguranju putnika od posljedica nesretnog slučaja iznosi 90.000 kn (1 šteta u pričuvi) te za štete iz osnova osiguranja od AO koje nisu isplaćene zbog prestanka rada društva iznosi 27.000,00 kn (2 štete u pričuvi).

Procijenjena pričuva nastalih a neprijavljenih šteta na dan 31.12.2014. iznosi:

- za neosigurana motorna vozila 19,7 milijuna kuna;
- za nepoznata motorna vozila 19,5 milijuna kuna.

Za procjenu i utvrđivanje ove pričuve nastalih a neprijavljenih šteta primijenjena je metoda ulančanih ljestvica.

25.0

Kretanje šteta koje se plaćaju
iz Garancijskog fonda
– financijski podaci

Vrsta štete	Iznos isplaćenih šteta			Prosječno isplaćeni iznos			Iznos pričuve šteta (NOCR) 31.12.			Prosječni iznos štete u pričuvi		
	2012.	2013.	% promjene 13/12	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
1. GO	1.466.697	349.696	-76,2	34.921	26.900	-23,0	1.396.510	1.348.400	-3,4	51.723	53.936	4,3
2. LI	17.027	39.282	130,7	17.027	39.282	130,7	0	0	-	0	0	-
3. NB	33.633	2.202.406	6.448,4	0	2.202.406	-	4.980.000	3.545.000	-28,8	622.500	506.429	-18,6
4. NO	11.518.986	13.409.873	16,4	24.772	33.609	35,7	40.968.580	38.624.900	-5,7	53.484	59.241	10,8
5. NP	12.694.743	7.800.064	-38,6	61.032	35.294	-42,2	40.483.120	39.399.200	-2,7	77.703	83.121	7,0
6. NZ	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7. PP	0	0	-	0	0	-	0	90.000	-	0	90.000	-
8. PR	33.650	12.067	-64,1	33.650	12.067	-64,1	50.000	27.000	-46,0	16.667	13.500	-19,0
UKUPNO	25.764.735	23.813.388	-7,6	35.934	37.442	4,2	87.878.210	83.034.500	-5,5	66.323	71.520	7,8

26.0Kretanje sudskih predmeta
Garancijskog fonda
– brojčani podaci

Vrsta štete	Broj sudskih šteta u pričuvi 31.12.			Broj utuženih šteta			Broj sudskih šteta u obradi			Broj riješenih sudskih šteta		
	2012.	2013.	% promjene 13/12	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
	1. GO	16	15	-6,3	4	1	-75,0	20	16	-20,0	6	2
2. LI	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3. NB	7	8	14,3	1	0	-	8	8	0,0	1	1	0,0
4. NO	583	535	-8,2	65	43	-33,8	648	578	-10,8	153	110	-28,1
5. NP	469	418	-10,9	62	65	4,8	531	483	-9,0	147	104	-29,3
6. NZ	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7. PP	0	0	-	0	1	-	0	1	-	0	0	-
8. PR	3	2	-33,3	0	0	-	3	2	-33,3	1	1	0,0
UKUPNO	1.078	978	-9,3	132	110	-16,7	1.210	1.088	-10,1	308	218	-29,2

Vrsta štete	Broj sudskih šteta u pričuvi			Udio utuženih šteta u prijavljenim štetama u %		Udio sudskih šteta u štetama u obradi u %	
	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	2013.	2014.
	1. GO	14	14	0,0	9,00	8,00	29,00
2. LI	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00
3. NB	7	7	0,0	50,00	0,00	89,00	100,00
4. NO	495	468	-5,5	12,00	10,00	47,00	49,00
5. NP	384	379	-1,3	18,00	21,00	59,00	58,00
6. NZ	0	0	-	0,00	0,00	0,00	0,00
7. PP	0	1	-	0,00	100,00	0,00	100,00
8. PR	2	1	-50,0	0,00	0,00	75,00	67,00
UKUPNO	902	870	-3,5	14,00	15,00	51,00	53,00

27.0

Kretanje sudskih predmeta
Garancijskog fonda
– financijski podaci

Vrsta štete	Vrijednost ukupne	Vrijednost ukupne pričuve	Udio pričuve sudskih	Prosječni iznos	Prosječni iznos pričuve
	pričuve šteta (NOCR)	sudskih šteta (NOCR)	šteta u ukupnoj pričuvi u %	štete u pričuvi	sudskih šteta
	31.12.2014.	31.12.2014.	31.12.2014.	31.12.2014.	31.12.2014.
1. GO	1.348.400	1.045.000	77,00	53.936	74.643
2. LI	0	0	0,00	0	0
3. NB	3.545.000	3.545.000	100,00	506.429	506.429
4. NO	38.624.900	32.990.690	85,00	59.241	70.493
5. NP	39.399.200	36.183.540	92,00	83.121	95.471
6. NZ	0	0	0,00	0	0
7. PP	90.000	90.000	100,00	90.000	90.000
8. PR	27.000	22.000	81,00	13.500	22.000
UKUPNO	83.034.500	73.876.230	89,00	71.520	84.915

Granično osiguranje

Granično osiguranje	Broj polica			Ukupan iznos premije u kn			Prosječni iznos premije u kn		
	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
UKUPNO	3.632	1.645	-54,71	4.408.811	3.458.599	-21,55	1.214	2.102	73,2

Granično osiguranje provode članovi Hrvatskog ureda za osiguranje sukladno Z00P-u i Ugovoru o zaključivanju graničnih osiguranja te pružanju usluga pri obradi i likvidaciji odštetnih zahtjeva postavljenih temeljem polica graničnog osiguranja.

Sukladno Z00P-u i Odluci Upravnog odbora HU0-a, prihodi temeljem ovog osiguranja su prihodi Garancijskog fonda. Eventualni se višak prihoda u odnosu na rashode za isplaćene štete koristi objedinjeno sukladno odredbama Pravilnika o korištenju sredstava Garancijskog fonda.

Od 01. srpnja 2013. godine na snazi je novi cjenik te je prošireno teritorijalno područje za police graničnog osiguranja od automobilske

odgovornosti na područje zemalja Europskog gospodarskog prostora i Švicarske.

Po osnovi graničnog osiguranja u 2014. godini izdano je 1.645 polica, s ukupnom premijom u iznosu od 3.458.599 kn.

Iz navedenih podataka vidljivo je smanjenje u broju izdanih polica graničnog osiguranja za 54,71% u odnosu na prethodnu 2013. te smanjenje ukupne premije za 21,55%.

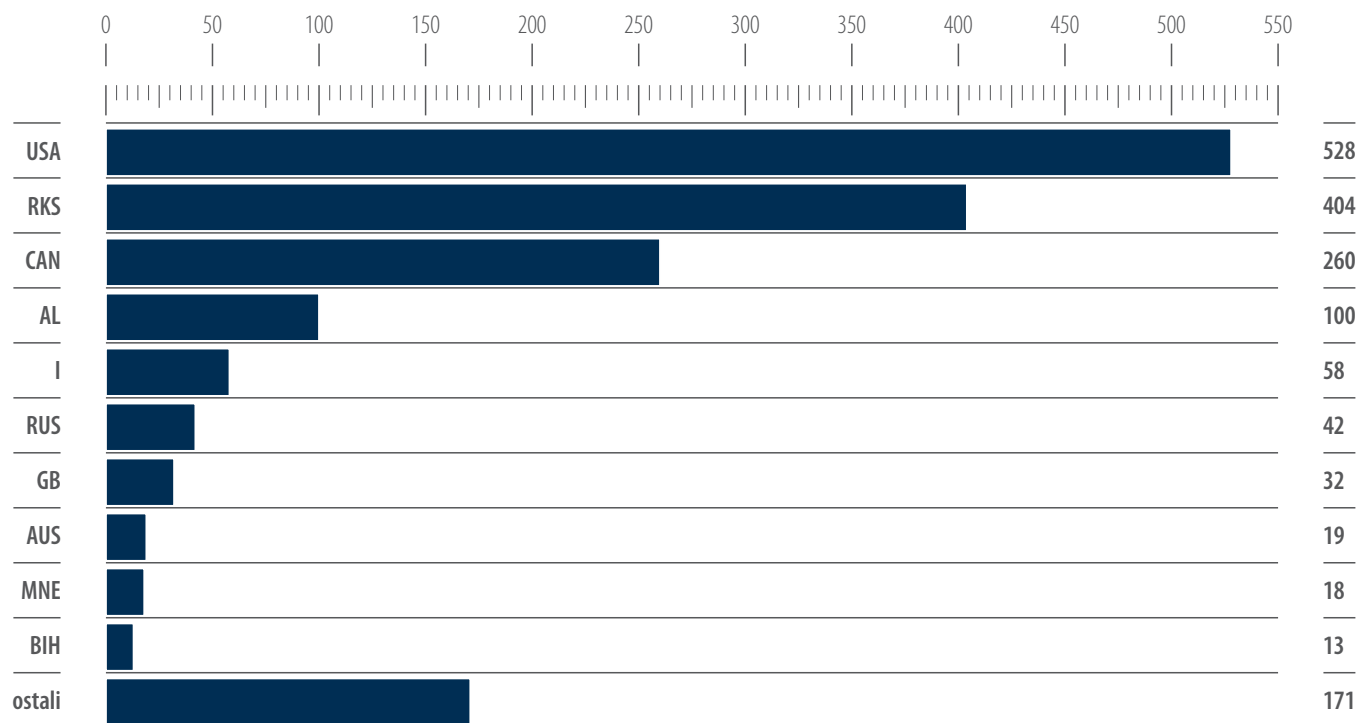
U 2014. po osnovi graničnog osiguranja prijavljeno je 13 šteta ili 72,3% manje nego prethodne godine. Isplaćeni iznos po tom osnovu također je manji i to 76,167% te iznosi 349.696 kn.

Granično osiguranje

GRAFIKON

38.0

Zaključene police graničnih osiguranja po državama registracije u 2014. (TOP 10)



TABLICA

29.0

Zaključene police graničnih osiguranja po državama registracije u 2014. (TOP 10)

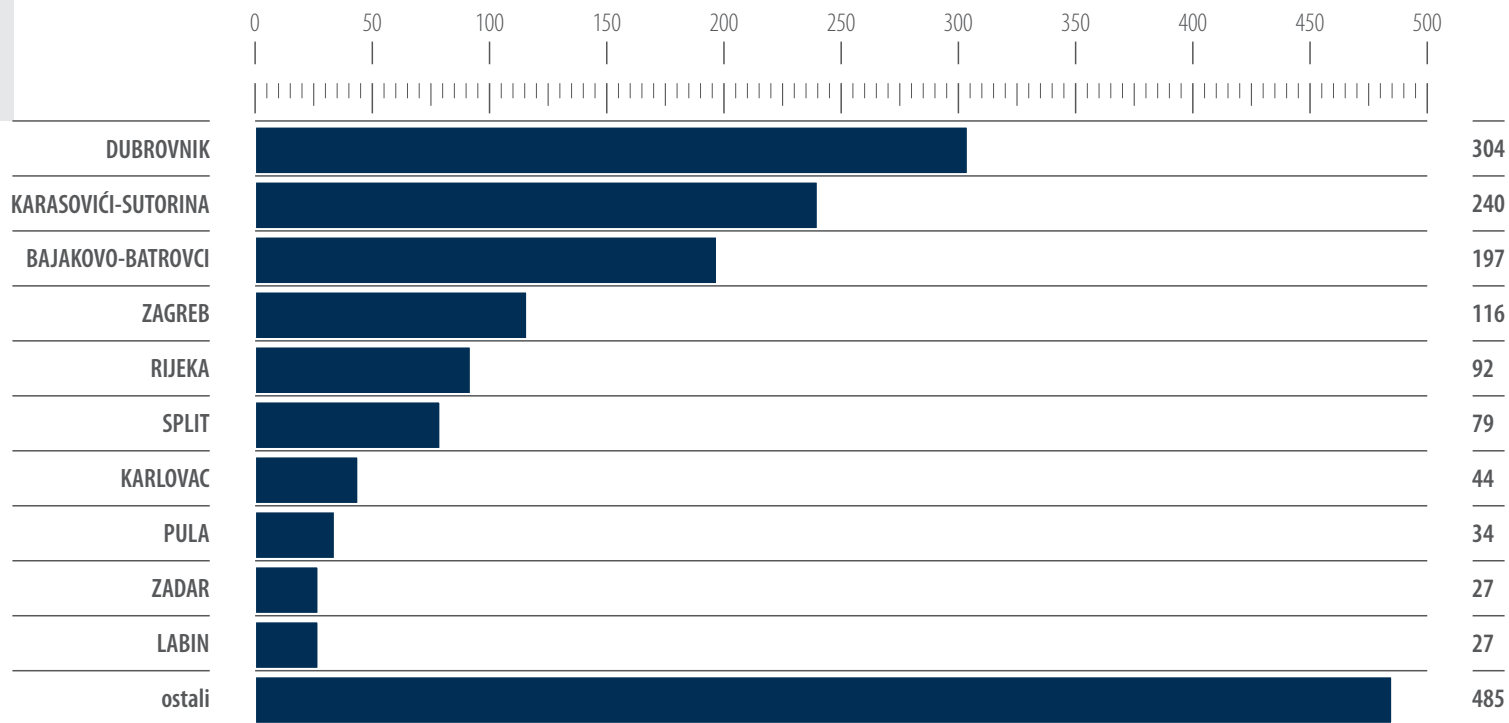
Ukupno	USA	RKS	CAN	AL	I	RUS	GB	AUS	MNE	BIH	ostali	
1.645	528	404	260	100	58	42	32	19	18	13	171	Broj policia
3.458.599	1.184.847	742.601	631.207	181.082	95.008	72.268	77.648	33.872	31.590	24.883	383.593	Iznos premije u kn

GRAFIKON

Granično osiguranje

39.0

Zaključene police graničnih osiguranja prema mjestu izdavanja u 2014. (TOP 10)


TABLICA

30.0

Zaključene police graničnih osiguranja prema mjestu izdavanja u 2014. (TOP 10)

	Ukupno	Dubrovnik	Karasovići	Bajakovo	Zagreb	Rijeka	Split	Karlovac	Pula	Zadar	Labin	Ostali
Broj policija	1.645	304	240	197	116	92	79	44	34	27	27	485
Iznos premije u kn	3.458.599	583.013	426.071	363.517	296.334	207.225	164.390	99.334	55.453	62.679	72.587	1.127.996

31.0Kretanje šteta
graničnog osiguranja

Vrsta štete	Broj šteta u pričuvi 1.1.			Broj prijavljenih šteta			Broj šteta u obradi			Broj isplaćenih šteta		
	2013.	2014.	% promjene 13/12	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
GO	22	27	22,7	47	13	-72,3	69	40	-42,0	42	13	-69,0

Vrsta štete	Broj otklonjenih šteta			Broj riješenih šteta			Broj šteta u pričuvi			Učinkovitost u likvidaciji šteta		Odnos isplaćenih šteta i šteta u obradi	
	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	2013.	2014.
GO	0	2	-	42	15	-64,3	27	25	-7,4	60,87	37,50	60,87	32,50

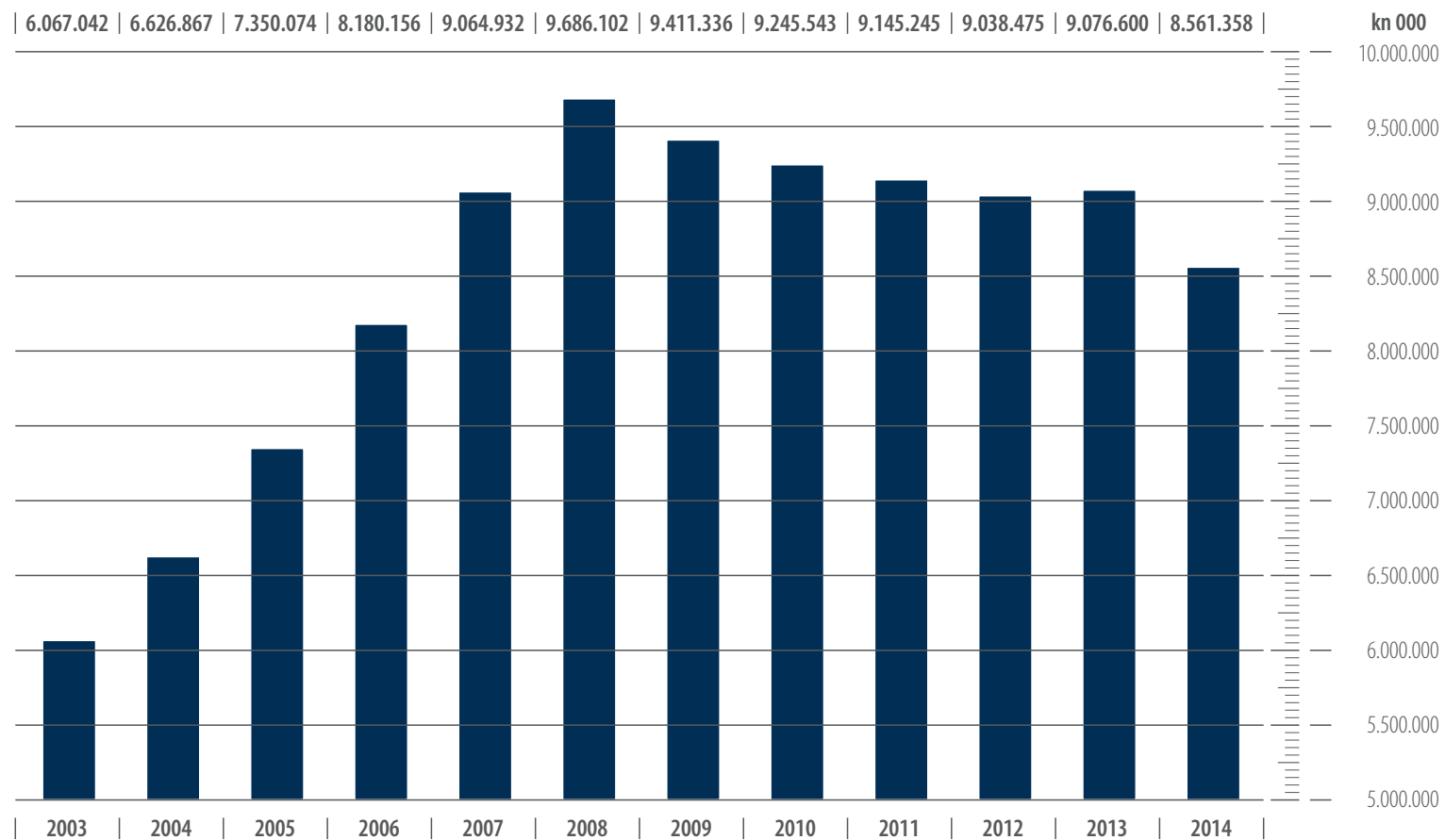
Vrsta štete	Iznos isplaćenih šteta			Prosječno isplaćeni iznos			Iznos pričuve šteta (NOCR) 31.12.			Prosječni iznos štete u pričuvi 31.12.		
	2012.	2013.	% promjene 13/12	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13	2013.	2014.	% promjene 14/13
GO	1.466.697	349.696	-76,16	34.921	26.900	-22,97	1.396.510	1.348.400	-3,45	51.723	53.936	4,28



Usporedni pregled

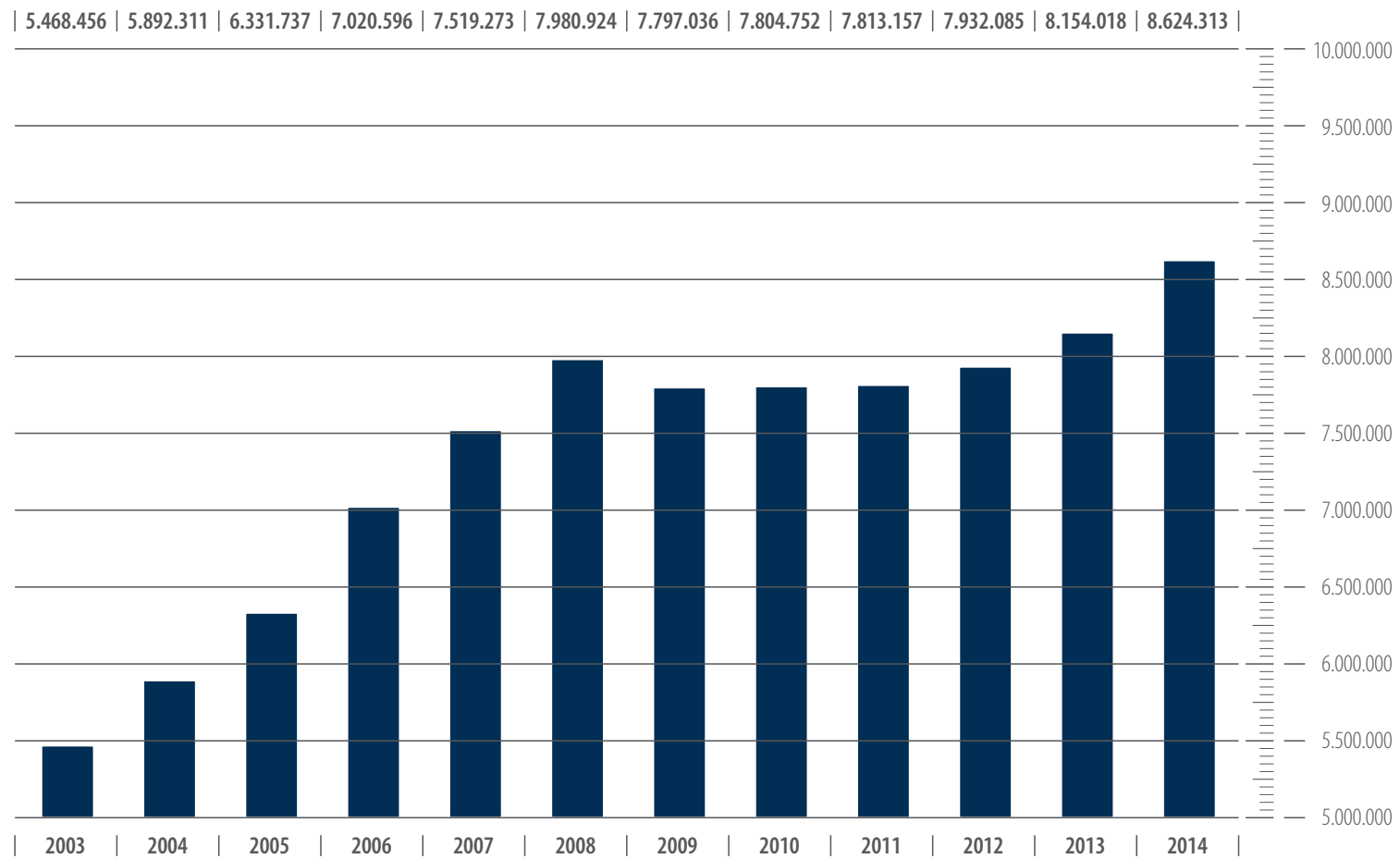
40.0

Ukupno zaračunata bruto premija osiguranja od 2003. - 2014. (u 000 kn)



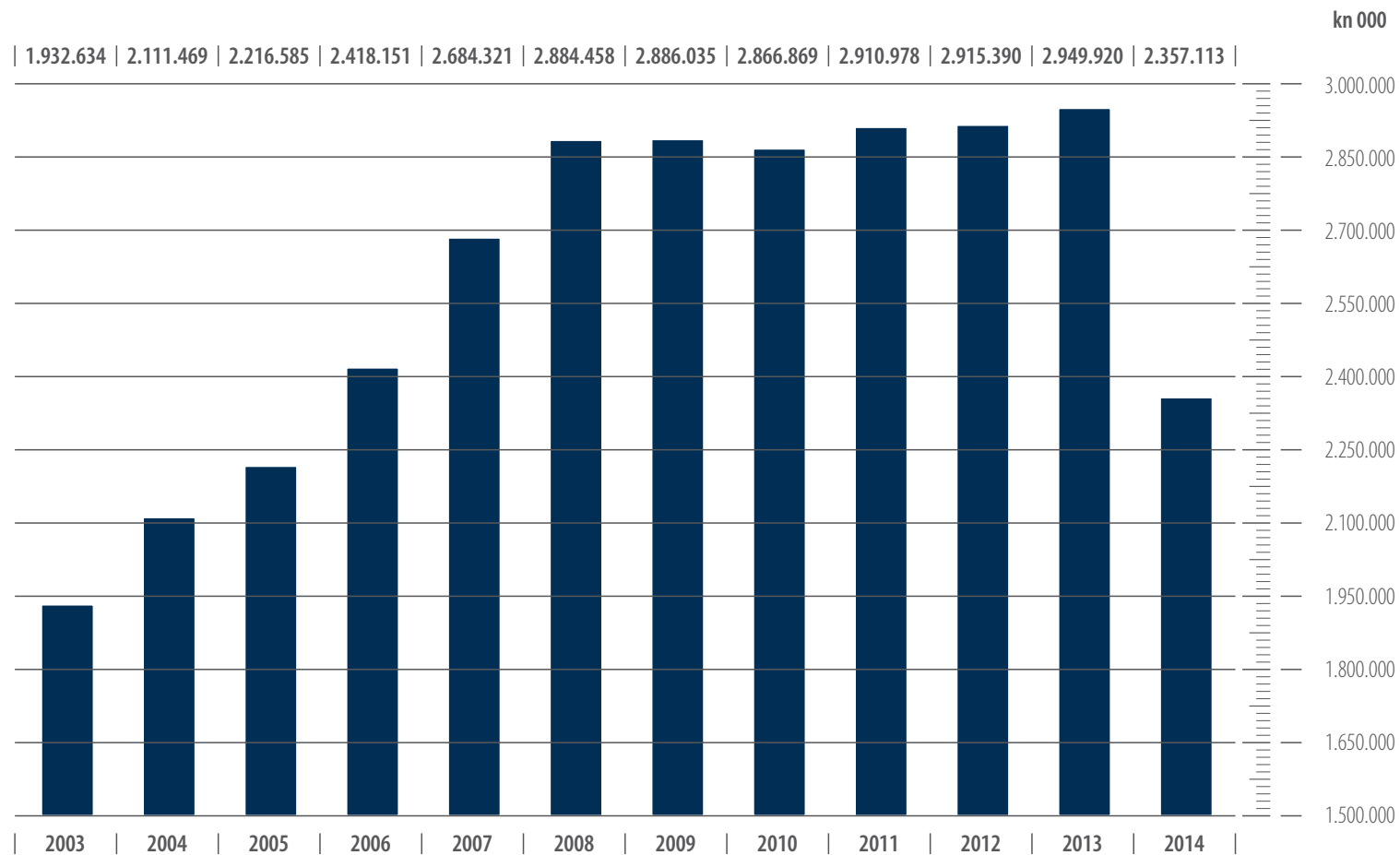
41.0

Ukupan broj izdanih polica osiguranja od 2003. - 2014.



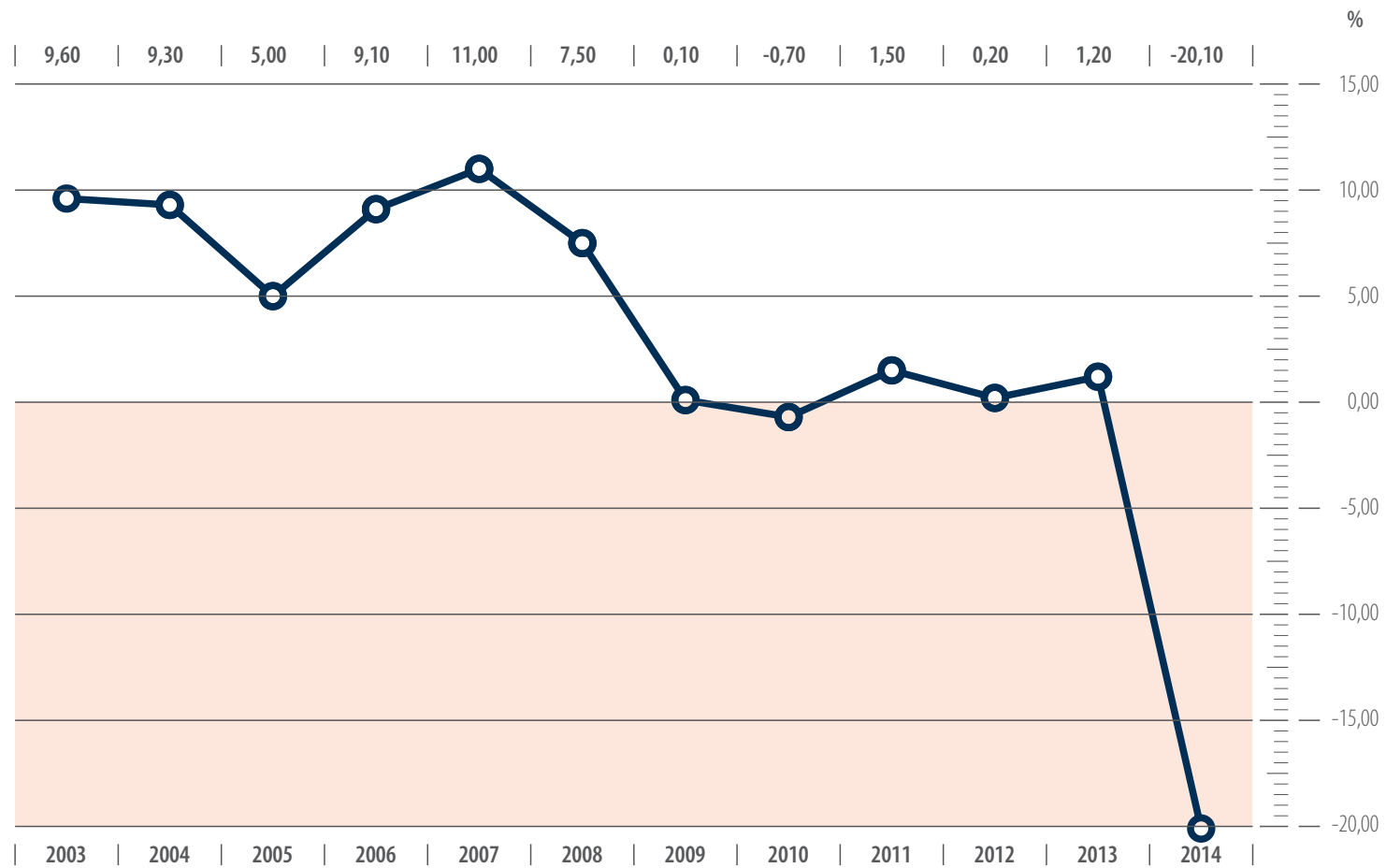
42.1

Zaračunata bruto premija
obveznog osiguranja
od AO od 2003. - 2014.



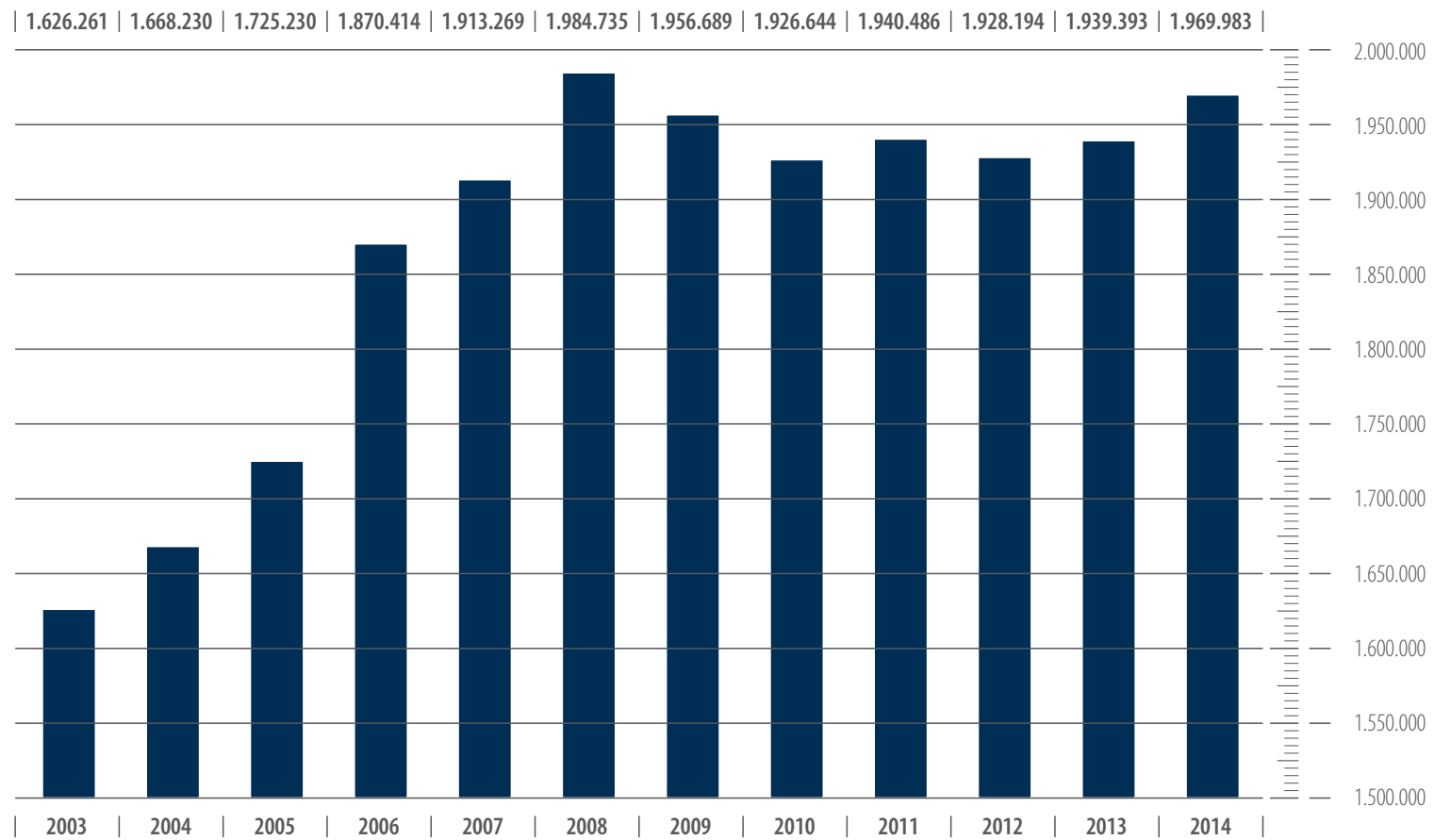
42.2

Kretanje zaračunate
bruto premije
obveznog osiguranja od
AO u razdoblju 2003.- 2014.



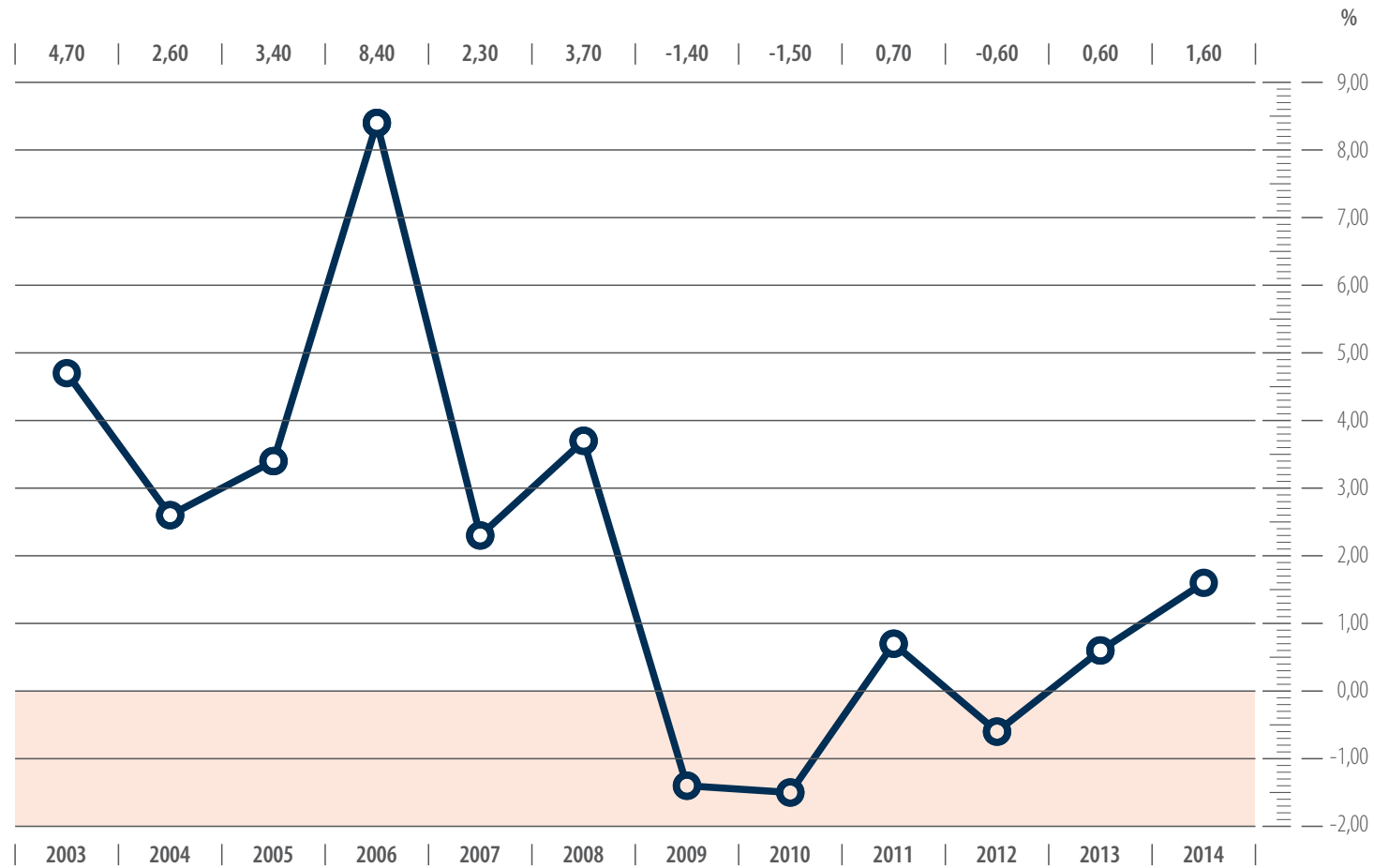
43.1

Broj izdanih polica obveznog osiguranja od AO u razdoblju od 2003. - 2014.



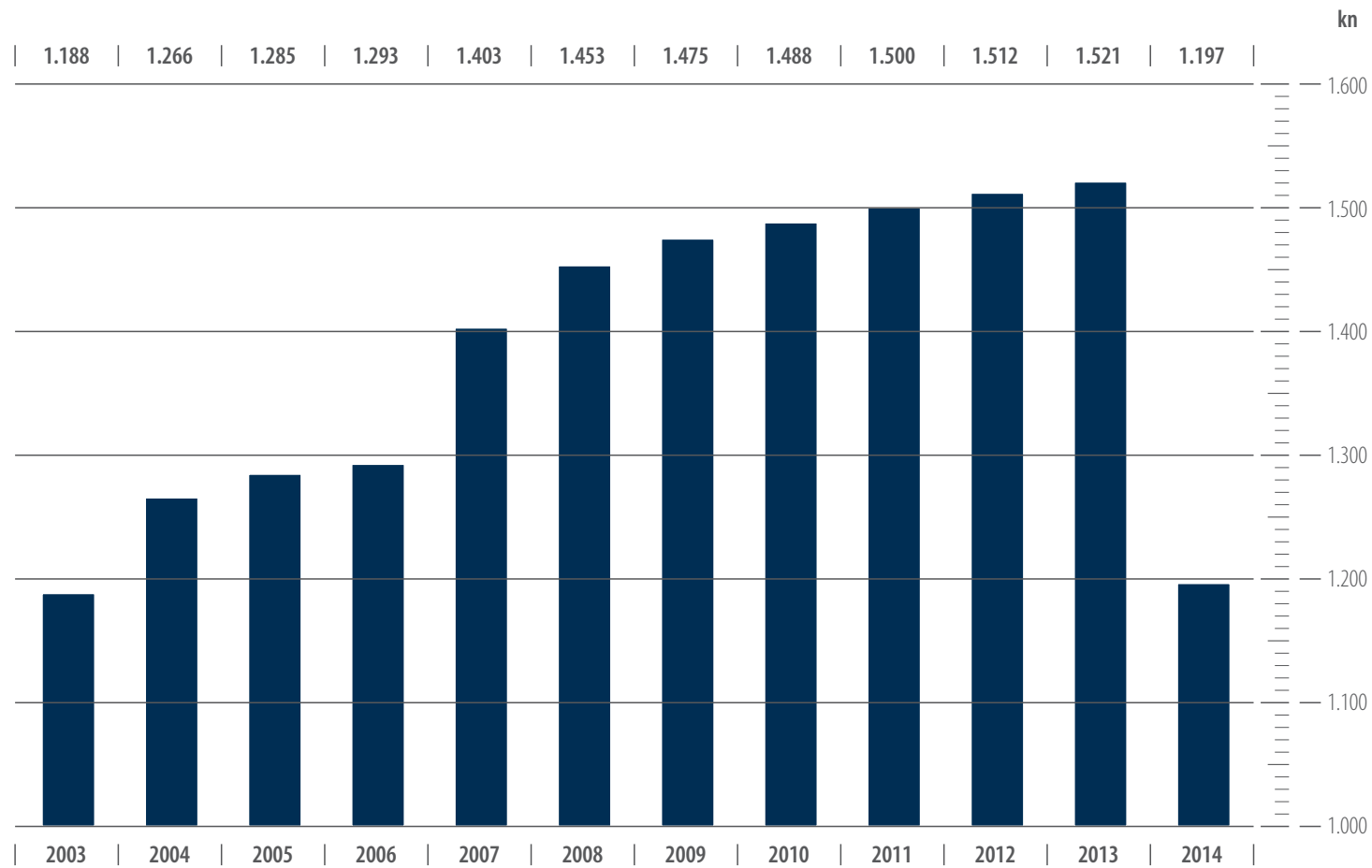
43.2

Kretanje izdanih polica
obveznog osiguranja od
A0 u razdoblju 2003. - 2014.



44.0

Prosječni iznos premije
obveznog osiguranja od
AO u razdoblju 2003. - 2014.

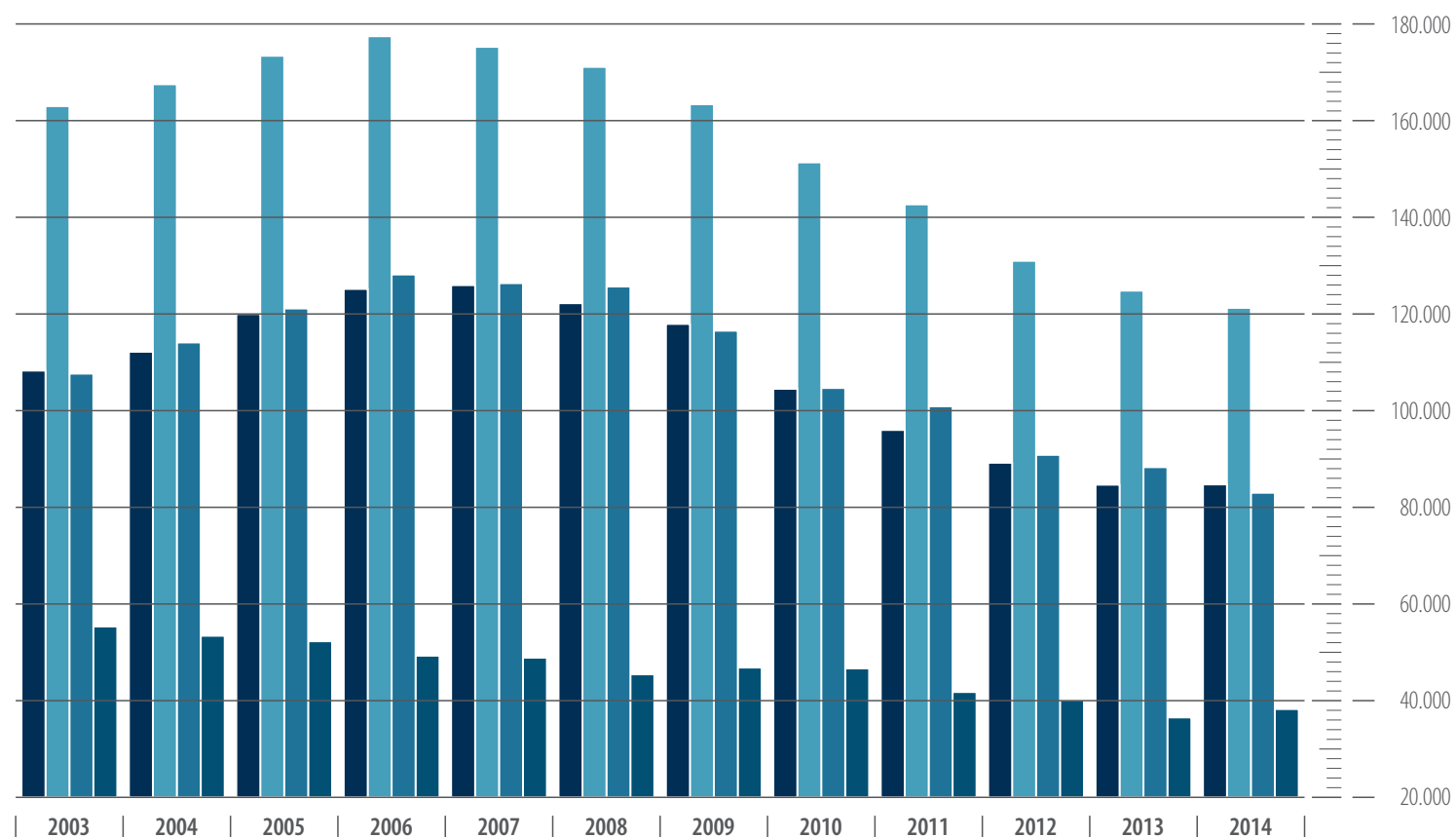


45.0

Kretanje šteta
obveznog osiguranja od
AO u razdoblju 2003. - 2014.

Usporedni pregled

- Prijavljene štete
- Štete u obradi
- Riješene štete
- Štete u pričuvi na dan 31.12.

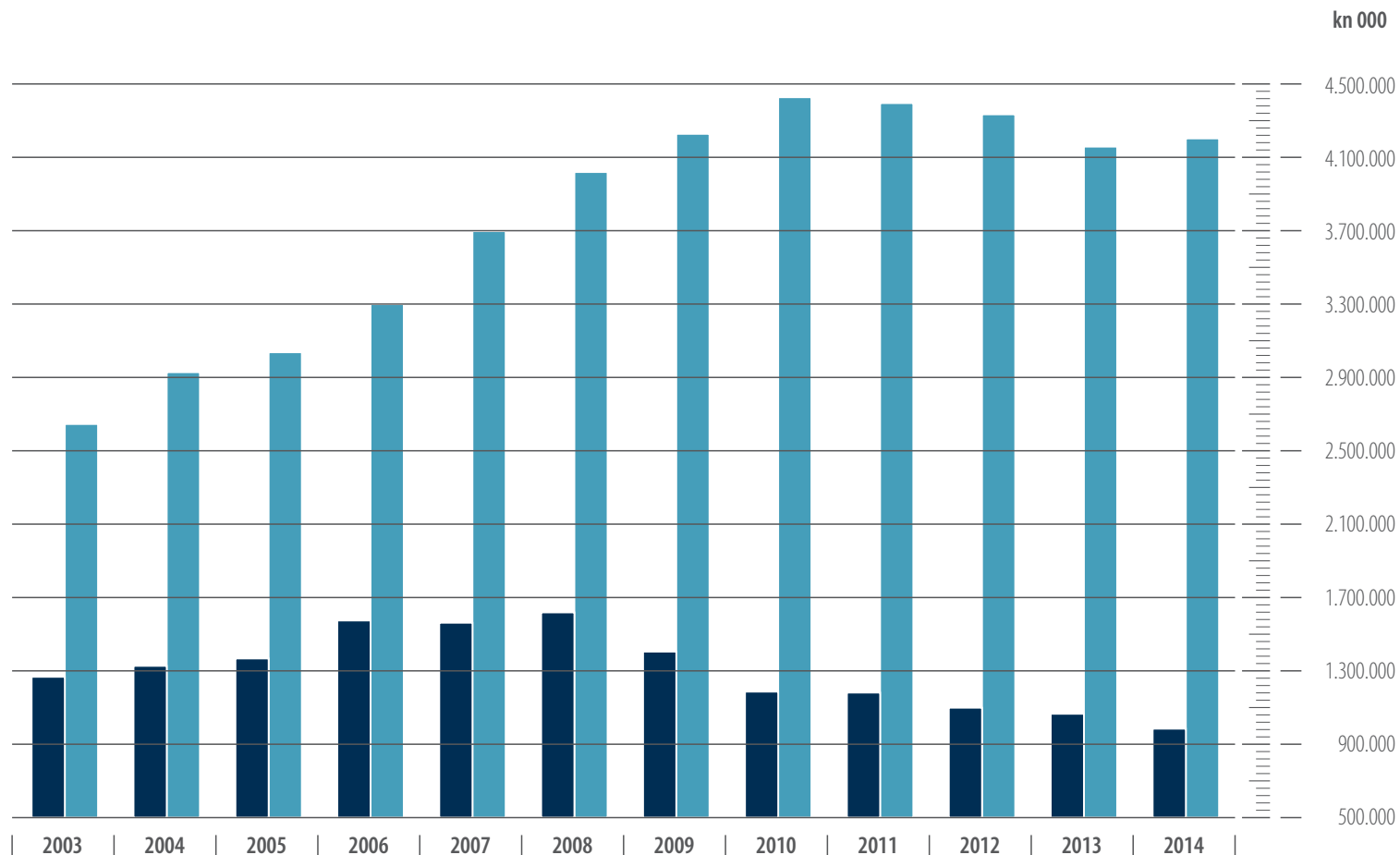


46.0

Iznosi isplaćenih šteta i pričuve za štete obveznog osiguranja od AO u razdoblju 2003. - 2014.

Usporedni pregled

Iznos isplaćenih šteta ■
Iznos pričuve (bruto) ■



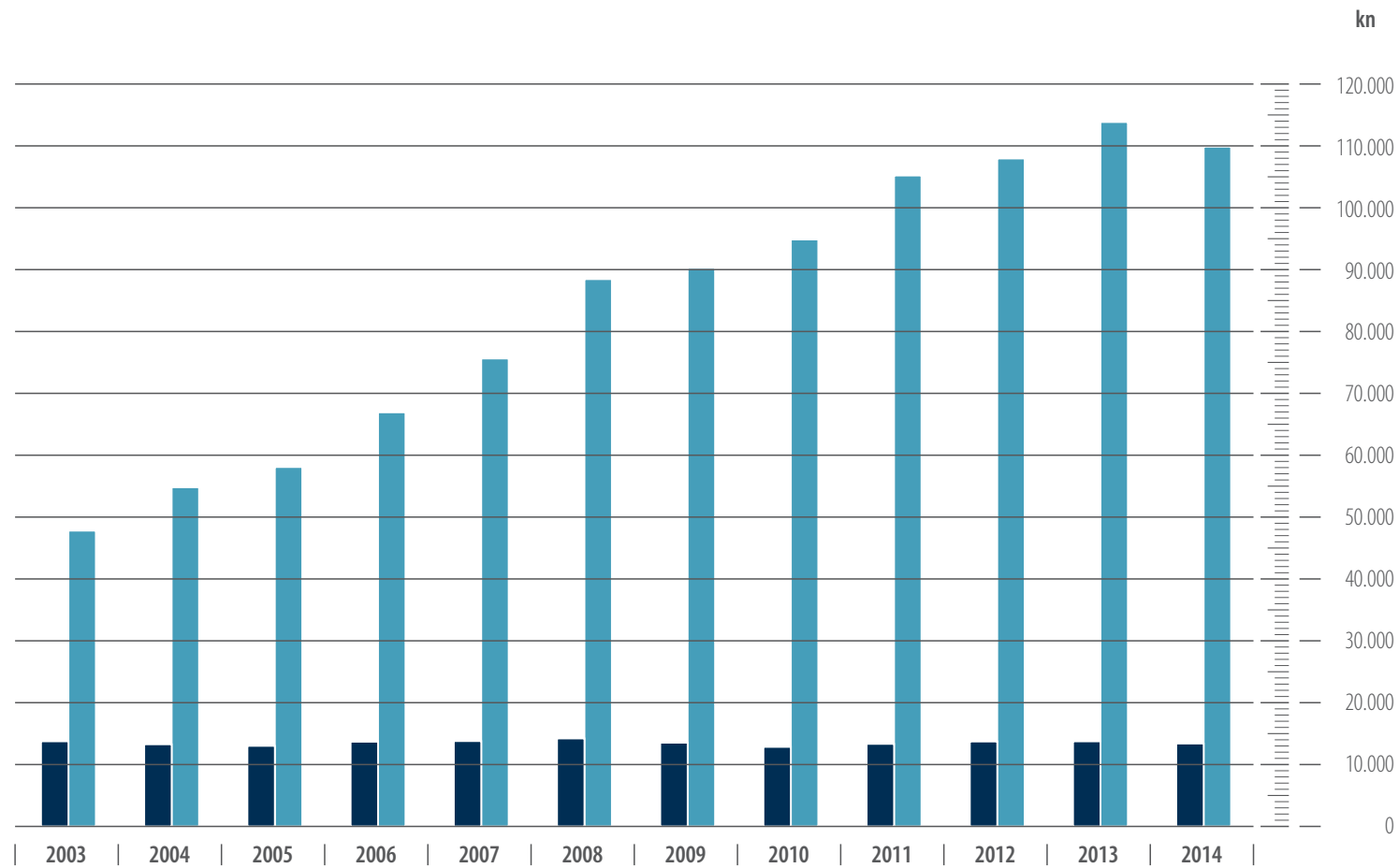
Usporedni pregled

Prosječno isplaćeni iznos ■
Prosječni iznos pričuve ■

GRAFIKON

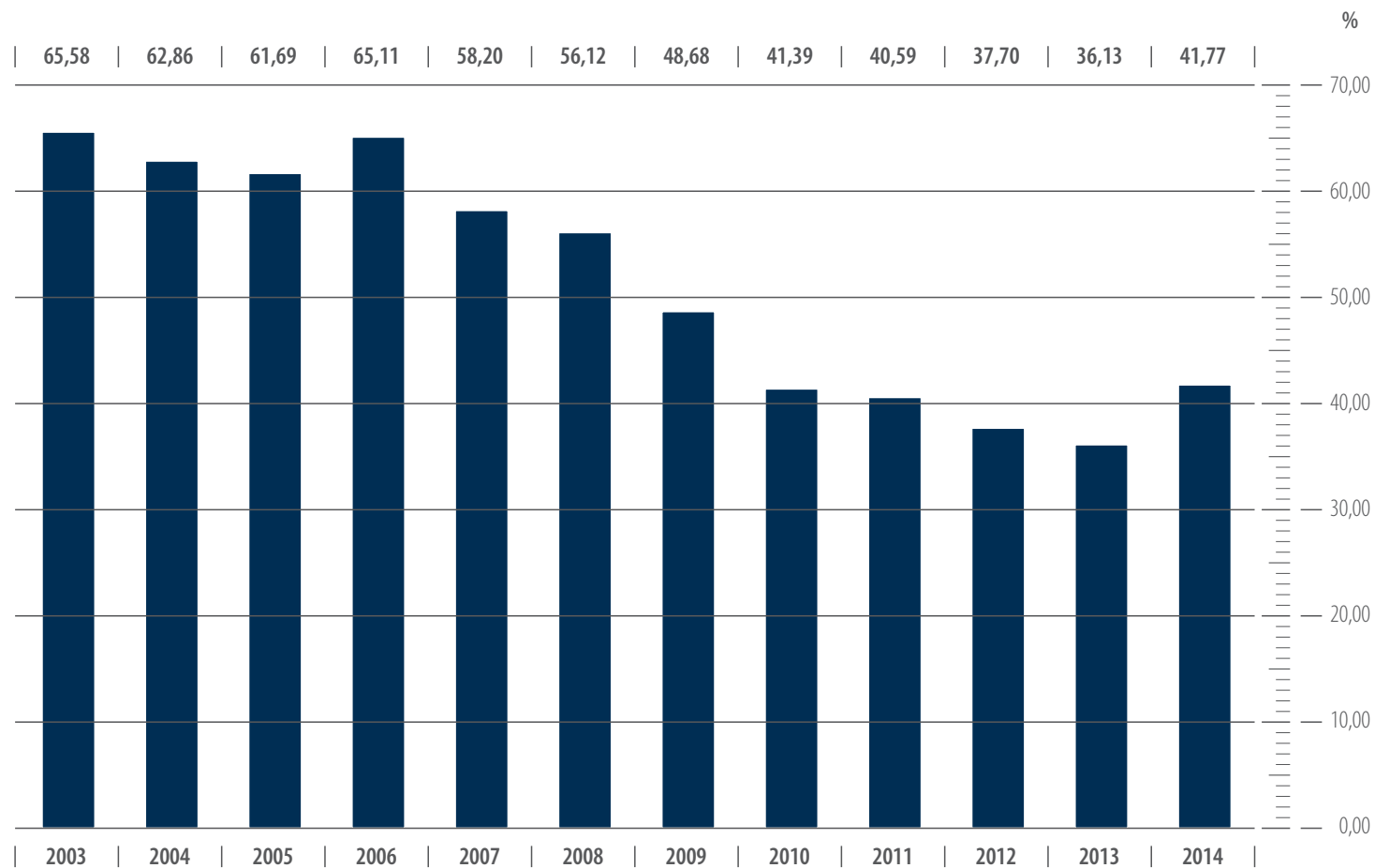
47.0

Prosječno isplaćeni iznos
i iznos pričuve šteta
obveznog osiguranja od
AO u razdoblju 2003. - 2014.



48.0

Udio iznosa isplaćenih AO šteta u zaračunatoj bruto premiji obveznog osiguranja od AO u razdoblju 2003. - 2014.

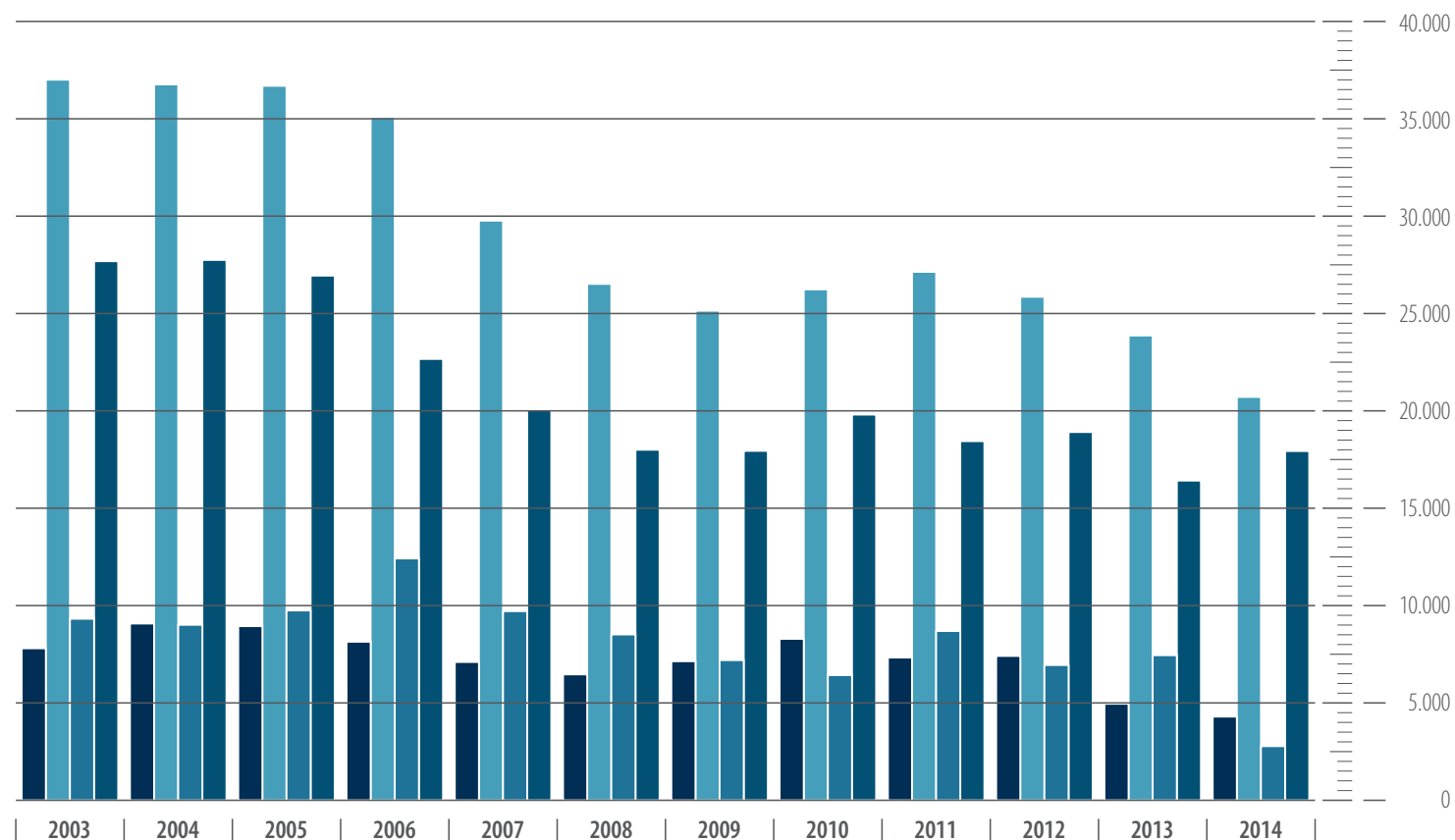


49.0

Kretanje šteta
u sudskom postupku
obveznog osiguranja od AO
u razdoblju 2003. - 2014.



Usporedni pregled

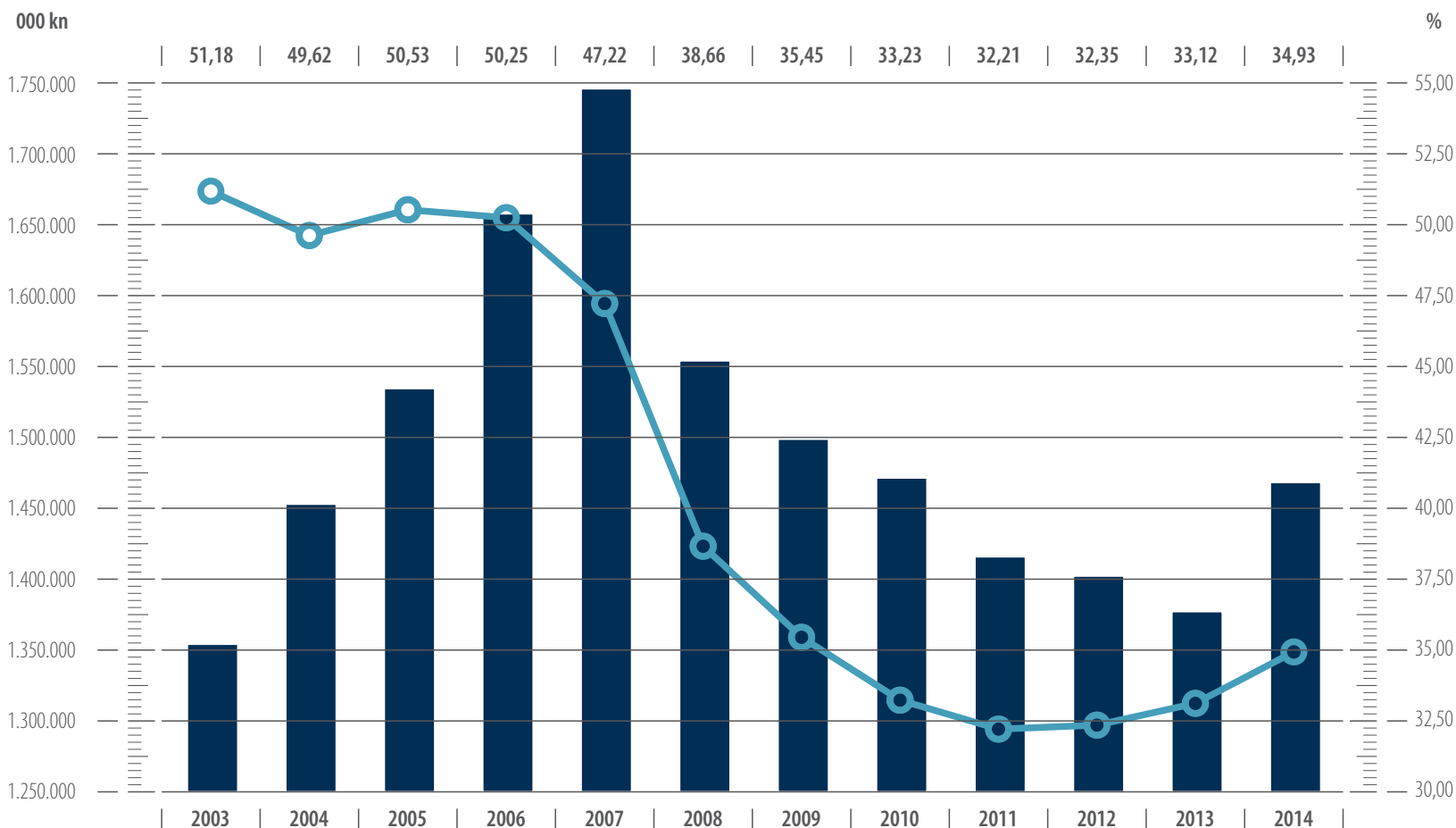
- Broj utuženih šteta
- Sudske štete u obradi
- Riješene sudske štete
- Sudske štete u pričuvi na dan 31.12.



50.0

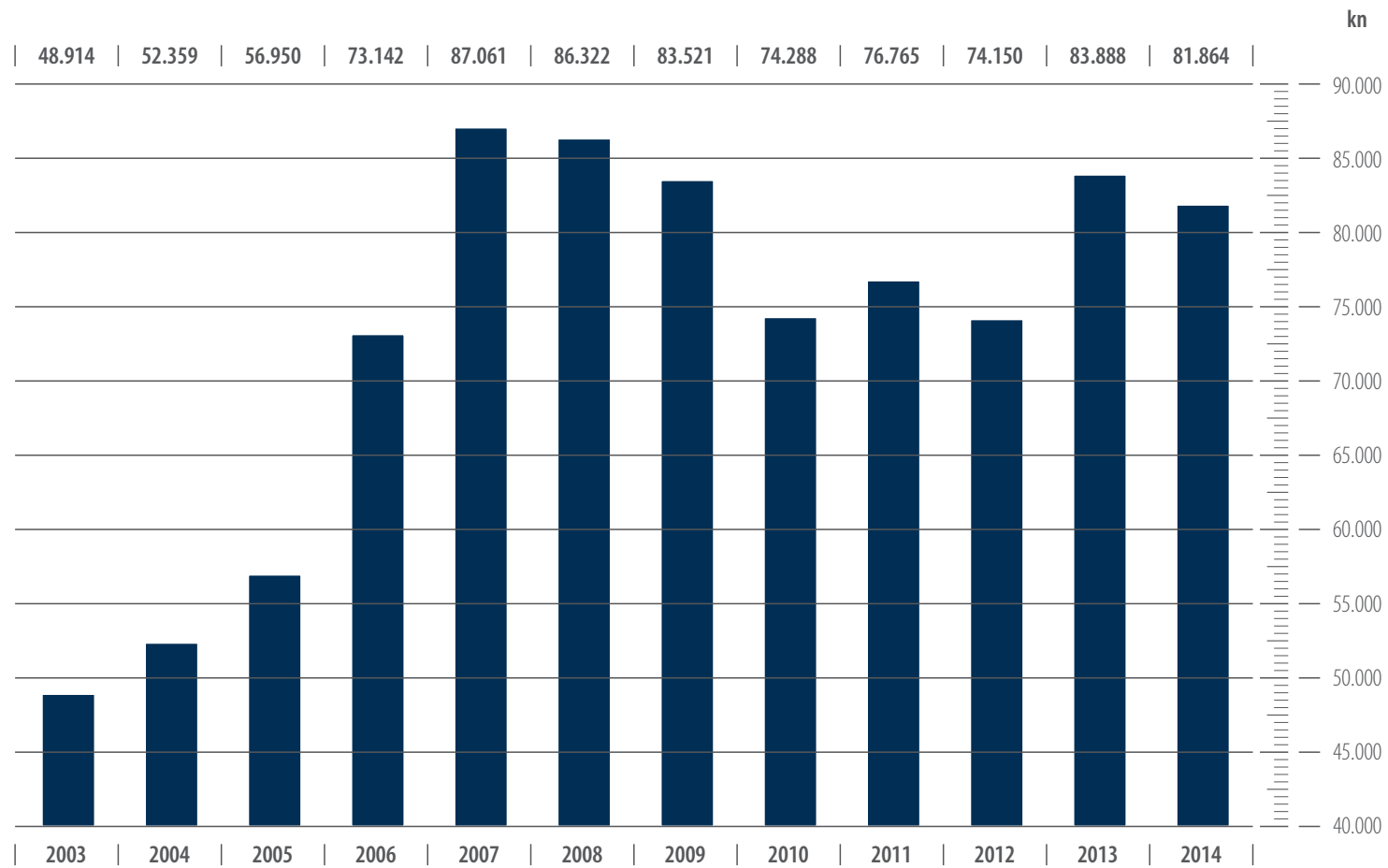
Iznos pričuve sudskih šteta i udio u ukupnoj bruto pričuvi A0 šteta u razdoblju 2003. - 2014.

Iznos pričuve sudskih šteta (NOCR) 
 udio pričuve sudskih šteta (NOCR) u bruto pričuvi A0 šteta 



51.0

Prosječni iznos pričuve sudskih šteta obveznog osiguranja od AO u razdoblju 2003. - 2014.

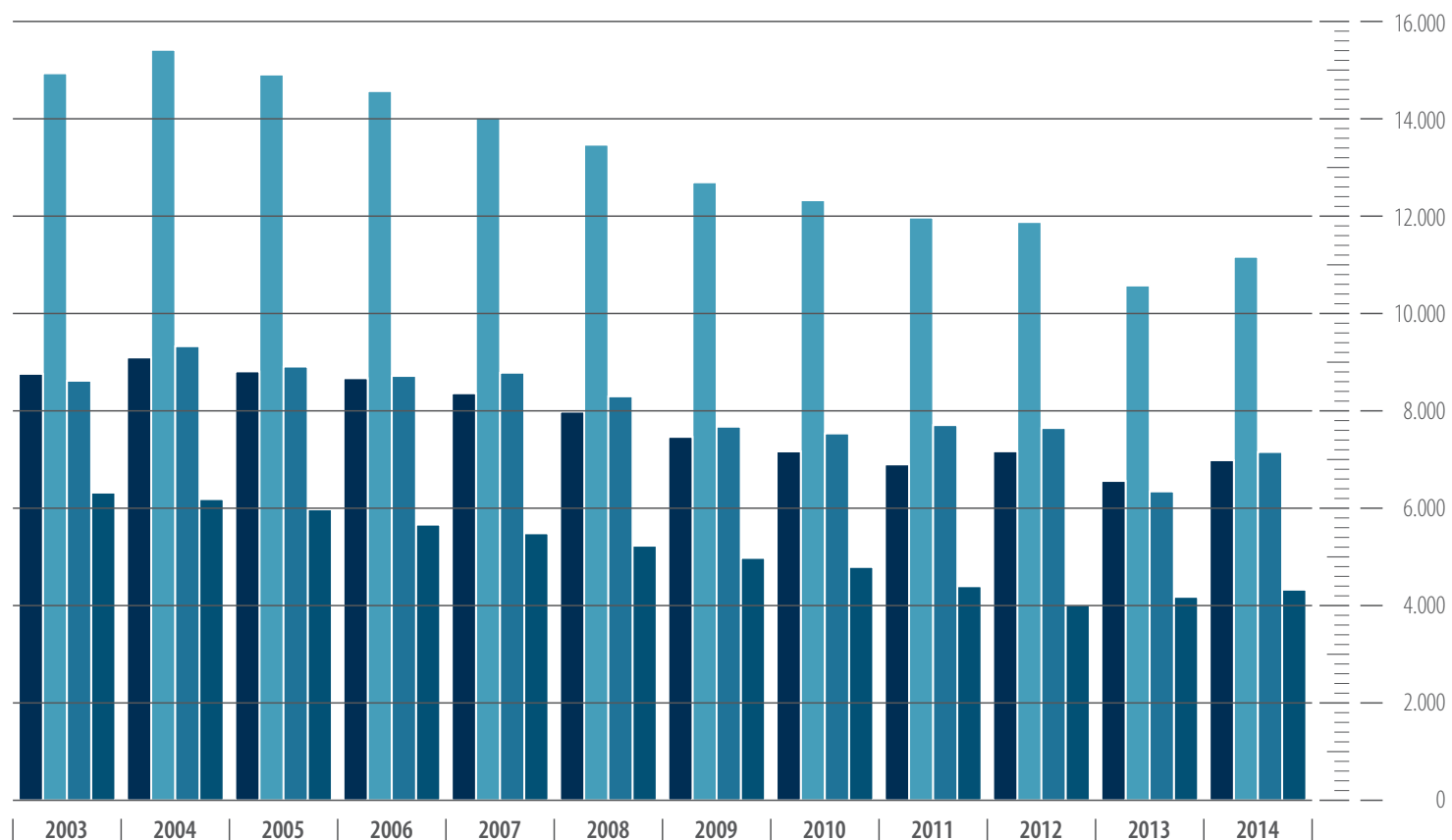


52.0

Kretanje međunarodnih šteta
domaće odgovornosti
u razdoblju 2003. - 2014.

Usporedni pregled

- Prijavljene štete
- Štete u obradi
- Riješene štete
- Štete u pričuvi na dan 31.12.

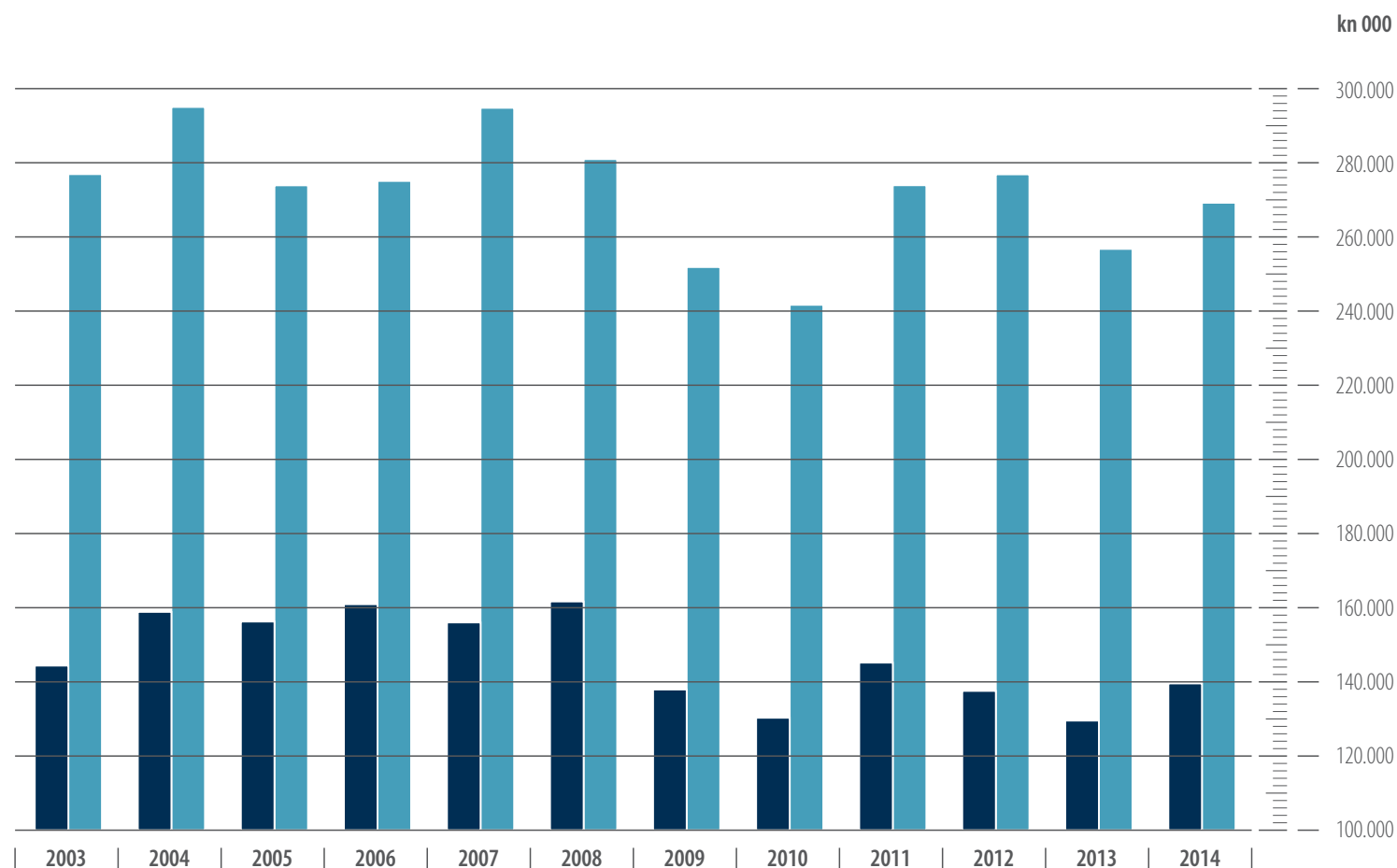


53.0

Iznos isplaćenih šteta i
pričuve za međunarodne
štete domaće odgovornosti
u razdoblju 2003. - 2014.

Usporedni pregled

Iznos isplaćenih šteta ■
Iznos pričuve šteta ■

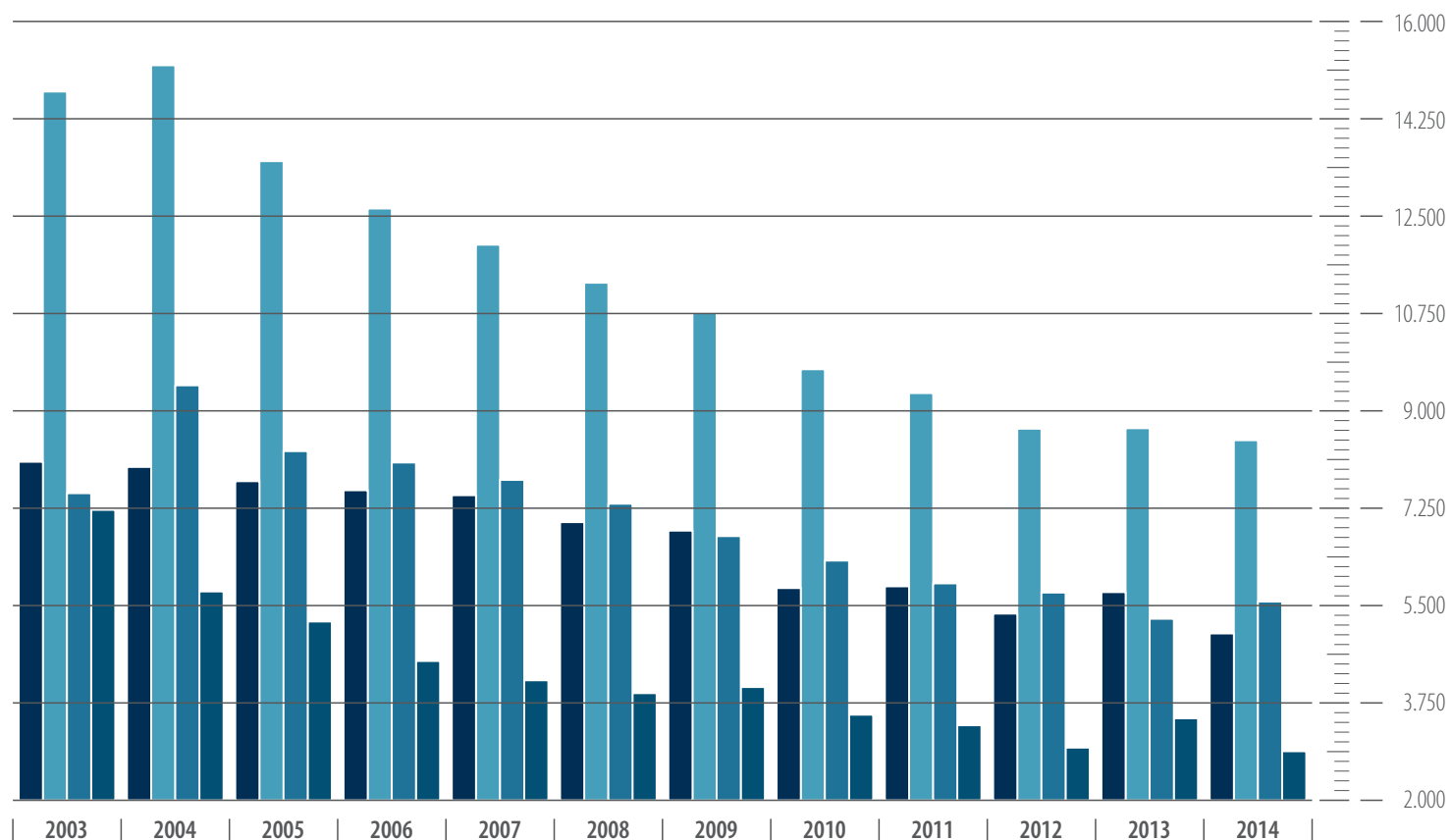


54.0

Kretanje međunarodnih šteta strane odgovornosti u razdoblju 2003. - 2014.

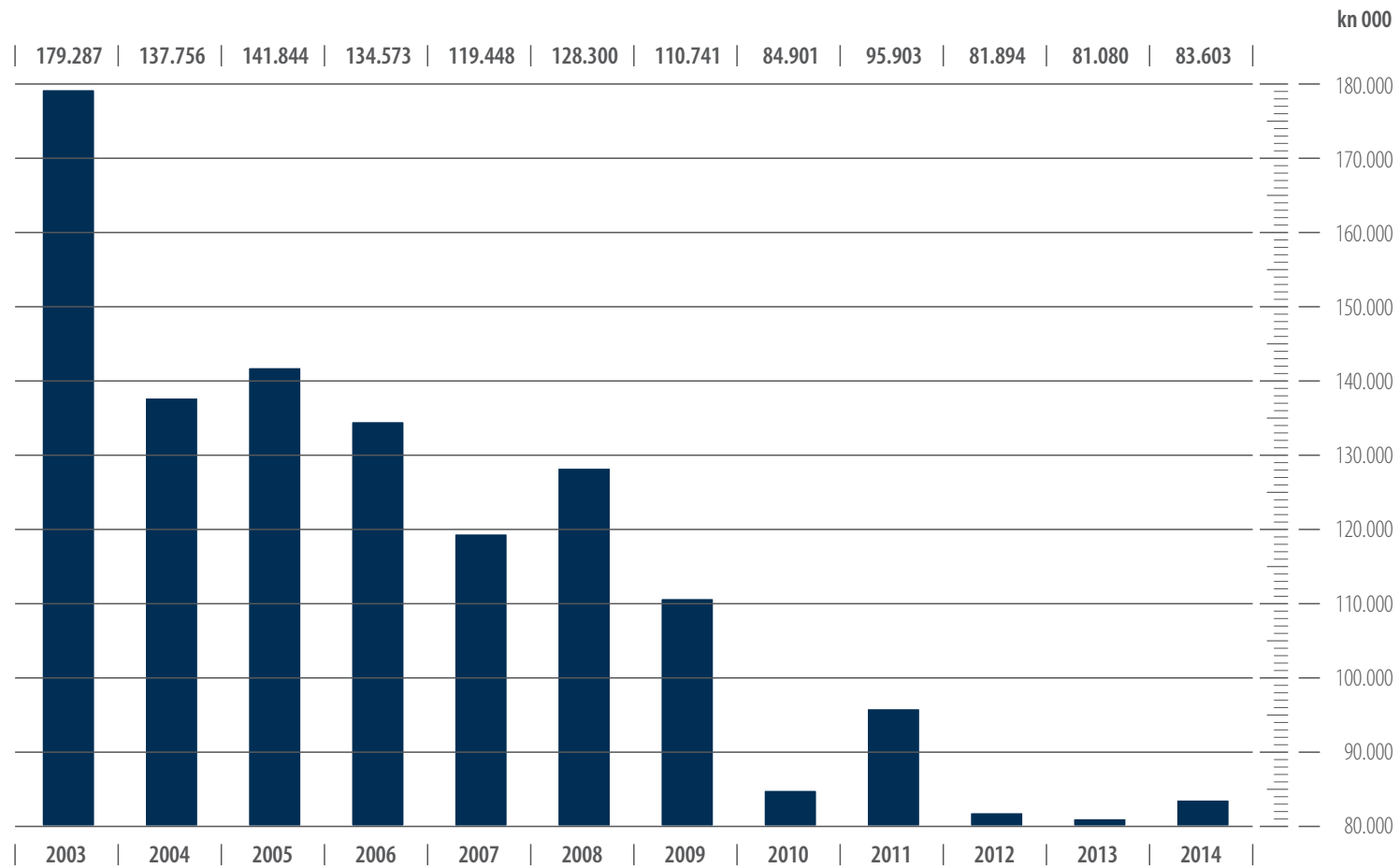
Usporedni pregled

- Prijavljene štete
- Štete u obradi
- Riješene štete
- Štete u pričuvu na dan 31.12.



55.0

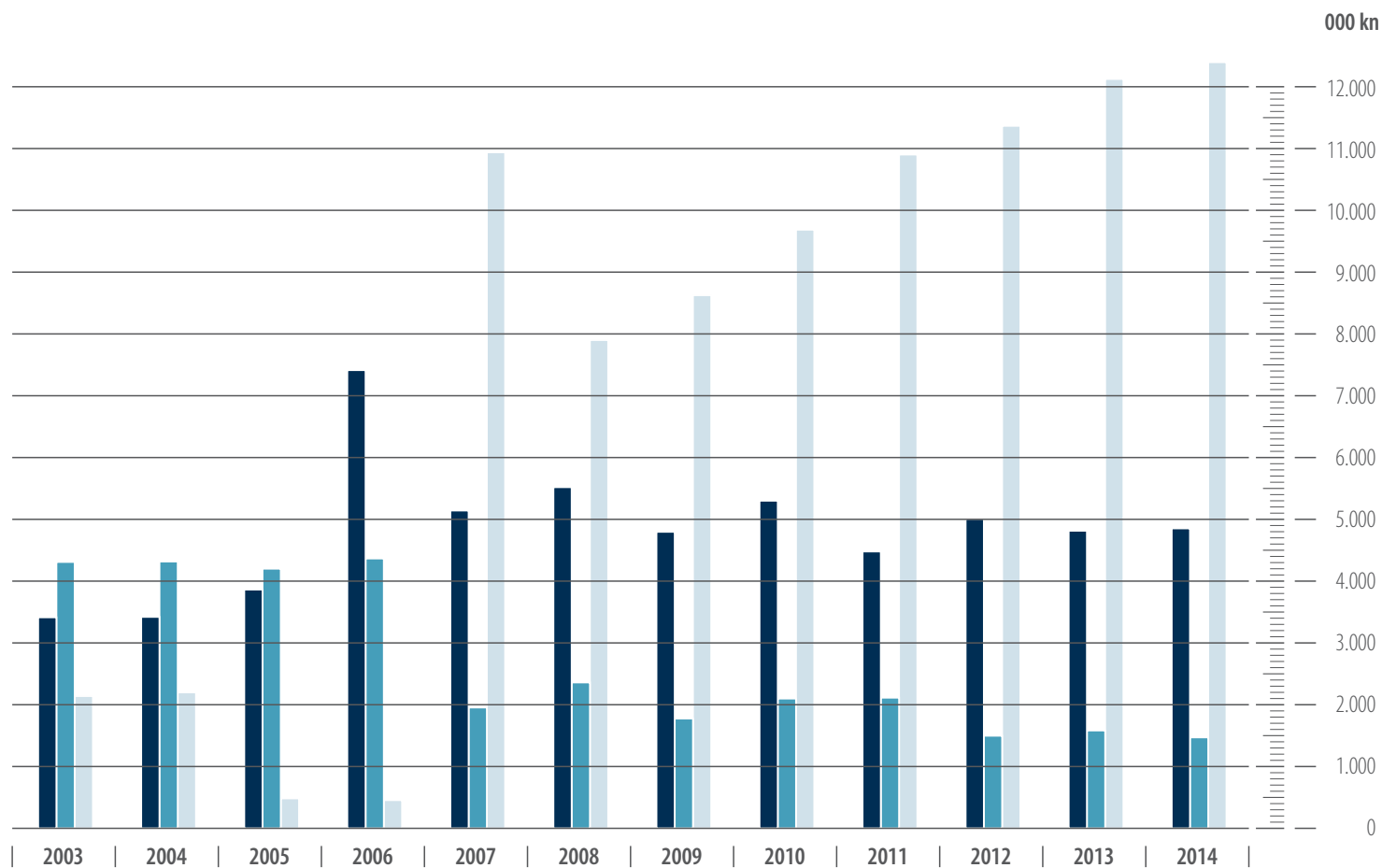
Iznos isplaćenih
međunarodnih šteta
strane odgovornosti
u razdoblju 2003. - 2014.



56.0

Zaračunata bruto premija ostalih obveznih osiguranja u prometu u razdoblju 2003. - 2014.

Usporedni pregled

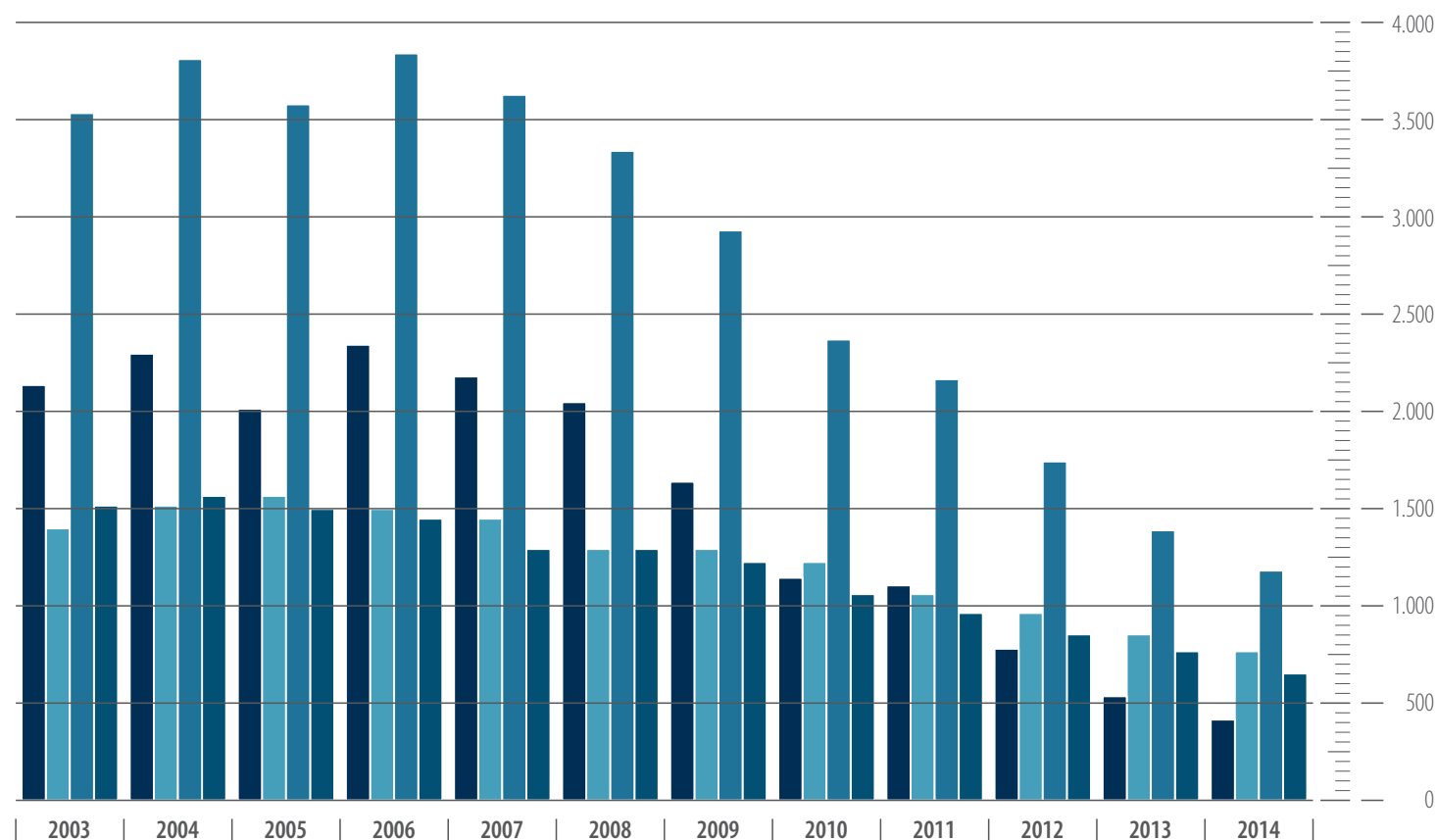


57.0

Kretanje šteta od neosiguranih motornih vozila u razdoblju 2003. - 2014.

Usporedni pregled

- Prijavljene štete
- Štete u obradi
- Riješene štete
- Štete u pričuvu na dan 31.12.

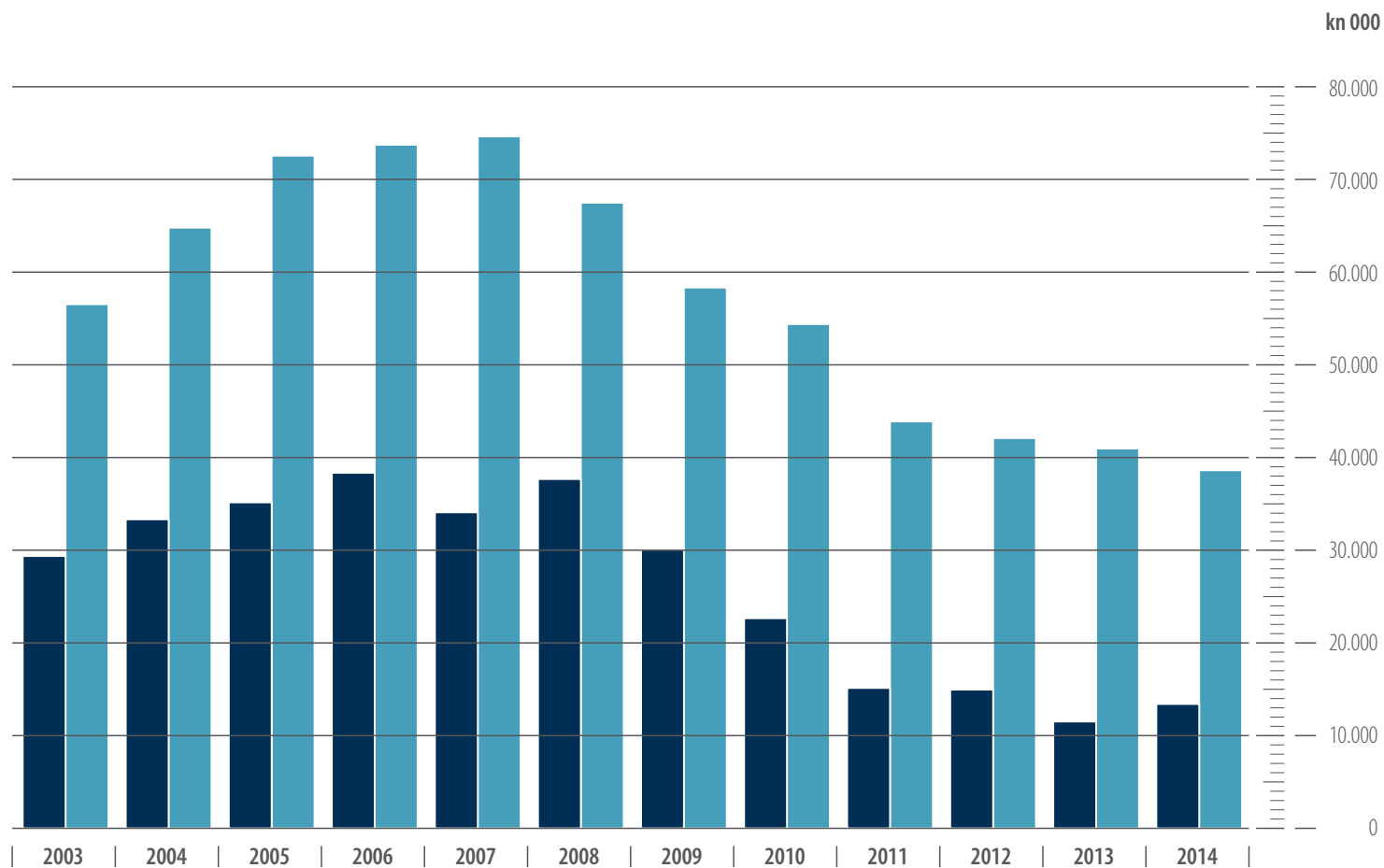


58.0

Iznos isplaćenih šteta i
pričuve za štete nastale od
neosiguranih motornih vozila
u razdoblju 2003. - 2014.

Usporedni pregled

Iznos isplaćenih šteta ■
Iznos pričuve šteta (NOCR) ■

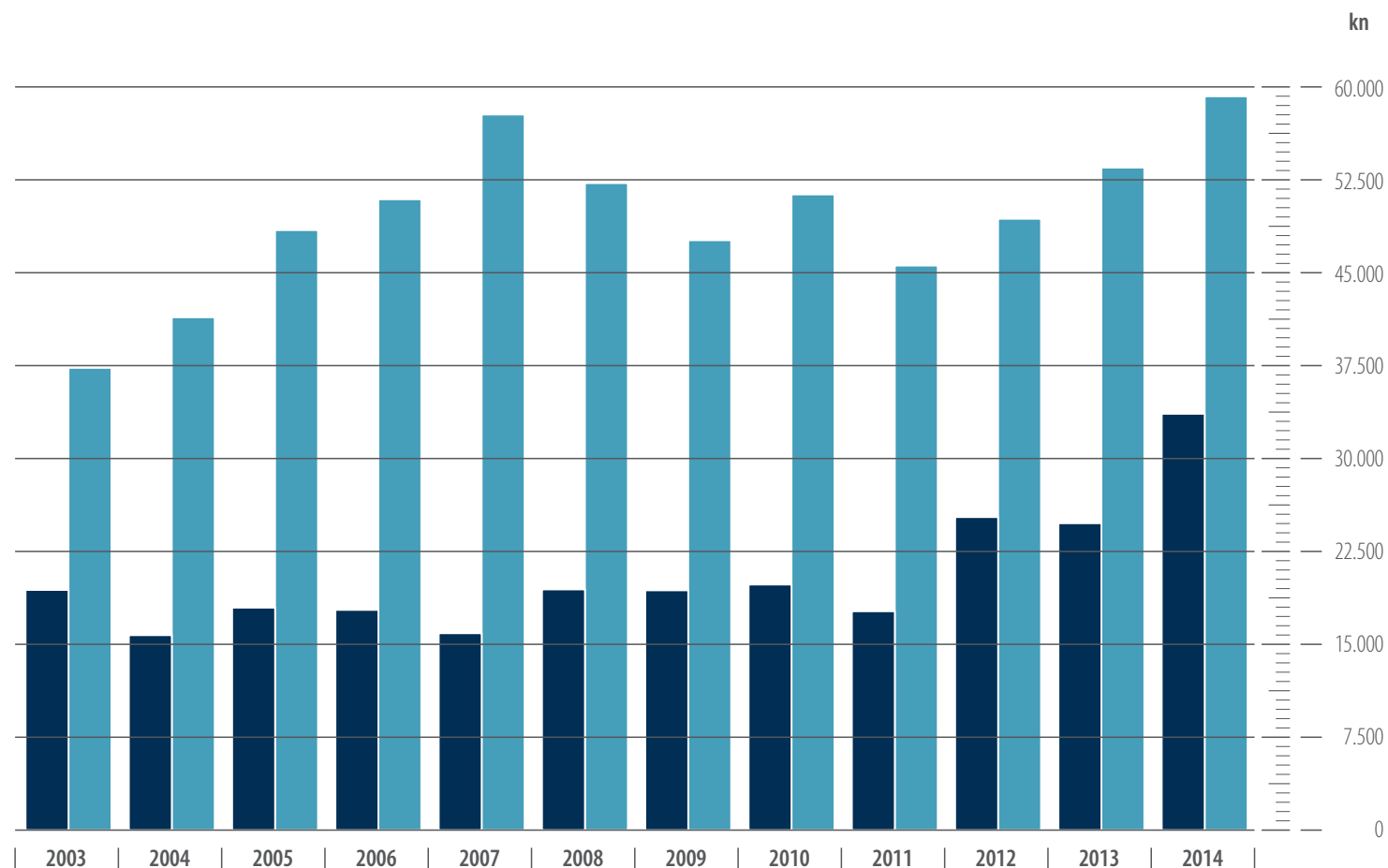


59.0

Prosječno isplaćeni iznos i iznos
pričuve za štete nastale od
neosiguranih motornih vozila
u razdoblju 2003. - 2014.

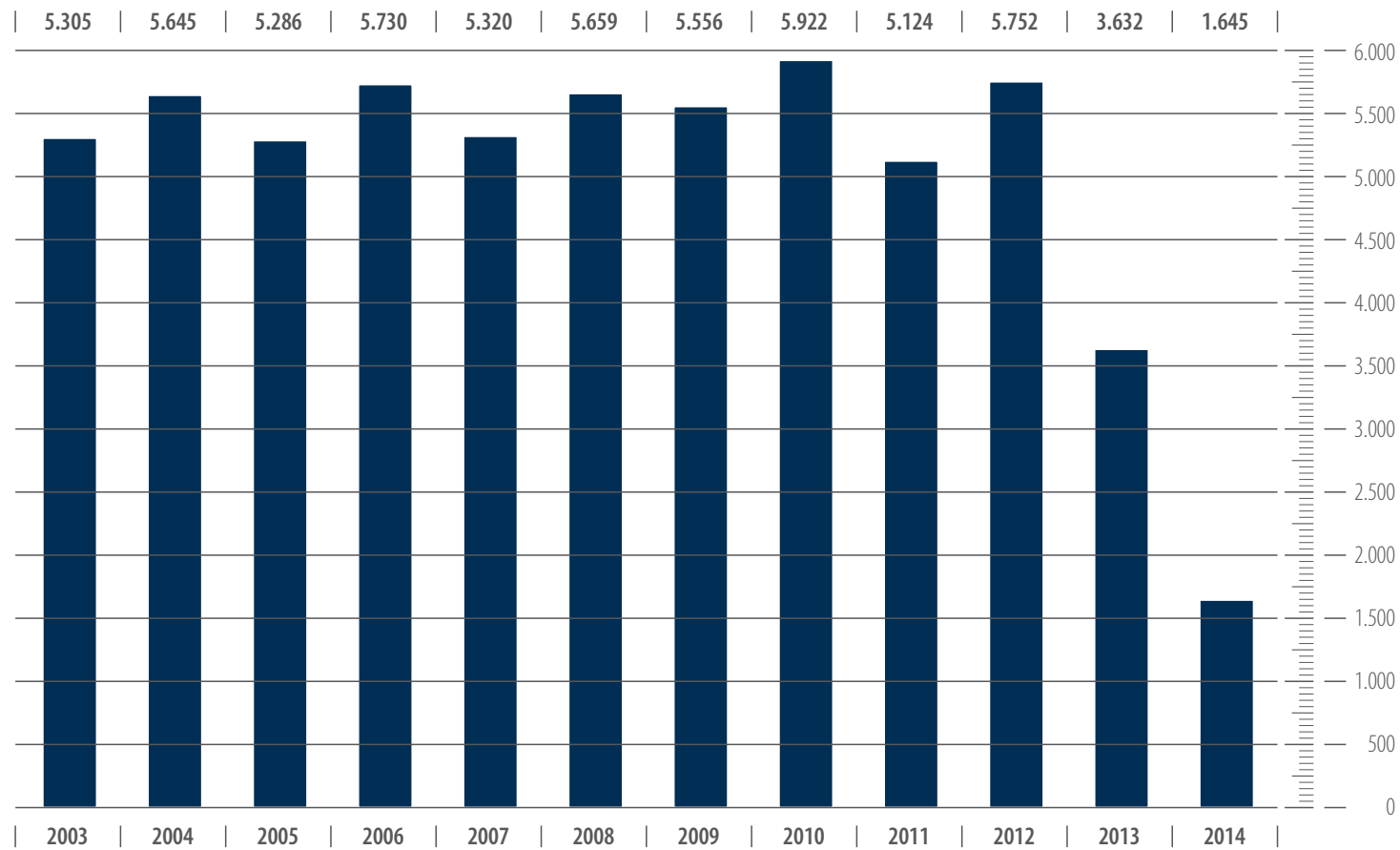
Usporedni pregled

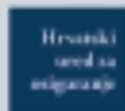
Prosječno isplaćeni iznos ■
Prosječni iznos pričuve ■



60.0

Izdane police
graničnog osiguranja
u razdoblju 2003. - 2014.





HUO

www.huo.hr